

МИНИСТЕРСТВО СЕЛЬСКОГО ХОЗЯЙСТВА
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

Кафедра товароведения и маркетинга

И.В. Ковалева, Ю.В. Хренова

**МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ОРГАНИЗАЦИИ
САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ МАГИСТРОВ**

Направление подготовки – 38.04.02 «Менеджмент»

профиля «Коммерческая логистика», «Предпринимательская
деятельность», «Организация маркетинговой деятельности»,
«Товарный консалтинг».

Квалификация (степень) – магистр

Формы обучения – очная, заочная

Барнаул 2015

УДК: 338.21 : 339.9

Рецензенты:

к.э.н., старший преподаватель кафедры экономика АПК АГАУ
М.В Петрова;
зав. кафедрой экономики и финансов Алтайского филиала
Академии при Президенте РФ, к.э.н., доцент Т.Е. Фасенко.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы магистров/ И.В. Ковалева, Ю.В. Хренова. Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. 25 с.

Методические рекомендации по организации самостоятельной работы магистров содержат краткую методику по организации самостоятельной работы магистрами направления 38.04.02 «Менеджмент» профиля «Коммерческая логистика», «Предпринимательская деятельность», «Организация маркетинговой деятельности», «Товарный консалтинг».

Предназначено для магистров очной и заочной формы обучения обучающихся в магистратуре по направлению 38.04.02 «Менеджмент» профиля «Коммерческая логистика», «Предпринимательская деятельность», «Организация маркетинговой деятельности», «Товарный консалтинг».

Рекомендовано к изданию методической комиссией факультета экономики и менеджмента АГАУ (протокол № ___ от _____).

© Ковалева И.В., Хренова Ю.В.

© ФГБОУ ВО АГАУ, 2015

Содержание

Введение.....	4
1. Организация самостоятельной работе магистров по дисциплинам учебного плана.....	5
2. Организация самостоятельной работы магистра вне дисциплин учебного плана.....	8
Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров.....	24

Введение

Самостоятельная работа магистра - способ активного, целенаправленного приобретения новых знаний и умений без непосредственного участия в этом процессе преподавателей.

Самостоятельная работа магистра, как часть образовательного процесса, является дидактическим средством развития готовности к профессиональному самообразованию, приобретения навыков и компетенций, соответствующих компетентностной модели магистра по направлению 38.04.02 «Менеджмент» профиля «Коммерческая логистика», «Предпринимательская деятельность», «Организация маркетинговой деятельности», «Товарный консалтинг».

Организационные мероприятия, обеспечивающие развитие навыков самостоятельной работы магистров, воспитание их творческой активности и инициативы, а также, в целом, обеспечивающие нормальное функционирование самостоятельной работы магистров, должны основываться на следующих предпосылках:

- самостоятельная работа должна быть конкретной по своей предметной направленности;
- самостоятельная работа должна сопровождаться эффективным, непрерывным контролем и оценкой ее результатов.

Для всех видов самостоятельной работы магистра должны быть регламентированы порядок организации и контроля результатов.

Контроль самостоятельной работы и оценка ее результатов организуется как единство двух форм:

- самоконтроль и самооценка;
- контроль и оценка со стороны преподавателей, государственных экзаменационных и аттестационных комиссий.

Нормы трудоёмкости, отводимые на самостоятельную работу магистра, определены учебным планом и рабочими программами дисциплин.

Самостоятельная работа магистрантов организуется на кафедрах, в лабораториях, в других организациях, учреждениях и на предприятиях, с которыми университет имеет договоры о сотрудничестве.

Программой подготовки магистров предусмотрены:

- Самостоятельная работа магистра по дисциплинам учебного плана;

- Самостоятельная работа магистра вне учебных дисциплин.

Самостоятельная работа магистра по дисциплинам учебного плана организуют преподаватели, обеспечивающие дисциплину; все виды самостоятельной работы магистра вне дисциплин учебного плана организуют и контролируют результаты руководитель магистерской программы и научный руководитель магистранта.

Важным элементом самостоятельной работы магистра является развитие навыков самоконтроля освоения компетенций, которыми он должен владеть.

1. Организация самостоятельной работе магистрантов по дисциплинам учебного плана

Целями самостоятельной работы магистра по дисциплинам является закрепление знаний по изучаемым дисциплинам; приобретение навыков работы с литературными источниками и формирование культуры умственного труда в поиске и накоплении новых знаний; овладение навыками работы с аппаратными и программными средствами и самостоятельного решения практических задач в предметной области, связанной с изучаемой дисциплиной,

В рабочей программе дисциплины указываются все составляющие самостоятельной работы с указанием трудоёмкостей (в часах). Время, отводимое на самостоятельную работу магистра по дисциплинам, составляет не менее 50% от общей трудоёмкости, отводимой на изучение дисциплины.

В ходе самостоятельной работы магистр:

- осваивает теоретический материал по изучаемой дисциплине (отдельные темы, отдельные вопросы тем, отдельные положения и т. д.);

- закрепляет знание теоретического материала, используя необходимый инструментарий практическим путем (решение задач, выполнение контрольных работ, тестов для самопроверки);

- применяет полученные знания и практические навыки для анализа ситуации и выработки правильного решения, (подготовка к групповой дискуссии, подготовленная работа в рамках деловой игры, письменный анализ конкретной ситуации, разработка проектов и т. д.).

Условно самостоятельную работу магистра по дисциплинам

разделяют на обязательную и контролируемую.

Обязательная самостоятельная работа магистра по дисциплинам обеспечивает подготовку магистра к текущим аудиторным занятиям. Результаты этой подготовки проявляются в активности магистранта на занятиях и качественном уровне сделанных докладов, выполненных контрольных работ, тестовых заданий и др. форм текущего контроля. Оценки, полученные магистрантом по результатам аудиторной работы, формируют рейтинговую оценку текущей успеваемости магистра по дисциплине.

Контролируемая самостоятельная работа магистра по дисциплинам направлена на углубление и закрепление знаний магистранта, развитие аналитических навыков по проблематике учебной дисциплины. Контролируемая самостоятельная работа магистра по дисциплинам отражается в индивидуальных планах преподавателей в части, касающейся учебно-методической работы.

Рекомендуются следующие виды самостоятельной работы магистра по дисциплинам:

- текущая работа с лекционным материалом, предусматривающая проработку конспекта лекций и учебной литературы;
- подготовка к лабораторным и практическим, семинарским занятиям, коллоквиуму;
- самостоятельное изучение отдельных разделов дисциплины, предусмотренное рабочей программой;
- поиск (подбор) и обзор литературы и электронных источников информации по индивидуально заданной проблеме курса;
- выполнение индивидуальных заданий;
- подготовка магистрантами докладов, рефератов, аналитических обзоров, эссе и др. по темам, утвержденным в программе учебной дисциплины и/или согласованным с преподавателем;
- подготовка ко всем видам аттестации (текущей, промежуточный контроль);
- домашнее задание или домашняя контрольная работа, предусматривающее решение задач, выполнение упражнений и т.п. и выдаваемое либо на каждом практическом занятии, либо одновременно ко всем практическим занятиям по теме или разделу дисциплины;

- выполнение расчетно-графической работы;
- выполнение заданий с элементами научного исследования (например, анализ научных текстов, разработка плана научного исследования);
- самостоятельное проведение исследований по тематике учебной дисциплины, по плану, согласованному с преподавателем и под его руководством.

Подведение итогов и оценка результатов самостоятельной работы осуществляется во время контактных (консультационных) часов с преподавателем. Для этого в учебной нагрузке преподавателя предусматриваются консультации по составляющим самостоятельной работы магистра: не реже одного раза в 2 недели.

Мероприятия, создающие предпосылки и условия для реализации самостоятельной работы, предусматривают обеспечение каждого магистранта:

- индивидуальным рабочим местом при выполнении теоретических (расчетных, графических и т.п.) и практических (лабораторных, учебно-исследовательских и др.) работ (при работе в компьютерном классе - с выходом в Интернет);

- доступ к электронно-библиотечной системе, содержащей издания по основным изучаемым дисциплинам и сформированной по согласованию с правообладателями учебной и учебно-методической литературы; доступ к современным профессиональным базам данных, информационным справочным и поисковым системам;

- материальными ресурсами (ПЭВМ, измерительное и технологическое оборудование и др.);

- консультациями (преподаватели);

- возможностью выбора индивидуальной образовательной траектории (элективные учебные дисциплины, дополнительные образовательные услуги, индивидуальные планы подготовки);

- возможностью публичного обсуждения теоретических и/или практических результатов, полученных студентом самостоятельно (конференции, олимпиады, конкурсы).

Методическое обеспечение самостоятельной работы магистра по дисциплинам включает в себя:

- учебно-методическое обеспечение студента по самостоятельной работе магистра для каждой дисциплины учебного плана;

- методические рекомендации по организации текущего и промежуточного (итогового семестрового) контроля самостоятельной работы магистра по каждой дисциплине.

Самостоятельная работа магистра по дисциплинам оценивается преподавателем и учитывается при аттестации по предмету.

2. Организация самостоятельной работы магистра вне дисциплин учебного плана

Предусматриваются следующие виды внедисциплинарной самостоятельной работы магистра:

- научно-исследовательская работа;
- профессионально-ориентированные практики.

Научно-исследовательская работа (НИР) - как вид самостоятельной работы магистра формирует, прежде всего, профессиональные компетенции магистра по направлению «Менеджмент».

Целями НИР являются:

- формирование активной личности будущего специалиста и ученого;
- обеспечение интеграции учебных занятий и научно-исследовательской работы магистров;
- повышение массовости и эффективности участия магистров в НИРС путем привлечения их к исследованиям по наиболее значимым направлениям;

Основная задача научно-исследовательской работы - дать навыки выполнения научно-исследовательской работы и развить умения:

- создание благоприятных условий для формирования высокопрофессиональной и творчески вести библиографическую работу с привлечением современных информационных технологий;
- формулировать и разрешать задачи, возникающие в ходе выполнения научно-исследовательской работы;
- выбирать необходимые методы исследования (модифицировать существующие, разрабатывать новые методы), исходя из задач конкретного исследования (по теме магистерской диссертации или при выполнении заданий научного руководителя в рамках магистерской программы);
- применять современные информационные технологии при

проведении научных исследований;

- обрабатывать полученные результаты, анализировать и представлять их в виде законченных научно-исследовательских разработок (тезисов докладов, научной статьи, статей, магистерской диссертации);

- оформлять результаты проделанной работы в соответствии с требованиями действующих документов;

- дать другие навыки и умения, необходимые магистру направления «Менеджмент».

Местом выполнения НИР является кафедра товароведения и маркетинга.

Кафедра товароведения и маркетинга определяет следующие требования к подготовке магистра по научно-исследовательской части программы:

- владение современной проблематикой исследований в области менеджмента;

- знание истории развития конкретной научной проблемы, поднимаемой в магистерской диссертации, ее роли и места в изучаемом научном направлении;

- наличие конкретных специфических предложений по научной проблеме, поднимаемых в диссертации магистрантом;

- умение практически осуществлять научные исследования, в этой научной сфере, связанной с магистерской диссертацией;

- умение работать с конкретными программными продуктами и конкретными ресурсами Интернета и т.п.

Научно-исследовательская работа магистров включает в себя все основные элементы научного исследования:

- всестороннее и детальное изучение предметной области, выбранной магистром, с целью выявления проблемной ситуации;

- выбор и обоснование цели исследования, а также важнейших задач, направленных на ее достижение;

- выбор и обоснование инструментария практической реализации задач исследования;

- построение математических и информационных моделей;

- нахождение оптимальных путей решения поставленных задач;

- получение численных результатов путем проведения ряда экспериментов на моделях;

- анализ полученных результатов и указание дальнейших путей развития исследований в рамках данной проблемы;

- обоснование эффективности решения задач;
- четкая формулировка результатов решения задач исследования с указанием их теоретического и практического значения.

При выполнении НИР магистр должен освоить:

- методы и средства проведения научных исследований и обработки их результатов;
- порядок пользования периодическими, реферативными и справочно-информационными изданиями и ресурсами по направлению подготовки;
- технологию организации и планирования научно-исследовательских работ;
- элементы компьютерной и иной обработки данных.

Научно исследовательская работа подразделяется на:

- учебно-исследовательскую работу магистров - научно-исследовательскую работу, встроенную в учебный процесс;
- научно-исследовательскую работу магистров, организуемую во вне учебное время.

Научно-исследовательская работа магистров, включенная в учебный процесс, осуществляется в следующих формах:

- научно-исследовательская работа по дисциплинам учебного плана, содержащая элементы научного исследования;
- выполнение научно-исследовательских заданий в рамках организационно-управленческой, научно-исследовательской и педагогической практик;
- подготовка и защита магистерской диссертации.

Результаты НИР могут быть апробированы на студенческих конференциях и семинарах, рекомендоваться научным руководителем к печати. Учебно-исследовательские работы магистров также могут участвовать в конкурсах студенческих научно-исследовательских работ.

Научно-исследовательская работа магистров, организуемая вне дисциплин учебного плана, может иметь следующие формы:

- выполнение заданий научного руководителя в соответствии с утвержденным планом научно-исследовательской работы;
- участие в научных и научно-практических конференциях, научных семинарах, программах дополнительной профессиональной подготовки;
- подготовка печатных научных работ (статей и др.) по результатам научно-исследовательской деятельности;

- участие в реальном научно-исследовательском проекте, выполняемом на кафедре в рамках бюджетных и внебюджетных научно-исследовательских программ (или в рамках полученного гранта);

- участие в конкурсах студенческих научно-исследовательских работ.

Научно-исследовательская работа магистров вне дисциплин учебного плана может принимать и другие формы (например, студенческие проблемные научно-исследовательские группы, межкафедральные научные кружки). Координирующие функции в организации научно-исследовательской работы магистров во вне учебное время выполняют заведующий кафедрой и руководитель программы магистерской подготовки.

Перечень форм научно-исследовательской работы может быть конкретизирован и дополнен. Руководитель магистерской программы устанавливает обязательный перечень форм научно-исследовательской работы и степень участия в научно-исследовательской работе магистрантов в течение всего периода обучения.

Итоговым результатом научно-исследовательской работы магистранта в течение всего срока обучения является подготовка окончательного текста магистерской диссертации.

Практики

Для формирования компетенций в программе подготовки магистров предусмотрены практики: технологическая, научно-производственная, преддипломная, учебная практики.

Целями практики магистров является закрепление теоретических знаний, полученных в процессе обучения, приобретение практических навыков и формирование профессиональных компетенций на оперативном и тактическом уровне развития знаний, умений, навыков будущих магистров.

Технологическая практика является частью раздела ФГОС ВО 3+ программы подготовки магистров по направлению 38.04.02 «Менеджмент» профиля «Коммерческая логистика», «Предпринимательская деятельность», «Организация маркетинговой деятельности», «Товарный консалтинг». В соответствии с учебным планом этот вид практики для магистрантов проводится в первый год теоретического обучения в течение 8 недель.

Компетенции обучающегося, формируемые в результате прохождения технологической практики:

способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3);

способность управлять организациями, подразделениями, способность использовать современные методы управления корпоративными финансами для решения стратегических задач (ПК-3);

Целью научно-производственной практики является приобретение опыта научно-исследовательской деятельности посредством самостоятельного выполнения научно-исследовательского проекта (научно-исследовательской работы), включая освоение методов поиска источников информации о предмете исследований, систематизацию, осмысление и преобразование собранных данных, реализацию необходимых способов обработки данных, представление результатов научной работы.

Научно-исследовательская практика проводится в соответствии с учебным планом в течение 2 недель на 1 курсе и в течение 17 недель на втором курсе обучения.

Процесс научно-исследовательской практики направлен на формирование следующих общекультурных компетенций:

способность проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования(ОПК-3)

владение методами экономического и стратегического анализа поведения экономических агентов и рынков в глобальной среде(ПК-э)

Научно-производственная практика осуществляется в следующих формах:

❖ самостоятельная работа магистра с библиотечным фондом и интернет-ресурсами для поиска и систематизации научных источников и информации;

❖ ознакомление с научной деятельностью университета и кафедры товароведения и маркетинга (организационно-управленческой структурой, материально-техническим оснащением, основными направлениями, результатами работ) по научной тематике направления и профиля подготовки;

❖ участие в проведении научно-исследовательской работы, проводимой научными сотрудниками университета, преподавателями, магистрами и аспирантами кафедры;

- ❖ составление библиографического списка по выбранной теме магистерской диссертации;
- ❖ рецензирование научных трудов;
- ❖ проведение конкретных эмпирических исследований по сбору материала и проверке научных гипотез;
- ❖ подготовка и защита отчетов о научно-исследовательской работе.

Основной формой практики является самостоятельное выполнение научно-исследовательского проекта (научно-исследовательской работы). В процессе выполнения научно-исследовательской работы и в ходе защиты ее результатов проводится широкое обсуждение в учебных структурах вуза с привлечением работодателей и ведущих исследователей, позволяющее оценить уровень приобретенных знаний, умений и сформированных компетенций обучающихся.

Учебная практика представляет собой вид учебной деятельности, непосредственно ориентированной на формирование и развитие практических навыков и компетенций в процессе выполнения видов работ, связанных с профессиональной образовательной деятельностью магистров.

Ожидаемыми результатами является формирование у магистра следующих компетенций:

способностью проводить самостоятельные исследования, обосновывать актуальность и практическую значимость избранной темы научного исследования (ОПК-3)

способностью разрабатывать учебные программы и методическое обеспечение управленческих дисциплин, а также применять современные методы и методики в процессе их преподавания(ПК-10);

Магистерская диссертация

Магистерская диссертация должна представлять собой самостоятельное и логически завершенное теоретическое или экспериментальное исследование, связанное с разработкой теоретических вопросов, с экспериментальными исследованиями или с решением задач того вида деятельности, к которой готовится магистр (научно-исследовательской, научно-педагогической, проектной, технологической, творческой).

Как правило, магистерская диссертация является частью научно-исследовательских работ, выполняемых выпускающей кафедрой.

Магистерская диссертация выполняется на базе теоретических знаний и практических навыков, полученных магистрантом в период обучения. При этом она преимущественно ориентируется на знания, полученные в процессе изучения дисциплин профессионального блока.

При выполнении магистерской диссертации, обучающиеся должны показать свою способность и умение, опираясь на полученные углубленные знания, умения и сформированные общекультурные и профессиональные компетенции, самостоятельно решать на современном уровне задачи своей профессиональной деятельности в области торгового дела; профессионально излагать специальную информацию, научно аргументировать и защищать свою точку зрения.

Темы выпускных работ магистров разрабатываются кафедрой товароведения и маркетинга и утверждаются ученым советом ЭФ АГАУ.

Для руководства магистерской диссертацией назначается руководитель из числа преподавателей кафедры. По предложению руководителя выпускной работы кафедре, в случае необходимости, предоставляется право приглашать консультантов по отдельным разделам выпускной работы из числа сотрудников других кафедр вуза. Руководителями выпускной работы могут быть также специалисты из других учреждений и предприятий.

Содержание магистерской диссертации магистра должно учитывать требования ФГОС ВПО к профессиональной подготовленности магистра и включать в себя:

Введение – вступительная часть научно-исследовательской работы, в которой необходимо:

- ❖ обосновать актуальность разрабатываемой темы, ее теоретическую и практическую значимость, определить объект, предмет, по необходимости хронологические и/или географические границы исследования;

- ❖ назвать основную цель работы и подчиненные ей более частные задачи, решение которых связано с реализацией поставленной цели;

- ❖ привести в алфавитном порядке список отечественных и зарубежных ученых и специалистов, внесших наиболее значимый вклад в разработку выбранной проблемы исследования, и сформулировать содержание этого вклада;

- ❖ определить теоретические основы и указать избранный метод (или методы) исследования;
- ❖ кратко описать структуру проекта.

Избранная тема должна иметь как теоретическую, так и практическую актуальность.

Рекомендуемый объем введения – до 5 страниц.

Раздел 1 (теоретико-методологический) посвящен обоснованию методологии и методики исследования. Структуру изложения магистрант определяет самостоятельно, однако в этом разделе целесообразно:

- ❖ оценить степень изученности исследуемой проблемы в тематической научной литературе;
- ❖ систематизировать основные подходы к теоретическому осмыслению проблематики исследования и раскрыть их содержание;
- ❖ перечислить и раскрыть содержание теоретически и практически не решенных и дискуссионных проблем, по-разному освещенных в научной литературе;
- ❖ провести анализ основных понятий и категорий, относящихся к проблематике исследования;
- ❖ обозначить перспективные направления осмысления проблематике проектирования в зарубежной и отечественной науке.

Исследователь должен грамотно оперировать понятиями и категориями политико-управленческой терминологии, понятиями и методами научных дисциплин, уместно употреблять узкоспециальные термины. В ходе изложения материала обязательно должна высказываться и аргументироваться личная точка зрения автора НИР. При этом используются следующие выражения: «по моему мнению...», «по мнению автора...» и пр. Завершается первый раздел формулированием общих требований к исходной информации для решения задач аналитической и практической (проектной) частей.

Теоретические и методические разработки автора НИР могут представлять: обоснование новых параметров или показателей, характеризующих объект и /или предмет работы; методологию и методику выявления зависимостей между показателями; методику и модель прогнозирования результатов управления в целом и по отдельным параметрам.

Основное внимание должно быть обращено на обоснование и доказательство полезности и эффективности предлагаемых автором

теоретических и методических подходов для разработки, принятия и реализации перспективных форм, направлений, методов и технологий межсекторного социального партнерства. Объем раздела не должен быть менее 10 страниц.

В разделе 2 (аналитическом) необходимо охарактеризовать объект и предмет исследования, а также выявить основную проблему исследования и сформулировать ее.

В первом подразделе аналитической части проекта нужно дать всестороннюю характеристику объекта и предмета исследования.

В качестве методологии исследования объекта целесообразно использовать системный подход, позволяющий рассмотреть объект как систему, последовательно проанализировать ее нормативно-правовой, функциональный, профессионально-кадровый, коммуникативный, технологический, профессионально-культурный компоненты, выявить способы и проблемы их взаимосвязи, выделить факторы внешней и внутренней среды и определить характер и степень их влияния на функционирование объекта.

Помимо системного анализа, полезными при работе над данным разделом могут оказаться метод сравнения, функционально-структурный, экономический, статистический и стоимостной анализ.

Вне зависимости от выбранной темы НИР при подготовке раздела рекомендуется осветить следующие вопросы:

- ❖ место анализируемого объекта в системе более крупного масштаба;
- ❖ цели и задачи, необходимость реализации которых обусловила создание и функционирование исследуемого объекта;
- ❖ перечень и содержание функций, реализуемых данным объектом исследования, и их сравнительный содержательный анализ;
- ❖ структура объекта, ее основные составляющие и их роль в достижении поставленных перед организацией целей;
- ❖ основные факторы внешней и внутренней среды, влияющие на функционирование объекта, характер этого влияния;
- ❖ анализ функционирования исследуемого объекта за ряд предыдущих лет по степени достижения цели его существования;
- ❖ оценка достигнутого уровня и качества управления объектом;
- ❖ выявление и систематизация успехов и неудач в управлении;

❖ установление потерь и неиспользованных возможностей в результате недостатков в управлении, в том числе в количественной (натуральной и стоимостной) форме;

❖ выявление причин и факторов, препятствующих повышению эффективности управления объектом, и их содержательная оценка.

В разделе используются фактические материалы, характеризующие объект исследования, его техническую, социальную, экономическую, организационную и иные стороны. При этом более подробная характеристика дается по тем аспектам деятельности объекта, которые непосредственно связаны с решением задач, поставленных в НИР.

При изложении фактического материала основное внимание сосредоточивается не столько на характеристике объекта (большинство фактических данных и общих иллюстраций может быть представлено в приложениях), сколько на выявлении и анализе положительных сторон и недостатков его функционирования.

После комплексного анализа состояния объекта и предмета проектирования необходимо выявить проблему (или проблемное поле), на решение которой будет ориентирована проектная часть работы. Задачами данного подраздела является выявление «узких мест» и недостатков объекта и/или предмета исследования, а также качественная и, по возможности, количественная формулировка проблемы, требующей разрешения. При этом целесообразно использовать различные приемы, в частности:

1) *экспертные (оценочные) методы* – основаны на использовании косвенной и неполной информации, опыта специалистов-экспертов, интуиции. Конкретными формами их проявления являются:

массовая оценка – выявление мнения отдельных групп населения по существу какой-либо проблемы в ходе социологических исследований (социологический опрос);

организация систематической работы экспертов – экспертные комиссии законодательных и исполнительных органов власти, научные советы институтов и пр.;

организация работы экспертов на основе особой системы их деятельности: «мозговая атака», «Дельфи», «Паттерн» и пр.;

2) *эвристические методы*, основанные на общей оценке окружающей среды и ее влияния на функционирование организации,

выявлении потенциала организации и основных факторов, препятствующих ее эффективному функционированию, в условиях нехватки информации о состоянии объекта.

К основным эвристическим методам относятся: SWOT-анализ; PESTE-анализ; кластерный анализ, модель диагностики Надлера–Ташмена и др.;

3) *методы социально-экономического анализа*: сравнение, выборочное изучение работы ряда объектов, группировки, цепные подстановки, исчисление индексов, расчет коэффициентов регрессии и корреляции;

4) *экономико-математические методы и модели*;

5) *методы прямых инженерно-экономических расчетов*;

6) *методы эмпирического исследования* (наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент).

Материалами для анализа могут быть нормативно-правовые акты (законы, уставы, положения), планы работы и отчеты организации, статистическая отчетность, итоги конференций, совещаний, заседаний, работа кружков качества, отечественные и зарубежные оценки отдельных вопросов исследуемой проблемы, результаты личного наблюдения и другие данные, собранные студентом из различных источников. Результатами работы над данным разделом являются комплексная характеристика объекта и предмета, а также выявление и формулировка проблемы, требующей разрешения. При оформлении раздела рекомендуется использовать графические способы представления данных: схемы, диаграммы, графики и т.п. (их лучше выносить в приложения с указанием ссылки на них в тексте).

Объем второго раздела не должен быть менее 10 страниц.

Раздел 3 (проектная часть) в соответствии с целевой направленностью НИР должен содержать следующие подразделы:

- ❖ постановка задачи проектирования;
- ❖ разработка альтернатив решения задачи и их сравнительную характеристику;
- ❖ социально-экономическое обоснованное решение о выборе оптимальной альтернативы;
- ❖ план реализации выбранного варианта управленческого решения проблемы.

Постановка задачи должна быть обоснована проблематикой, выявленной в заключительной части второго раздела НИР. Задача

должна быть сформулирована не только качественно, но и, по возможности, количественно, с учетом всех необходимых действий, ресурсов, сроков достижения, ответственных исполнителей.

Наиболее распространенным способом формализации управленческой задачи является *метод структуризации*, который предполагает последовательное определение:

- ❖ критериев, или необходимых условий, которым должно удовлетворять решение задачи;
- ❖ комплекса подзадач по решению проблемы;
- ❖ целевых значений достижения каждой подзадачи;
- ❖ максимального объема ресурсов, отведенных на решение проблемы;
- ❖ максимально возможных сроков решения проблемы.

Структурированную задачу полезно представить в виде графа либо «дерева целей». После качественной и количественной формализации задачи необходимо *разработать альтернативы ее решения*. Следует помнить, что альтернативами управленческого решения являются не все возможные варианты решения проблемы, а лишь те, которые удовлетворяют всем установленным ранее критериям и их целевым значениям.

Следующим этапом проектирования является *выбор наилучшей альтернативы* управленческого решения проблемы. Данный выбор необходимо обосновать с точки зрения экономической эффективности и/или социальной эффективности, для чего следует произвести соответствующие расчеты. При выборе методики расчета эффективности и результативности следует руководствоваться тремя факторами:

- 1) место объекта проектирования в системе национальной экономике;
- 2) сфера проектирования;
- 3) объем и продолжительность необходимых для решения проблемы инвестиций во времени.

Если расчет экономической эффективности по какому-либо проектному решению не может быть выполнен, то определяется его социальная результативность. В результате оценки каждой из предложенных альтернатив выбирается та, ожидаемый экономический и/или социально-экономический эффект от которой окажется максимальным. При оценке альтернатив полезно также использовать метод аналитической иерархии.

После выбора оптимального варианта решения следует спроектировать механизм его реализации, указать источники и объем необходимых ресурсов, ответственных исполнителей, требуемые сроки, предусмотреть способы и формы контроля за реализацией альтернативы.

Объем третьего раздела должен быть менее 10 страниц текста.

Заключение. Заключительная часть МД содержит окончательные выводы, характеризующие итоги работы магистранта в решении поставленных во введении задач. Заключение должно быть кратким (не более 5 страниц текста) и содержать:

- ❖ выводы относительно степени теоретической изученности исследуемой проблемы;
- ❖ оценку общего состояния объекта и предмета исследования;
- ❖ перечень и краткую характеристику предлагаемых мероприятий по устранению проблем, а также итоги расчета эффективности и результативности предлагаемых мероприятий.

Если при разработке НИР студент по каким-либо причинам не принял прогрессивное решение, то в заключении следует указать причины, обусловившие выбор промежуточного варианта, и охарактеризовать перспективы дальнейшего развития работ в этой области.

Список использованных источников информации принято помещать после заключения. Каждый включенный в такой список источник должен иметь отражение в любом из разделов НИР и на него должны быть построчные ссылки в тексте. Рекомендуется использовать сквозную нумерацию источников с группировкой по следующим разделам:

1. Нормативно-правовые акты;
2. Литература;
3. Другие источники (информационные агентства и материалы сайтов Internet, практические материалы).

Нормативно-правовые акты выстраиваются по юридическому значению (в порядке убывания юридической силы) и дате принятия (от более новых к более старым), все остальные источники перечисляются в алфавитном порядке.

В приложения целесообразно выносить все материалы вспомогательного или дополнительного характера, имеющие существенное отношение к исследованию: схемы, графики, расчеты,

рисунки, таблицы, объемные таблицы (более одной страницы), формы документации, вспомогательные математические выкладки. Приложения помещают после списка источников в порядке их упоминания в тексте.

Каждое приложение должно начинаться с нового листа (страницы) с названием в правом верхнем углу слова «*Приложение*» и иметь тематический заголовок. Все приложения должны иметь порядковые номера и на них должны содержаться ссылки в тексте в скобках.

Оформление и защита магистерской диссертации должны соответствовать следующим требованиям:

- ❖ текст должен быть напечатан на пишущей машинке или принтере на одной стороне листа белой бумаги формата А4;

- ❖ текст печатается через 1,5 интервала, в формате Times New Roman;

- ❖ при печати используется шрифт черного цвета кегель (размер) 14;

- ❖ интервал шрифта может быть обычный или разреженный до 0,5;

- ❖ размер левого поля текста страницы – 30–35 мм, правого – 10–15 мм,

- ❖ верхнего и нижнего – 20 – 25 мм;

- ❖ каждая страница должна содержать 27 – 30 строк по 60–65 знаков в строке;

- ❖ абзац должен начинаться с красной строки (отступ 1,27 мм).

- ❖ цифровые, табличные и прочие иллюстративные материалы могут быть вынесены в приложения;

- ❖ защита диссертации осуществляется на заседании государственной аттестационной комиссии, осуществляется в форме авторского доклада, на который отводится не более 15 минут.

Страницы нумеруются арабскими цифрами сверху листа по центру. Нумерация должна быть сквозной – от титульного до последнего листа работы. Однако проставлять номера страниц необходимо только начиная с введения.

Каждая новая глава начинается с новой страницы. Это же правило относится и к другим основным структурным частям работы: введению, заключению, списку источников, приложениям.

Расстояние между названием главы и последующим текстом

должно быть равно трем интервалам (т.е. пропускается одна строка). Такое же расстояние выдерживается между заголовками главы и параграфа. Точку в конце заголовка не ставят. Не рекомендуется размещать заголовки и подзаголовки в нижней части страницы, если на ней не более трех строк последующего текста, подчеркивать заголовки и переносить слова в заголовке.

Первой страницей отчета по практике является титульный лист. За ним следует содержание работы, введение, основная часть, заключение, список используемых источников, приложения.

Завершенная магистерская диссертация представляется на подпись заведующему кафедры товароведения и маркетинга. Руководитель представляет письменный отзыв на магистерскую диссертацию. На работу дается рецензия.

Порядок защиты магистерской диссертации определяется Положением о магистерской диссертации от 26 марта 2010 г. № 122^а-од.

Учебно-методическое обеспечение самостоятельной работы магистров

1. ФГОС ВО 3+ по направлению подготовки 38.04.02 Менеджмент (квалификация (степень) «магистр»), утвержденный Приказом Министерства образования и науки РФ от 20 марта 2015 г. № 322.

2. Кукушкина В.В. Организация научно-исследовательской работы студентов (магистров): учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2011.

3. Консультирование в управлении человеческими ресурсами: учебное пособие/ под ред. Н.И. Шаталовой; О.Ю. Брюхова, О.Б. Гилева и др. – М.: ИНФРА-М, 2012.

4. Кривокора Е.И. Деловые коммуникации: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2011.

5. Латыгин Ю.Н. Теория организации и организационное поведение: учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2011.

6. Мендель А.В. Модели принятия решений: учебное пособие. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2010.

7. Робертс Г. Рекрутмент и отбор. Подход, основанный на компетенциях. – М.: Издательство ГИППО, 2010.

8. Рыженкова И.К. Профессиональные навыки менеджера:

Повышение личной и командной эффективности. – 2-е изд. М.: ЭКСМО, 2011.

9. Самыгин С.И. Деловое общение: учебное пособие /С.И. Самыгин, А.М. Руденко.-2-е изд., стер. – М.: КНОРУС, 2012.

10. MANAGE – электронный портал о менеджменте - <http://12manage.com>.

11. Бизнес-образование: лекции, видеоматериалы <http://www.wikimba.ru/>.

12. Информационная система "Единое окно доступа к образовательным ресурсам" <http://window.edu.ru>

13. Информационное пространство по общественным наукам <http://www.socionet.ru> .

14. Российская государственная библиотека <http://www.rsl.ru>

15. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru/>

16. Электронная библиотека <http://www.e-library.ru>