
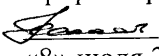


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО
Декан экономического факультета

В.Е. Левичев
«7» июля 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ
Проректор по учебной работе

И.А. Косачев
«8» июля 2016 г.

**Кафедра государственного, муниципального и корпоративного
управления**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
Исследование систем управления**

Направление
38.03.02 МЕНЕДЖМЕНТ

Образовательные программы
«Производственный менеджмент»
«Маркетинг»

Уровень высшего образования – бакалавриат
Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Барнаул 2016

Рабочая программа учебной дисциплины «Исследование систем управления» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению 38.03.02 Менеджмент, в соответствии с учебными планами, утвержденными ученым советом университета в:

- 2016 г. по образовательной программе «Производственный менеджмент» для очной формы обучения;
- 2016 г. по образовательной программе «Производственный менеджмент» для заочной формы обучения;
- 2016 г. по образовательной программе «Маркетинг» для очной формы обучения;
- 2016 г. по образовательной программе «Маркетинг» для заочной формы обучения.

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 19 мая 2016 г.

Зав. кафедрой,
к.э.н., доцент

А.А. Фанненштиль

Одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол № 7 от 30 июня 2016 г.

Председатель методической комиссии,
к.п.н., доцент

Н.В. Тумбаева

Составитель:
к.э.н., доцент

Е.И. Жидких

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины**

на 2017 – 2018 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 8 от 28.08 2017 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- Изменения не вносимые
- _____
- _____
- _____
- _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

И.О.
Зав. кафедрой
В. А. Н. Думкин С. И. Резун

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

на 2018- 2019 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ___ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ___ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ___ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- _____
- _____
- _____
- _____
- _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

Оглавление

1. Цель и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	5
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины	5
4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий	6
5. Тематический план изучения дисциплины	7
6. Образовательные технологии	11
7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	12
7.1 Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости	12
7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации	18
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	19
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	20
Приложения	

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью дисциплины «Исследование систем управления» является формирование у студентов системных представлений и компетенции в области исследования систем управления.

В процессе изучения дисциплины решаются следующие задачи курса:

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации научных исследований;
- обсудить концептуальные и методологические вопросы теории и практики исследования систем управления;
- рассмотреть примеры применения методов исследования систем управления в менеджменте.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Исследование систем управления» относится к Блоку вариативной части учебного плана (дисциплина по выбору).

Таблица 2.1 – Сведения о дисциплинах, практиках (и их разделах), на которые опирается содержание данной дисциплины

Наименование дисциплин, других элементов учебного плана	Перечень разделов
Институциональная экономика	Общие проблемы экономического развития. Процесс производства и его факторы. Издержки и прибыль фирмы. Основные макроэкономические показатели систем различного уровня.
Методы принятия управленческих решений	Назначение и виды информационных ресурсов. Информационные ресурсы предприятий. Технические средства управления информационными ресурсами и их использование при принятии управленческих решений в системах.
Теория менеджмента	Сущность управления в социально-экономических системах. Внешняя и внутренняя среда организации. Личность менеджера. Функции управления и организационные структуры. Коммуникации и управленческие решения: процессы, качество, эффективность.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 3.1 – Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых данной дисциплиной

Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Перечень результатов обучения, формируемых дисциплиной		
		По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		знать	уметь	владеть
Способность находить организационно-управленческие решения и готов-	ОПК-2	- понятие управленческого решения; - типологии управленческих решений; - классификацию ме-	- разрабатывать организационно-управленческие решения;	- навыками разработки организационно-управленческих решений;

ность нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений		<p>тодов принятия управленческих решений по времени действия;</p> <ul style="list-style-type: none"> - требования к управленческому решению; - понятие эффективности управленческого решения; - экономические критерии эффективности управленческого решения; - социальные критерии эффективности управленческого решения; - понятие ответственности за управленческое решение; - юридические виды ответственности за управленческое решение; - гуманитарные виды ответственности за управленческое решение 	<ul style="list-style-type: none"> - реализовывать организационно-управленческие решения; - нести ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками реализации организационно-управленческих решений; - навыками ответственного поведения с позиций социальной значимости принимаемых решений
способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации	ОПК-4	особенности осуществления делового общения, правила ведения деловых переговоров, проведения совещаний и деловой переписки	применять в деловом общении приемы, повышающие его эффективность, готовить и проводить публичные выступления, осуществлять деловую переписку, налаживать электронные коммуникации	навыками эффективного осуществления делового общения и публичных выступлений, ведения переговоров, осуществления деловой переписки и поддержки электронных коммуникаций
владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций	ОПК-6	методы принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций, их классификацию	применять различные методы принятия решений в деятельности организации	методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций
Владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ПК-10	<ul style="list-style-type: none"> - методы принятия решений, основанные на количественных характеристиках; - активизирующие методы разработки управленческого решения; - комбинированные методы принятия управленческих решений 	<ul style="list-style-type: none"> - использовать методы принятия решений, основанные на количественных характеристиках; - применять активизирующие методы разработки управленческого решения; - использовать комбинированные методы принятия управленческих решений 	<ul style="list-style-type: none"> - навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений

4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 4.1 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебным планам для очной и заочной формы обучения, часов

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	полная	полная	ускоренная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	50	14	
в том числе:			
1.1. Лекции	26	4	
1.2. Лабораторные работы	-		
1.3. Практические (семинарские) занятия	24	10	
2. Самостоятельная работа, часов	22	58	
в том числе:			
2.1. Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)			
2.2. Расчетно-графическое задание (РГР)			
2.3. Самостоятельное изучение разделов	1	28	
2.4. Текущая самоподготовка	12	26	
2.5. Подготовка и сдача зачета (экзамена)	9	4	
2.6. Контрольная работа (К)			
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	72	72	
Форма промежуточной аттестации*	3	3	
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2	

- Формы промежуточной аттестации: зачет (З), экзамен (Э).

5. Тематический план изучения дисциплины

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины по учебному плану для очной формы обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля*
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Научное исследование. Метод и методика научного исследования. Элементы научного исследования. Объект и предмет исследования. Идентификация объекта исследования. Задачи и методы идентификации объектов исследования. Научная и практическая эффективность исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.	2	-	2	1	КЛ, Т
Природа и сущность системного подхода к организации научных	Системный подход и системный анализ в исследовании управления. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем. Принцип изоморфизма и его практическое значение. Основные задачи общей теории систем.	2	-	2	1	КЛ

исследования	Классификация систем. Понятие и классификация систем управления. Общая схема системы управления. Цикл операции управления. Период упреждения в управлении. Рефлексивные и нерефлексивные системы управления. Рефлексивное управление. Динамические системы. Диагностика и тестирование систем управления. Выбор методов исследования систем управления.					
Научное прогнозирование	Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования. Виды прогнозов. Способы верификации прогнозов. Классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Прогнозирование развития систем управления на основе анализа временных рядов. Исследование систем управления методами экспертных оценок. Метод Дельфы. Подготовка рациональных управленческих решений на основе экспертных оценок. План и прогноз.	2	-	2	1	КЛ
Статистическое исследование систем управления	Основы теории вероятностей и математической статистики. Методы статистического анализа. Регрессионный и корреляционный анализ. Канонический анализ. Метод главных компонент. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ.	4		4	1	КЛ
Исследования систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	Социально-экономическое экспериментирование и его особенности. Этапы исследования социально-экономических систем посредством экспериментирования. Анализ, классификация и интерпретация результатов социально-экономических экспериментов	4	-	4	3	КЛ
Социологические исследования систем управления	Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений. Математические методы в социологии. Статистические гипотезы и статистические критерии. Разработка программы проведения социологического исследования. Постановка проблемы. Выдвижение гипотез. Определение объема репрезентативной выборки. Организация исследования. Обработка и анализ результатов социологических исследований. Проверка гипотез по статистическим критериям. Выводы и обобщения.	4		4	2	КЛ
Исследования систем управления инновациями и инвестициями	Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности. Инновации и инвестиции. Прогнозирующие тренды Демарка. Интегральный критерий оценки инвестиционных проектов. Анализ инвестиционной привлекательности коммерческих организаций. Процедура практического применения интегрального критерия оценки инвестиционных проектов.	4		2	2	КЛ

Планирование и организация процесса исследования систем управления	Постановка проблемы и определение целей управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Выбор метода исследования. Проведение исследования и первичная обработка информации. Анализ, классификация и интерпретация результатов исследования. Корректировка гипотезы и проведение повторного исследования. Обобщение результатов исследования. Показатели, общие методологические подходы и принципы определения эффективности ИСУ	4	-	4	2	КЛ
	Подготовка к зачету	x	x	x	9	
	Всего	26	-	24	22	x

*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Самостоятельная работа студента проводится в соответствии с тематическим планом изучения дисциплины. Результаты самостоятельной работы студента оцениваются в ходе текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации студентов.

Таблица 5.2 – Вид, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС по учебным планам для очной формы обучения, часов

Вид СРС	Количество часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
Подготовка к тестированию	1	Тестирование	Примерные вопросы тестов
Подготовка к коллоквиуму	12	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для проведения коллоквиума по темам лекционного курса
Подготовка к зачету	9	Зачет	Перечень вопросов для письменной сдачи зачета в форме билетов
Итого	22		

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины по учебным планам для заочной формы обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля*
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека	Научное исследование. Метод и методика научного исследования. Элементы научного исследования. Объект и предмет исследования. Идентификация объекта исследования. Задачи и методы идентификации объектов исследования. Научная и практическая эффективность исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.	1	-	1	7	КЛ, Т

Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований	<p>Системный подход и системный анализ в исследовании управления.</p> <p>Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем. Принцип изоморфизма и его практическое значение.</p> <p>Основные задачи общей теории систем.</p> <p>Классификация систем.</p> <p>Понятие и классификация систем управления. Общая схема системы управления.</p> <p>Цикл операции управления. Период упреждения в управлении.</p> <p>Рефлексивные и нерефлексивные системы управления. Рефлексивное управление.</p> <p>Динамические системы.</p> <p>Диагностика и тестирование систем управления.</p> <p>Выбор методов исследования систем управления.</p>		-	1	6	КЛ
Научное прогнозирование	<p>Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования.</p> <p>Виды прогнозов. Способы верификации прогнозов.</p> <p>Классификация методов прогнозирования.</p> <p>Методы экстраполяции. Прогнозирование развития систем управления на основе анализа временных рядов.</p> <p>Исследование систем управления методами экспертных оценок. Метод Дельфы. Подготовка рациональных управленческих решений на основе экспертных оценок.</p> <p>План и прогноз.</p>		-	1	6	КЛ
Статистическое исследование систем управления	<p>Основы теории вероятностей и математической статистики. Методы статистического анализа. Регрессионный и корреляционный анализ. Канонический анализ. Метод главных компонент. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ.</p>	1		1	6	КЛ
Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования	<p>Социально-экономическое экспериментирование и его особенности. Этапы исследования социально-экономических систем посредством экспериментирования. Анализ, классификация и интерпретация результатов социально-экономических экспериментов</p>		-	2	6	КЛ
Социологические исследования систем управления	<p>Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений.</p> <p>Математические методы в социологии. Статистические гипотезы и статистические критерии.</p> <p>Разработка программы проведения социологического исследования. Постановка проблемы. Выдвижение гипотез. Определение объема репрезентативной выборки. Организация исследования.</p> <p>Обработка и анализ результатов социологических исследований. Проверка гипотез по статистическим критериям. Выводы и обобщения.</p>	1		2	6	КЛ
Исследование систем управления инновация-	<p>Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.</p> <p>Инновации и инвестиции.</p> <p>Прогнозирующие тренды Демарка.</p>			1	6	КЛ

ми и инвестициями	Интегральный критерий оценки инвестиционных проектов. Анализ инвестиционной привлекательности коммерческих организаций. Процедура практического применения интегрального критерия оценки инвестиционных проектов.					
Планирование и организация процесса исследования систем управления	Постановка проблемы и определение целей управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Выбор метода исследования. Проведение исследования и первичная обработка информации. Анализ, классификация и интерпретация результатов исследования. Корректировка гипотезы и проведение повторного исследования. Обобщение результатов исследования Показатели, общие методологические подходы и принципы определения эффективности ИСУ	1	-	1	11	КЛ
	Подготовка к зачету	x	x	x	4	
	Всего	4	-	10	58	x

Таблица 5.4 – Вид, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС по учебным планам для заочной формы обучения, часов

Вид СРС	Количество часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
Подготовка к коллоквиуму	46	Коллоквиум	Примерный перечень вопросов для проведения коллоквиума по темам лекционного курса
Подготовка к тестированию	8	Тестирование	Задания и методические указания по выполнению контрольной работы
Подготовка к зачету	4	Зачет	Перечень вопросов для письменной сдачи зачета в форме билетов
Итого	58		

6. Образовательные технологии

Лекция – визуализация с применением мультимедийных технологий. Применяется для систематизации и выделения наиболее существенных элементов информации.

Лекция – беседа – диалог с аудиторией. Групповая беседа позволяет расширить круг мнений сторон.

Групповая дискуссия - интерактивная форма проведения занятия, позволяющая включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение аргументировать собственную точку зрения.

Анализ деловых ситуаций - проблемное занятие, в котором обучающиеся предлагают осмыслить реальную профессионально-ориентированную ситуацию, необходимую для решения данной проблемы. Анализ деловой ситуации проводится по теме «Планирование и организация процесса исследо-

вания систем управления» и предусматривает решение практических задач по анализу различных видов ответственности менеджеров организаций.

Ролевая игра - совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессионально-ориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Ролевая игра позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи. Ролевая игра проводится по теме «Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования», предполагает принятие решения рациональным способом.

Таблица 6.1 – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по учебным планам для очной формы обучения

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Количество часов*
семестр 8	Л	Лекция – визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации	2
	Л	Лекция – беседа – диалог с аудиторией. Групповая беседа позволяет расширить круг мнений сторон	2
	Пр	Групповая дискуссия. Дискуссия развивает навыки межличностной коммуникации	16
	Пр	Анализ деловых ситуаций. Анализ ситуаций позволяет развивать навыки принятия решений	2
	Пр	Проведение ролевой игры. Ролевая игра развивает навыки командной работы	2
Итого			24

*- в одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1 Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости

С целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Разработка управленческих решений», преподавателем используются различные оценочные средства для текущего контроля успеваемости: коллоквиум и тестирование.

Коллоквиум - средство текущего контроля, организованное как специальная беседа преподавателя с обучающимся на темы, связанные с изучаемой дисциплиной, и рассчитанное на выяснение объема знаний обучающегося по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Данная устная форма изложе-

ния учебного материала бакалавром и его умение синтезировать, анализировать, обобщать фактический и теоретический материал с формулированием конкретных выводов, установлением причинно-следственных связей, его умение интегрировать знания различных областей, аргументировать собственную точку зрения оценивается преподавателем экспертным методом по 4-х балльной шкале (5, 4, 3, 2 балла).

Тест (англ. test – испытание, исследование) – список кратких вопросов, требующих однозначных и конкретных ответов, показывающих уровень знаний тестируемого. Тестирование знаний проводится в письменной форме по теме 1. Управленческое решение как связующий процесс в менеджменте.

Результаты тестирования знаний оцениваются по следующей шкале:

86 – 100 % правильных ответов – отлично;

70 – 85 % правильных ответов – хорошо;

51 – 69 % правильных ответов – удовлетворительно;

0 – 50 % правильных ответов – неудовлетворительно.

Перечень вопросов для проведения коллоквиума по темам лекционного курса

Содержание дисциплины по темам

Тема 1. Исследования и их роль в развитии организации

1. Понятие системы управления.
2. Объект и предмет исследования системы управления.
3. Исследование как составная часть менеджмента организации.
4. Понятие исследования систем управления.
5. Цели и направления исследования систем управления.
6. Диагностика систем управления.

Тема 2. Теоретические методы исследования систем управления

1. Основные базовые методы исследования систем управления.
2. Метод линейного программирования исследования систем управления.
3. Метод точечной интерполяции исследования систем управления.
4. Метод статистических испытаний исследования систем управления (Монте-Карло).
5. Графические методы исследования систем управления.

Тема 3. Логико-интуитивные методы исследования систем управления

1. Экспертные методы исследования систем управления.
2. Метод тестирования исследования систем управления.
3. Метод «дерева» целей в исследовании систем управления.
4. Метод ССВУ (SWOT)-анализа в исследовании систем управления.
5. Матричный метод Бостонской консультативной группы.
6. Методы творческих совещаний в исследовании систем управления

Тема 4. Эмпирические методы исследования систем управления

1. Методы наблюдения в исследовании систем управления.
2. Метод изучения документации в исследовании систем управления.
3. Метод сравнения в исследовании систем управления.
4. Метод измерений в исследовании систем управления.
5. Метод эксперимента в исследовании систем управления.

Тема 5. Комплексно-комбинированные методы исследования систем управления

1. Методы системного анализа и синтеза.
2. Методы факторного и корреляционного анализа в исследовании систем управления.
3. Метод функционально-стоимостного анализа в исследовании систем управления.
4. Параметрический метод исследования систем управления.
5. Квалиметрические методы исследования систем управления.
6. Аудит как метод исследования систем управления.

Тема 6. Планирование и организация исследования систем управления

1. Основные положения процесса планирования ИСУ.
2. Формы организации ИСУ.
3. Состав стадий и этапов ИСУ.
4. Состав и особенности работ на основных этапах ИСУ.
5. Методы, используемые на каждой из стадий ИСУ.

Тема 7. Научная и практическая эффективность исследования систем управления

1. Оценка уровня качества исследований ИСУ.
2. Показатели, общие методологические подходы и принципы определения эффективности ИСУ.
3. Виды и основные источники эффектов ИСУ.

Примерные вопросы тестов**Тест по дисциплине «Исследование систем управления»****1. Почему исследования становятся функцией современного менеджера?**

- 1) повышается образовательный уровень менеджеров;
- 2) обостряется конкуренция;
- 3) компьютер расширяет возможности анализа и прогнозирования;
- 4) повышается сложность решаемых проблем;
- 5) развитие науки этому способствует.

2. Какой из факторов остается решающим в успехе исследования?

- 1) использование компьютера;
- 2) полнота информации о проблеме;
- 3) организация исследования;
- 4) методология исследования;
- 5) творческий потенциал менеджера.

3. Какое из определений исследования Вы считаете наиболее полным?

- 1) это способ получения дополнительной информации;
- 2) это вид деятельности человека;
- 3) это способ использования знаний в практической деятельности;
- 4) это навыки анализа и проектирования;
- 5) познание законов природы и общества.

4. В чем главная особенность исследования социально-экономических систем?

- 1) затруднено получение объективной информации;
- 2) размыты границы объекта исследования;
- 3) ограничены возможности экспериментирования;
- 4) решающее значение системного подхода;
- 5) динамичность процесса функционирования.

5.Какую роль в исследовании играет классификация проблем, факторов, условий и пр.?

- 1)определяет комплексный подход в исследовании;
- 2)позволяет определить свойства явлений;
- 3)способствует упорядочиванию и ранжированию проблем, факторов и пр.;
- 4)дает дополнительную информацию;
- 5)способствует поиску новых факторов.

6.Что является главным в системном подходе к исследованию?

- 1)что является главным в системном подходе к исследованию;
- 2)знание предмета исследования;
- 3)возможность имитационного моделирования явлений;
- 4)определение целостности и связи явлений;
- 5)наличие всей необходимой информации.

7.Что такое методы исследования?

- 1)средства оптимизации исследования;
- 2)определение состава проблем;
- 3)способы изучения явлений;
- 4)исследовательские способности менеджера;
- 5)алгоритм исследования.

8.В чем преимущество диалектического подхода к исследованию?

- 1)требует количественных оценок;
- 2)предполагает учет человеческого фактора;
- 3)ориентирует на поиск противоречий;
- 4)дает новые знания;
- 5)имеет универсальный характер.

9.Что такое методология исследования?

- 1)совокупность методов исследования;
- 2)логическая схема исследования;
- 3)плановый подход к исследованию;
- 4)соответствие средств, целей и методов исследования;
- 5)эффективный прием полученных знаний.

10.Что дает менеджеру знание типологии исследования?

- 1)позволяет эффективно распорядиться ресурсами;
- 2)определяет организацию исследования;
- 3)удачное формирование коллектива исследователей;
- 4)способствует выбору наилучшего типа;
- 5)дает объективную оценку проблемы.

11.Что такое фактология исследования?

- 1)использование фактического материала в процессе исследования;
- 2)проверка информации;
- 3)методы обработки информации;
- 4)система работы с фактами;
- 5)объяснение фактов.

12.Что такое качество исследования?

- 1)успешное решение проблемы;

- 2)совокупность свойств исследования;
- 3)практическое содержание и значимость исследования;
- 4)свойства и характеристики исследования, отражающие потребности развития управления;
- 5)методы исследования, позволяющие раскрыть содержание проблемы.

13.В чем заключается преимущество методов тестирования?

- 1)глубина раскрытия проблемы;
- 2)простота и доступность не требует использования специальных знаний;
- 3)количественная определенность;
- 4)позволяет исключить психологические и личностные нюансы;
- 5)позволяет быстро получить результат.

14.Какой из методов относится к общенаучным?

- 1)статический анализ;
- 2)экспериментирование;
- 3)социометрический анализ;
- 4)тестирование;
- 5)хронометрирование.

15.Что характеризует валидность показателя?

- 1)конструкцию показателя;
- 2)соответствие измеряемому параметру;
- 3)синтетичность показателю;
- 4)методологию показателя;
- 5)цели практического использования.

16.Зачем исследовать управление?

- 1)чтобы повысить квалификацию менеджера;
- 2)для повышения качества управленческих решений;
- 3)для разработки стратегии управления;
- 4)для эффективного совершенствования управления;
- 5)для получения дополнительной информации при принятии решений.

17.Что является системой управления?

- 1)структура органов и звеньев управления;
- 2)совокупность взаимосвязанных элементов, образующих целостность;
- 3)организационная форма управления;
- 4)совокупность действий персонала управления, направленная на достижение целей;
- 5)комплекс характеристик, отражающих состояние управления.

18.Что такое проблема?

- 1)это направление исследования;
- 2)совокупность информации о проблеме;
- 3)тенденции развития управления системы;
- 4)противоречие, требующее разрешения;
- 5)кризисные ситуации в развитии управления.

19.Как взаимосвязаны методология и организация исследования?

- 1)методология определяет вид и форму организации;
- 2)они не имеют прямой зависимости;

- 3) организация определяет выбор методологии исследования;
- 4) связь соответствует по критерию эффективности исследования;
- 5) методология определяет получение информации, организация – ее обработку.

20. Что понимают под целью исследования?

- 1) выбор предмета исследования;
- 2) главная направленность исследования;
- 3) проблема развития;
- 4) познание тенденции развития;
- 5) поиск путей эффективного развития.

21. Назовите главный признак концепции исследования:

- 1) наличие всей необходимой информации;
- 2) наличие ресурсов, необходимых для проведения исследования;
- 3) комплекс ключевых положений по методологии и организации исследований;
- 4) совокупность эффективных подходов и исследования;
- 5) план организации и проведения исследования.

22. Как соотносятся объект и предмет исследования?

- 1) предмет – это то, что подлежит изучению, а объект – конкретный элемент, подлежащий изучению;
- 2) объект – это то, на что направлен процесс познания, а предмет – наиболее существенные стороны объекта, содержащие проблему;
- 3) это две стороны изучаемой системы, отражающие единство и многообразие применяемых методов.

23. Какая из перечисленных черт не относится к чертам менеджера исследовательского типа?

- 1) экспрессивность;
- 2) психологическая проницательность;
- 3) аттрактивность;
- 4) проблемное управление;
- 5) умение делегировать.

24. На какие две группы делятся общенаучные методы исследования?

- 1) эмпирические и социологические;
- 2) логические и социологические;
- 3) мыслительные и эмпирические;
- 4) мыслительно-логические и социологические;
- 5) мыслительно-логические и эмпирические.

25. На какие составляющие можно разделить социологические методы исследования?

- 1) SWOT – анализ, Дельфи;
- 2) мозговой штурм, интервьюирование;
- 3) экспертной оценки, мозговой штурм;
- 4) интервьюирование, анкетирование;
- 5) анкетирование, Дельфи.

Ключ к тесту

№ вопроса	Ответ	№ вопроса	Ответ
1	4	14	2
2	2	15	2
3	2	16	4

4	3	17	2
5	3	18	4
6	4	19	1
7	3	20	5
8	3	21	3
9	2	22	5
10	4	23	4
11	4	24	5
12	4	25	4
13	3		

7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации

Проведение зачета

Ежемесячно проводится аттестация по результатам предшествующих занятий с учетом всех задолженностей и посещаемости. Студенты, которые систематически посещали аудиторные занятия, и персональные достижения которых в ходе осуществления текущего контроля успеваемости оценены на 5 баллов, сдают зачет автоматом. Если студенты имеют более низкую успеваемость, то они сдают зачет письменно по билетам.

Примерные вопросы для письменной сдачи зачета в форме билетов

1. 1. Понятие системы управления.
2. Объект и предмет исследования системы управления.
3. Исследование как составная часть менеджмента организации.
4. Понятие исследования систем управления.
5. Цели и направления исследования систем управления.
6. Диагностика систем управления.
7. Основные базовые методы исследования систем управления.
8. Метод линейного программирования исследования систем управления.
9. Метод точечной интерполяции исследования систем управления.
10. Метод статистических испытаний (Монте-Карло).
11. Графические методы исследования систем управления.
12. Экспертные методы исследования систем управления.
13. Метод тестирования исследования систем управления.
14. Метод «дерева» целей в исследовании систем управления.
15. Метод ССВУ (SWOT)-анализа в исследовании систем управления.
16. Матричный метод Бостонской консультативной группы.
17. Методы творческих совещаний в исследовании систем управления.
18. Методы наблюдения в исследовании систем управления.
19. Метод изучения документации в исследовании систем управления.
20. Метод сравнения в исследовании систем управления.
21. Метод измерений в исследовании систем управления.
22. Метод эксперимента в исследовании систем управления.

23. Методы системного анализа и синтеза в исследовании систем управления.
24. Методы факторного и корреляционного анализа в исследовании систем управления.
25. Метод функционально-стоимостного анализа в исследовании систем управления.
26. Параметрический метод исследования систем управления.
27. Квалиметрические методы исследования систем управления.
28. Аудит как метод исследования систем управления.
29. Основные положения процесса планирования ИСУ.
30. Формы организации ИСУ.
31. Состав стадий и этапов ИСУ.
32. Состав и особенности работ на основных этапах ИСУ.
33. Методы, используемые на каждой из стадий ИСУ.
34. Оценка уровня качества исследований ИСУ.
35. Показатели, общие методологические подходы и принципы определения эффективности ИСУ.
36. Виды и основные источники эффектов ИСУ.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Список основной учебной литературы

1.

Список изданий дополнительной учебной литературы

1.

Периодические научные издания

АПК. Экономика. Управление
 Вестник АГАУ
 Вопросы экономики
 Достижения науки и техники АПК
 Международный сельскохозяйственный журнал
 Региональная экономика: теория и практика
 Справочник экономиста
 Экономика сельского хозяйства России
 ЭКО
 Экономический анализ: теория и практика
 Экономист

Программно-информационные материалы

1. Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Алтайскому краю – [http:// ak.gks.ru](http://ak.gks.ru)
2. Федеральная служба государственной статистики по Российской Федерации <http:// www.gks.ru>
3. Центр поддержки предпринимательства: Алтайский край - <http://www.altaicpp.ru/>

4. Управление Алтайского края по развитию предпринимательства и рыночной инфраструктуры - <http://www.altsemb>.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные аудитории, аудитории для проведения практических занятий оснащены средствами для показа мультимедийных презентаций, воспроизведения цифровой аудио- и видео-информации, компьютерной техникой с лицензированным программным обеспечением, пакетами правовых и других прикладных программ по тематике дисциплины.

Приложение № 1 к программе дисциплины
«Исследование систем управления»

Аннотация дисциплины
«Исследование систем управления»
Направление подготовки: 38.03.02 Менеджмент
Программа подготовки: прикладной бакалавриат

Цель дисциплины: дать знания современной теории разработки управленческого решения и сформировать компетенции, необходимые для исследования ситуаций, диагностики проблем, построения прогнозов, постановки целей для разработки и исполнения решений в области частного и публичного управления.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций.

№ п/п	Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной
1	способность находить организационно-управленческие решения и готовностью нести за них ответственность с позиций социальной значимости принимаемых решений (ОПК-2)
2	способностью осуществлять деловое общение и публичные выступления, вести переговоры, совещания, осуществлять деловую переписку и поддерживать электронные коммуникации (ОПК-4)
3	владением методами принятия решений в управлении операционной (производственной) деятельностью организаций (ОПК-6)
4	владение навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления (ПК-10)

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану направления 38.03.02 «Менеджмент»

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	полная	полная	ускоренная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	50	14	
в том числе:		4	
1.1. Лекции	26		
1.2. Лабораторные работы	-		
1.3. Практические (семинарские) занятия	24	10	
2. Самостоятельная работа, часов	22	58	
Всего часов (стр. 1 + стр. 2)	72	72	
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2	

Формы промежуточной аттестации: зачет

Перечень изучаемых тем (основных):

1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека
2. Научное прогнозирование
3. Статистическое исследование систем управления
4. Социологические исследования систем управления.
5. Планирование и организация процесса исследования систем управления

Приложение № 2 к программе дисциплины
«Исследование систем управления»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Исследование систем управления» по состоянию на 19 мая 2016 г.


№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Жуков Б. М. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебное пособие / Б. М. Жуков, Е. Н. Ткачева. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К`, 2014. - 208 с. - Режим доступа: http://e.lanbook.com/view/book/56219/ (ЭБС Лань). - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.	ЭБС «Лань»
2	Фомичев, А. Н. Исследование систем управления [Электронный ресурс] : учебник для бакалавров / А. Н. Фомичев. - 2-е изд. - Электрон. текстовые дан. - М. : Дашков и К`, 2017. - 348 с. - (Учебные издания для бакалавров). - Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/93435 (ЭБС Лань). - Загл. с титул. экрана- Б. ц.	ЭБС «Лань»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Исследование систем управления»

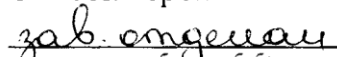
№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Кафидов В.В. Исследование систем управления : Учебно-практическое пособие / В. В. Кафидов. - М. : МСХА, 2001. - 149 с. - (Taxis). - 161.75 р.	5 экз.
2	Катернюк, А. В. Исследование систем управления. Введение в организационное проектирование : учебное пособие / А. В. Катернюк. - Ростов н/Д : Феникс, 2009. - 315 с.	1 экз.

Составитель:

к.э.н., доцент кафедры государственного,
муниципального и корпоративного управления

 Е.И. Жидких

Список верен


должность работника библиотеки


подпись


И.О. Фамидья