


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО


Декан инженерного факультета

 Д.Н. Пирожков

«25» ноября 2015 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 И.А. Косачев

«25» ноября 2015 г.

Кафедра «Технология конструкционных материалов и ремонт машин»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

**ДИЛЕРСКАЯ СЛУЖБА В АПК**

Направление подготовки  
35.03.06 Агроинженерия

Профиль подготовки  
"Технический сервис в агропромышленном комплексе"

Уровень высшего образования – «бакалавриат»

Барнаул 2015

Рабочая программа учебной дисциплины «Дилерская служба в АПК» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования от 20.10.2015 по направлению подготовки 35.03.06 – «Агроинженерия», в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета в 2015 г. по профилю:

- «Технический сервис в агропромышленном комплексе».

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 4 от 25 ноября 2015 г.

Зав. кафедрой

к.т.н., доцент

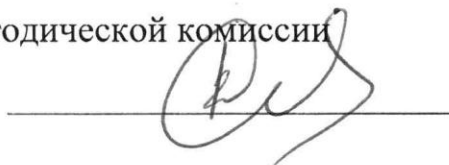


Н.Т. Кривочуров

Одобрена на заседании методической комиссии инженерного факультета, протокол № 6 от «25» ноября 2015 г.

Председатель методической комиссии

к.т.н., доцент



В.В. Садов

Составитель:

К.т.н., доцент

ученая степень, должность



подпись

Н.Т. Кривочуров

И.О. Фамилия

**Лист внесения дополнений и изменений  
в рабочую программу учебной дисциплины  
«Дилерская служба в АПК»**

на 201 6 - 201 7 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 30.08 2016 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- Изменения нет
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

<u>к.т.н., доцент</u>	<u>[Подпись]</u>	<u>И.О. Кривошуров</u>
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____

Зав. кафедрой

<u>к.т.н., доцент</u>	<u>[Подпись]</u>	<u>И.О. Кривошуров</u>
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
« <u>30</u> » <u>08</u> 201 <u>6</u> г.»		

на 201 7 - 201 8 учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 1 от 31.08 2017 г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- Изменения нет
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

<u>к.т.н., доцент</u>	<u>[Подпись]</u>	<u>И.О. Кривошуров</u>
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____

Зав. кафедрой

<u>к.т.н., доцент</u>	<u>[Подпись]</u>	<u>И.О. Кривошуров</u>
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
« <u>31</u> » <u>08</u> 201 <u>7</u> г.»		

на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
«__» _____ 201__ г.»		

на 201\_\_ - 201\_\_ учебный год

Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № \_\_ от \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.

В рабочую программу вносятся следующие изменения:

- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_
- \_\_\_\_\_

Составители изменений и дополнений:

_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия
_____	_____	_____

Зав. кафедрой

_____	_____	_____
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
«__» _____ 201__ г.»		

## Оглавление

1 Цель и задачи освоения дисциплины.....	5
2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО.....	5
3 Требования к результатам освоения содержания дисциплины.....	5
4 Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий.....	7
5 Тематический план освоения дисциплины.....	8
6 Образовательные технологии.....	13
7 Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.....	14
7.1 Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости.....	14
7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации.....	16
8 Учебно-методическое обеспечение дисциплины.....	17
9 Материально-техническое обеспечение дисциплины.....	18
Приложения.....	19

## 1 Цель и задачи освоения дисциплины

**Цель дисциплины** - дать обучаемым теоретические и практические знания по дилерскому обеспечению деятельности АПК, получение навыков деятельности инженера дилерской организации.

**Задачи дисциплины:**

- сформировать у обучаемых общие представления о дилерской деятельности в АПК;
- освоить теоретические подходы и практические навыки в нормативно-правовом обеспечении дилерской деятельности в АПК;
- привить обучаемым практические навыки по организации и проектированию деятельности дилерских подразделений;
- приобретение знаний о работе дилерских организаций и функциональных обязанностях инженера дилерского центра.

## 2 Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплина «Дилерская служба в АПК» входит в перечень дисциплин по выбору вариативной части учебного плана.

Таблица 2.1 – Сведения о дисциплинах, на которые опирается содержание дисциплины «Технология ремонта машин»

Наименование дисциплины, других элементов учебного плана	Перечень разделов
1	2
Диагностика и техническое обслуживание	Технологии диагностики и технического обслуживания гарантийной техники
Технология ремонта машин	Технологии устранения неисправностей гарантийной техники
Метрология, стандартизация и сертификация	Основы сертификации деятельности дилерских организаций

## 3 Требования к результатам освоения содержания дисциплины

В результате изучения дисциплины студент должен приобрести знания, умения и навыки о дилерской деятельности в АПК, получить практические навыки по организации и проектированию деятельности дилерских подразделений, приобрести знания о работе дилерских организаций и функциональных обязанностях инженера дилерского центра. Для достижения данного результата необходимо сформировать следующие **компетенции** (таблица 3.1).

Таблица 3.1 – Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых дисциплиной «Дилерская служба в АПК»

Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО	Перечень результатов обучения, формируемых дисциплиной		
		По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен		
		знать	уметь	владеть
1	2	3	4	5
Готовность к участию в проектировании технических средств и технологических процессов производства, систем электрификации и автоматизации сельскохозяйственных объектов	ПК-5	Варианты создания дилерских служб в АПК, спектр их деятельности и перечень предоставляемых ими услуг	Определять структуру и зоны действия дилерских центров	Методиками расчета дилерских центров
Готовностью к участию в проектировании новой техники и технологии	ПК-7	Методы организации и методики проектирования деятельности дилерских подразделений	Проектировать деятельность дилерских подразделений	Методами проектирования дилерских центров

#### 4 Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Для освоения программы предусматриваются следующие виды занятий: лекции, лабораторные занятия, практические занятия, самостоятельная работа. Распределение программного материала по видам занятий и последовательность его изучения определяются рабочим учебным планом.

Таблица 4.1 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебным планам, указанным на обороте титульного листа настоящего документа.

Вид занятий	Очное			Заочное
	Всего	В т.ч. по семестрам		Всего
		7	8	
1. Аудиторные занятия, часов, всего	86	34	52	24
в том числе:				
1.1. Лекции	44	18	26	10
1.2. Лабораторные работы	42	16	26	14
1.3. Практические (семинарские) занятия				
2. Самостоятельная работа, часов, всего	94	38	56	156
в том числе:				
2.1. Курсовой проект (КП), курсовая работа (КР)	-	-	-	-
2.2. Расчетно-графическое задание (РГР)	-	-	-	-
2.3. Самостоятельное изучение разделов	24	8	16	80
2.4. Текущая самоподготовка	50	20	30	
2.5. Подготовка и сдача зачета (экзамена)	20	10	10	8
2.6. Контрольная работа (К)				68
Итого часов (стр. 1+ стр.2)	180	72	108	180
Форма промежуточной аттестации		3	3	3
Общая трудоемкость, зачетных единиц	5	2	3	5

## 5 Тематический план освоения дисциплины

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины, реализуемой по учебным планам, указанным на обороте титульного листа настоящего документа.

Наименование темы	Изучаемые вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
1	2	3	4	5	6	7
<b>7 семестр</b>						
Введение в курс	Термины и определения. История развития и варианты технического сервиса сельскохозяйственной техники в России и за рубежом.	2	-	-	4	Т
Варианты дилерской деятельности в аграрном секторе и спектр услуг	Технический сервис в АПК и варианты его реализации. Фирменный сервис. Дилерский сервис. Зависимый и независимый дилер.	2	-	-	2	
	Спектр услуг, предоставляемых дилерами: Ремонтная деятельность; продажа машин и товаров; гарантийное сопровождение и обслуживание; послегарантийное обслуживание; сбор информации о проданной технике и товарах; услуги по ремонту, хранению, модернизации техники; утилизация машин; другие услуги.	2		-	4	Т



Продолжение таблицы 5.1

1	2	3	4	5	6	7
Нормативно-правовое обеспечение деятельности дилерской организации	Законодательные акты, определяющие дилерскую деятельность в Российской Федерации.	2	-	-	6	Т
	Уставные документы для организации дилерской деятельности.	2	4	-	2	ЛР
	Договор дилера с заводом-изготовителем, генеральным дилером.	-	4	-	2	ЛР
	Договор дилера с потребителем услуг.	-	4	-	2	ЛР
	Формирование политики дилера в обслуживаемой зоне. Другие нормативно-правовые документы.	2	-	-	-	
Структура дилерских организаций	Дилерская система технического сервиса. Политика заводов изготовителей с/х техники. Иерархия в построении дилерской службы. Генеральный дилер и субдилеры; синергетическая схема построения дилерского обслуживания.	4	-	-	4	Т
	Маркетинг в дилерской деятельности.	2	4		2	ЛР
	Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения)					
	Подготовка к зачету				10	
	Всего	18	16		38	Зачет
<b>8 семестр</b>						
Зона действия дилеров	Особенности формирования дилерской деятельности на территориях Европы и РФ. Сетевая дилерская деятельность.	2	-	-	2	Т
	Методика определения зоны обслуживания для дилерского пункта.	2			4	Т
	Расчет основных параметров зоны обслуживания	-	4		2	ЛР

Продолжение таблицы 5.1

1	2	3	4	5	6	7
Организация и проектирования деятельности дилерских подразделений	Структура дилерской организации, зависимый дилер; независимый дилер; дилерская сеть региона.	2				Т
	Организация взаимодействия дилера и завода изготовителя. Формирование плана деятельности дилера.	6	4		2	ЛР
	Проектирование деятельности дилерских подразделений:	2				Т
	- торговли машинами;		4		2	ЛР
	- торговли запасными частями	2				
	- сервисного обслуживания и реализации;		4		2	ЛР
- маркетинга;	2	6		2	ЛР	
- сбора и передачи информации о надежности машин;						
- выездного сервиса (выездные бригады);						
Организация и проектирования деятельности дилерских подразделений	Организация и проектирования деятельности подразделений: - предпродажной подготовки; - входного контроля; - ремонта и модернизации машин бывших в эксплуатации; - других подразделений дилера.	2	4		6	Т ЛР
Дилерские программы	Организация контроля заводом-изготовителем за деятельностью дилеров. Дилерские программы и их основные элементы.	2	-	-		
	Стимулирующие меры завода-изготовителя к дилерам и клиентам (бонусы).	-	-	-	4	Т
Сервисные центры по дилерскому обеспечению деятельности в АПК	Роль и место сервисных центров в дилерской деятельности. Перечень работ сервисного центра, их проектирование и организация.	2	-	-	10	Т

Продолжение таблицы 5.1

1	2	3	4	5	6	7
Технические центры завод-изготовителей	Роль и место технических центров в дилерском обеспечении АПК. Варианты специализации технических центров. Структура технического центра и виды выполняемых им услуг.	2	-	-	10	Т
	Выполнение контрольной работы (для заочной формы обучения)					
	Выполнение курсовой работы (проекта)					
	Подготовка к зачету				10	
	Всего	26	26	-	56	Зачет

Таблица 5.3 – Перечень лабораторных работ

Семестр	Перечень лабораторных работ	Кол-во часов
<b>7</b>	Уставные документы для организации дилерской деятельности.	4
	Договор дилера с заводом-изготовителем, генеральным дилером.	4
	Договор дилера с потребителем услуг	4
	Маркетинг в дилерской деятельности	<b>4</b>
<b>Итого</b>		<b>16</b>
<b>8</b>	Расчет основных параметров зоны обслуживания	<b>4</b>
	Формирование плана деятельности дилера	<b>4</b>
	Проектирование торговой деятельности дилерских подразделений	<b>4</b>
	Проектирование деятельности подразделений сервисного обслуживания и реализации	<b>4</b>
	Проектирование деятельности подразделений маркетинга	<b>2</b>
	Проектирование деятельности подразделений сбора и передачи информации о надежности машин	<b>2</b>
	Проектирование деятельности подразделений выездного сервиса (выездные бригады)	<b>2</b>
	Организация и проектирования деятельности подразделений - предпродажной подготовки; - входного контроля; - ремонта и модернизации машин бывших в эксплуатации; - других подразделений дилера	<b>4</b>
<b>Итого</b>		<b>26</b>

## 5.2 Организация, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС

Самостоятельная работа студентов (СРС) проводится в соответствии с тематическим планом изучения дисциплины.

Результаты СРС оцениваются в ходе текущего контроля и учитываются при промежуточной аттестации студентов. Учет результатов текущего контроля знаний студентов ведется преподавателем в бумажной и (или) электронной формах учета.

Предусмотрены следующие формы контроля СРС: защита отчетов; устный опрос; подготовка к зачету.

Таблица 5.3 – Вид, контроль выполнения и методическое обеспечение СРС.

№ п/п	Вид СРС	Кол-во часов	Контроль выполнения	Методическое обеспечение
1	2	3	4	5
1.	Подготовка и оформление отчетов по ЛР	13	Защита отчетов	1.) Методические указания к ЛР; 2.) Рабочая программа, с 15...19; 3.) Дополнительная литература: [1], стр.: 48-75; 86-92; 94-98
2.	Самостоятельное изучение отдельных разделов (тем) курса	59	Устный опрос; Выполнение самостоятельных заданий на ЛР	1.) Основная литература: [1], стр.: 8-11; 12-44; 54-58; 97-196, 197-223, 249-266; 223-249; 354-358; 267-269, 359-387 (Т9). [2], стр.: 13-24; 161-289 [3], стр.: 114-127; 206-237
3.	Подготовка к текущему тестированию	2	Тестирование	Настоящая рабочая программа
5.	Подготовка к зачету	10	Зачет	1.) Настоящая рабочая программа 2.) Комплект билетов.
6.	Подготовка к зачету	10	Экзамен	1.) Настоящая рабочая программа 2.) Комплект билетов.
<b>ИТОГО:</b>		<b>94</b>		

## 6 Образовательные технологии

По дисциплине «Дилерская служба в АПК» удельный вес занятий, проводимых в интерактивных формах, в соответствии с данной программой составляет 58 процентов.

Таблица 6 – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях

Семестр	Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Количество часов
1	2	3	4
7-й семестр	Лекция	Лекция – визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации.	2
	Лекция	Встреча с представителями организаций - передача студентам мастерства, искусства приглашенного лица, достигшего больших успехов в практической деятельности и ставшего высококвалифицированным экспертом в определенной области знаний в диалоговом режиме.	2

1	2	3	4
	Консультация	Групповая консультация – разъяснение отдельных, наиболее сложных или практически значимых вопросов программы.	2
	Лабораторная работа	Проведение занятий на базе предприятий-дилеров	16
8-й семестр	Лекция	Мастер-класс - передача студентам в ходе непосредственного общения с обратной связью собственного опыта, мастерства, искусства приглашенного лица, достигшего больших успехов в практической деятельности и ставшего высококвалифицированным экспертом в определенной области знаний	2
	Лабораторные работы	Проведение занятий на базе предприятий-дилеров	26
Итого:			50

## **7 Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации**

Контроль знаний студентов осуществляется в соответствии с положением о проведении текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации студентов в ФГБОУ ВО АГАУ.

### ***7.1 Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости***

**Текущий контроль** знаний осуществляется в виде устного и письменного опроса по пройденным темам на каждом лабораторном занятии, а также в форме контрольных работ, которые проводятся после изучения отдельного раздела (темы) изучаемой дисциплины согласно предварительно выданных вопросов для подготовки.

В программе указан примерный перечень вопросов для контроля знаний студентов по темам лабораторных работ и лекционного курса. Домашние задания и другие виды самостоятельной работы студентов являются составной частью учебно-методических материалов, индивидуально подготавливаемых ведущими преподавателями дисциплины на каждый учебный год.

#### ***Примерный перечень вопросов для оценки усвоения материала лабораторных работ***

1. Какой документ является основным в организации деятельности дилера.
2. Какие документы необходимы для организации дилерской деятельности.

3. С какими организациями может быть заключен договор по дилерскому обеспечению.
4. В чем отличие договоров дилера с заводом-изготовителем и генеральным дилером.
5. Какие виды договоров заключает дилер с потребителем услуг.
6. Какие функции выполняет служба маркетинга дилерской организации.
7. Как определить спрос на реализуемую технику.
8. Как определить зону обслуживания.
9. Какими параметрами характеризуется зона обслуживания.
10. Как рассчитать радиус зоны обслуживания.
11. Методы расчета основных параметров зоны обслуживания.
12. Какие данные необходимы для формирования плана деятельности дилера.
13. Методика расчета программы реализации техники.
14. Расчет площадей торгового зала.
15. Методика расчета программы подразделения сервисного обслуживания.
16. Методика расчета программы подразделения реализации запасных частей.
17. Проектирование деятельности подразделений маркетинга.
18. Методика сбора и обработки информации о надежности машин.
19. Каков механизм взаимодействия дилера с заводами по повышению надежности техники.
20. Методика расчета количества выездных бригад.
21. Определение трудоемкости работ подразделений предпродажной подготовки.
22. Методика расчета площади участка предпродажной подготовки.
23. Контроль качества запасных частей.
24. Какие параметры запасных частей необходимо контролировать при входном контроле.
25. Определение программы работ участка входного контроля запасных частей.
26. Определение площади участка входного контроля.
27. Определение программы работ участка ремонта и модернизации машин бывших в эксплуатации.
28. Определение площади участка ремонта и модернизации машин бывших в эксплуатации.

***Примерный перечень вопросов для проведения тестирования  
по темам лекционного курса***

1. Термины и определения. История развития и варианты технического сервиса сельскохозяйственной техники в России и за рубежом.
2. Технический сервис в АПК и варианты его реализации.
3. Фирменный сервис.
4. Дилерский сервис.

5. Зависимый и независимый дилер.
6. Спектр услуг, предоставляемых дилерами.
7. Ремонтная деятельность дилера.
8. Продажа машин и товаров.
9. Гарантийное сопровождение и обслуживание техники.
10. Послегарантийное обслуживание.
11. Сбор информации о проданной технике и товарах.
12. Услуги по хранению техники.
13. Услуги по ремонту техники.
14. Услуги по модернизации техники.
15. Услуги по утилизации машин.
16. Другие услуги дилерских организаций.
17. Законодательные акты, определяющие дилерскую деятельность в Российской Федерации.
18. Формирование политики дилера в обслуживаемой зоне.
19. Нормативно-правовые документы дилерской деятельности.
20. Дилерская система технического сервиса.
21. Политика заводов изготовителей с/х техники.
22. Иерархия в построении дилерской службы.
23. Синергетическая схема построения дилерского обслуживания.
24. Генеральный дилер и субдилеры.
25. Особенности формирования дилерской деятельности на территории стран Евросоюза.
26. Особенности формирования дилерской деятельности в РФ.
27. Сетевая дилерская деятельность.
28. Методика определения зоны обслуживания для дилерского пункта.
29. Структура дилерской организации, зависимый дилер; независимый дилер; дилерская сеть региона.
30. Организация контроля заводом-изготовителем деятельности дилеров.
31. Дилерские программы и их основные элементы.
32. Стимулирующие меры завода-изготовителя к дилерам и клиентам.
33. Варианты специализации технических центров.
34. Структура технического центра и виды выполняемых им услуг.
35. Роль и место технических центров в дилерском обеспечении АПК.

## ***7.2 Характеристика фондов оценочных средств промежуточной аттестации***

### **Проведение зачета**

#### **Примерный перечень вопросов к зачету:**

1. Термины и определения. История развития и варианты технического сервиса сельскохозяйственной техники в России и за рубежом.
2. Технический сервис в АПК и варианты его реализации.
3. Фирменный сервис.



4. Дилерский сервис.
5. Зависимый и независимый дилер.
6. Спектр услуг, предоставляемых дилерами.
7. Ремонтная деятельность дилера.
8. Продажа машин и товаров.
9. Гарантийное сопровождение и обслуживание техники.
10. Послегарантийное обслуживание.
11. Сбор информации о проданной технике и товарах.
12. Услуги по хранению техники.
13. Услуги по ремонту техники.
14. Услуги по модернизации техники.
15. Услуги по утилизации машин.
16. Другие услуги дилерских организаций.
17. Законодательные акты, определяющие дилерскую деятельность в Российской Федерации.
18. Формирование политики дилера в обслуживаемой зоне.
19. Нормативно-правовые документы дилерской деятельности.
20. Дилерская система технического сервиса.
21. Политика заводов изготовителей с/х техники.
22. Иерархия в построении дилерской службы.
23. Синергетическая схема построения дилерского обслуживания.
24. Генеральный дилер и субдилеры.
25. Особенности формирования дилерской деятельности на территории стран Евросоюза.
26. Особенности формирования дилерской деятельности в РФ.
27. Сетевая дилерская деятельность.
28. Методика определения зоны обслуживания для дилерского пункта.
29. Структура дилерской организации, зависимый дилер; независимый дилер; дилерская сеть региона.
30. Организация контроля заводом-изготовителем деятельности дилеров.
31. Дилерские программы и их основные элементы.
32. Стимулирующие меры завода-изготовителя к дилерам и клиентам.
33. Варианты специализации технических центров.
34. Структура технического центра и виды выполняемых им услуг.
35. Роль и место технических центров в дилерском обеспечении АПК.

## **8 Учебно-методическое обеспечение дисциплины**

### **Список рекомендуемых изданий основной учебной литературы по дисциплине «Дилерская служба в АПК»**

1. Технический сервис машин с.-х. назначения. / В.В. Варнаков.- М.: Колос, 2003.

2. Варнаков В.В. и др. Организация и технология технического сервиса машин. / В.В.Варнаков, В.В.Стрельцов, В.Н.Попов, В.Ф.Карпенков.-М.: Колос С, - 2007. - 277с., с ил.

3. М.И. Юдин, Н.И. Стукопин, О.Г. Ширай. Организация ремонтно-обслуживающего производства в сельском хозяйстве: Учебник / КГАУ.- Краснодар, 2002. – 994 с.

#### **Список рекомендуемых изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Дилерская служба в АПК»**

1. Жуленков В.И. Основы научно-методического обеспечения технического сервиса машин сельскохозяйственного производства. / В.И.Жуленков. - Казань: Изд-во Каз.ГАУ. - 2006. - 261с.

2. Чижов В.Н. Тенденции в развитии технического сервиса сельскохозяйственной техники: Учебное пособие / В.Н.Чижов/ - Барнаул, Изд-во Алт.ИПК АПК, 2010. - 216с.

3. Баранов Л.Ф. Техническое обслуживание и ремонт машин: Учебное пособие / Баранов Л.Ф. - Ростов н/Д : Феникс, 2001. - 416 с. : ил.

#### **Периодические научные издания**

1. Техника в сельском хозяйстве
2. Вестник АГАУ
3. Сельскохозяйственная техника: обслуживание и ремонт

#### **9 Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Для обеспечения учебного процесса по дисциплине имеются специализированные лаборатории кафедры, в которых имеются стенды, плакаты, нормативно-техническая документация и другая литература. В качестве базовых организаций при проведении практических занятий будет применяться форма – выездное занятие в следующие организации: ООО «АСМ-сервис», ОАО «Агроцентр-Алтай» и др.

### Аннотация дисциплины

**Цель дисциплины:** – дать обучаемым теоретические и практические знания по дилерскому обеспечению деятельности АПК, получение навыков деятельности инженера дилерской организации.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующей компетенции:

№ п/п	Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной
1	Готовность к участию в проектировании технических средств и технологических процессов производства, систем электрификации и автоматизации сельскохозяйственных объектов
2	Готовностью к участию в проектировании новой техники и технологии

### Трудоемкость дисциплины

Вид занятий	Форма обучения	
	очная	заочная
1. Аудиторные занятия, всего, часов	86	24
в том числе:		
1.1. Лекции	44	10
1.2. Лабораторные работы	42	14
1.3. Практические (семинарские) за-		
2. Самостоятельная работа, часов	94	156
Всего часов (стр. 1 + стр. 2)	180	180
Общая трудоемкость, зачетных еди-	5	5

Формы промежуточной аттестации: Зачет

Перечень изучаемых тем:

1. Введение в курс.
2. Варианты дилерской деятельности в аграрном секторе и спектр услуг.
3. Нормативно-правовое обеспечение деятельности дилерской организации.
4. Структура дилерских организаций.
5. Зона действия дилеров.
6. Организация и проектирования деятельности дилерских подразделений.
7. Организация и проектирования деятельности дилерских подразделений.
8. Дилерские программы.
9. Сервисные центры по дилерскому обеспечению деятельности в АПК.

**Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Дилерская служба в АПК» по состоянию на 01 сентября 2015 г.**

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Технический сервис машин сельскохозяйственного назначения / В. В. Варнаков [и др.]. - М. : "КолосС", 2003. - 253 с.	30 экз.
2	Юдин М.И. Организация ремонтно-обслуживающего производства в сельском хозяйстве : учебник для вузов / М. И. Юдин, Н. И. Стукопин, О. Г. Ширай. - 2-е изд., перераб. и доп. - Краснодар : КГАУ, 2002. - 944 с.	31 экз.

**Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Дилерская служба в АПК» по состоянию на 01 сентября 2015 г.**

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Чижов, В.Н. Тенденции в развитии технического сервиса сельскохозяйственной техники : учебное пособие для дополнительного профессионального образования / В. Н. Чижов . - Барнаул : Изд-во Алтайского ИПК АПК, 2010. - 216 с.	10 экз.
2	Илющенко А.Т. Проектирование центральных ремонтных мастерских хозяйств : методические указания к курсовому проекту / А. Т. Илющенко, Е. А. Митин. - Барнаул : Изд-во АГАУ, 2008. - 76 с.	128 экз.

Составитель:

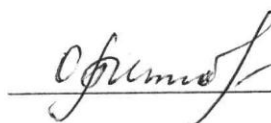
К.Т.Н., доцент



Н.Т. Кривочуров

Список верен

Зав. отделом



О.П. Штабель