

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Декан биолого-технологического
факультета

 А.И. Афанасьева

«11» сентября 2017 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 С.И. Завалишин

«11» сентября 2017 г.



Кафедра истории и
социально-политических дисциплин

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
«ОСНОВЫ КОНФЛИКТОЛОГИИ»

Направление подготовки:
36.03.02 – «Зоотехния»

Профили подготовки
«Технология производства продуктов пчеловодства»
«Технология производства молока и мяса»
«Разведение, генетика и селекция с.-х. животных»
«Кинология»

Уровень высшего образования
Бакалавриат

Программа подготовки
Прикладной бакалавриат

Барнаул 2017

Рабочая программа учебной дисциплины «Основы конфликтологии» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования, в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета:

2017 г. по направлению подготовки 36.03.02 – «Зоотехния», профили подготовки: «Технология производства продуктов пчеловодства», «Технология производства молока и мяса», «Разведение, генетика и селекция с.-х. животных», «Кинология» для очной формы обучения.

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 1 сентября 2017 г.

Зав. кафедрой
к.и.н., доцент



А.В. Артюх

Одобрена на заседании методической комиссии биолого-технологического факультета, протокол №1 от «07» 09 2017 г.

Председатель методической комиссии
к.б. н., доцент



Л.А. Бондырева

Составитель:
к. психол. н., доцент



А.В. Сивцова

**Лист внесения дополнений и изменений
в рабочую программу учебной дисциплины
«Основы конфликтологии»**

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

ученая степень, должность подпись И.О. Фамилия

ученая степень, должность подпись И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

ученая степень, ученое звание подпись И.О. Фамилия

«__» _____ 201__ г.»

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

ученая степень, должность подпись И.О. Фамилия

ученая степень, должность подпись И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

ученая степень, ученое звание подпись И.О. Фамилия

«__» _____ 201__ г.»

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

ученая степень, должность подпись И.О. Фамилия

ученая степень, должность подпись И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

ученая степень, ученое звание подпись И.О. Фамилия

«__» _____ 201__ г.»

на 201__ - 201__ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № __ от _____ 201__ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

1. _____
2. _____
3. _____
4. _____
5. _____

Составители изменений и дополнений:

ученая степень, должность подпись И.О. Фамилия

ученая степень, должность подпись И.О. Фамилия

Зав. кафедрой

ученая степень, ученое звание подпись И.О. Фамилия

«__» _____ 201__ г.»

ОГЛАВЛЕНИЕ

| | |
|---|----|
| 1. Цель и задачи освоения дисциплины..... | 5 |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО..... | 5 |
| 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины..... | 6 |
| 4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий..... | 6 |
| 5. Тематический план освоения дисциплины..... | 7 |
| 6. Образовательные технологии | 10 |
| 7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации..... | 10 |
| 7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости..... | 11 |
| 7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации..... | 11 |
| 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины..... | 13 |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины..... | 15 |
| 10. Приложения..... | 16 |

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области конфликтов, о путях и средствах урегулирования конфликтов; формирование понимания психологических факторов, влияющих на бесконфликтные межличностные взаимоотношения.

Задачами изучения дисциплины является формирование представления у студентов о:

1. путях и средствах развития достоинств и устранения собственных недостатков;
2. роли конфликтов в жизни и деятельности человека, семьи, коллектива, организации, общества и человечества в целом;
3. теоретических основах и закономерностях возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов;
4. путях разрешения проблемных ситуаций, возникающих в процессе совместной деятельности, в межличностных контактах, конфликтных ситуациях;
5. базовых навыках общения, умениях устанавливать, поддерживать и развивать межличностные отношения;
6. выработке навыков самостоятельного освоения новых знаний, методах предупреждения и конструктивного разрешения конфликтов;
7. формировании психологических основ коллектива, социальных групп, общества.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Основы конфликтологии» входит в вариативную часть дисциплин по выбору блока 1.

Таблица 2.1. – Сведения об учебных дисциплинах и их разделах, на которые опирается содержание учебной дисциплины «Основы конфликтологии»

| Наименование дисциплины, других элементов учебного плана | Перечень разделов |
|--|--|
| Культурология | Основные подходы к определению культуры. Основные сферы культурной деятельности общества. Главные черты своеобразия традиционных обществ древности и современности. Специфику античной, средневековой культуры, культуры эпохи Возрождения, Просвещения, Отечественной культуры; этапы развития этих культур. Культура России, культура Алтая: прошлое, настоящее, будущее, психоаналитическая концепция культуры (З.Фрейд, К.Г. Юнг, Э.Фромм, А. Адлер) |
| История | История научной мысли в античный, средневековый период. Наука и искусство в эпоху Возрождения. Общественная мысль и особенности общественного движения России XIX в. Русская культура XIX века и ее вклад в мировую культуру. XX столетие в мировой истории. Глобализация общественных процессов. Культура в современной России. |

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 3.1. Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых дисциплиной «Основы конфликтологии»

| Содержание компетенций формируемых полностью или частично данной дисциплиной | Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО | Перечень результатов образования, формируемых дисциплиной. По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен | | |
|--|---|--|---|--|
| | | знать | уметь | владеть |
| Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия | ОК-6 | <ul style="list-style-type: none"> - психологические особенности взаимодействия в коллективе; - основные аспекты культурного, социального, этнонационального, религиозного развития человечества | <ul style="list-style-type: none"> - учитывать социально-психологические процессы и явления в коллективах в интересах их оптимального функционирования; - уважительно и толерантно воспринимать национальные, религиозные и культурные различия | <ul style="list-style-type: none"> - навыками изменения, улучшения и коррекции построения межличностных отношений и поведения в различных жизненных ситуациях; - навыками межкультурного общения, понимания ценностей наследия различных культур |

4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 4.1. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебным планам направления подготовки 36.03.02 – «Зоотехния» для очной формы обучения, часов.

| Вид занятий | Форма обучения | | |
|---|----------------------|---------|------------|
| | очная | заочная | |
| | программа подготовки | | |
| | 1 семестр | полная | ускоренная |
| 1. Аудиторные занятия, всего, часов | 36 | | |
| в том числе: | | | |
| 1.1. Лекции | 18 | | |
| 1.2. Практические (семинарские) занятия | 18 | | |
| 2. Самостоятельная работа, всего часов | 72 | | |
| Из них | | | |
| 2.1. Самостоятельное изучение разделов | 36 | | |
| 2.2. Текущая самоподготовка | 24 | | |
| 2.3. Подготовка и сдача зачета | 12 | | |
| 2.4. Контрольная работа (К) | - | | |
| Итого часов (стр. 1+ стр.2) | 108 | | |
| Форма промежуточной аттестации* | Зачет | | |
| Общая трудоемкость, зачетных единиц | 3 | | |

5. Тематический план изучения дисциплины

Таблица 5.1. – Тематический план освоения дисциплины по учебным планам направления подготовки 36.03.02 – «Зоотехния» для очной формы обучения, часов.

| Наименование темы | Изучаемые вопросы | Объем часов | | | | Форма текущего контроля |
|--|---|-------------|---------------------|------------------------------------|------------------------|-------------------------|
| | | Лекции | Лабораторные работы | Практические (семинарские) занятия | Самостоятельная работа | |
| 2 семестр | | | | | | |
| Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения, методы исследования | Конфликтология как наука (предпосылки возникновения, предмет и объект). Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт. Конфликт как основная категория конфликтологии, его сущность. Противоречие как основа зарождения конфликта. Разнообразие подходов к описанию феноменологии конфликта: исторический аспект (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер). Основные психологические аспекты природы конфликта (З. Фрейд, К.Юнг, Э. Бёрн и др.). Методы изучения конфликтов: общенаучные и конкретно-научные | 2 | | 2 | 6 | ДЗ, Т |
| Конфликт: сущность, основные структурные характеристики. Динамика конфликта. | Критерии конфликта. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта. Функции и дисфункции конфликта. Структура как совокупность основных компонентов конфликта. Субъекты и предмет конфликта. Конфликтные действия и поведение. Этапы развития конфликта. Предконфликтная стадия, стадия открытого конфликта (инцидент, эскалация, кульминация, завершение), послеконфликтная стадия. | 2 | | 2 | 6 | О, ИЗ |
| Классификация конфликтов. Причины конфликтов и типы конфликтных личностей. | Классификация конфликтов: по сфере деятельности, по характеру отношений, по характеру развития и результатам, по источнику возникновения, по субъектам (сторонам) конфликта. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов. Предпосылки возникновения конфликта. Факторы и причины конфликтов. Конфликтогены и их типы. Признаки эскалации конфликта. Манипуляции и их виды (организационно-процедурные, логические, психологические). Типы конфликтных личностей. Типы поведения людей в конфликте. Индивидуальные черты конфликтной личности. | 2 | | 2 | 6 | ИЗ, О |

| | | | | | | |
|--|---|---|--|---|----|----------|
| Стратегии поведения в конфликтной ситуации | Основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций (по К. Томасу и Р. Килмену): избегание, соперничество, приспособление, компромисс, сотрудничество. Выбор оптимальной стратегии поведения в конфликтной ситуации. | 2 | | 2 | 6 | ДЗ, Т |
| Управление конфликтом | Управление конфликтом как сознательная деятельность участников. Прогнозирование конфликтов. Профилактика конфликтов. Предупреждение конфликтов. Методы профилактики объективных и субъективных конфликтов. Средства профилактики предконфликтных и конфликтных ситуаций. Принципы, которыми необходимо руководствоваться при разрешении конфликтов. Правила позволяющие противодействовать возникновению конфликта и правила поведения в условиях конфликта. | 2 | | 2 | 10 | ИЗ, К |
| Особенности поведения в конфликтной ситуации | Основные способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации. Основные способы и приемы воздействия на партнера по общению. Правила поведения условиях конфликта. Конструктивная критика и правила ее использования. Методы психокоррекции конфликтного поведения. Методы и приемы, позволяющие снять напряжение, освободиться от раздражения и гнева, во время конфликта. | 2 | | 4 | 6 | О, ДЗ |
| Внутриличностные, семейный и производственные конфликты. | Сущность внутриличностных конфликтов. Виды внутриличностных конфликтов. Причины и условия возникновения внутриличностного конфликта. Последствия внутриличностных конфликтов. Разрешение внутриличностных конфликтов. Механизмы психологической защиты. Семья и конфликты в ней. Классификация семейных конфликтов. Супружеские конфликты. Конфликты между родителями и детьми. Особенности семейных конфликтов. Причины семейных конфликтов. Разрешение семейных конфликтов. Причины конфликтов системе «руководитель-подчиненный». Последствия конфликтов для организации: функциональные и дисфункциональные. Ошибочные действия руководителя как источник конфликта. Ошибочные действия руководителя, приводящие к деструктивным конфликтам. Методы управления конфликтами и их профилактики в коллективе. Преобразование конфликтного взаимодействия в отношения сотрудничества. | 3 | | 2 | 10 | ИЗ, Т |

| | | | | | | |
|--|--|----|--|----|----|-------|
| Стрессы и стрессоустойчивость в конфликтной ситуации | Стресс и этапы его развития. Причины и признаки стресса. Причины стрессов и стрессогенных факторов. Типы реагирования на стрессовую ситуацию. Психическое здоровье человека. Стрессоустойчивость в конфликтной ситуации. Компоненты стрессоустойчивости. Психологическая устойчивость. Конфликтоустойчивость. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта. Антистрессовые мероприятия. Личностное самопознание и самосовершенствование. | 3 | | 2 | 10 | АКР |
| | Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения) | | | | | |
| | Подготовка к зачету | | | | 12 | Зачет |
| | Всего | 18 | | 18 | 72 | |

*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Таблица 5.2. Организация, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС по очному обучению

| № п/п | Вид СРС | Кол-во часов | Контроль выполнения | Методическое обеспечение |
|-------|--|--------------|--|--|
| | Домашнее задание (ДЗ) | 16 | опрос, оценка | Учебно-методические пособия «Психология и конфликтология. 2013 г.»; «Психология общения: практикум», 2013. |
| | Подготовка рефератов (Р), сообщений (С), презентаций (П) | 8 | заслушивание, оценка | ---//--- |
| | Подготовка к контрольной работе (АКР) | 4 | контрольная работа, оценка | контрольные вопросы в методических пособиях |
| | Подготовка докладов, статей к научно-практическим конференциям | 12 | заслушивание на семинарских занятиях, конференциях | тематика, определенная в методических пособиях, по рекомендации преподавателей |
| | Подготовка к дискуссии (Д) на семинарских занятиях | 8 | участие в дискуссии, оценка | Методические пособия, учебные материалы, учебники в кабинете № 423, читальном зале, библиотеке АГАУ |
| | Подготовка к зачету | 12 | зачет, экзамен | контрольные вопросы в методических пособиях, учебные материалы на электронных носителях, в учебниках кабинета № 423, библиотеке АГАУ |
| Всего | | 72 | | |

6. Образовательные технологии

В процессе преподавания дисциплины используются следующие технологии:

- методы проблемного обучения;
- исследовательские методы анализа психологических особенностей личности;
- составление тематических таблиц по учебной литературе;
- реферирование дополнительной литературы по конфликтологии;
- презентации творческих заданий по курсу.

Таблица 6.1. – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по направлению подготовки 36.03.02 – «Зоотехния» для очной формы обучения.

| Семестр | Вид занятия | Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий | Количество часов |
|---------|-------------|--|------------------|
| 5 | ЛЗ | Лекция-визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации. Лекция – беседа – диалог с аудиторией, ведение диалога и дискуссий при рассмотрении иллюстрированного и систематизированного теоретического материала | 4 |
| | ПЗ | Нетрадиционные формы проведения практических занятий (написание рефератов и докладов по заданным темам, деловые и ролевые игры и др.); презентация творческих заданий по курсу; демонстрация слайд-шоу; разбор конкретных этико-психологических ситуаций (case-study); элементы психологического тренинга; дискуссии и обсуждения спорных вопросов, возникших в коллективе; использование дидактических средств (тесты). | 4 |
| Итого: | | | 8 |

* Вид занятия: ПЗ – практические занятия, ЛЗ – лекционные занятия.

* В одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

Изучение курса рассчитано на один семестр. Контроль знаний студентов осуществляется в соответствии с положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации с целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Основы конфликтологии».

Текущий контроль осуществляется в виде устного опроса, проведения контрольных работ, написания рефератов, подготовки сообщений и докладов студентов. Для проверки и закрепление полученных знаний на занятиях используются элементы тренинга, анализ психолого-педагогических ситуаций, тестирование.

7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости

Текущая аттестация по дисциплине осуществляется в форме выполнения контрольных устных опросов, тестирования, устных творческих заданий на семинарских занятиях, а также в форме контрольных работ, которые проводятся после освоения определенного раздела дисциплины в соответствии с вопросами для подготовки, предварительно выданными.

Виды самостоятельной работы студента:

- 1) подготовка к практическим занятиям: изучение литературы по каждой теме, подготовка тезисов, конспектов, выполнение практических заданий;
- 2) подготовка к контрольным работам, опросам и тестам по каждой теме;
- 3) выполнение индивидуальных домашних заданий.

Оценочные средства по дисциплине содержат:

- 1) задания для подготовки к практическим занятиям и самостоятельной работы;
- 2) вопросы для контроля знаний теоретического материала;
- 3) тесты промежуточного контроля знаний по разделам дисциплины.

Вопросы для текущего контроля, задания для самостоятельной работы студентов содержатся в методических пособиях:

1. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология: учебное пособие. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с.
2. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология общения: практикум. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 75 с.
3. Электронный психолого-педагогический словарь / А.В. Сивцова, Е.П. Чугузов. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2009.
4. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и педагогика: электронный учебно-методический комплекс. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2012.

7.2. Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации

Заключительной формой контроля знаний студентов по дисциплине «Основы конфликтологии» является зачет.

Вопросы для подготовки к зачёту

1. Конфликтология как наука (предпосылки возникновения, предмет и объект). Основные цели и задачи конфликтологии. Междисциплинарные связи наук, исследующих конфликт.
2. Конфликт как основная категория конфликтологии, его сущность. Противоречие как основа зарождения конфликта.

3. Разнообразие подходов к описанию феноменологии конфликта: исторический аспект (К. Маркс, Г. Зиммель, Р. Дарендорф, Л. Козер и др.).
4. Фрейдизм в изучении конфликтов.
5. Аналитическая психология К.Юнга в изучении конфликтов.
6. Конфликты и трансатный анализ Э.Берна.
7. Междисциплинарный подход в изучении конфликтов.
8. Методы изучения конфликтов: общенаучные и конкретно-научные.
9. Критерии, функции и дисфункции конфликта. Неоднозначность современных представлений о функциях конфликта.
10. Конфликт, как средство разрешения противоречия.
11. Структура конфликта. Субъекты и предмет конфликта. Конфликтные действия и поведение.
12. Этапы развития и формулы конфликта.
13. Классификация конфликтов.
14. Конструктивный и деструктивный конфликт. Конструктивные и деструктивные последствия конфликтов.
15. Причины и признаки деструктивного конфликта. Психологическая сущность конструктивного конфликта.
16. Предпосылки, факторы и причины конфликтов (объективные, организационно-управленческие, социально-психологические, личностные).
17. Типы конфликтогенов и их эскалация.
18. Манипуляции как источник конфликтов. Виды манипуляций.
19. Типы конфликтных личностей. Индивидуальные черты конфликтной личности.
20. Типы поведения людей в конфликте.
21. Типичные ошибки конфликтующего человека.
22. Предпосылки, формы и способы разрешения конфликтов.
23. Основные стратегии разрешения конфликтных ситуаций и поведения в конфликтных ситуациях (сетка Томаса-Килменна). Выбор оптимальной стратегии поведения в конфликтной ситуации.
24. Ошибки, возникающие в ходе обсуждения конфликта. Принципы, которыми необходимо руководствоваться при разрешении конфликтов.
25. Управление конфликтом как сознательная деятельность участников. Прогнозирование, профилактика и предупреждение конфликтов.
26. Методы профилактики объективных и субъективных конфликтов. Средства профилактики предконфликтных и конфликтных ситуаций.
27. Правила позволяющие противодействовать возникновению конфликта и правила поведения в условиях конфликта.
28. Способы и приемы изменения своего поведения в предконфликтной ситуации. Способы и приемы воздействия на партнера по общению.
29. Типовая основа и этапы разрешения конфликтов. Этические особенности разрешения спорных вопросов.
30. Конструктивная критика и правила ее использования.
31. Методы психокоррекции конфликтного поведения.

32. Методы и приемы, позволяющие снять напряжение, освободиться от раздражения и гнева во время конфликта.
33. Роль, причины и условия возникновения внутриличностных конфликтов. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
34. Классификация внутриличностных конфликтов.
35. Пути разрешения и последствия внутриличностных конфликтов.
36. Механизмы психологической защиты.
37. Классификация и особенности семейных конфликтов.
38. Супружеские конфликты: причины и способы разрешения.
39. Конфликты между родителями и детьми: причины и способы разрешения.
40. Конфликты в системе «руководитель-подчиненный»: причины и способы разрешения.
41. Последствия конфликтов для организации: функциональные и дисфункциональные.
42. Ошибочные действия руководителя как источник конфликта. Ошибочные действия руководителя, приводящие к деструктивным конфликтам.
43. Эмоционально-волевая регуляция психических состояний (саморегуляция и релаксация).
44. Методы управления конфликтами и их профилактики в коллективе. Преобразование конфликтного взаимодействия в отношения сотрудничества.
45. Стресс и этапы его развития. Причины стрессов и стрессогенных факторов.
46. Признаки стресса. Типы реагирования на стрессовую ситуацию.
47. Стрессоустойчивость в конфликтной ситуации. Компоненты стрессоустойчивости.
48. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.
49. Антистрессовые мероприятия. Личностное самопознание.
50. Организация процессов самопознания и самосовершенствования, их роль в конфликтологической компетентности и в личностном развитии человека.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Необходимые учебно-методические материалы (психологические словари; научная литература; справочники, учебно-методические пособия) представлены в методическом кабинете кафедры истории и социально-политических дисциплин (423 ауд.).

Рекомендованная литература Основная

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебник для вузов / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – 5-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2013. – 512 с.
2. Анцупов, А.Я. Конфликтология: учебное пособие / А.Я. Анцупов, С.В. Баклановский. – 6-е изд. – СПб.: ПИТЕР, 2013. – 304 с.

3. Конфликтология: учебное пособие /Б.С. Волков, Н.В. Волков под ред. – М.: КноРус, 2016. – 355 с.
4. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология и конфликтология: учебное пособие. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с.
5. Сивцова, А.В. Психология и педагогика. Раздел «Психология»: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова; АГАУ. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2008. – 198 с.
6. Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с.
7. Новейший психологический словарь / В.Б. Шапарь, В.Е. Рассоха, О.В. Шпарь; под общ. Ред. В.Б. Шпаря. – 4-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 816 с.
8. Психология и педагогика: учебник для вузов /ред. П.И. Пидкасистый. – М.: Юрайт: Высшее образование. 2010. – 714 с.
9. Общая психология: учебное пособие для вузов /ред. Е.И. Рогов. - ;-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2010. – 345 с.
10. Островский, Э.В. Психология и педагогика: учебное пособие для вузов по экономическим специальностям / Э.В. Островский, Л.И. Чернышова; под ред. Э.В. Островский. – М.: Вузовский учебник – ВЗФЭИ. 2010. – 384 с.
11. Конфликтология / Под ред. А.Я. Кибанова. – М.: ИНФРА-М, 2011. – 301 с.
12. Гришина, Н.В. Психология конфликта / Н.В. Гришина. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2008. – 544 с.

Дополнительная литература

1. Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: Кронус, 2012. – 440 с.
2. Кукушин, В.С. Психология делового общения / В.С. Кукушин. – Ростов н/Д.: Феникс, 2010. – 364 с.
3. Кравченко, А.И. Психология и педагогика / А.И. Кравченко. – М: ИНФРА-М, 2011. – 400 с.
4. Новейший психологический словарь / В.Б. Шапарь, В.Е. Рассоха, О.В. Шпарь; под общ. Ред. В.Б. Шпаря. – 4-е изд. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 816 с.
5. Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений: учебное пособие. – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 92 с.
6. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология общения: практикум. – Барнаул: РИО АГАУ, 2014.
7. Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013.
8. Колмогорова Н.С., Сивцова А.В. Психология личности: практикум. – Барнаул: РИО АГАУ, 2014.

Базы данных, информационно-справочные и поисковые системы:

Интернет-ресурсы:

Образовательные порталы

Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>

Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>

Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru/>

Социально-гуманитарное и политологическое образование (система федеральных образовательных порталов) – <http://www.auditorium.ru/>. Библиотека портала содержит курсы лекций, монографии, авторефераты, журналы и т.п.

Периодические издания:

- Журнал «Вопросы психологии»
- Психологический журнал.
- Психологическая наука и образование.
- Иностранная психология
- Прикладная психология

Научные учебные издания

Федеральный фонд учебных курсов – <http://web-local.rudn.ru/web-local/uem/ido/3/>

Каталоги интернет-ресурсов

Образовательные ресурсы Интернет (аннотированный каталог) – http://www.gnpbu.ru/web_resyrs/Katalog.htm

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины «Основы конфликтологии» осуществляется с использованием материально-технической базы, обеспечивающей проведение всех видов учебных занятий и самостоятельной работы обучающихся, предусмотренных программой учебной дисциплины и соответствующей действующим санитарным и противопожарным правилам и нормам:

- аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения;
- аудитории для проведения групповой работы и дискуссий;
- аудитория, оборудованная одноместными партами, для мобильного и более эффективного проведения тренинговых занятий.
- переносное мультимедийное оборудование и ноутбук для визуализации материала при чтении лекций педагогом и демонстрации индивидуальных работ учащихся.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к программе дисциплины «Основы конфликтологии»

Аннотация программы дисциплины «Основы конфликтологии»
по направлению подготовки 36.03.02 – «Зоотехния»

Профили подготовки:

«Технология производства продуктов пчеловодства»
«Технология производства молока и мяса»
«Разведение, генетика и селекция с.-х. животных»
«Кинология»

Цель дисциплины – формирование у студентов конфликтологической компетентности на основе систематизированных знаний в области конфликтов, о путях и средствах урегулирования конфликтов; формирование понимания психологических факторов, влияющих на бесконфликтные межличностные взаимоотношения.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций:

| № п/п | Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной |
|-------|--|
| 1. | Способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия ОК - 6 |

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану

| Вид занятий | Форма обучения | | |
|---|----------------------|---------|-------------|
| | очная | заочная | |
| | программа подготовки | | |
| | полная | полная | сокращенная |
| 1. Аудиторные занятия, всего, часов | 36 | | |
| в том числе: | | | |
| 1.1. Лекции | 18 | | |
| 1.3. Практические (семинарские) занятия | 18 | | |
| 2. Самостоятельная работа, часов | 72 | | |
| Всего часов (стр. 1 + стр. 2) | 108 | | |
| Общая трудоемкость, зачетных единиц | 3 | | |

Форма промежуточной аттестации зачет.

Перечень изучаемых тем (приводится в соответствии с тематическим планом изучения дисциплины):

1. Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения, методы исследования.
2. Конфликт: сущность, основные структурные характеристики. Динамика конфликта.
3. Классификация конфликтов. Причины конфликтов и типы конфликтных личностей.
4. Стратегии поведения в конфликтной ситуации.
5. Управление конфликтом.
6. Особенности поведения в конфликтной ситуации.
7. Внутриличностные, семейный и производственные конфликты.
8. Стрессы и стрессоустойчивость в конфликтной ситуации.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к программе дисциплины
«Основы конфликтологии»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной
учебной литературы по дисциплине
«Основы конфликтологии» на 1 сентября 2017 г.

| № п/п | Библиографическое описание издания | Кол-во экз. |
|-------|---|----------------------------------|
| 1. | Самыгин, С.И. Деловое общение / С.И. Самыгин, А.М. Руденко. – М.: Крокус, 2012. – 440 с. | 28 |
| 2. | Сивцова А.В. Психология и конфликтология: учебное пособие / Сивцова А.В., Колмогорова Н.С. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 64 с. | 163 |
| 3. | Сивцова А.В. Психология и конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл: 695 КБ). – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 1 эл.жест.диск . | Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки |
| 4. | Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений: учебное пособие / Сивцова А.В. – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с. | 40 |
| 5. | Сивцова А.В. Этика и психология деловых отношений [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Сивцова: АГАУ. Электрон.текстовые дан. (1 файл:). – Барнаул: РИО Алтайского ГАУ, 2015. – 64 с. – 1 эл.жест.диск . | Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки |

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной
учебной литературы по дисциплине
«Основы конфликтологии» на 1 сентября 2017 г.

| № п/п | Библиографическое описание издания | Примечание |
|-------|---|----------------------------------|
| 1. | Сивцова, А.В. Психология менеджмента: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Барнаул: РИО АГАУ, 2013. – 50 с. | 40 |
| 2. | Сивцова, А.В. Психология менеджмента [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электрон. текстовые данные. – Барнаул: Изд-во АГАУ, 2013. – 50 с. | Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки |
| 3. | Фесенко, О.П. Практикум по конфликтологии, или учимся разрешать конфликты (для студентов всех направлений подготовки). [Электронный ресурс] / О.П. Фесенко, С.В. Колесникова. — Электрон. дан. — М. : ФЛИНТА, 2014. — 128 с. — Режим доступа: http://e.lanbook.com/book/44272 | ЭБС «Лань» |
| 4. | Королев Л. М. Психология управления [Электронный ресурс] : учебное пособие для вузов / Л. М. Королев. - 5-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М.: Дашков и К', 2016. - 188 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/book/70563#book_name | ЭБС «Лань» |

| | | |
|----|--|-------------------------------|
| 5. | Семенов, А.К. Психология и этика менеджмента и бизнеса [Электронный ресурс] : учебное пособие для бакалавров / А. К. Семенов, Е. Л. Маслова. - 7-е изд. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - М. : Дашков и К', 2016. - 276 с. Режим доступа: https://e.lanbook.com/reader/book/72397/#1 | ЭБС «Лань» |
| 6. | Психология личности [Электронный ресурс]: практикум / Н.С. Колмогорова, А.В. Сивцова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 89 с. | Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки |
| 7. | Психология общения [Электронный ресурс]: практикум / А.В. Сивцова, Н.С. Колмогорова. – Электр. Текстовые дан. - Барнаул: Изд-во АГАУ, 2014. – 75 с. | Сайт Алтайского ГАУ ЭК биб-ки |
| 8. | Немов, Р.С. Психология: учебник для вузов / Р.С. Немов. – М.: Юрайт, 2011. – 639 с. | 40 |

Составитель программы: доцент, к.психол.н.


(подпись)

Сивцова А.В.

Зав. кафедрой


(подпись)

А.В. Артюх

Список верен:

Сотрудник библиотеки
(должность)


(подпись)

(Ф.И.О.)

О.П. Штабель

