

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО


Декан экономического факультета

 В.Е. Левичев

« 11 » май 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по РОД

 И.А. Косачев

« 12 » май 2016 г.

Кафедра планирования и прогнозирования бизнес-процессов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«Управление операционной деятельностью»

Направление подготовки
380302 «Менеджмент»

Уровень высшего образования – бакалавриат
Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Барнаул 2016

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление операционной деятельностью» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 380302 «Менеджмент», в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета в:

протокол № 8 от 29.03.2016 г. для очной формы обучения,

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 6 от 12.04.2016 г.

Зав. кафедрой,
к.э.н, доцент



Ю.А. Бугай

Одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета,
протокол № 4 от 05.05. 2016 г.

Председатель методической комиссии,
к. п. н., доцент






Н.В. Тумбаева

Составитель: к.э.н.,
ст. преподаватель



А.Е. Стрельцов

**Лист внесения дополнений и изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Управление операционной деятельностью»**

<p align="center">на 2017 - 2018 учебный год</p> <p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 11 от 29 августа 2017 г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. изменения не вносились _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> <p>Зав. кафедрой к.э.н., доцент _____ ученая степень, ученое звание</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;"></td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">Бугай Ю.А. И.О. Фамилия</td> </tr> </table>	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия		подпись	Бугай Ю.А. И.О. Фамилия	<p align="center">на 201__ - 201__ учебный год</p> <p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ___ от _____ 201__ г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> <p>Зав. кафедрой _____ ученая степень, ученое звание</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">_____</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table>	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	_____	подпись	И.О. Фамилия
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
	подпись	Бугай Ю.А. И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
_____	подпись	И.О. Фамилия																	
<p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ___ от _____ 201__ г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> <p>Зав. кафедрой _____ ученая степень, ученое звание</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">_____</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table>	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	_____	подпись	И.О. Фамилия	<p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ___ от _____ 201__ г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> <p>Зав. кафедрой _____ ученая степень, ученое звание</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">_____</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table>	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	_____	подпись	И.О. Фамилия
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
_____	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
_____	подпись	И.О. Фамилия																	

Оглавление

1. Цель и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	5
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины	6
4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий	8
5. Тематический план освоения дисциплины	9
6. Образовательные технологии	11
7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	12
7.1 Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости	12
7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации	17
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	20
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21
Приложения	

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – дать основы знаний о принципах, методах и подходах к организации операционной деятельности, сформировать практические навыки в области планирования, контроля, оценки эффективности и реализации операционного менеджмента малого предприятия.

Задачи дисциплины:

- овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений связанных с операционной деятельностью предприятия;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятия;
- овладение методами анализа и синтеза в сфере управления операционной деятельностью предприятия.
- овладеть категориальным аппаратом в области операционного менеджмента;
- изучить прогрессивные методы отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциями;
- дать целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах;
- развить навыки постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций менеджера и логиста;
- развить способности решения нестандартных задач по управлению производственным процессом.

2. Место дисциплины в структуре

Дисциплина «Управление операционной деятельностью» относится к Блоку 1 вариативной части (обязательные дисциплины).

Таблица 2.1 – Сведения о дисциплинах, практиках (и их разделах), на которые опирается содержание данной дисциплины

Наименование дисциплин, других элементов учебного плана	Перечень разделов
Экономическая теория (микро- и макроэкономика)	Факторы производства (труд и капитал). Рыночная система хозяйствования. Система национальных счетов и макроэкономические показатели. Инфляция. Государственное регулирование экономики. Занятость и безработица и др.
Экономика предприятия	Имущество, инвестиционная и производственная деятельности предприятия, организация производственного процесса, издержки производства и т.д.
Маркетинг	Маркетинговые исследования, стратегии маркетинга, маркетинговый анализ макро и микросреды, стратегии ценообразования, ценовая политика.
Финансовый менеджмент	Финансовая система и ее функции. Бюджет. Риски, страхование рисков. Кредитный рынок. Показатели финансовой деятельности. Оценка финансового потока.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 3.1 – Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых данной дисциплиной

Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Перечень результатов обучения, формируемых дисциплиной		
		По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		знать	уметь	владеть
Уметь осуществлять сбор, анализ и оценку информации	ПК-6	методы сбора и обработки информации	осуществлять целенаправленный поиск информации о новейших научных и технологических достижениях в сети Интернет и из других источников	владеть различными способами разрешения конфликтных ситуаций
способность к анализу и проектированию межличностных, групповых и организационных коммуникаций	ПК-7	Понятия, принципы формирования и основные типы функциональных стратегий предприятия	собирать, обрабатывать и интерпретировать данные современных научных исследований, необходимые для формирования выводов по соответствующим научным, профессиональным, социальным и этическим проблемам.	современными методами оценки управленческих решений, навыками расчета показателей эффективности принятия решений
способность оценивать условия и последствия принимаемых организационно-управленческих решений	ПК-8	Основные понятия процесса принятия решений; факторы и принципы принятия управленческих решений; последствия решений и их взаимозависимость	Оценивать факторы, условия и последствия принимаемых управленческих решений	Навыками применения основных методов выявления проблемных ситуаций, методов принятия решений и методов оценки рисков принимаемых решений
способность приобретать и использовать организационно-управленческие навыки в профессиональной и социальной деятельности	ПК-11	Принципы организационной деятельности, основные методы и инструменты управления операционной деятельностью	Реализовывать мероприятия операционного характера, в соответствии со стратегией организации	Навыками применения методов принятия решений в области управления операционной деятельностью.
владение методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-6	Способы и методы разработки и принятия управленческих решений и оценки их эффективности	Принимать организационно-управленческие решения и оценивать их последствия	Навыками принятия организационно-управленческих решений и оценки их последствий

4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 4.1 – Распределение трудоемкости дисциплины «Управление операционной деятельностью» по видам занятий, реализуемой по учебному плану направлений «Менеджмент» и , часов

Вид занятий	Менеджмент
1. Аудиторные занятия, всего, часов	16
в том числе:	
1.1. Лекции	16

1.2. Лабораторные работы	-
1.3. Практические (семинарские) занятия	-
2. Самостоятельная работа, часов	29
3. Контроль	27
Всего часов (стр. 1 + стр. 2+ стр.3)	72
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2

5. Тематический план освоения дисциплины

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины «Управление операционной деятельностью» по учебному плану направления «Менеджмент» для очной формы обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые Вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля*
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
3 семестр						
Операционный менеджмент и операционная функция	Сущность, цели и задачи операционного менеджмента. История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. Методологические основы операционного менеджмента Производственные системы. Производственная функция. Операционная функция в организации. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Понятие операции и операционной системы. Операционная система как объект управления операционным менеджментом. Состав и содержание операционной системы, классификации. Принципы организации операционного процесса. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Производство как продуктовая система. Современные тенденции развития операционной деятельности.	2	-		2	Т
Операционная стратегия компании	Операционное управление компанией. Мониторинг эффективности корпорации. Структура производственных решений. Сущность и модели операционной стратегии, её актуальность. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Этапы разработки и направления операционной стратегии. Измерения при формировании стратегии. Операционные приоритеты. Рабочие рамки операционной стратегии в производстве. Типы операционных стратегий. Сервисная стратегия. Отличие сервисных процессов от производственных. Операционная стратегия и трансформация компании. Согласование операционной и рыночной стратегий. Система производственных программ. Методические положения по распределению программы выпуска продукции. Удовлетворение требований потребителей при низких затратах. Развитие операционной стратегии компании.	1	-		2	Т, Р
Проектирование операций	Прогнозирование будущего спроса. Методы прогнозирования. Проектирование товара. Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг. Особенности разработки услуги. Характеристики услуги. Индустриализация в разработке услуг. Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственные нормы. Повышение производственных показателей. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях. Схема процесса. Типы: схема стройки, схема завода, схема конвейера, групповая (ячеистая) схема.	2			2	АКР
Прогнозирование и планирование	Прогнозирование: сущность, цель, методы. Планирование трудового процесса и нормирование труда. Измерение эффективности использования трудовых ресурсов. Плановые документы. Методика разработки производственного плана. Построение графиков работ. Оперативное планирование производством. Методы сетевого планирования и управления. Стратегическое планирование производственных мощностей. Планирование загрузки мощностей. Количественный и качественный критерии размещения мощностей. Компьютеризация планирования размещения. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов. Управление запаса-	1			2	АКР

	ми материалов.					
Управление качеством и бенчмаркинг	Качество и надежность. Показатели качества: зарубежная и отечественная классификации. Требования к качеству и затраты на обеспечение качества. Качество сервиса. Реактивный и предупреждающий подходы к управлению качеством. Современные методики управления качеством на предприятии. Модель делового совершенства. Разработка эталона предприятия. Основные особенности эталона. Ключевые показатели эталона. Определение потребительских запросов	2	-		4	АКР, Т
Управление цепочками ценностей	Взаимодействие в цепочке поставки ценностей. Методология построения и использования цепочки ценностей. Клиентная ориентация. Принципы современного сегментирования рынка. Совершенствование цепи поставок.	2			3	АКР
Управление процессами	Сущность управления процессами. Особенности процессного управления. Оценка уровня зрелости процесса. Методика оценки процессов. Основные и вспомогательные процессы. Преимущества управления процессами. Кросс-функциональное решение проблемы. Описание и управление процессами. Обзор стадий реинжиниринга бизнес-процессов. Понимание процессов. Управление закупками. Управление цепью поставок. Закупки "точно в срок". Потоки электронной информации в снабжении. Контур управленческого контроля над операционным процессом.	2	-		4	АКР, Т
Описание процесса	Корпоративная модель деятельности компании. Моделирование и разработка положения о корпоративной модели деятельности компании. Методы и стандарты моделирования. Корпоративные стандарты моделирования. Принципы моделирования и использования модели. Структура комплексной проверки. Порядок построения модели. Оформление документа модели. Проблемы использования модели. Создание карты процесса. Метод «структурного анализа процессов». Схема внешней среды процесса.	2			4	АКР
Принципы совершенствования процессов и операций	Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение процессов. Принципы улучшения процессов. Методы улучшения процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократизации. Анализ длительности циклов. Мониторинг операций. Совершенствование операций. Обеспечение эффективности и результативности производства. Информационное обеспечение системы управления производством. Контроль и анализ хода производства.	1			2	АКР
Логистический подход к управлению процессами	Задачи и функции логистики. Факторы и тенденции развития логистики. Стандарты рекомендаций по управлению производством. Информационная логистика. Механизмы закупочной логистики. Логистика производственных процессов. Организация материальных потоков на предприятии. Организация производственных процессов во времени. Логистика распределения и сбыта. Логистика запасов. Транспортная логистика. Логистика сервисного обслуживания.	1			4	АКР
	Подготовка к экзамену	x	x	x	6	x
	Всего	16	-	-	29	x

*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

6. Образовательные технологии

Таблица 6.1 – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по учебному плану направления «Менеджмент» для очной формы обучения

Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Количество часов*
Лекция	Лекция – визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации	10
Лекция	Лекция – беседа – диалог с аудиторией, объяснение с показом иллюстраций. Групповая беседа позволяет расширить круг мнений сторон	4
Практиче-	Метод работы в малых группах (по принятию оперативных	6

ское заня- тие	управленческих решений)	
Практиче- ское заня- тие	Презентации проектов обучающихся на основе современных мультимедийных средств	8

*- в одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1 Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости

С целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Управление операционной деятельностью», преподавателем используются тесты, аудиторские контрольные работы.

7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации

Студенты, не имеющие: пропусков аудиторных занятий (за исключением случаев по уважительной причине), неудовлетворительных оценок по изучаемым темам курса, а также защитившие курсовую работу (в случае ее наличия в учебном плане) допускаются к письменной или устной сдаче экзамена.

7.2.2 Вопросы для устной или письменной сдачи экзамена в форме билетов

1. Операционный менеджмент: сущность, содержание, цели и основные задачи. Операции как виды деятельности
2. Состав и содержание операционной системы, их классификации
3. Операционная стратегия. Взаимосвязь операционной стратегии и трансформации компании
4. Актуальность и особенности процесса разработки и проектирования продуктов и услуг
5. Процесс проектирования продукта
6. Проектирование услуг и выбор процесса обслуживания
7. Ключевые показатели эффективности компании
8. Операционный фактор: сущность, типы
9. Особенности проектирования продуктов и услуг с использованием операционно-стоимостного анализа
10. Разработка требований к качеству. Эталон предприятия: сущность, особенности, ключевые показатели
11. Общий инструментарий и инструментарий отдела контроля качества
12. Инструменты и процедуры непрерывного улучшения качества
13. Международные стандарты ISO 9000

14. Прогнозирование: сущность, цель. Количественные и качественные методы прогнозирования
15. Планирование: основная задача, условия. Основные преимущества и недостатки метода планирования
16. Плановые документы компании
17. Стратегическое планирование производственных мощностей.
18. Планирование трудового процесса
19. Методология построения и использования цепочки ценностей компании
20. Принципы современного сегментирования рынка
21. Управление закупками
22. Совершенствование цепи поставок
23. Особенности процессного управления
24. Методика оценки процессов
25. Управление спросом
26. Описание и управление процессами
27. Реинжиниринг бизнес-процессов
28. Основные принципы совершенствования процессов и операций
29. Менеджмент окружающей среды
30. Современные тенденции экологизации общества. Преимущества применения безотходных технологий
31. Логистика производственных процессов
32. Логистика распределения и сбыта
33. Логистика запасов
34. Транспортная логистика
35. Логистика сервисного обслуживания

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Володин В.В., Огай О.А., Нефедов Ю.В. Операционный менеджмент: Учеб. пособие/ В.В. Володин, О.А. Огай, Ю.В. Нефедов – М.: Маркет ДС, 2007.-160 с.
2. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. – СПб: Питер, 2002.- 320 с.
3. Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 337 с.
4. Чейз Р.Б., Эквилайн Н.Дж., Якобс Р.Ф. Производственный и операционный менеджмент.- М.: Издательский дом “Вильямс, 2001.-704с.

б) дополнительная литература

5. Аносов Ю.М., Бекренев Л.Л. и др. Основы отраслевых технологий и организация производства: Учебник / Под. ред. В.К.Федюкина. - СПб: Политехника, 2002.
6. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами.- М.: ДМК Пресс, 2002.- 404 с.
7. Бауэрскос Д. Дж., Клосс Д. Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2001.
8. Гаврилов Д.А. Управление производством на базе стандарта MRP II.- СПб: Питер, 2002.- 320с.

9. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. Как добиться успеха в информационную эру. – М.: ЭКСМО-ПРЕСС, 2001.
10. Дафт Р.Л. Теория организаций: Учебник/ Пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 736 с.
11. Ефремов В.С. Стратегическое планирование в бизнес - системах.- М.: Финпресс, 2001.- 240 с.
12. Желтенков А.В. Управление операциями. Операционный менеджмент: учеб. пособие. – М.: ФБК-Пресс, 2005.
13. Каплан Р., Нортон Д. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.- 304 с.
14. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент. Учебник.- СПб: “Специальная литература”, 1998.- 366с.
15. Ламбен Ж.-Ж., Менеджмент, ориентированный на рынок// Стратегический и операционный маркетинг: пер. – СПб.: Питер, 2006.
16. Малюк В.И., Немчин А.М. Производственный менеджмент: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2008.- 288 с.
17. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента.- М.: Дело, 1992.- 702с.
18. Минаев Э.С., Агеева Н.Г., Аббата Дага А. Управление производством и операциями: 17-модульная программа для менеджеров “Управление развитием организации”. Модуль 15.- М.: “ИНФРА-М”, 1999.-328с.
19. Организация производства: Учеб. для ВУЗов / О.Г.Туровец, В.Н.Попов, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца. Изд.2-ое .- М.: “Экономика и финансы”, 2002 – 452 с.
20. Пелих С.А., Гоев А.И. Операционный менеджмент. Оперативное управление производством .- Мн.: БГЭУ, 2001.-182с.
21. Производственный менеджмент: Учебник для вузов/ Под ред. С.Д. Ильенковой.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.- 583с.
22. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. 4-е изд. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2006.
23. Стивенсон В.Дж. Управление производством / Пер. с англ. – М.: ООО “Издательство “Лаборатория базовых знаний”, ЗАО “Издательство БИНОМ”, 1998. – 928с.
24. Управление производством: Учебник / Под ред. Н.А.Саломатина.- М.: ИНФРА-М, 2001.- 219с.
25. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент. - СПб.: Питер, 2006.
26. Хаксевер Кенгиз, Рендер Барри, Рассел Роберта С., Мердик Роберт Г. Управление и организация в сфере услуг (Service Management and Operations).- СПб.: Питер, 2002.- 752 с.
27. Харрингтон Дж., Эсселинг К.С., Нимвеген Х.В. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация.- М.: ООО «БМикро», 2002.-317 с.
28. Чудновская С.Н. История менеджмента: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2004. – 239 с.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Аудитории оснащены необходимой учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения. Имеется конференц-зал для проведения круглых столов и компьютерные классы для проведения практических занятий.

Приложение № 1 к программе дисциплины
«Управление операционной деятельностью»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Управление операционной деятельностью» по состоянию

на «11» апреля 2016 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Минаков, И. А. Кооперация и агропромышленная интеграция [Электронный ресурс] : учебник для вузов по направлениям "Менеджмент" и "Экономика" / И. А. Минаков. - 3-е изд., стер. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - СПб. : Лань, 2017. - 353 с. Точка доступа https://e.lanbook.com/book/91901	ЭБС Лань

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Управление операционной деятельностью» по состоянию

на «11» апреля 2016 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Маханова, О. В. Производственный менеджмент : методические указания / О. В. Маханова. - Улан-Удэ : [б. и.], 2014. - 79 с.	1
2	Желтенков, А. В. Управление операциями. Операционный менеджмент : учебное пособие / А. В. Желтенков. - М. : ИД ФБК-ПРЕСС, 2005. - 208 с.	1
3	Управление производством и операциями : учебное пособие / ред. В. Л. Попов. - СПб. : Питер, 2014. - 336 с. - (Учебное пособие).	1

Составитель:
к.э.н., старший преподаватель



А.Е. Стрельцов



И. Л. Д. Дюбова