


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО


Декан биолого-технологического факультета

 А.И. Афанасьева

«15» 09 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 И.А. Косачев

«15» 09 2015 г.

Кафедра истории и социально-политических дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

«Основы педагогики и психологии общения»

Направление подготовки

36.04.02 – «Зоотехния»

Уровень высшего образования – магистратура

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы педагогики и психологии общения» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 36.04.02 – «Зоотехния», в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета:

- 28 апреля 2015 г. по направлению подготовки «Зоотехния» для очной и заочной формы обучения.

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 8 от «15» июня 2015 г.

Зав. кафедрой к.и.н., доцент



А.В. Артюх

Одобрена на заседании методической комиссии биолого-технологического факультета, протокол №1 от «15» 09 2015 г.

Председатель методической комиссии  
к. б.н., доцент



Л.А. Бондырева

Составитель:

к. пед.н., доцент



Н.Г. Баринаева

**Лист внесения дополнений и изменений  
в рабочую программу учебной дисциплины  
«Основы педагогики и психологии общения»**

на 2016 - 2017 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 1 сентября 2016 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Изменения в Библию к занятию.
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

<u>к. и. н., доцент</u> ученая степень, должность	<u>Васильев</u> подпись	<u>Н. С. Васильев</u> И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

<u>к. и. н., доцент</u> ученая степень, ученое звание	<u>А. В. Артюхов</u> подпись	<u>А. В. Артюхов</u> И.О. Фамилия
« <u>01</u> » <u>09</u> 201 <u>6</u> г.»		

на 2017 - 2018 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 01.09 2017 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. Обновлены списки Библиографической литературы.
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

<u>к. и. н., доцент</u> ученая степень, должность	<u>Васильев</u> подпись	<u>Н. С. Васильев</u> И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

<u>к. и. н., доцент</u> ученая степень, ученое звание	<u>А. В. Артюхов</u> подпись	<u>А. В. Артюхов</u> И.О. Фамилия
« <u>01</u> » <u>09</u> 201 <u>7</u> г.»		

на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
«__» _____ 201__ г.»		

на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. \_\_\_\_\_
2. \_\_\_\_\_
3. \_\_\_\_\_
4. \_\_\_\_\_
5. \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
«__» _____ 201__ г.»		

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Цель и задачи освоения дисциплины.....	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	5
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	6
4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий.....	7
5. Тематический план освоения дисциплины.....	7
6. Образовательные технологии.....	10
7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	11
7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости.....	11
7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации.....	12
8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	15
9. Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	17
10. Приложения.....	18

## 1. Цель и задачи освоения дисциплины

Целью освоения дисциплины «Основы педагогики и психологии общения» является формирование и развитие психолого-педагогической компетентности и культуры магистров, сознательного и ответственного отношения к психическому содержанию личности, к психолого-педагогическому сопровождению личности; понимания того, что психолого-педагогические знания человека – необходимое условие становления специалиста в его будущей профессиональной деятельности. Это предполагает, прежде всего, умение использовать полученные знания и умения в профессиональной деятельности, в сфере общения и межличностного взаимодействия.

Задачи изучения дисциплины:

- ознакомить магистров с системой знаний о сущности процесса общения;
- повысить общую компетентность в межличностных отношениях;
- выработка умения анализировать и находить пути разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе совместной деятельности, в межличностных контактах, конфликтных ситуациях;
- научить определять стили и уровни общения преподавателя в процессе взаимодействия со студентами;
- сформировать представление об основных тенденциях развития образования на современном этапе, особенностях профессионального труда преподавателя;
- способствовать глубокому усвоению норм профессиональной этики педагога, пониманию его ответственности перед студентами, стремлению к установлению с ними отношений партнерства и сотрудничества.

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы педагогики и психологии общения» относится к вариативной части цикла основной образовательной программы блока 1.

Таблица 2.1 – Сведения об учебных дисциплинах и их разделах, на которые опирается содержание учебной дисциплины «Основы педагогики и психологии общения»

Наименование дисциплины, других элементов учебного плана	Перечень разделов
--	-------------------

Основы психологии	Развитие и строение психики. Внимание и познавательные процессы. Личность. Структура личности. Психология общения. Роль руководителя в формировании психологического климата в коллективе. Способы профилактики и разрешения конфликтов.
Философия	Место и роль философии в психологии. Человек в системе социальных связей. Мировоззрение и его философский характер, проблема человека в историко-философском контексте, природа человека и смысл его существования, ценность как способ освоения мира человеком, сознание (духовная жизнь общества), познание (законы формальной логики, спор, полемика, дискуссия), будущее человечества. Глобальные проблемы современности.

### 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 3.1. Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых данной дисциплиной «Основы педагогики и психологии общения»

Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Перечень результатов обучения, формируемых дисциплиной		
		По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		Знать	Уметь	Владеть
Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	ОПК- 2	Основные принципы становления и развития коллектива; основные аспекты историко-культурного, социального, этнонационального, религиозного развития человечества	Выявлять психологические особенности людей в условиях работы в коллективе, прогнозировать и устранять возможные трудности, связанные с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различия	- способами коррекции построения межличностных отношений и поведения членов коллектива, социальных групп в различных жизненных ситуациях; - системой психологических средств организации работы людей в условиях коллектива; способами устранения и разрешения возможных конфликтов, связанными с социальными, этническими, конфессиональными и культурными различиями

Способность и готовность использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной и социальной деятельности	ПК-6	-понятийно-категориальный аппарат дисциплины; - основные психологические и педагогические теории общения;	- определять стили и уровни общения в педагогической деятельности; - анализировать профессиональные и учебные проблемные ситуации; - психологически грамотно организовать профессиональное общение и взаимодействие	- техниками и приемами эффективного общения; - системой коммуникационных навыков; -теоретическими основами организации учебно-воспитательного процесса.
---	------	--	---	---

#### 4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 4.1. – Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебным планам направления подготовки 36.04.02 – «Основы педагогики и психологии общения» для очной и заочной формы обучения, часов.

Вид занятий	Всего часов <b>очно/заочно</b>	Семестр
		1
1. Аудиторные занятия, часов, всего,	34/10	34/10
в том числе:		
1.1. Лекции	18/2	18/2
1.2. Лабораторные работы	-	-
1.3. Практические (семинарские) занятия	16/8	16/8
2. Самостоятельная работа, часов, всего	38/62	38/62
в том числе:		
2.1. Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	-/-	-/-
2.2. Расчетно-графическое задание (РГЗ)	-/-	-/-
2.3. Самостоятельное изучение разделов	20/38	20/38
2.4. Контрольная работа (К)	-/20	-/20
2.5. Текущая самоподготовка	9/-	9/-
2.6. Подготовка и сдача зачета	9/4	9/4
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	72/72	72/72
Форма промежуточной аттестации	зачет	зачет
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2	2

#### 5. Тематический план изучения дисциплины

Таблица 5.1. – Тематический план освоения дисциплины по учебным планам направления 36.04.02 – «Основы педагогики и психологии общения» для очной и заочной формы обучения, часов.

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
1 семестр						
Тема 1. Актуальность психолого-педагогического знания в системе профессиональной подготовки. Педагогика и психология общения как инновация. Место психологии и педагогики общения в системе наук о человеке.	<p>Многообразие форм человеческого знания. Соотношение знания и веры, рационального и иррационального в человеческой жизнедеятельности. Источники гуманитарного знания и способы работы с ним. Психологическое совершенствование – условие профессионального и личностного роста специалиста. Соотношение возрастных новообразований и психического развития человека. Соотношение наследственности и социальной среды. Взаимоотношение телесного и духовного в человеке. Зона ближайшего развития и ведущая деятельность. Методологические принципы – основа научных исследований.</p> <p>Место психологии и педагогики общения в системе наук о человеке. Объект и предмет педагогики и психологии. Научные школы в западной и отечественной психологии. Источники и методы психологии и педагогики. Использование научных психологических и педагогических методов в практической деятельности специалиста</p>	$\frac{2}{0,5}$		$\frac{2}{1}$	$\frac{4}{5}$	ИЗ, О, ДЗ
Тема 2. Общение как коммуникация, интеракция, перцепция. Средства общения.	<p>Понятие об общении. Виды и формы общения. Понятие коммуникативной компетентности.</p> <p>Три стороны общения: коммуникация, интеракция, перцепция. Понятие о средствах общения: вербальные и невербальные. Речь как основное средство общения.</p>	$\frac{2}{0,5}$		$\frac{3}{1}$	$\frac{4}{6}$	Р, АКР
Тема 3. Психология личности студента как субъекта общения.	<p>Требования к личности современного студента. Виды учебно-воспитательных ситуаций, формы их организации и анализ. Психолого-педагогические основы саморазвития и самовоспитания.</p> <p>Общение и индивидуальные особенности личности. Общение и темперамент. Характеристика темпераментов. Общение и характер.</p>	$\frac{2}{-}$		$\frac{1}{1}$	$\frac{2}{4}$	ДЗ
Тема 4. Педагогика межличностных отношений.	<p>Общение как средство передачи социального и профессионального опыта. Диалогический характер отношений преподавателя и обучающихся в личностно-ориентированной педагогике. Педагогическое мастерство. Педагогика сотрудничества. Особенности авторитарного, демократического и конформного стилей общения, их влияние на раз-</p>	$\frac{3}{0,5}$		$\frac{2}{1}$	$\frac{5}{5}$	Р, ДЗ



	<p>витие познавательной активности, общего и профессионального развития студентов.</p> <p>Семья как субъект педагогического взаимодействия и социокультурная среда воспитания и развития личности. Коллектив как фактор формирования личности.</p> <p>Стили общения. Классификация К. Левина.</p>					
Тема 5. Межличностные отношения и общение в группе	<p>Понятие группы. Виды групп. Межличностные отношения в группе. Влияние группы на личность. Психология конфликта в группе. Рефлексия в профессиональной деятельности</p>	$\frac{2}{0,5}$		$\frac{2}{1}$	$\frac{2}{4}$	ИЗ, ДЗ
Тема 6. Общение как инструмент психологии управления	<p>Коммуникативная компетентность и коммуникативная культура. Барьеры общения. Потеря информации и умение слушать собеседника. Средства общения. Трансакционный анализ Э. Берна. Манипуляции в деловом общении. Открытость и закрытость в общении. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.</p>	$\frac{3}{-}$		$\frac{2}{1}$	$\frac{4}{4}$	ИЗ, Р, ДЗ
Тема 7. Психологические и этические аспекты делового общения	<p>Основные формы и стили делового общения. Условия успешного публичного выступления. Этикопсихологические особенности телефонного разговора и общения через интернет. Особенности аргументирования и критики. Психологические типы собеседников и наиболее целесообразные формы общения с ними. Виды и психологическая сущность вопросов. Разновидности замечаний собеседников, их анализ и тактика поведения. Психологические приемы влияния на партнера.</p>	$\frac{2}{-}$		$\frac{2}{1}$	$\frac{4}{4}$	Т, Р, ДЗ
Тема 8. Педагогические и психологические особенности конфликтного взаимодействия. Стрессы и стрессоустойчивость.	<p>Понятие, стадии, структура и динамика, типология конфликтов. Предпосылки возникновения конфликта в процессе общения. Типы конфликтных личностей. Разрешение конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях. Функции и последствия конфликтов. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Понятие стресса. Профилактика стрессов в межличностном общении. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.</p>	$\frac{2}{-}$		$\frac{2}{1}$	$\frac{4}{6}$	О, ИЗ
	Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения)				- 20	
	Подготовка к зачету				9/4	Зачет
	Всего	$\frac{18}{2}$		$\frac{16}{8}$	$\frac{38}{62}$	

\*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Таблица 5.2 Организация, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС

№ п/п	Вид СРС	Кол-во часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
1	Домашнее задание (ДЗ)	5	опрос, оценка	1. Учебно-методическое пособие; Психология и педагогика. Раздел «Психология»: учебное пособие, 2008. 2. Психология и педагогика. Раздел «Педагогика»: учебное пособие, 2010.
2	Подготовка рефератов (Р), сообщений (С), презентаций (П)	3	заслушивание, оценка	– // –
3	Подготовка к тестированию (Т)	2	тестирование, оценка	Психология общения: практикум. 2013 г.; личные кабинеты студентов на сайте вуза.
4	Подготовка к контрольной работе (АКР)	2	контрольная работа, оценка	контрольные вопросы в методических пособиях
5	Подготовка докладов, статей к научно-практическим конференциям	5	заслушивание на семинарских занятиях, конференциях	тематика, определенная в методических пособиях, по рекомендации преподавателей
6	Подготовка к дискуссии (Д) на семинарских занятиях	3	участие в дискуссии, оценка	Методические пособия, учебные материалы, учебники в кабинете № 423, читальном зале, библиотеке АГАУ
7	Подготовка к зачету	9	зачет	контрольные вопросы в методических пособиях, учебные материалы на электронных носителях, в учебниках кабинета № 423, библиотеке АГАУ
Всего		38		

## 6. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие технологии:

- методы проблемного обучения;
- исследовательские методы анализа психологических особенностей личности;
- составление тематических таблиц по учебной литературе;
- реферирование дополнительной литературы по учебному курсу;
- презентации творческих заданий по курсу.

Удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах по дисциплине «Основы педагогики и психологии общения», составляет не менее 45 %.

Таблица 6.1. – Активные и интерактивные формы проведения занятий,

используемые на аудиторных занятиях по учебному плану по указанной дисциплине для очной формы обучения.

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий*	Количество часов
1	Лекционные занятия	Лекция-визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации. Лекция – беседа – диалог с аудиторией, ведение диалога и дискуссий при рассмотрении иллюстрированного и систематизированного теоретического материала	8
	Семинарские занятия	Нетрадиционные формы проведения практических занятий (написание рефератов и докладов по заданным темам, деловые и ролевые игры и др.); презентация творческих заданий по курсу; демонстрация слайд-шоу; разбор конкретных этико-психологических ситуаций (case-study); элементы психологического тренинга; дискуссии и обсуждения спорных вопросов, возникших в коллективе; использование дидактических средств (тесты).	7
Итого:			15

\* В одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

## 7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Изучение курса рассчитано на один семестр. Контроль знаний магистров осуществляется в соответствии с положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации с целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Основы педагогики и психологии общения».

Текущий контроль осуществляется в виде устного опроса, проведения контрольных работ, написания рефератов, подготовки сообщений и докладов студентов. Для проверки и закрепление полученных знаний на занятиях используются элементы тренинга, анализ психолого-педагогических ситуаций, тестирование.

### 7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме выполнения контрольных устных опросов, тестирования, устных творческих заданий на семинарских занятиях, а также в форме контрольных работ, которые проводятся после освоения определенного раздела дисциплины в соответствии с вопросами для подготовки, предварительно выданными.

Виды самостоятельной работы студента:

- 1) подготовка к практическим занятиям: изучение литературы по каждой теме, подготовка тезисов, рефератов, выполнение практических заданий;
- 2) подготовка к контрольной работе и опросам по каждой теме;
- 3) выполнение индивидуальных домашних заданий.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- 1) задания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работы;
- 2) вопросы для контроля знаний теоретического материала;
- 3) вопросы для промежуточного контроля знаний по разделам дисциплины.

#### Примерный перечень тем для подготовки докладов и рефератов

1. Общение как фактор развития личности.
2. Развитие общения в филогенезе и онтогенезе.
3. Образование как социальный феномен.
4. Вербальные и невербальные средства общения.
5. Коммуникативная компетентность в структуре профессиональной компетентности современного специалиста.
6. Интерактивная сторона общения.
7. Манипуляции в общении и правила их нейтрализации.
8. Юмор и оптимизм как средства преодоления барьеров в общении
9. Конфликт поколений: причины и способы преодоления.
10. Технология разрешения конфликтной ситуации.
11. Роль руководителя в разрешении конфликтных ситуаций.
12. Проблемы межличностного восприятия в деловом общении.

#### 7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации.

Формой контроля знаний студентов по дисциплине «Основы педагогики и психологии общения» является зачет. К фондам оценочных средств промежуточной аттестации относится перечень вопросов для подготовки к зачету. Экзаменационные билеты по дисциплине содержат два вопроса.

Для получения оценки «отлично» магистрант должен показать всестороннее, систематическое и глубокое знание учебно-программного материала, умение свободно ориентироваться в материале курса, предусмотренном программой, проявить творческие способности в понимании, изложении и использовании учебно-программного материала, глубину изучения основной и дополнительной литературы, рекомендованные программой. Магистрант может глубоко раскрыть смысл про-

блематики изучаемой дисциплины, показать знание основных категорий, способен решать философские задачи.

Оценки «хорошо» магистрант заслуживает тогда, когда он показывает полное знание учебно-программного материала, показывает систематический характер знаний по дисциплине, усвоил основную литературу, рекомендованную в программе.

Оценка «удовлетворительно» заслуживает магистрант, обнаруживший знание основного учебно-программного материала в объеме, позволяющем справиться с выполнением заданий, предусмотренных программой, но допустившим погрешности в ответе на экзамене, при выполнении экзаменационных заданий, при написании домашней письменной работы, но обладающий необходимыми знаниями для их устранения под руководством преподавателя; знакомому с основной литературой, рекомендованной программой.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется магистранту, обнаружившему пробелы в знаниях основного учебно-программного материала, не ответивший по существу каждого вопроса экзаменационного билета.

Преподаватель может задать дополнительные вопросы, не относящиеся к билету. При полном ответе на дополнительный вопрос оценка может быть повышена. Дополнительные вопросы, относящиеся к билету, рассматриваются как наводящие. Если при наводящем вопросе студент полностью раскрывает суть проблемы, ответ рассматривается как полный; факт наводящего вопроса в оценке не учитывается.

«Зачёт» ставится магистранту за соответствие ответа положениям «отлично», «хорошо», «удовлетворительно».

#### Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Место психологии и педагогики общения в системе наук о человеке.
2. Общение как социально-психологическая категория: содержание, структура, функции.
3. Виды и формы общения.
4. Средства общения.
5. Речь и ее виды. Потеря информации. Виды и техника слушания.
6. Коммуникация в процессе общения.
7. Понятие коммуникативной компетентности.
8. Общение и индивидуальные особенности личности.
9. Педагогика межличностных отношений.
10. Психологические типы собеседников и наиболее целесообразные формы общения с ними.
11. Коммуникативные барьеры (понимания, социально-культурного различия, отношения) в деловом общении, причины их возникновения и методы преодоления.

12. Открытость и закрытость в общении. Роль обратной связи в деловом общении. Приемы, стимулирующие общение
13. Перцептивная сторона общения. Механизмы перцепции: познание и понимание людьми друг друга, рефлексия и каузальная атрибуция.
14. Первое впечатление, эффекты и проблемы межличностного восприятия в деловом общении. Практические рекомендации по формированию первого впечатления.
15. Коммуникативная сторона общения. Потеря информации и умение слушать собеседника. Виды и техника слушания. Типичные ошибки слушания.
16. Коммуникативная компетентность руководителя. Коммуникативные барьеры в деловом общении, причины их возникновения и методы преодоления.
17. Коммуникативная культура в деловом общении. Личностные качества и социально-психологические умения определяющие уровень коммуникативной культуры. Рефлексивное и нерефлексивное слушание.
18. Классификация невербальных средств общения. Критерии определения истинности высказываний, открытость и закрытость в общении. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
19. Интерактивная сторона общения. Типы взаимодействий: сотрудничество, противоборство, уклонение от взаимодействия, однонаправленное, контрастное и компромиссное взаимодействия.
20. Транзакционный анализ Э. Берна. Типичные эго-состояния и виды транзакций.
21. Характеристика манипуляций в общении и их классификация. Критерии определения наличия манипуляций в отношениях между людьми. Защита от манипуляций и правила их нейтрализации.
22. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
23. Функции делового общения. Основные формы и стили делового общения, их отличительные особенности.
24. Деловая беседа: функции, подготовка, структура. Психологические особенности и принципы успешного ведения деловой беседы.
25. Психологические типы собеседников и наиболее целесообразные формы общения с ними.
26. Понятие конфликта и его социальная роль (типология конфликта, стадии и структура конфликта).
27. Сущность и способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях (сетка Томаса-Килменна). Этические особенности разрешения спорных вопросов.
28. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины и признаки деструктивного конфликта. Психологическая сущность конструктивного конфликта.
29. Методы и стратегии управления этническими конфликтами.
30. Эмоционально-волевая регуляция психических состояний. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Саморегуляция и релаксация.

## 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Необходимые учебно-методические материалы (психологические словари; научная литература; справочники, учебно-методические пособия) представлены в методическом кабинете кафедры истории и социально-политических дисциплин (423 ауд.).

### Литература

#### Основная:

1. Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений: учебное пособие. – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 92 с.
2. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. – Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 416 с .
3. Психология и педагогика: учебник для вузов /ред. П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт: Высшее образование. 2010. – 714 с.
4. Сивцова, А.В. Психология и педагогика. Раздел «Психология»: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова; АГАУ. – Барнаул: АГАУ, 2008. – 198 с.
5. Колмогорова Н.С. Психология и педагогика. Раздел «Педагогика», Часть 1: учебное пособие /Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. Барнаул: Изд-во АГАУ, 2010. 169 с.

#### Дополнительная:

1. Абрамова В.Е. Психическая регуляция нравственно-делового общения подростков: Автореф. дис. канд. психол. наук. - М., 2009. - 29 с.
2. Александрова Н.В., Тарабанова В.А., Эйдемиллер Э.Г. Коммуникативная компетентность - эффективность в профессии (когнитивно-поведенческая модель социально-психологического тренинга менеджеров и врачей) // Журнал практического психолога. - 2008. - №7-8.
3. Алексеев А.П. Аргументация. Познание. Общение. - М.: Изд-во МГУ, 2011. - 150 с.
4. Альбуханова-Славская К.А. Личностный аспект проблемы общения // Проблема общения в психологии. - М., 2011.
5. Андреева Г.М. Взаимосвязь общения и деятельности // Общение и оптимизация совместной деятельности. - М., 2007.
6. Андреева Г.М. Принцип деятельности и исследование общения // Общение и деятельность. На рус. и чешск. яз. - Прага, 2011.
7. Батаршев А.В. Психодиагностика способности к общению, или как определить организаторские и коммуникативные качества личности. - М.: ВЛАДОС, 1999. - 174 с.
8. Батаршев А.В. Психология личности и общения. - М.: Владос, 2004. - 246 с.

9. Бендлер Р., Лавалль Дж. Искусство убеждать. - Киев: София, 2002. - 224 с.
10. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология: учебное пособие. – Барнаул: АГАУ, 2013. – 64 с.
11. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология общения: практикум. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 75 с.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Интернет-ресурсы:

Образовательные порталы

Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

Социально-гуманитарное и политологическое образование (система федеральных образовательных порталов) — <http://www.auditorium.ru/>.

Библиотека портала содержит курсы лекций, монографии, авторефераты, журналы и т.п.

Периодические издания

Журналы:

Вопросы психологии. Психологическая наука и образование.

Научные учебные издания

Федеральный фонд учебных курсов - <http://web-local.rudn.ru/web-local/uem/ido/3/>

Каталоги интернет-ресурсов

Образовательные ресурсы Интернет (аннотированный каталог) - [http://www.gnpbu.ru/web\\_resyrs/Katalog.htm](http://www.gnpbu.ru/web_resyrs/Katalog.htm)

## 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины «Основы педагогики и психологии общения» осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных программой учебной дисциплины и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- Лекционная аудитория № 414 гл. корп.;
- аудитории для проведения групповой работы и дискуссий № 316, 416 гл. корп.



- аудитория, оборудованная одноместными партами, для мобильного и более эффективного проведения тренинговых занятий № 316
- переносное мультимедийное оборудование и ноутбук для визуализации материала при чтении лекций педагогом и демонстрации индивидуальных работ учащихся.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1  
к программе дисциплины  
«Основы педагогики и психологии общения»

Аннотация программы дисциплины  
**«Основы педагогики и психологии общения»**  
по направлению 36.04.02 «Зоотехния»

Целью дисциплины – «Основы педагогики и психологии общения» является формирование и развитие психолого-педагогической компетентности и культуры студентов, сознательного и ответственного отношения к психическому содержанию личности, к психолого-педагогическому сопровождению личности; понимания того, что психолого-педагогические знания человека – необходимое условие становления специалиста в его будущей профессиональной деятельности. Это предполагает, прежде всего, умение использовать полученные знания и умения в профессиональной деятельности, в сфере общения и межличностного взаимодействия.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

№ п/п	Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной
1	Готовность руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОПК - 2
2	Способность и готовность использовать современные психолого-педагогические теории и методы в профессиональной и социальной деятельности ПК - 6

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану  
направления 36.04.02 «Зоотехния»,

Вид занятий	Форма обучения очно - заочная
1. Аудиторные занятия, часов, всего,	34/10
в том числе:	
1.1. Лекции	18/2
1.2. Лабораторные работы	-/-
1.3. Практические (семинарские) занятия	16/8
2. Самостоятельная работа, часов, всего	38/62
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	72/72
Форма промежуточной аттестации	зачет/зачет
Общая трудоемкость, зачетных единиц	2/2

Форма промежуточной аттестации зачет.

Перечень изучаемых тем:

1. Педагогика и психология общения как инновация.
2. Общение как коммуникация. Виды, формы и средства общения.
3. Психология личности студента как субъекта общения.
4. Педагогика межличностных отношений.
5. Межличностные отношения и общение в группе.
6. Общение как инструмент психологии управления.
7. Психологические и этические аспекты делового общения.
8. Педагогические и психологические особенности конфликтного взаимодействия.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2  
к программе дисциплины  
«Основы педагогики и психологии общения»


Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Основы педагогики и психологии общения» по состоянию на 15 июня 2015 года


№ п/п	Библиографическое описание издания	Кол-во экз.
1.	Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: учебник. – 4-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 636 с.	25
2.	Психология и педагогика: учебник для вузов / ред. П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт: Высшее образование. 2010. – 714 с.	2
3.	Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.	40
4.	Гуревич П.С. Психология. Конспект лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. С. Гуревич. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : КНОРУС, 2015. - 208 с.Режим доступа: <a href="http://www.book.ru/book/915887/view/2">http://www.book.ru/book/915887/view/2</a>	ЭБС «BOOK.ru»
5.	Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.В. Сивцова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл:). – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с. – 1 эл.жест.диск .	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

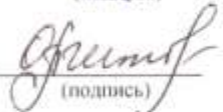
Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Основы педагогики и психологии общения» по состоянию на 15 июня 2015 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 50 с.	40
2.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электрон. текстовые данные. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
3.	Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для бакалавров / И. Р. Алтунина ; ред. Р. С. Немов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2011. - 427 с.	5
4.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология: учебное пособие / Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с.	163
5.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл: 695 КБ). – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 1 эл.жест.диск .	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

6.	Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений: учебное пособие / Сивцова А.В. – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с.	40
7.	Психология личности [Электронный ресурс]: практикум / Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 89 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
8.	Психология общения [Электронный ресурс]: практикум /А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 75 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
9.	Колмогорова Н.С. Психология и педагогика. Раздел «Педагогика», Часть I: учебное пособие /Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. Барнаул: Изд-во АГАУ, 2010. 169 с.	149
10.	Колмогорова Н.С. Психология и педагогика. Раздел «Педагогика», Часть I [электронный ресурс] /Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. –Электр. Текстовые дан.. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2010. 169 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

Составитель программы: доцент, к. пед.н. \_\_\_\_\_  Н.Г. Баринаова  
 (подпись)

Зав. кафедрой \_\_\_\_\_  А.В. Артюх  
 (подпись)

Список верен \_\_\_\_\_  О.П. Штабель  
 Сотрудник библиотеки *зав. отд.* \_\_\_\_\_  
 (должность)

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Основы педагогики и психологии общения»

№ п/п	Библиографическое описание издания	Кол-во экз.
1.	Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: учебник. – 4-е изд. – Ростов н/Д: Феникс, 2014. – 636 с.	25
5.		
6.	Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов по непсихологическим специальностям / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.	40
7.	Гуревич П.С. Психология. Конспект лекций [Электронный ресурс] : учебное пособие / П. С. Гуревич. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : КНОРУС, 2015. - 208 с. Режим доступа: <a href="http://www.book.ru/book/915887/view/2">http://www.book.ru/book/915887/view/2</a>	ЭБС «BOOK.ru»
5.	Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сивцова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл:). – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с. – 1 эл.жест.диск .	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
6.	Баринова Н.Г. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Г. Баринова, Л.И. Сигитова; Алтайский ГАУ. - Электрон. текстовые дан. – Барнаул: Алтайский ГАУ, 2017. – 82 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Основы педагогики и психологии общения»

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 50 с.	40
2.	Сивцова, А.В. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электрон. текстовые данные. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
3.	Алтунина, И. Р. Социальная психология : учебник для бакалавров / И. Р. Алтунина ; ред. Р. С. Немов. - 2-е изд. - М. : Юрайт, 2011. - 427 с.	5
4.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология: учебное пособие / Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с.	163
5.	Сивцова А.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие /А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл: 695 КБ). – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 1 эл.жест.диск .	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

6.	Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений: учебное пособие / Сивцова А.В. – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с.	40
7.	Психология личности [Электронный ресурс]: практикум / Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 89 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
8.	Психология общения [Электронный ресурс]: практикум /А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 75 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки
9.	Колмогорова Н.С. Психология и педагогика. Раздел «Педагогика», Часть I: учебное пособие /Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. Барнаул: Изд-во АГАУ, 2010. 169 с.	149
10.	Колмогорова Н.С. Психология и педагогика. Раздел «Педагогика», Часть I [электронный ресурс] /Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. –Электр. Текстовые дан.. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2010. 169 с.	Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки

Составитель программы: доцент, к. пед.н.

(подпись)



Н.Г. Баринаова

Зав. кафедрой

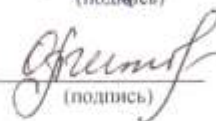


А.В. Артюх

Список верен:  
Сотрудник библиотеки



зав. отд.  
(должность)



О.П. Штабель

