

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО


Декан экономического факультета

 В.Е. Левичев

«__» _____ 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 И.А. Косачев

«__» _____ 2016 г.

Кафедра товароведения и маркетинга

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ»

Направление подготовки

38.03.07 ТОВАРОВЕДЕНИЕ

Профиль «Товарный менеджмент»

Уровень высшего образования - бакалавриат

Программа подготовки: прикладной бакалавриат

Барнаул 2016

Рабочая программа учебной дисциплины «Управление качеством» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.07 Товароведение, в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета в:

- 2016 г. по направлению 38.03.07 «Товароведение» Профиль «Товарный менеджмент» для очной формы обучения (от 29.03.2016);
- 2016 г. по направлению 38.03.07 «Товароведение» Профиль «Товарный менеджмент» для заочной формы обучения (от 29.03.2016).

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 4 от 27 июня 2016 г.

Зав. кафедрой
д.э.н., профессор



И.В. Ковалева

Одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета, протокол № 7 от «30» июня 2016 г.

Председатель методической комиссии
к.п.н., доцент



Н.В. Тумбаева

Составитель:
ст. преподаватель



Н.Н. Величко

Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
«Управление качеством»

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия

Оглавление

1. Цель и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	5
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины	5
4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий	6
5. Тематический план освоения дисциплины	6
6. Образовательные технологии	7
7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации	7
7.1 Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости	7
7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации	9
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	10
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины	11
Приложения	12

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Дисциплина «Управление качеством» определяется потребностями рыночной экономики, в условиях которой управление качеством в организациях является одним из факторов успеха и основой конкурентоспособности.

Цель дисциплины – формирование научной базы знаний, умений, представлений об управлении качеством продукции, услуг, работ; освоение практических навыков проведения анализа бизнес-процессов, построения контрольных карт и других методов анализа и контроля качества; овладение методами управления качеством продукции.

Задачи дисциплины:

- изучение содержания понятия «качества» и «конкурентоспособности» продукции (товара, предприятия, отрасли, региона, страны);
- исследование организационно-экономических условий обеспечения качества на макро- и микроуровнях управления;
- оценка организации управления качеством на предприятии (в организации), направленную на экономическую эффективность улучшения качества продукции.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Управление качеством» относится к Блоку 1 вариативной части (обязательные дисциплины) учебного плана.

Дисциплина основана на изучении студентами базовых гуманитарных, социальных и экономических дисциплинах, таких как «Философия», «Математика», «Маркетинг» и др. (табл. 2.1).

Таблица 2.1 – Сведения о дисциплинах, практиках (и их разделах), на которые опирается содержание данной дисциплины

Наименование дисциплин, других элементов учебного плана	Перечень разделов
Математика	Математическое моделирование, статистическое оценивание и проверка гипотез, теория вероятностей
Философия	Направление развития общества, диалектический метод, абстрактно-логический метод, человек, общество, познание, наука, информация
Менеджмент	Структура предприятия, система управления, стратегия развития, управление персоналом управленческие решения, факторы внешней и внутренней среды, антикризисное управление
Маркетинг	Маркетинговая классификация товаров и услуг. Товарная политика организаций. Конкурентоспособность товаров и услуг. Методы обеспечения конкурентоспособности товаров и услуг.

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 3.1 – Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых данной дисциплиной

Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Перечень результатов обучения, формируемых дисциплиной		
		По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		знать	уметь	владеть
навыками управления основными характеристиками товаров (количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными) на всех этапах жизненного цикла с целью оптимизации ассортимента, сокращения товарных потерь и сверхнормативных товарных запасов	ПК-6	Современные системы и инструменты управления качеством	Формулировать современные задачи повышения качества продукции в комплексной системе управления качеством	навыками организации управления качеством на предприятии
знанием методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения тов. потерь	ПК-9	Основные нормативные и правовые документы в области управления качеством	анализировать преимущества и недостатки стандартов качества	способностью разработать систему мероприятий по улучшению качества
умением оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации	ПК-11	требования нормативной документации и правила рассмотрения рекламаций	анализировать рекламации и претензии к товарам, готовить заключения по результатам их рассмотрения	навыками работы с рекламациями и претензиями

4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 4.1 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебному плану по направления 38.03.07 «Товароведение» Образовательная программа «Товарный менеджмент» для очной формы обучения, часов

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	полная	полная	ускоренная
1. Аудиторные занятия, часов, всего,	46	12	
в том числе:			
1.1. Лекции	24	4	
1.2. Лабораторные работы	-	-	
1.3. Практические (семинарские) занятия	22	8	
2. Самостоятельная работа, часов, всего	62	96	
в том числе:			
2.1. Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	-	-	
2.2. Расчетно-графическое задание (РГР)	-	-	
2.3. Самостоятельное изучение разделов	25	41	
2.4. Текущая самоподготовка	25	42	
2.5. Подготовка и сдача зачета	12	9	
2.6. Контрольная работа (К)	-	4	
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	108	108	
Форма промежуточной аттестации	3	3	
Общая трудоемкость, зачетных единиц	3	3	

*Формы промежуточной аттестации: зачет (З), экзамен (Э), дифференцированный зачет (ДЗ).

5. Тематический план освоения дисциплины

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины по учебному плану направления 38.03.07 «Товароведение» Образовательная программа «Товарный менеджмент» для очной формы обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля*
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
4 семестр						
Качество и конкурентоспособность в условиях рынка	Качество как составляющий элемент конкурентоспособности. Формы, методы конкурентоспособности, значение повышения качества.	6	-	5	12	Устный опрос
Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества	Семь основных инструментов управления качеством. ЖЦП. Контроль в системе УК. Технология развертывания функции качества. Концепция «Шесть сигм». «Система 20 ключей». Статистические инструменты и методы контроля, анализа и УК, их сущность.	6	-	5	12	Р
Системы управления качеством	Понятие системы качества как совокупности организационной структуры, распределения ответственности, процессов, процедур и ресурсов, обеспечивающей общее управление качеством. Разработка систем качества на предприятиях (ХАССП, Регистр ИСО)	6	-	6	13	Р
Организация управления качеством на предприятии	Этапы внедрения СМК на основе положений международных стандартов ИСО 9000. Процессный подход к управлению. Описание процессов. Матрицы процессов. Документационное обеспечение системы менеджмента качества. Проверка систем качества: планирование, программа проведения, корректирующие действия.	6	-	6	13	Устный опрос
	Подготовка к зачету	х	х	х	12	х
	Всего	24	-	22	62	х

*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Таблица 5.2 – Вид, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС по учебному плану направления «Товароведение» для очной формы обучения, часов

Вид СРС	Количество часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
Текущая самоподготовка (подготовка к устному опросу, написание реферата)	25	Устный опрос, проверка домашнего задания	Список основной учебной литературы, методические рекомендации к СРС настоящей программы
Самостоятельное изучение разделов (подготовка к устному опросу, написание реферата)	25	Устный опрос, проверка рефератов	Список основной учебной литературы, методические рекомендации к СРС настоящей программы
Подготовка к зачету	12	зачет	
	62		

6. Образовательные технологии

Таблица 6.1 – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Количество часов*
4-й	Лекция	Лекция–визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации. <i>Тема: «Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества»</i>	4
	Практика	Научная дискуссия – способствует тщательному анализу разнообразных проблем и обнаружить различия в понимании вопроса и в споре установить истину <i>Тема: «Системный подход к управлению качеством»</i>	4
	Практика	Брифинг – краткая пресс-конференция, посвященная одному вопросу <i>Тема: «Внедрение систем менеджмента качества на предприятиях АПК Алтайского края»</i>	4
Итого			16

*- в одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий

7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1 Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости

С целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Идентификация и обнаружение фальсификации продовольственных товаров», преподавателем используются такие формы текущего контроля, как выполнение домашнего задания, устный опрос.

Методические рекомендации для проведения практических занятий
Устный опрос как форма текущего контроля успеваемости

С целью закрепление теоретического материала и контроля успеваемости на практических (семинарских) занятиях преподавателем проводится устный опрос.

Суть устного опроса заключается в том, что преподаватель ставит студентам вопросы по содержанию изученного материала и побуждает их к ответам, выявляя таким образом степень его усвоения. Поскольку устный опрос является вопросно-ответным способом проверки знаний студентов, то он проводится в рамках семинара-беседы.

Ответ студента оценивается по системе: «зачтено», «незачтено».

Вопросы для устного опроса по темам курса

Тема: «Качество и конкурентоспособность в условиях рынка»

1. Определение понятия «качество» в концептуальной трактовке
2. Патриархи качества (Тейлор, Файоль, Джуран и др.).
3. Фредерик Тейлор и его подход к управлению качеством продукции
4. Генри Форд и его подходы к управлению
5. Качество и удовлетворенность потребителя
6. Основные характеристики качества продуктов с точки зрения потребителей
7. Обеспечение производителем соответствия качества продукции требованиям потребителя
8. Институциональные основы развития и распространения менеджмента качества в мире
9. Качество – фактор успеха в условиях конкуренции
10. XXI век – век качества
11. Качество как объект управления
12. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности
13. Этапы формирования и виды затрат на качество продукции
14. Сквозное управление качеством

Тема: «Организация управления качеством на предприятии»

1. Этапы формирования системы менеджмента качества на предприятии рекомендаций стандартов ИСО 9000.
2. Разработка и внедрение систем качества
3. Основные функции СМК. Документационное обеспечение СМК
4. Обеспечение функционирования систем качества
5. Организационное обеспечение системы менеджмента качества. Роль и задачи службы управлением качеством.
6. Проверка систем качества: внутренние проверки, проверки второй стороной (заказчиком или его представителем), проверки третьей (независимой) стороной.
7. Стандарт ИСО 10011 по проверкам систем качества. Совершенствование систем качества.
8. Отделы технического контроля и их задачи.
9. Концепция системы менеджмента качества на соответствие МС ИСО 9000
10. Система экологического менеджмента (ИСО 14000)
11. Отраслевые системы менеджмента
12. Интегрированные системы менеджмента
13. Особенности и сущность системы ХАССП (ИСО 22000)

Реферат как форма текущего контроля успеваемости

Реферат представляет собой краткое изложение в письменном виде или в форме публичного доклада содержания научного труда или трудов специалистов по избранной теме, обзор литературы определенного направления.

Его задача – обобщить достигнутое другими, самостоятельно изложить проблему на базе фактов, почерпнутых из литературы.

Защита тематического реферата может проводиться на выделенном одном занятии в рамках часов учебной дисциплины или по одному реферату при изучении соответствующей темы, либо по договоренности с преподавателем.

Защита реферата студентом предусматривает доклад по реферату не более 5-7 минут ответы на вопросы оппонента. На защите запрещено чтение текста реферата. Оценка выполнения

задания: «зачтено» при условии представления реферата в рекомендуемый срок; «незачтено» при несоблюдении рекомендуемого срока.

Написание реферата по дисциплине «Менеджмент качества» предусмотрен по следующим темам:

Тема: «Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества»

Темы рефератов (докладов, сообщений)

1. Контроль в системе управления качеством. Организация и виды контроля качества.
2. Статистический приемочный контроль по альтернативному, качественному и количественному признакам
3. Планы контроля: одноступенчатые, двухступенчатые
4. Новые инструменты управления качеством. Цель, суть новых методов и сферы их применения
5. Методы Тагути, ФСА, QFD и сферы их применения
6. Метод развертывания функций качества (QFD). «Дом качества», порядок построения. Суть метода, области возможного применения.
7. Методы «5S», FMEA, «100% Quality» и сферы их применения
8. Метод FMEA как инструмент непрерывного совершенствования
9. Методы «Точно вовремя», «Шесть сигм» и сферы их применения
10. Метод «Шесть сигма» как методология анализа статистической информации для измерения и повышения производительности компании
11. Бенчмаркинг в менеджменте качества
12. Применение семи новых инструментов управления качеством
13. Сущность Концепции «Шесть сигм»
14. Статистические инструменты и методы контроля
15. «Система 20 ключей»
16. Технология развертывания функции качества

Тема: «Системы управления качеством»

Темы рефератов (докладов, сообщений)

1. Российский опыт управления качеством
2. Концепция БИП (Бездефектного Изготовления Продукции)
3. Концепция КАНАРСПИ (Качество, Надежность, Ресурс с Первых Изделий)
4. Концепция НОРМ
5. Концепция КСУКП (Комплексная система управления качеством продукции)
6. Японские модели управления качеством
7. Европейские модели управления качеством
8. Опыт внедрения системы управления качеством в России и в Алтайском крае
9. Мировой опыт становления и развития управления качеством
10. Примеры внедрения систем менеджмента качества на российских предприятиях пищевой промышленности и предприятий АПК Алтайского края.

7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации

К фондам оценочных средств промежуточной аттестации по дисциплине «Менеджмент качества» относятся: перечень вопросов для подготовки к зачету.

Вопросы для подготовки к зачету

1. «Система 20 ключей»
2. FMEA-анализ, CRM-система, GALLS-технологии, Функционально-стоимостной анализ, Сбалансированная система показателей (ССП/BSC)
3. Аудит системы менеджмента качества на предприятии
4. Взаимосвязь между повышением качеством продукции и экономической эффективностью
5. Выборочный и статистический контроль
6. Документация СМК
7. Значение повышения качества для потребителей, для производителей, для экономики в целом
8. Интегрированные системы менеджмента качества. Основные преимуществам ИСМ. Варианты формирования ИСМ.
9. Категория качества в различных аспектах
10. Качество как составляющий элемент конкурентоспособности

11. Качество как экономическая категория.
12. Качество продукции в АПК
13. Квалиметрия: понятие, виды, объекты
14. Контроль в системе УК
15. Концептуальные вопросы менеджмента качества.
16. Концепция «Шесть сигм»
17. Концепция всеобщего управления качеством (TQM)
18. Организация и функционирование службы управления качеством и технического контроля качества продукции на предприятии
19. Основные концепции менеджмента качества
20. Основные цели системы ХАССП. Алгоритм внедрения системы ХАССП
21. Отраслевые системы менеджмента качества (TL 9000, AS 9100, ИСО 13485:2003, ИСО 22000, ИСО 16949, GMP, НАССР)
22. Петля качества – концептуальная модель
23. Планирование процесса управления качеством
24. Понятие категории качества
25. Роль стандартов ISO 9000 в развитии менеджмента качества.
26. Семь новых инструментов УК
27. Сертификация систем менеджмента качества
28. Система менеджмента качества на основе международных стандартов ИСО 9000
29. Система экологического менеджмента на основе международных стандартов ИСО 14000
30. Состав и классификация затрат на качество
31. Стандарты обеспечения здоровья, безопасности и социальной ответственности (OHSAS 18001-99 SA 8000:2001 ИСО 26000:2010)
32. Статистические инструменты и методы контроля, анализа и УК, их сущность.
33. Сущность, принципы и нормативная база системы ХАССП
34. Технология развертывания функции качества
35. Управление качеством на стадиях жизненного цикла.
36. Управление качеством: понятие, цель, объекты и субъекты
37. Формирование системы менеджмента качества на предприятии
38. Функции и методы управления качеством
39. Цикл Деминга
40. Экономическая эффективность повышения качества продукции.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

а) основная литература

1. Никифоров А. Д. Управление качеством: учебник для вузов / Никифоров А.Д. - М.: Студент, 2011. - 717 с. : ил. - (Высшее образование)
2. Андреева Н.Н. Управление качеством в АПК: учебное пособие / Н. Н. Андреева. - СПб.: КВАДРО, 2013. - 182 с.
3. Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш. Ш. Магомедов. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К`, 2013. - 336 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.

б) дополнительная литература

1. ФЗ РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей» // Консультант плюс
2. ФЗ РФ от 26 июня 2008 г. № 102-ФЗ «Об обеспечении единства измерений» // Консультант плюс
3. Федеральный закон № 184-ФЗ «О техническом регулировании» от 27.12.2002 // Консультант плюс

4. Федеральный закон «О качестве и безопасности пищевых продуктов» от 2.01.2000 г. №29-ФЗ (с изм. от 30 декабря 2006 г.) //Собрание законодательства РФ. – 2000. №2. С. 150; 2007.
5. ГОСТ Р 51705.1–2001. Управление качеством пищевых продуктов на основе принципов ХАССП. Общие требования
6. СанПиН 2.3.2.560-96 «Гигиенические требования к качеству и безопасности продовольственного сырья и пищевых продуктов» (утв. постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 24 октября 1996 г. N 27), (с изменениями от 11 октября 1998 г., 21 марта 2000 г., 13 января 2001 г.)
7. СанПиН 2.3.4.551-96 Предприятия пищевой и перерабатывающей промышленности (Технологические процессы. Сырье). Производство молока и молочных продуктов. Санитарные правила и нормы (утв. Постановлением Госкомсанэпиднадзора РФ от 04.10.1996 N 23)
8. Герасимов Б.Н. Управление качеством: учебник для вузов / Б. Н. Герасимов, Ю. В. Чуриков. - М.: Вузовский учебник. - [Б. м.]: ИНФРА-М, 2011. - 304 с.
9. Дунченко Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: учебное пособие / Н. И. Дунченко. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2012. - 212 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.
10. Михеева Е.Н. Управление качеством: учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2012. - 532 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.
11. Отраслевые и профессиональные журналы: «Масложировая промышленность», «Пищевая промышленность», «Хлебопродукты», «Хранение и переработка сельхозсырья» и др.

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные аудитории, аудитории для проведения практических занятий оснащены средствами для показа мультимедийных презентаций, воспроизведения цифровой аудио- и видео- информации, компьютерной техникой с лицензированным программным обеспечением, пакетами правовых и других прикладных программ по тематике дисциплины.

Для более углубленного изучения дисциплины и рассмотрения ее практических аспектов предусмотрено использование систем СПС «Гарант» и СПС «Консультант Плюс», что дает возможность своевременно отслеживать изменения в нормативно-правовой базе, регламентирующей коммерческую деятельность организаций.

Материально-техническое обеспечение дисциплины включает:

- библиотечный фонд ФГБОУ ВО «АГАУ»;
- компьютерный класс с выходом в Интернет;
- мультимедийное оборудование для чтения лекций-презентаций.

Приложение № 1 к программе дисциплины
«Управление качеством»
Изменения приняты на заседании кафедры
товароведения и маркетинга,
протокол № _ от «_» _____ 201_ года

Список имеющихся в библиотеке университета
изданий **основной** учебной литературы по дисциплине
по состоянию на «01» ноября 2016 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Магомедов Ш.Ш. Управление качеством продукции: учебник / Ш. Ш. Магомедов. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2013. - 336 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.	ЭБС «Лань»

Список имеющихся в библиотеке университета и
зданий **дополнительной** учебной литературы по дисциплине
по состоянию на «01» ноября 2016 года

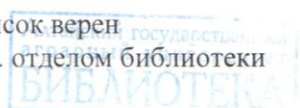
№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Агарков А.П. Управление качеством: учебное пособие / А. П. Агарков. - 3-е изд., перераб. и доп. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2010. - 228 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.	ЭБС «Лань»
2	Дунченко Н.И. Управление качеством в отраслях пищевой промышленности: учебное пособие / Н. И. Дунченко. - 4-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2014. - 212 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.	ЭБС «Лань»
3	Михеева Е.Н. Управление качеством: учебник / Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан. - 2-е изд., испр. и доп. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2014. - 532 с. - Загл. с титул. экрана. - Б. ц.	ЭБС «Лань»
4	Величко Н.Н. Управление качеством: учебно-методическое пособие / Н. Н. Величко; АГАУ. - Барнаул: АГАУ, 2013. - 52 с.	20
Периодические научные издания		
1	Стандарты и качество	
2	Управление качеством (отечественный опыт)	
3	Управление качеством (зарубежный опыт)	
4	АПК: экономика, управление	
5	Экономика сельскохозяйственных и перерабатывающих предприятий	

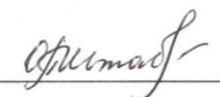
Составитель:
старший преподаватель



Н.Н. Величко

Список верен
зав. отделом библиотеки





О.П. Штабель

Аннотация дисциплины
Управление качеством

Цель дисциплины – формирование научной базы знаний, умений, представлений об управлении качеством продукции, услуг, работ; освоение практических навыков проведения анализа бизнес-процессов, построения контрольных карт и других методов анализа и контроля качества; овладение методами управления качеством продукции.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной
1	навыками управления основными характеристиками товаров (количественными, качественными, ассортиментными и стоимостными) на всех этапах жизненного цикла с целью оптимизации ассортимента, сокращения товарных потерь и сверхнормативных товарных запасов (ПК-6)
2	знанием методов идентификации, оценки качества и безопасности товаров для диагностики дефектов, выявления опасной, некачественной, фальсифицированной и контрафактной продукции, сокращения и предупреждения тов. потерь (ПК-9)
3	умением оценивать соответствие товарной информации требованиям нормативной документации (ПК-11)

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану направления подготовки 38.03.07 «Товароведение» профиль «Товарный менеджмент»

Вид занятий	Форма обучения		
	очная	заочная	
	программа подготовки		
	полная	полная	ускоренная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	46	12	
в том числе:			
1.1. Лекции	24	4	
1.2. Лабораторные работы	-	-	
1.3. Практические (семинарские) занятия	22	8	
2. Самостоятельная работа, часов	62	96	
Всего часов (стр. 1 + стр. 2)	108	108	
Общая трудоемкость, зачетных единиц	3	3	

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Перечень изучаемых тем (основных):

1. Качество и конкурентоспособность в условиях рынка
2. Инструменты контроля, анализа, управления и улучшения качества
3. Системы управления качеством
4. Организация управления качеством на предприятии