

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан биолого-технологического фа-  
культета



А.И. Афанасьева

«16» май 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



И.А. Косачев

«17» май 2016 г.

Кафедра истории и  
социально-политических дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»

Направление подготовки

19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»

Уровень высшего образования — бакалавриат  
(прикладной бакалавриат)

Рабочая программа дисциплины «Основы конфликтологии» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения», в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом Алтайского государственного аграрного университета:

- 26.04.2016 г. по направлению подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» для очной формы обучения, для заочной формы обучения.

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 7 от «11» мая 2016 г.

Зав. кафедрой  
к.и.н., доцент



А.В. Артюх

Одобрена на заседании методической комиссии биолого-технологического факультета, протокол № 9 от «19» мая 2016 г.

Председатель методической комиссии  
к. б.н. доцент



Л.А. Бондырева

Составитель:  
с.психол.н., доцент кафедры истории  
и социально-политических дисциплин



А.В. Сивцова

Лист внесения дополнений и изменений  
в рабочую программу учебной дисциплины  
«Основы конфликтологии»

на 201 7 - 201 8 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 1.09. 2017 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлена списка литературы.
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

<u>К. Александр Н. Давыдов</u> ученая степень, должность	<u>[Подпись]</u> подпись	<u>Т. В. Савинова</u> И.О. Фамилия
_____	_____	_____

Зав. кафедрой

<u>К. И. Н., доцент</u> ученая степень, ученое звание	<u>[Подпись]</u> подпись	<u>А. В. Артош</u> И.О. Фамилия
« <u>01</u> » <u>09.</u> 201 <u>7</u> г.»	_____	_____

на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
«__» _____ 201__ г.»	_____	_____

на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
«__» _____ 201__ г.»	_____	_____

на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
«__» _____ 201__ г.»	_____	_____

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	5
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	6
4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий.....	6
5. Тематический план освоения дисциплины.....	7
6. Образовательные технологии .....	10
7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	10
7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости.....	11
7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации.....	11
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	13
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	15
10. Приложения.....	17

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области конфликтов, о путях и средствах урегулирования конфликтов; формирование понимания психологических факторов, влияющих на бесконфликтные межличностные взаимоотношения.

Задачами изучения дисциплины является формирование представления у студентов о:

1. путях и средствах развития достоинств и устранения собственных недостатков;
2. роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
3. теоретических основах и закономерностях возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;
4. путях разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе совместной деятельности, в межличностных контактах, конфликтных ситуациях;
5. базовых навыках общения, умениях устанавливать, поддерживать и развивать межличностные отношения;
6. выработке навыков самостоятельного освоения новых знаний, методах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов;
7. формировании психологических основ коллектива, социальных групп, общества.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы конфликтологии» входит в вариативную часть дисциплин по выбору блока 1.

Таблица 2.1. – Сведения об учебных дисциплинах и их разделах, на которые опирается содержание учебной дисциплины «Основы конфликтологии»

Наименование дисциплины, других элементов учебного плана	Перечень разделов
Культурология	Основные подходы к определению культуры. Основные сферы культурной деятельности общества. Главные черты своеобразия традиционных обществ древности и современности. Специфику античной, средневековой культуры, культуры эпохи Возрождения, Просвещения, Отечественной культуры; этапы развития этих культур. Культура России, культура Алтая: прошлое, настоящее, будущее, психоаналитическая концепция культуры (З.Фрейд, К.Г. Юнг, Э.Фромм, А. Адлер)
История	История научной мысли в античный, средневековый период. Наука и искусство в эпоху Возрождения. Общественная мысль и особенности общественного движения России XIX в. Русская культура XIX века и ее вклад в мировую культуру. XX столетие в мировой истории. Глобализация общественных процессов. Культура в современной России.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 3.1. Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых дисциплиной «Основы конфликтологии»

Содержание компетенций формируемых полностью или частично данной дисциплиной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Перечень результатов образования, формируемых дисциплиной. По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		знать	уметь	владеть
Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОК-6	<ul style="list-style-type: none"> <li>- психологические особенности взаимодействия в коллективе;</li> <li>- основные аспекты культурного, социального, этнонационального, религиозного развития человечества</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать социально-психологические процессы и явления в коллективах в интересах их оптимального функционирования;</li> <li>- уважительно и толерантно воспринимать национальные, религиозные и культурные различия</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками изменения, улучшения и коррекции построенных межличностных отношений и поведения в различных жизненных ситуациях;</li> <li>- навыками межнационального общения, понимания ценностей наследия различных культур</li> </ul>
Способность к самоорганизации и самообразованию	ОК - 7	<ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы самообразования, самоорганизации;</li> <li>- этапы формирования психологических качеств: целеустремленность, настойчивость, работоспособность и др.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- воспитывать силу воли, характер как основу самоорганизации и самовоспитания;</li> <li>- развивать адекватную самооценку</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- приемами и способами приобретения знаний из различных источников;</li> <li>- навыками самоорганизации и самодисциплины</li> </ul>

### 4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебным планам направления подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» для очной и заочной формы обучения, часов.

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	1 семестр	полная	ускоренная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	36	10	
в том числе:			
1.1. Лекции	18	4	

1.3. Практические (семинарские) занятия	18	6	
2. Самостоятельная работа, всего часов	36	62	
Из них			
2.3. Самостоятельное изучение разделов	14	38	
2.4. Текущая самоподготовка	10	-	
2.5. Подготовка и сдача зачета	12	4	
2.6. Контрольная работа (К)	-	20	
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	72	72	
Форма промежуточной аттестации*	Зачет	Зачет	
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2	

## 5. Тематический план изучения дисциплины

Таблица 5.1. – Тематический план освоения дисциплины по учебным планам направления подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» для очной и заочной формы обучения, часов.

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
2 семестр						
Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения, методы исследования	Конфликтология как наука (предпосылки возникновения, предмет и объект). Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Конфликт как основная категория конфликтологии, его сущность. Противоречие как основа зарождения конфликта. Разнообразие подходов к описанию феноменологии конфликта: исторический аспект (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер). Основные психологические аспекты природы конфликта (З. Фрейд, К.Юнг, Э. Бёрн и др.). Методы изучения конфликтов: общенаучные и конкретно-научные	2 0,5		2 0,5	3 8	ДЗ, Т
Конфликт: сущность, основные структурные характеристики. Динамика конфликта.	Критерии конфликта. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Функции и дисфункции конфликта. Структура как совокупность основных компонентов конфликта. Субъекты и предмет конфликта. Конфликтные действия и поведение. Этапы развития конфликта. Предконфликтная стадия, стадия открытого конфликта (инцидент, эскалация, кульминация, завершение), послеконфликтная стадия.	2 0,5		2 1	3 7	О, ИЗ

Классификация конфликтов. Причины конфликтов и типы конфликтных личностей.	Классификация конфликтов: по сфере деятельности, по характеру отношений, по характеру развития и результатам, по источнику возникновения, по субъектам (сторонам) конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Предпосылки возникновения конфликта. Факторы и причины конфликтов. Конфликтогены и их типы. Признаки эскалации конфликта. Манипуляции и их виды (организационно-процедурные, логические, психологические). Типы конфликтных личностей. Типы поведения людей в конфликте. Индивидуальные черты конфликтной личности.	2 0,5		2 1	3 7	ИЗ, О
Стратегии поведения в конфликтной ситуации	Основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций (по К. Томасу и Р. Килменну): избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Выбор оптимальной стратегии поведения в конфликтной ситуации.	2 0,5		2 0,5	3 8	ДЗ, Т
Управление конфликтом	Управление конфликтом как сознательная деятельность участников. Прогнозирование конфликтов. Профилактика конфликтов. Предупреждение конфликтов. Методы профилактики объективных и субъективных конфликтов. Средства профилактики предконфликтных и конфликтных ситуаций. Принципы, которыми необходимо руководствоваться при разрешении конфликтов. Правила позволяющие противодействовать возникновению конфликта и правила поведения в условиях конфликта.	2 0,5		2 1	3 7	ИЗ, К
Особенности поведения в конфликтной ситуации	Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации. Основные способы и приемы воздействия на партнера по общению. Правила поведения в условиях конфликта. Конструктивная критика и правила ее использования. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Методы и приемы, позволяющие снять напряжение, освободиться от раздражения и гнева, во время конфликта.	2 0,5		4 0,5	3 7	О, ДЗ
Внутриличностные, семейный и производственные конфликты.	Сущность внутриличностных конфликтов. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и условия возникновения внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты. Семья и конфликты в ней. Классификация семейных конфликтов. Супружеские конфликты. Конфликты между	3 0,5		2 0,5	3 7	ИЗ, Т



	родителями и детьми. Особенности семейных конфликтов. Причины семейных конфликтов. Разрешение семейных конфликтов. Причины конфликтов в системе «руководитель-подчиненный». Последствия конфликтов для организации: функциональные и дисфункциональные. Ошибочные действия руководителя как источник конфликта. Ошибочные действия руководителя, приводящие к деструктивным конфликтам. Методы управления конфликтами и их профилактики в коллективе. Преобразование конфликтного взаимодействия в отношения сотрудничества.					
Стрессы и стрессоустойчивость в конфликтной ситуации	Стресс и этапы его развития. Причины и признаки стресса. Причины стрессов и стрессогенных факторов. Типы реагирования на стрессовую ситуацию. Психическое здоровье человека. Стрессоустойчивость в конфликтной ситуации. Компоненты стрессоустойчивости. Психологическая устойчивость. Конфликтоустойчивость. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Антистрессовые мероприятия. Личностное самопознание и самосовершенствование.	3 0,5		2 1	3 7	Р, АКР
	Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения)					
	Подготовка к зачету				12 4	Зачет
	Всего	18 4		18 6	36 62	

\*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Таблица 5.2. Организация, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС по очному обучению

№ п/п	Вид СРС	Кол-во часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
1.	Домашнее задание (ДЗ)	16	опрос, оценка	Учебно-методические пособия «Психология и конфликтология. 2013 г.»; «Психология общения: практикум», 2013.
2.	Подготовка рефератов (Р), сообщений (С), презентаций (П)	8	заслушивание, оценка	---//---
3.	Подготовка к контрольной работе (АКР)	4	контрольная работа, оценка	контрольные вопросы в методических пособиях

4.	Подготовка докладов, статей к научно-практическим конференциям	12	заслушивание на семинарских занятиях, конференциях	тематика, определенная в метод пособиях, по рекомендации преподавателей
5.	Подготовка к дискуссии (Д) на семинарских занятиях	8	участие в дискуссии, оценка	Методические пособия, учебные материалы, учебники в кабинете № 423, читальном зале, библиотеке АГАУ
6.	Подготовка к зачету	12	зачет, экзамен	контрольные вопросы в методических пособиях, учебные материалы на электронных носителях, в учебниках кабинета № 423, библиотеке АГАУ
Всего		72		

## 6. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие технологии:

- методы проблемного обучения;
- исследовательские методы анализа психологических особенностей личности;
- составление тематических таблиц по учебной литературе;
- реферирование дополнительной литературы по конфликтологии;
- презентации творческих заданий по курсу.

Таблица 6.1. – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по направлению подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения» для очной формы обучения.

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Количество часов
5	ЛЗ	Лекция-визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации. Лекция – беседа – диалог с аудиторией, ведение диалога и дискуссий при рассмотрении иллюстрированного и систематизированного теоретического материала	4
	ПЗ	Нетрадиционные формы проведения практических занятий (написание рефератов и докладов по заданным темам, деловые и ролевые игры и др.); презентация творческих заданий по курсу; демонстрация слайд-шоу; разбор конкретных этико-психологических ситуаций (case-study); элементы психологического тренинга; дискуссии и обсуждения спорных вопросов, возникших в коллективе; использование дидактических средств (тесты).	4
Итого:			8

\* Вид занятия: ПЗ – практические занятия, ЛЗ – лекционные занятия.

\* В одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

## 7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Изучение курса рассчитано на один семестр. Контроль знаний студентов осуществляется в соответствии с положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации с целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Основы конфликтологии».

Текущий контроль осуществляется в виде устного опроса, проведения контрольных работ, написания рефератов, подготовки сообщений и докладов студентов. Для проверки и закрепление полученных знаний на занятиях используются элементы тренинга, анализ психолого-педагогических ситуаций, тестирование.

### 7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме выполнения контрольных устных опросов, тестирования, устных творческих заданий на семинарских занятиях, а также в форме контрольных работ, которые проводятся после освоения определенного раздела дисциплины в соответствии с вопросами для подготовки, предварительно выданными.

Виды самостоятельной работы студента:

- 1) подготовка к практическим занятиям: изучение литературы по каждой теме, подготовка тезисов, конспектов, выполнение практических заданий;
- 2) подготовка к контрольным работам, опросам и тестам по каждой теме;
- 3) выполнение индивидуальных домашних заданий.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- 1) задания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работы;
- 2) вопросы для контроля знаний теоретического материала;
- 3) тесты промежуточного контроля знаний по разделам дисциплины.

Вопросы для текущего контроля, задания для самостоятельной работы студентов содержатся в методических пособиях:

1. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология: учебное пособие. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с.
2. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология общения: практикум. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 75 с.
3. Электронный психолого-педагогический словарь / А.В. Сивцова, Е.П. Чугузов. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2009.
4. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и педагогика: электронный учебно-методический комплекс. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2012.

## 7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной Аттестации

Заключительной формой контроля знаний студентов по дисциплине «Основы конфликтологии» является зачет.

### Вопросы для подготовки к зачёту

1. Конфликтология как наука (предпосылки возникновения, предмет и объект). Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.
2. Конфликт как основная категория конфликтологии, его сущность. Противоречие как основа зарождения конфликта.
3. Разнообразие подходов к описанию феноменологии конфликта: исторический аспект (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).
4. Фрейдизм в изучении конфликтов.
5. Аналитическая психология К.Юнга в изучении конфликтов.
6. Конфликты и трансатный анализ Э.Берна.
7. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
8. Методы изучения конфликтов: общенаучные и конкретно-научные.
9. Критерии, функции и дисфункции конфликта. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта.
10. Конфликт, как средство разрешения противоречия.
11. Структура конфликта. Субъекты и предмет конфликта. Конфликтные действия и поведение.
12. Этапы развития и формулы конфликта.
13. Классификация конфликтов.
14. Конструктивный и деструктивный конфликт. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
15. Причины и признаки деструктивного конфликта. Психологическая сущность конструктивного конфликта.
16. Предпосылки, факторы и причины конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные).
17. Типы конфликтогенов и их эскалация.
18. Манипуляции как источник конфликтов. Виды манипуляций.
19. Типы конфликтных личностей. Индивидуальные черты конфликтной личности.
20. Типы поведения людей в конфликте.
21. Типичные ошибки конфликтующего человека.
22. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
23. Основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций и поведения в конфликтных ситуациях (сетка Томаса-Килменна). Выбор оптимальной стратегии поведения в конфликтной ситуации.
24. Ошибки, возникающие в ходе обсуждения конфликта. Принципы, которыми необходимо руководствоваться при разрешении конфликтов.

25. Управление конфликтом как сознательная деятельность участников. Прогнозирование, профилактика и предупреждение конфликтов.
26. Методы профилактики объективных и субъективных конфликтов. Средства профилактики предконфликтных и конфликтных ситуаций.
27. Правила позволяющие противодействовать возникновению конфликта и правила поведения в условиях конфликта.
28. Способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации. Способы и приемы воздействия на партнера по общению.
29. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов. Этические особенности разрешения спорных вопросов.
30. Конструктивная критика и правила ее использования.
31. Методы психокоррекции конфликтного поведения.
32. Методы и приемы, позволяющие снять напряжение, освободиться от раздражения и гнева во время конфликта.
33. Роль, причины и условия возникновения внутриличностных конфликтов. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
34. Классификация внутриличностных конфликтов.
35. Пути разрешения и последствия внутриличностных конфликтов.
36. Механизмы психологической защиты.
37. Классификация и особенности семейных конфликтов.
38. Супружеские конфликты: причины и способы разрешения.
39. Конфликты между родителями и детьми: причины и способы разрешения.
40. Конфликты в системе «руководитель-подчиненный»: причины и способы разрешения.
41. Последствия конфликтов для организации: функциональные и дисфункциональные.
42. Ошибочные действия руководителя как источник конфликта. Ошибочные действия руководителя, приводящие к деструктивным конфликтам.
43. Эмоционально-волевая регуляция психических состояний (саморегуляция и релаксация).
44. Методы управления конфликтами и их профилактики в коллективе. Преобразование конфликтного взаимодействия в отношения сотрудничества.
45. Стресс и этапы его развития. Причины стрессов и стрессогенных факторов.
46. Признаки стресса. Типы реагирования на стрессовую ситуацию.
47. Стрессоустойчивость в конфликтной ситуации. Компоненты стрессоустойчивости.
48. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.
49. Антистрессовые мероприятия. Личностное самопознание.
50. Организация процессов самопознания и самосовершенствования, их роль в конфликтологической компетентности и в личностном развитии человека.

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Необходимые учебно-методические материалы (психологические словари; научная литература; справочники, учебно-методические пособия) представлены в методическом кабинете кафедры истории и социально-политических дисциплин (423 ауд.).

### Рекомендованная литература

#### Основная

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2013. – 512 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебное пособие /А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский.- 6-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2013. – 304 с.
3. Конфликтология: учебное пособие /Б.С. Волков, Н.В. Волков под ред. – М.: КноРус, 2016. – 355 с.
4. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология: учебное пособие. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с.
5. Сивцова, А.В. Психология и педагогика. Раздел «Психология»: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова; АГАУ. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2008. – 198 с.
6. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.
7. Новейший психологический словарь / В.Б. Шапарь, В.Е. Рассоха, О.В. Шпарь; под общ. Ред. В.Б. Шпаря. – 4-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 816 с.
8. Психология и педагогика: учебник для вузов /ред. П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт: Высшее образование. 2010. – 714 с.
9. Общая психология: учебное пособие для вузов /ред. Е.И. Рогов. - ;-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 345 с.
10. Островский, Э.В. Психология и педагогика: учебное пособие для вузов по экономическим специальностям / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; под ред. Э.В. Островский. – М.: Вузовский учебник – ВЗФЭИ. 2010. – 384 с.
11. Конфликтология / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 301 с.
12. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.

#### Дополнительная литература

1. Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: Кронус, 2012. – 440 с.
2. Кукушин, В.С. Психология делового общения / В.С. Кукушин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 364 с.
3. Кравченко, А.И. Психология и педагогика / А.И. Кравченко. – М: ИНФРА-М, 2011. – 400 с.
4. Новейший психологический словарь / В.Б. Шапарь, В.Е. Рассоха, О.В. Шпарь; под общ. Ред. В.Б. Шпаря. – 4-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 816 с.
5. Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений: учебное пособие. – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 92 с.

6. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология общения: практикум. – Барнаул: РИО АГАУ, 2014.
7. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013.
8. Колмогорова Н.С., Сивцова А.В. Психология личности: практикум. – Барнаул: РИО АГАУ, 2014.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Интернет-ресурсы:

Образовательные порталы

Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

Социально-гуманитарное и политологическое образование (система федеральных образовательных порталов) – <http://www.auditorium.ru/>. Библиотека портала содержит курсы лекций, монографии, авторефераты, журналы и т.п.

Периодические издания:

Журнал «Вопросы психологии»

Психологический журнал.

Психологическая наука и образование.

Иностранная психология

Прикладная психология

Научные учебные издания

Федеральный фонд учебных курсов – <http://web-local.rudn.ru/web-local/uem/ido/3/>

Тематические проекты

Публикации научно-образовательного форума по международным отношениям – <http://www.obraforum.ru/pubs.hrm>

Каталоги интернет-ресурсов

Образовательные ресурсы Интернет (аннотированный каталог) – [http://www.gnpbu.ru/web\\_resyrs/Katalog.htm](http://www.gnpbu.ru/web_resyrs/Katalog.htm)

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины «Основы конфликтологии» осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных программой учебной дисциплины и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения;
- аудитории для проведения групповой работы и дискуссий;
- аудитория, оборудованная одноместными партами, для мобильного и более эффективного проведения тренинговых занятий.
- переносное мультимедийное оборудование и ноутбук для визуализации материала при чтении лекций педагогом и демонстрации индивидуальных работ учащихся.



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к программе дисциплины «Основы конфликтологии»

Аннотация программы дисциплины «Основы конфликтологии»  
по направлению подготовки 19.03.03 «Продукты питания животного происхождения»

Цель дисциплины – формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области конфликтов, о путях и средствах урегулирования конфликтов; формирование понимания психологических факторов, влияющих на бесконфликтные межличностные взаимоотношения.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной
1.	Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК - 6
2.	Способность к самоорганизации и самообразованию ОК - 7

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	полная	полная	сокращенная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	36	10	
в том числе:			
1.1. Лекции	18	4	
1.3. Практические (семинарские) занятия	18	6	
2. Самостоятельная работа, часов	36	62	
Всего часов (стр. 1 + стр. 2)	72	72	
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2	

Форма промежуточной аттестации зачет.

Перечень изучаемых тем (приводится в соответствии с тематическим планом изучения дисциплины):

1. Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения, методы исследования.
2. Конфликт: сущность, основные структурные характеристики. Динамика конфликта.
3. Классификация конфликтов. Причины конфликтов и типы конфликтных личностей.
4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
5. Управление конфликтом.
6. Особенности поведения в конфликтной ситуации.
7. Внутриличностные, семейный и производственные конфликты.
8. Стрессы и стрессоустойчивость в конфликтной ситуации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к программе дисциплины  
«Основы конфликтологии»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Основы конфликтологии»  
на 11 мая 2016 г.

№ п/п	Библиографическое описание издания	Кол-во экз.
1.	Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: Крокус, 2012. – 440 с.	28
2.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология: учебное пособие / Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с.	163
3.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл: 695 КБ). – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 1 эл.жест.диск .	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
4.	Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений: учебное пособие / Сивцова А.В. – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с.	40
5.	Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сивцова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл:). – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с. – 1 эл.жест.диск .	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине  
«Основы конфликтологии» на 11 мая 2016 г.

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 50 с.	40
2.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электрон. текстовые данные. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
3.	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/44272">http://e.lanbook.com/book/44272</a>	ЭБС «Лань»
4.	Королев Л. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. М. Королев. - 5-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М.: Дашков и К', 2016. - 188 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/70563#book_name">https://e.lanbook.com/book/70563#book_name</a>	ЭБС «Лань»

5.	Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 7-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2016. - 276 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/72397/#1">https://e.lanbook.com/reader/book/72397/#1</a>	ЭБС «Лань»
6.	Психология личности [Электронный ресурс]: практикум / Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 89 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
7.	Психология общения [Электронный ресурс]: практикум / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 75 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
8.	Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.	40

Составитель программы: доцент, к.психол.н.

  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)

Сивцова А.В.

Зав. кафедрой

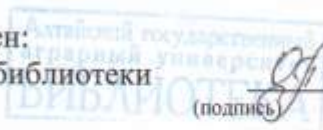
  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)

А.В. Артюх

Список верен:

Сотрудник библиотеки

(должность)



  
 \_\_\_\_\_  
 (подпись)

\_\_\_\_\_  
 (Ф.И.О.)

О.П. Штабель

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3  
к программе дисциплины «Основы конфликтологии»

Изменения приняты на заседании кафедры истории и социально-политических дисциплин протокол № 1 от 1 сентября 2017 года

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Основы конфликтологии» на 1 сентября 2017 г.

№ п/п	Библиографическое описание издания	Кол-во экз.
1.	Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: КноРус, 2012. – 440 с.	28
2.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология: учебное пособие / Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с.	163
3.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл: 695 КБ). – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 1 эл.жест.диск .	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
4.	Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений: учебное пособие / Сивцова А.В. – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с.	40
5.	Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сивцова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл:). – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с. – 1 эл.жест.диск .	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Основы конфликтологии» на 1 сентября 2017 г.

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 50 с.	40
2.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электрон. текстовые данные. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
3.	Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: <a href="http://e.lanbook.com/book/44272">http://e.lanbook.com/book/44272</a>	ЭБС «Лань»
4.	Королев Л. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. М. Королев. - 5-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М.: Дашков и К', 2016. - 188 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/book/70563#book_name">https://e.lanbook.com/book/70563#book_name</a>	ЭБС «Лань»

5.	Картамышева, Е.Ю. Конфликты в наукоемких производствах [Электронный ресурс] : монография / Е. Ю. Картамышева, Г. В. Ларионов, М. В. Мулач. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2014. - 155 с.	ЭБС «Лань»
6.	Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 7-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2016. - 276 с. Режим доступа: <a href="https://e.lanbook.com/reader/book/72397/#1">https://e.lanbook.com/reader/book/72397/#1</a>	ЭБС «Лань»
7.	Психология личности [Электронный ресурс]: практикум / Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 89 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
8.	Психология общения [Электронный ресурс]: практикум / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 75 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
9.	Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.	40

Составитель программы: доцент, к.психол.н.

  
(подпись)

Сивцова А.В.

Зав. кафедрой

  
(подпись)

А.В. Артюх

Список верен:

Сотрудник библиотеки

(должность)

  
(подпись)

(Ф.И.О.)

О.П. Штабель

зав. отделом