

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО
Заведующий кафедрой

 С.И. Бондаренко
«» 2021г.

УТВЕРЖДЕНО
Декан биолого-
технологического факультета

 А.И. Афанасьев
«» 2021г.

ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ
по учебной дисциплине

«ОСНОВЫ ПСИХОЛОГИИ И ДЕЛОВОГО ОБЩЕНИЯ»

Направление подготовки
36.03.02. ЗООТЕХНИЯ

Направленность (профиль)

Зооинжиниринг и цифровизация в животноводстве

Квалификация (степень) – бакалавр

Программа подготовки – бакалавриат

Форма обучения – очная, заочная

Барнаул 2021

Фонд оценочных средств составлен на основе рабочей программы дисциплины «Основы психологии и делового общения»

Рассмотрен на заседании кафедры, протокол № 7 от 16 марта 2021 г.

Зав. кафедрой, к.и.н., доцент



С.И. Бондаренко

Одобен на заседании методической комиссии биолого-технологического факультета, протокол № 11 от 20 апреля 2021 г.

Председатель методической комиссии, к.б.н., доцент



Л.А. Бондырева

Составитель: к.п.н., доцент



Н.Г. Барина

Содержание

1.Соответствие этапов освоения компетенции, планируемым результатам обучения и критерии их оценивания	4
2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).	11
3. Виды оценочных средств	12
3.1. Оценочные средства для текущей аттестации	12
3.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации	34
4. Итоговый тест для оценки сформированности компетенций	42
Приложение	49

1. Соответствие этапов освоения компетенции, планируемым результатам обучения и критерии их оценивания (заполняется по каждой компетенции)

Этап формирования компетенции	Результаты обучения	Критерии оценивания результатов обучения				Вид оценочного средства
		Отлично (высокий уровень)	Хорошо (продвинутый уровень)	Удовлетворительно (пороговый уровень)	Не удовлетворительно (ниже порогового уровня)	
		Зачтено			Не зачтено	
Содержание компетенции (код компетенции)						
УК-1						
Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде						
Начальный этап	Знать: психологические особенности взаимодействия в коллективе; психологические характеристики субъектов деловых и межличностных отношений; закономерности межличностных отношений; психологические приемы влияния на партнера; психологические средства организации коммуникативного взаимодействия; основные направления современной	Системные знания	В целом успешные, но несистемные знания	Фрагментарные знания	Не знает	Реферат, презентация, собеседование, устный доклад, кейс-задание, дискуссия на «круглом столе», тесты, контрольная работа

	психологии, особенности развития коллектива; функции лидера; механизмы лидерства, стили лидерства и руководства; факторы эффективности руководства; способы и методы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях					
	Уметь: анализировать социально-психологические процессы и явления в коллективе; учитывать социально-психологические процессы и явления в коллективе в интересах его оптимального функционирования; использовать знания о личностных особенностях субъектов деловых и межличностных отношений, изложенных в научных психологических трудах, в целях оптимизации взаимодействия в команде; видеть зависимость	Системные умения	В целом успешные, но несистемные умения	Фрагментарные умения	Не умеет	

	успешности функционирования коллектива от межличностных взаимодействий в нем, от уровня его развития, различных процессов и явлений психологии делового общения; прогнозировать и устранять возможные трудности, связанные с управлением процессов, протекающих в коллективе					
	Владеть: системой психологических средств организации коммуникативного взаимодействия; навыками коррекции своих взаимоотношений; приемами и навыками использования результатов анализа взаимоотношений людей в целях собственного самосовершенствования; навыками анализа и саморефлексии своей деятельности; навыками принятия решений в ходе анализа конкретных	Системное владение	В целом успешное, но несистемное владение	Фрагментарное владение	Не владеет	

	ситуаций; навыками улучшения и коррекции построения межличностных отношений и поведения в различных жизненных ситуациях; способами устранения и разрешения возможных конфликтов при управлении коллективом; навыками выявления сильных и слабых сторон взаимодействия членов коллектива					
Базовый этап	Знает: психологические особенности взаимодействия в коллективе; психологические характеристики субъектов деловых и межличностных отношений; закономерности межличностных отношений; психологические приемы влияния на партнера; психологические средства организации коммуникативного взаимодействия; основные направления современной	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок	Уровень знаний минимальных требований, имели место грубых ошибок	Зачёт

	психологии, особенности развития коллектива; функции лидера; механизмы лидерства, стили лидерства и руководства; факторы эффективности руководства; способы и методы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях					
	Умеет: анализировать социально-психологические процессы и явления в коллективе; учитывать социально-психологические процессы и явления в коллективе в интересах его оптимального функционирования; использовать знания о личностных особенностях субъектов деловых и межличностных отношений, изложенных в научных психологических трудах, в целях оптимизации взаимодействия в команде; видеть зависимость	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с отдельными несущественными недочетами, выполнены все задания в полном объеме	Продemonстрированы все основные умения, решены все основные задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Продemonстрированы основные умения, решены типовые задачи с негрубыми ошибками, выполнены все задания, но не в полном объеме	При решении стандартных задач не продemonстрированы основные умения, имели место грубые ошибки	

	успешности функционирования коллектива от межличностных взаимодействий в нем, от уровня его развития, различных процессов и явлений психологии делового общения; прогнозировать и устранять возможные трудности, связанные с управлением процессов, протекающих в коллективе					
	Владеет: системой психологических средств организации коммуникативного взаимодействия; навыками коррекции своих взаимоотношений; приемами и навыками использования результатов анализа взаимоотношений людей в целях собственного самосовершенствования; навыками анализа и саморефлексии своей деятельности; навыками принятия решений в ходе анализа конкретных	Продemonстрирован ы навыки при решении нестандартных задач без ошибок и недочетов	Продemonстрирован ы базовые навыки при решении стандартных задач с некоторыми недочетами	Имеется минимальный набор навыков для решения стандартных задач с некоторыми недочетами	При решении стандартных задач не продemonстриров аны базовые навыки, имели место грубые ошибки	

	ситуаций; навыками улучшения и коррекции построения межличностных отношений и поведения в различных жизненных ситуациях; способами устранения и разрешения возможных конфликтов при управлении коллективом; навыками выявления сильных и слабых сторон взаимодействия членов коллектива					
--	---	--	--	--	--	--

2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

3. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оценочного средства*	Контролируемые разделы (темы)	Код компетенции
1	Реферат	Становление психологии как науки. Внимание и познавательные процессы. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-1
2	Устный доклад, сообщение	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-1
3	Собеседование	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-1
4	Презентация	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-1
5	Кейс-задание	Личность и теории личности. Познавательные процессы и индивидуально-типологические особенности личности. Межличностные отношения и общение	УК-1
6	Дискуссия на «круглом столе»	Познавательные процессы: чувственное и рациональное познание мира. Деловые отношения в рабочей группе. Психологические и этические аспекты делового общения. Конфликты и стрессы в деловом общении	УК-1
7	Тесты	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-1
8	Контрольная работа для заочного обучения	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-1
9	Зачёт	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-1

3. Виды оценочных средств
3.1. Оценочные средства для текущей аттестации
3.1.1. Оценочное средство: реферат

Темы рефератов

1. Законы и закономерности развития психики.
2. Индивидуальный стиль деятельности молодого специалиста.
3. Физиологические основы психики. Высшие психические функции.
4. Возникновение психологических знаний и их развитие в античный период.
5. Развитие психологических знаний в 17 веке.
6. Возникновение новых направлений в психологии (конец 19 – начало 20 в.).
7. Современные направления исследований в психологии.
8. Защитные механизмы психики.
9. Резервы психики и приемы их активизации.
10. Выдающиеся психологи и их теории.
11. Психосинтез Р. Ассаджиоли.
12. Сон и сновидения: сущность, причины, проблемы.
13. Сознательное и бессознательное.
14. Экстрасенсорные способности человека.
15. Становление и развитие отечественной психологии.
16. Проблемы наркозависимости молодежи.
17. Здоровье и здоровый образ жизни: сущность и факторы, их определяющие.
18. Свобода воли и личная ответственность.
19. Самоактуализация и самоопределение личности.
20. Формирование психологической культуры личности.
21. Исследование личности в трудах отечественных психологов.
22. Иллюзии восприятия.
23. Формирование и развитие памяти. Мнемотехника.
24. Психология творческого мышления.
25. Влияние саногенного и патогенного мышления на человека.
26. Психологические механизмы восприятия людьми друг друга.
27. Психология одаренности.
28. Жизненные цели и ценностные ориентации личности.
29. Психология творчества.
30. Нарушение познавательных процессов.
31. Пути и средства развития личности.
32. Роль воспитания в развитии личности.
33. Истоки и механизмы формирования характера.
34. Роль эмоций в развитии личности.
35. Сравнительный анализ основных теории эмоций.
36. Проблема развития личности в работах зарубежных психологов.
37. Условия и предпосылки формирования человеческих способностей.

38. Основные подходы к определению личности и ее структуры в зарубежной и отечественной психологии.
39. Отклонения в развитии личности. Условия и факторы нормального и аномального развития личности.
40. Психология семейных отношений.
41. Коммуникативная культура современного специалиста.
42. Коммуникативная компетентность как часть профессиональной компетентности современного специалиста.
43. Методы оценки деловых, личных качеств и морально-психологической надежности личности.
44. Имидж и эффективность деловых отношений.
45. Факторы, способствующие формированию и разрушению имиджа делового человека.
46. Этико-психологические особенности и проблемы Интернет-общения.
47. Юмор и оптимизм как средства преодоления барьеров в общении.
48. Правила нейтрализации манипуляций.
49. Манипулятивное воздействие в межличностных отношениях и в средствах массовых коммуникаций.
50. Невербальные средства общения.
51. Толерантность в межличностных отношениях.
52. Учет индивидуально-типологических особенностей подчиненных в работе коллектива.
53. Любовь как высшее чувство.
54. Любовь и дружба в разные исторические эпохи.
55. Психологические проблемы молодой семьи.
56. Психологическая феноменология одиночества. Преодоление одиночества.
57. Влияние деструктивных культов и сект на личность.
58. Влияние неформальных молодежных объединений на личность.
59. Особенности общения с «трудными» подчиненными и руководителями.
60. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективности управления.
61. Деловая этика русской элиты в 19-20 вв.
62. Коммуникативная компетентность в структуре профессиональной компетентности современного специалиста.
63. Коммуникативная компетентность личности и источники её формирования.
64. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
65. Приемы, помогающие продолжать общение, даже если позиции партнеров не совпадают.
66. Психологические и этические особенности деловой переписки и телефонного разговора.
67. Саморазвитие, самоуправление и самоорганизация человека.
68. Причины возникновения агрессии и коррекция агрессивного поведения.
69. Типы и причины неприязненных отношений между людьми.

70. Современные подходы к проблеме стилей и типов управления. Коучинг и топ-менеджмент.
71. Типы конфликтных личностей и их поведение в конфликтных ситуациях.
72. Технология разрешения конфликтной ситуации.
73. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.
74. Менеджмент и самоуправление в конфликтных ситуациях.
75. Внутриличностный конфликт и кризис личности.
76. Эмоционально-волевая регуляция эмоциональных состояний.
77. Причины, признаки и источники стресса.
78. Стресс и стрессоустойчивость личности.
79. Состояние человеческого организма и изменения, происходящие в нем при воздействии стресс-факторов.
80. Психические и психосоматические заболевания, обусловленные воздействием стрессовой ситуации.
81. Депрессия. Причины, признаки и способы преодоления.
82. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	Содержание работы соответствует теме, объем укладывается в заданные рамки: 10-15 страниц. В тексте достаточно полно и глубоко представлен анализ основных рассматриваемых проблем. Достаточно высокая степень самостоятельности. Просматривается эрудированность и оригинальность авторской позиции. Текст везде, где необходимо, сопровождается сносками на источники и литературу (в том числе Интернет-ресурсы). В работе используется широкий спектр источниковедческой базы, в том числе Интернет-ресурсы. Заключение содержит основные выводы по результатам исследования. Оформление реферата соответствует требованиям, предъявляемым к научной работе.
<i>Не зачтено</i>	Содержание работы не соответствует теме, объем значительно больше или меньше заданного. Большая часть проблем темы не проанализирована. Отсутствуют сноски на источники и литературу (в том числе Интернет-ресурсы). Список литературы отсутствует или представлен не научными источниками. Заключение фактически отсутствует. Оформление реферата не соответствует требованиям, предъявляемым к научной работе.

3.1.2. Оценочное средство: устный доклад, сообщение

Тематика докладов по темам дисциплины

Тема: Проблемы изучения психики человека. Внутренний мир и состояния сознания человека

1. Психологические знания в профессиональной деятельности и семейной жизни.
2. Научное и житейское понимание психологических явлений.
3. Развитие психологических знаний и выделение психологии в самостоятельную науку.
4. Соотношение сознательного и бессознательного в психике человека.
5. Измененные состояния сознания.
6. Функциональная асимметрия мозга, ее проявление и значение в регуляции психических процессов и состояний.
7. Факторы, способствующие и препятствующие психическому развитию человека.
8. Роль самопознания в процессе развития личности. Альтернативные теории происхождения человека.

Тема: Основные направления современной психологии

1. Представления о душевных явлениях в работах древних философов.
2. Материалистическое и идеалистическое понимание сущности и происхождения психики. Античный период и современность.
3. Популярны современные направления в психологии.
4. Трансперсональная психология С. Грофа.
5. Психогенетический подход Ч. Тойча.
6. Вклад отечественных ученых в развитие психологии.
7. Основные тенденции развития психологической науки в настоящее время.

Тема: Познавательные процессы: чувственное и рациональное познание мира

1. Репрезентативные системы восприятия информации.
2. Законы и загадки восприятия человека.
3. Интеллект: норма и отклонения.
4. Нарушения познавательных процессов.
5. Пути, приемы и средства улучшения памяти человека. Мнемотехника.
6. Влияние воображения на эмоциональное, физическое и физиологическое состояние организма человека.
7. Гендерные особенности познавательных процессов.

Тема: Личность: теории, основные понятия.

1. Гендерные особенности типологических свойств личности.
2. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Выбор профессии.
3. Типологии характеров (конституционная теория Э. Кречмера, социальная типология характера Э. Фромма, физиогномика, астрология, хиромантия и др.).
4. Творческие способности и успешность профессиональной деятельности.
5. Влияние семьи на развитие личности ребенка.
6. Психология гениальности. Уровни и условия развития способностей.

7. Направленность личности и профессиональное самоопределение.

Тема: Деловое общение как социально-психологическая категория

1. Причины плохой коммуникации и способы повышения её эффективности.
2. Способы преодоления коммуникативных барьеров в деловом общении.
3. Ошибки восприятия в деловом общении. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать собеседника.
4. Социальные стереотипы в деловом общении. Влияние стереотипов на формирование имиджа делового человека.
5. Способы распознавания и нейтрализации манипулятивного воздействия.
6. Невербальные средства общения в деловом общении.

Тема: Деловые отношения в рабочей группе

1. Разнообразие психотипов личности в рабочей группе.
2. Профессиональная зрелость коллектива и ограничения, препятствующие его эффективной работе.
3. Социально-психологический портрет эффективного руководителя.
4. Средства и приемы управленческого воздействия.
5. Достоинства и недостатки классических и современных стилей руководства.
6. Индивидуальный стиль управления и эффективность работы коллектива.
7. Положительное и отрицательное влияние группы на личность.
8. Признаки зрелого психологического климата и пути его формирования.

Тема: Психологические и этические аспекты
делового общения

1. Психологические типы собеседников и наиболее целесообразные формы общения с ними.
2. Разновидности замечаний собеседников, их анализ и тактика поведения.
3. Создание благоприятного психологического климата во время делового общения.
4. Влияние индивидуально-типологических характеристик личности на процесс делового общения.
5. Искусство публичного выступления и способы его совершенствования.
6. Особенности конструктивной и деструктивной критики в деловом общении.
7. Правила конструктивной и плодотворной критики.
8. Возможности конструктивной критики, правила её восприятия и использования.

Тема: Конфликты и стрессы в деловом общении

1. Типы конфликтных личностей. Психологические особенности взаимодействия с конфликтными личностями.
2. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Признаки эскалации конфликта.

3. Правила человеческих взаимоотношений и медиация в конфликтах.
4. Внутриличностные конфликты и их преодоление. Конфликт в системе ценностей делового человека.
5. Конфликт поколений: причины и способы преодоления.
6. Влияние стресса на психологическое и соматическое здоровье человека.
7. Профилактика стрессов в деловом общении. Психологические приемы регуляции эмоциональных состояний.
8. Гендерные особенности поведения людей в конфликтных ситуациях и стрессах.

Критерии оценивания устного доклада, сообщения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	ответ отражает самостоятельно сформулированное мнение по проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие, обнаруживает глубокое знание рассматриваемых в докладе терминов, понятий. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации
хорошо	ответ обучающийся строит в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, однако наблюдается некоторая непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет
удовлетворительно	ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры отсутствуют
неудовлетворительно	обучающийся допускает существенные пробелы в знании темы учебной дисциплины, не может с помощью преподавателя ответить на поставленный вопрос

3.1.3. Оценочное средство: собеседование

Тематика собеседований по темам дисциплины

Тема: Проблемы изучения психики человека. Внутренний мир и состояния сознания человека

1. Перечислите сходства и различия, достоинства и недостатки использования следующих методов исследования в психологии: 1) житейского, научного, включенного, стороннего, внешнего и внутреннего наблюдения; 2) естественного, лабораторного, констатирующего и обучающего (формирующего) экспериментов; 3) свободного, стандартизированного, устного и письменного опросов; 4) тестов и других методов исследования? Каким требованиям должны отвечать тесты, в чём состоит принципиальное отличие тестов от остальных методов исследования?
2. Охарактеризуйте целесообразность использования методов психологии: а) социометрия; б) моделирование; в) метод экспертных оценок; г) близнецовый метод; д) биографический метод; е) анализ процесса и продуктов деятельности? Используйте в своём ответе высказывание И.П. Павлова о том, что «факты – это воздух ученого, но... не будьте рабами фактов».
3. Используя схему структуры деятельности, раскройте сущность, роль и связь основных структурных элементов деятельности. Что в этой структуре является главным, определяющим, наиболее стабильным, а что изменчивым, зависящим от конкретных условий?
4. Какие существуют точки зрения о возможности замены деятельности человека «деятельностью» машин? Что из деятельности человека и при каких условиях может быть передано для выполнения техническим устройствам, а что при всех обстоятельствах остается за человеком?
5. Что объединяет и отличает труд, учение, игру как основные виды деятельности? Что представляет собой ведущий вид деятельности?
6. Почему сложное поведение муравьев или пчёл нельзя назвать трудом? В чём заключены характерные черты труда, сыгравшие столь важную роль в становлении и развитии человеческого сознания побудившие Ф. Энгельса сказать: «... труд создал самого человека»?
7. Почему звуковую и другую сигнализации животных нельзя отождествлять с речью человека? В чём их сходство и различие? Укажите свойства речи.
8. В чём заключаются функциональные отличия левого и правого полушарий мозга? Влияет ли межполушарная асимметрия мозга на индивидуальные особенности личности? Обоснуйте свой ответ.

Тема: Основные направления современной психологии

1. Каким психологическим концепциям присущи следующие подходы к человеку: а) «человек познающий»; б) «человек реагирующий (или человек, как реагирующее, действующее, обучающееся существо, запрограммированное на те или иные реакции, действия, поведение)»; в) «человек нуждающийся, конфликтный»; г) «человек гармоничный, самоактуализирующийся»; д) «человек как обширное поле сознания, духовное и космическое существо»; е) «человек как существо, главной

характеристикой которого является общение, взаимодействие между людьми?»?

2. Почему если бы произошла всемирная катастрофа, в результате которой погибли все взрослые люди, был уничтожен мир материальной и духовной культуры и выжили только малые дети, то в своём развитии человечество было бы отброшено на десятки тысяч лет назад?

3. В своей «Исповеди» Л.Н. Толстой описывает долгие годы мучавший его внутриличностный конфликт. Суть его состоит в следующем: «Жизнь есть бессмыслица», но тогда «зачем жить?», выходит, что: «Все – суета. Счастлив, кто не родился, – смерть лучше жизни; надо от нее избавиться». О каком виде внутриличностного конфликта идет речь? Перечислите возможные выходы из данного конфликта. К каким механизмам психологической защиты можно отнести данные выходы? Как бы вы поступили в случае наличия у вас подобного внутриличностного конфликта?

4. Бывают ли бессознательными психические свойства, процессы и состояния? Приведите примеры.

5. В чём состоит существенное отличие первой сигнальной системы от второй?

6. Перечислите используемые вами защитные механизмы. Какие из них конструктивны?

7. В каких случаях эмоции мешают, в каких помогают?

Тема: Познавательные процессы:

1. Возможна ли разумная деятельность без внимания? Каким образом взаимосвязаны познавательные процессы между собой и как они связаны с другими характеристиками личности?

2. В чём проявляется отличие мышления человека от мышления животных? Приведите примеры, подтверждающие многогранность человеческого мышления.

3. В чём состоят сходства и различия между мечтами, фантазиями и грезами? Подберите примеры полезной мечты и пустой мечтательности. Проанализируйте роль мечты в вашей деятельности.

4. Может ли коэффициент интеллекта служить показателем развития интеллектуальных способностей человека? Разведите понятия «умственный возраст» и «хронологический возраст».

5. Объясните какие закономерности восприятия проявляются в следующих случаях: а) расплывающееся на бумаге чернильное пятно обычно воспринимается как целостный предмет (птица, какое-то животное и т.д.); б) человек распознаёт любую фигуру, например квадрат, независимо от того, большой он или маленький, расположен ли он вертикально или под углом, нарисован ли он белым цветом на чёрном фоне или чёрным на белом фоне или просто очерчен контуром. Более того, человек распознает квадрат даже в том случае, если бумага, на которую он нанесен, наклонена так, что изображение, падающее на сетчатку глаза, выглядит параллелограммом;

в) при одновременном восприятии белого круга на чёрном фоне и чёрного круга на белом фоне последний кажется меньше; г) у других людей заметить ошибку легче, чем у себя.

6. При каких психических состояниях умственная или физическая работа протекает легко и продуктивно, а при каких – трудно и неэффективно? Какое влияние могут оказывать химические вещества на физическое и эмоциональное состояние человека?

Тема: Личность: теории, основные понятия.

1. Как соотносятся биологическое, социальное и духовное в личности человека?
2. Являются ли тождественными понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»? Раскройте содержание и соотношение данных понятий, укажите, что эти понятия объединяет и что отличает.
3. Какие свойства нервных процессов определяют тип высшей нервной деятельности и тип темперамента?
4. Можно ли характер человека определить по особенностям невербального общения? Ответьте аргументировано, приводя примеры.
5. Когда и почему возникают акцентуации характера? Что отличает скрытую акцентуацию характера?
6. Довольно часто бытует мнение о «врождённости» способностей. Докажите несостоятельность этих высказываний. Чем определяются формирование и развитие у человека соответствующих способностей? Каким психологическим требованиям должна отвечать деятельность, формирующая и развивающая способности?
7. Хорошо известно, что в то время, когда человек учится езде на велосипеде, ему бывает достаточно подумать, что сейчас он упадет, как он действительно падает. Какие механизмы воли проявляются в данном случае?
8. Довольно часто мы сталкиваемся со случаями, когда, приняв решение, человек иногда вновь начинает сомневаться в правильности и не выполняет принятого решения. Бывает и так, что он откладывает исполнение намеченного, не может побудить себя начать действовать в избранном направлении, пытается убедить себя, что с исполнением решения можно подождать. Чем объяснить возникновение этих противоречий? О каких особенностях воли личности это говорит.

Тема: Деловое общение социально-психологическая категория

1. Отличается ли предмет изучения психологии делового общения от предмета изучения общей психологии? Дайте развернутый ответ.
2. Какие качества определяют уровень личного обаяния? Почему аргументы обаятельного собеседника обладают большей убедительностью?
3. Можно ли согласиться с прагматичным Дж. Рокфеллером, который говорил: «Умение общаться с людьми – такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в мире»?

4. Прочтите описание экспериментов, назовите «эффект восприятия», который сработал в каждом из случаев. А) В ходе исследования Р. Нисбета и Т. Вильсона студенты в течение получаса общались с новым преподавателем, который с одними испытуемыми вел себя доброжелательно, с другими отстраненно, подчеркивая социальную дистанцию. После этого студентов просили оценить преподавателя по ряду характеристик. Результаты оказались однозначными. Оценки преподавателя доброжелательного оказались значительно выше, чем оценки «холодного». Б) Молодым людям было предложено оценить очерк, написанный женщиной, причем к тексту прилагался портрет. В одних группах испытуемых использовался портрет женщины с привлекательной внешностью, в других – портрет «дурнушки». Более высокие оценки получил очерк красивой женщины.

5. Представьте, что у вас есть жизненный принцип (например: говорить правду в любых обстоятельствах, не выражаться нецензурно в общественных местах, всегда уступать место в общественных местах и т.п.), но складывается такая ситуация, что вам выгоднее от них отступить. Как вы поступите и почему?

6. Существует ли связь между вербальными и невербальными коммуникациями? Какова роль невербальных сигналов в осуществлении вербальной коммуникации? Проиллюстрируйте свой ответ конкретными примерами.

7. Нужно ли скрывать от партнера по общению свои истинные чувства? Дайте обоснованный ответ. Почему необходимо изучать невербальную коммуникацию так же, как иностранный язык?

8. Проанализируйте свои навыки невербального общения. Есть ли среди ваших невербальных сигналов такие, которые могут быть неправильно или неоднозначно истолкованы собеседником?

9. Во время переговоров собеседник слушает вас молча. Скрестив руки на груди и глядя в бумаги, лежащие перед вами на столе. О чем это свидетельствует? Какие действия вы предпримите, чтобы изменить ситуацию?

10. Представьте, что в магазине продавец говорит: «В нашем отделе есть высококачественный товар. Я могу вам его показать, но боюсь его цена для вас будет высоковатой». Проанализируйте это высказывание с точки зрения транзакционного анализа Э. Берна. Какого ответа ожидает от вас продавец? Как бы собеседнику хотелось ответить в данной ситуации? Как ответит собеседник, владеющий знаниями транзакционного анализа?

11. Приведите пример, в котором осуществляется пересекающаяся транзакция. К каким последствиям может привести данный тип взаимодействия?

12. Проанализируйте высказывание Э. Шострома: «В каждом из нас сидит манипулятор. ...Я скажу вам еще более страшную вещь: в каждом из нас сидит несколько манипуляторов. В разные моменты жизни то один, то другой из них берется руководить нами. Среди них есть главный, то есть в

каждом человеке преобладает один, характерный для него тип манипулятора».

Тема: Деловые отношения в рабочей группе

1. Совпадает ли, по вашему мнению, состав формальной и неформальной групп? Дайте аргументированный ответ.
2. Есть ли существенные различия между руководством и лидерством? В чем они заключаются и каково их оптимальное сочетание?
3. Какую роль руководитель играет в становлении коллектива? Дайте развернутый ответ.
4. Представьте, что вы руководитель. Какой стиль руководства вы предпочтете? Всегда ли вы будете пользоваться только этим стилем руководства? Почему?
5. Вы начальник отдела и едите в командировку. В аэропорту случайно встречаете сотрудницу, которой уже две недели не было на работе. Вам сказали, что она на больничном. Однако вы её встречаете вполне здоровой, с нетерпением ожидающей самолета. Как, скорее всего, захочет отреагировать начальник? Как необходимо составить с ней разговор, чтобы он был эффективным?
6. Представьте, что ваш непосредственный начальник постоянно нарушает трудовой кодекс по отношению к вам. Как бы вам хотелось поступить в данной ситуации и как вы поступите, если желаете сохранить свое место работы?
7. Подчиненный игнорирует ваши советы и делает все по-своему. Какую линию поведения вы предпочтете: а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, предпримите административные меры наказания; б) постараетесь вызвать его на откровенный разговор; в) проанализируете свое поведение по отношению к подчиненному, а потом решите, что предпринять.
8. Представьте себе, что вы ищете работу. Выпишите по три внешних и внутренних фактора (условия), при выполнении которых вы будете удовлетворены своей работой. Назовите по три своих положительных и отрицательных качества, которые вы указали бы в собеседовании при приеме на работу (например, на должность руководителя).

Тема: Психологические и этические аспекты делового общения

1. Есть ли отличия между понятиями слышать и слушать собеседника? Дайте развернутый и обоснованный ответ. Что нужно предпринять, чтобы собеседник слушал Вас?
2. Определите, к какому типу собеседников относится ваш сосед по парте. Какую оптимальную позицию вам необходимо занять, каких правил нужно придерживаться в отношениях с ним?
3. По отношению к какому типу собеседника будут верными следующие слова: «Не пытайтесь изменить людей; примите их такими, какие они есть, и надейтесь на то, что они изменятся»?

4. Вы сделали деловой звонок, обсудили необходимые вопросы, но собеседник оказался чрезмерно разговорчив. Как можно прервать телефонный разговор, не обидев собеседника?
5. Девушка утруивается на работу в редакцию одного из журналов. Она подготовила резюме, продумала вопросы, которые ей могут задать. На встречу в жаркий день она пришла в коротком сарафане и сабо. Ей отказали в работе. Объясните одну из возможных причин этого отказа.
6. Используя метод аргументирования «да...но» сформулируйте ответ на просьбу студента войти в аудиторию через 10 минут после звонка. Изменится ли формулировка вашего ответа, если опоздание составит 30 минут? Если до звонка с занятия останется 15 минут?
7. Представьте, что ваша сестра впервые изъявила желание самостоятельно помыть посуду, но при этом большую часть её разбила. Что бы вам хотелось ей сказать по этому поводу? Как правильнее было бы отреагировать на такое выполнение работы и почему?
8. Представьте, что ваш партнер в деловой беседе постоянно подчеркивает то, что ваши аргументы не выдерживают никакой критики. Какую реакцию он старается у Вас вызвать? Как этому противодействовать с точки зрения психологии делового общения?

Тема: Конфликты и стрессы в деловом общении

1. Перечислите притчи, мифы, сказки, в которых есть конфликт. Оцените их героев с точки зрения конфликтности и толерантности.
2. Оцените значение конфликтов в семейной жизни, учебной и профессиональной деятельности. Какова роль конфликтов в вашей жизни?
3. Изучите функции конфликтов, классифицируйте их на позитивные и негативные, а полученный результат оформите в виде схемы. В чём основные причины «приписывания» конфликтам негативных функций?
4. Представьте, что у вас возник конфликт с незнакомым человеком по поводу употребления вами слов ненормативной лексики. Какую стратегию выхода из конфликтной ситуации вы выберете? Почему? Изменится ли ваше поведение, если этот конфликт произойдет: дома, в трамвае, университете, на улице, в театре, на дискотеке; с попутчиком (случайным), другом, родственником, преподавателем, с человеком, который явно сильнее вас?
5. У вас с коллегой возник конфликт. Но затрагиваемая проблема не так важна для вас и поэтому вы не хотите тратить свои силы на её решение. Какой стиль поведения вы предпочтете?
6. Представьте, что вы руководитель рабочего коллектива. Что бы вы предприняли для профилактики конфликтных ситуаций? Почему? Что бы вы сделали, если бы усилия оказались напрасными?
7. В ходе делового спора ваш коллега начинает повышать голос, становится грубым и нетерпимым. Каковы ваши действия?

8. Можно ли с помощью психотропных и наркотических средств снять психологическое напряжение и избавиться от стресса? Дайте обоснованный ответ.
9. Представьте, что человека переполняют отрицательные эмоции, близок эмоциональный срыв. Нужно ли эти эмоции сдерживать и подавлять? Если да, то как это сделать? Если нет, как человеку поступить в данной ситуации?
10. Согласны ли вы с тем, что у каждого человека должна быть своя система саморегуляции? Назовите, присущие вам, методы саморегуляции.
11. Обоснуйте преимущества разрешения конфликта над другими способами его завершения, приведите примеры.
12. Как вам кажется, что необходимо в первую очередь знать и уметь взрослому человеку для эффективного управления конфликтными ситуациями? Чему стоит научить ребенка?
13. Разработайте рекомендации по предупреждению конфликтов между:
а) супругами; б) родителями и детьми; в) между наставником и молодым специалистом.

Критерии оценивания устного доклада, сообщения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	обучающийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов
хорошо	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации
удовлетворительно	показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, при этом неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации

неудовлетворительно	основное содержание учебного материала не раскрыто; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации
---------------------	---

3.1.4. Оценочное средство: презентация

Презентация может дополнять реферат, устный доклад, собеседование, дискуссию на «круглом столе». Темы презентаций берутся из тем рефератов, собеседований, устных докладов и дискуссионных тем для круглого стола.

Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	представленная в презентации информация является актуальной, современной и научной, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации, орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют, числовые данные проиллюстрированы графиками и диаграммами (в наиболее адекватной форме), ключевые слова в тексте выделены, результаты и выводы соответствуют цели, свободное владение текстом, грамотное использование научной терминологии. Соблюдены требования к первому и последним слайдам, прослеживается обоснованная последовательность слайдов и информации на слайдах, необходимое и достаточное количество фото- и видеоматериалов, учет особенностей восприятия графической (иллюстративной) информации, все страницы выдержаны в едином стиле, размер шрифта оптимальный (все отлично читается), анимация присутствует только в тех местах, где она уместна и усиливает эффект восприятия текстовой части информации, корректное сочетание фона и графики, дизайн презентации не противоречит ее содержанию, грамотное соотнесение устного выступления и компьютерного сопровождения, общее впечатление от мультимедийной презентации. В презентации использована научная источниковедческая база, в том числе интернет-ресурсы, широко и полно использованы литературные источники по проблеме; привлечены новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), библиографический список оформлен правильно. Студент при защите презентации взаимодействует с аудиторией (прямая и обратная связь), показывает высокое знание и учет законов восприятия речи, использование различных приемов привлечения и активизации внимания слушателей

хорошо	презентация в основном удовлетворяет требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: не во всей работе учтены особенности восприятия графической (иллюстративной) информации, не все страницы выдержаны в едином стиле, размер шрифта не совсем оптимальный (не все отлично читается с последних парт), анимация присутствует не только в тех местах, где она уместна и усиливает эффект восприятия текстовой части информации, не совсем корректно сочетается фон и графика; при защите презентации выступающий не полно взаимодействует с аудиторией, показывает хорошее знание и учет законов восприятия речи, использование различных приемов привлечения и активизации внимания слушателей
удовлетворительно	представленная презентация раскрывает общее понимание вопроса, в большей части работы не учтены особенности восприятия графической (иллюстративной) информации, не все страницы выдержаны в едином стиле, размер шрифта плохо подобран, анимации или нет или она сильно перегружает работу, при защите презентации выступающий плохо взаимодействует с аудиторией, показывает слабое знание и учет законов восприятия речи, использование различных приемов привлечения и активизации внимания слушателей
неудовлетворительно	представленная в презентации информация не соотносится с темой, основное содержание темы не раскрыто; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

3.1.5. Оценочное средство: кейс-задание

Вопросы для этико-психологического анализа ситуаций:

1. Прокомментируйте сложившуюся ситуацию.
2. Определите основные причины создавшейся ситуации?
3. Совпадает ли точка зрения автора ситуации с Вашей?
4. Как бы Вы себя чувствовали в ситуации на месте автора?
5. Как бы чувствовали себя в данной ситуации Ваши партнеры по общению?
6. Как бы Вы поступили на месте героев данных ситуаций? Почему?
7. Определите проблему. Придумайте множество решений.
8. Какие теоретические знания Вам помогли принять решение?
9. Какие чувства Вы испытывали при принятии решения?
10. Определите ценности, которыми Вы руководствовались при принятии решения?
11. Определите последствия каждого решения и выберите лучшее для себя.

Ситуации для анализа

1. В больнице, специализирующейся по пересадке донорского сердца, возникла следующая конфликтная ситуация: В больницу поступило очередное донорское сердце. На очереди по его пересадке в клинике находилось пять человек: пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого находится в стадии завершения;

шестнадцатилетняя беременная девушка, сирота; молодая симпатичная, обаятельная женщина, пользовавшаяся исключительной любовью сотрудников больницы; врач той же больницы, также нуждавшийся в пересадке сердца; учительница, мать двоих детей, только что похоронившая мужа, погибшего в автокатастрофе. Поскольку каждому из больных оставалось жить не более месяца, ситуация сложилась критическая. Попробуйте ответить на следующие вопросы: 1) Как разрешить возникшую конфликтную ситуацию, кому отдать предпочтение при пересадке донорского сердца? 2) Как можно было бы вообще исключить возможность возникновения в клинике ситуаций подобного рода?

2. Вас недавно назначили руководителем коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8-15 вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 мин. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас. Как Вы начнете беседу при встрече? 1. Независимо от своего опоздания сразу же потребуете его объяснений об опозданиях на работу. 2. Извинитесь перед ним и начнете беседу. 3. Поздоровайтесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?». 4. Отмените беседу и перенесете ее на другое время. 5. Свой вариант.

3. Недавно я поступила на работу в качестве начальника одного из отделов солидного предприятия. Коллектив мне достался сложившийся, дружный. Более того, сотрудники любят собираться вместе в нерабочее время у кого-нибудь дома. И вот настал момент, когда меня тоже пригласили на такую вечеринку. Я в затруднении. С одной стороны, отказаться неудобно, коллеги могут обидеться. С другой стороны, я – руководитель и сближение с подчиненными, вторжение личных контактов в служебные может стать поводом для панибратских отношений, то есть связать мне руки и снизить мой авторитет среди сотрудников. Посоветуйте, как мне быть?

4. Это событие произошло на втором курсе. Дело обстоит так. Однажды на паре, когда преподаватель доказывал какую-то теорему, мы в количестве 10 человек занимались «потусторонними делами». После сделанных нам трех замечаний, он сказал, что мы себя плохо ведем, и поэтому должен включить нас в свой «черный список». Этот список состоял из студентов, которые мешали вести занятия и не успевали по предмету. Впоследствии на экзамене или зачете этот список совершенно случайно всплывал, и всем приходилось туго. Дело шло к зачету. Мы, конечно, беспокоились по этому поводу, но ничего поделать было уже нельзя. Была пробная сдача зачета, перед которой прошла консультация. Я и мой одноклассник, идя на нее, мечтали, что вот заходим, а он нам говорит: «Вы все сдали зачет!». Когда вошли в аудиторию, преподаватель читал список тех, кто сдал. Там были наши фамилии!!! Повезло! После того, как

преподаватель поставил «зачет», и мы ушли, он вспомнил о «черном списке», но было уже поздно. На сдаче экзамена преподаватель тоже ни чего не вспомнил, и я получил «отлично». Почему?

5. Наша группа существует уже два года, но, к сожалению, я не могу сказать, что это дружный коллектив. Внутри группы происходит деление. Одни считают себя слишком «умными» и не желают общаться с «не очень умными», они никогда не помогут решить, начертить и т.д., говорят: «Я не помню», «Я не знаю». Если одни уходят с урока, когда преподаватель задерживается, то другие нередко остаются. Третьи же думают, что они очень «красивые», и не желают общаться с остальными, причем красивыми себя считают не девочки, а, что самое интересное, мальчики. Нередко можно услышать, как они обсуждают девчонок или изображают их на бумаге в виде каких-нибудь животных. Четвертые считают себя «богатыми» и не собираются общаться с «нищими». Из-за такого общения некоторые даже перестали ходить на занятия, чувствуя себя изгоями. Я думаю, никто не может похвастаться нашей группой. Кроме того, часто слышишь высказывания одnogруппников: «Ужасная группа!», «Куда я попал?» и т.д., но каждый из них составляет эту группу. Почему же никто не может постараться, стать чуть-чуть лучше для того, чтобы группа стала лучше?

6. Ситуация, довольно часто возникающая в нашей группе, по поводу того, кто будет отвечать на семинаре. Возникает такая ситуация в связи с тем, что каждый студент готовит к семинару не более одного вопроса. И когда два или три студента приготовили один и тот же вопрос, возникает конфликт. Никто не собирается уступать, так как он тратил время на подготовку и обязательно должен ответить. Теперь опишу конкретную ситуацию, возникшую между мной и студенткой нашей группы (назовем ее Катя). Перед началом занятия выясняется, что я и Катя приготовили ответ на один и тот же вопрос. Назревает конфликт: Катя предлагает, чтобы я не отвечал на этот вопрос, а уступил ей, мотивируя это тем, что у нее больше оценок, чем у меня, и ей нужна еще одна оценка для «автомата» (а это было предпоследнее занятие). Я настаиваю, что тоже буду отвечать. Выясняется, что у нас одинаковое количество оценок, и этот ответ будет одинаково важен для нас обоих. На меня стали «наседать» другие студентки, настаивая на том, чтобы я уступил. Дело доходит чуть ли не до взаимных оскорблений. Я предлагаю справедливый компромисс: вдвоем поднимаем руки и кого спросит преподаватель, тому и повезло. По-моему, справедливо, не правда ли?! Катя обижается и говорит, что она с температурой сидела в библиотеке и готовилась, а я знаю, что она обманывает. Терпеть не могу, когда меня обманывают, и продолжаю специально накалять ситуацию. Катя не собирается уступать и идти на компромисс, который предложил я. Как быть? Если не уступает она, значит должен уступить я? Катя даже не попыталась как-то решить эту неприятную ситуацию. Почему-то она решила, что если она девушка, то ей все можно, а мне нужно, как мужчине, уступить.

В общем, закончилось все тем, что Катя, плача, решила вообще не идти на пару, потому что ей стало плохо от того, что у нее поднялась температура. Вот тогда я сдался и сказал: «Отвечай, а я дополню». Это же так просто. Почему она сама до этого не додумалась и не захотела уступать? Я с самого начала знал, что я уступлю, но только не нужно было меня обманывать. Ведь тогда бы я ее не довел до слез, а она бы не потратила столько здоровья и нервов из-за «автомата».

7. Я живу в общежитии в комнате, рассчитанной на двух человек. У меня есть подруга (назовем ее Агрипина), с которой я живу. Когда я приехала, то привезла с собой хомяка, а Агрипина привезла с собой кота и сказала, что будет за ним ухаживать. Сначала все было хорошо, а потом котенок стал писать на мою кровать. Агрипина сказала, что ему нужна кошка, и ничего с ним сделать не может. Он стал все чаще и чаще пачкать мне кровать. Мне надоело стирать каждый раз постельное белье. У нас стали происходить ссоры из-за кота, которого вдобавок ко всему кормила тоже я. Я попросила увезти его домой, но она говорила, что на него нужна справка, а если я увезу домой хомяка, то и она увезет кота. Не знаю, как справиться с этой ситуацией, ведь мой хомяк не мешает. Я за ним каждый день убираюсь, в комнате после него нет даже никакого запаха. На ночь убираю его в ведро и ставлю в туалет, чтобы тише было. Агрипина просто пошла на принцип. Не знаю, как с ней договориться и как нужно разговаривать, чтобы этого кота не было.

8. Я живу в общежитии в комнате с тремя девушками. Само собой, жить вчетвером в маленькой комнатухе тяжело не только в бытовом плане. В комнате все трое старше меня, мы приехали из разных концов Алтайского края, у каждой из девушек свой характер, и с этим характером изо дня в день нужно считаться во избежание ссор. Но это не всегда получается, и конфликты все-таки случаются.

Дело в том, что однажды две девушки из нашей комнаты объявили бойкот третьей. Это случилось потому, что третья девушка последнее время, ну, скажем так, немного обленилась: перестала готовить, следить за порядком в комнате, постоянно нервничает, устраивает нам всем какие-то бессмысленные скандалы и т.д. Одной из нас троих это порядком надоело, и она перестала с ней разговаривать, начала всячески ее игнорировать. К ней сразу же подключилась и вторая девушка...

А я не могу так. Я понимаю, что человек провинился, но это не стоит того, чтобы от него отворачиваться. Она поняла, что ее игнорируют, избегают, с ней не разговаривают, и тоже перестала появляться дома, не стала садиться с нами за стол. В общем у меня сердце кровью обливалось в тот момент, и я единственная с ней разговаривала, стараясь ее поддержать. Я сохраняла так называемую нейтральную позицию: общалась и с ней, и с теми двумя. Потом она спросила: «За что?». А я не смогла объяснить, у меня язык не повернулся сказать, что «это, дорогая, за то, что ты не готовишь, не убираешь и спишь дольше всех, требуя при этом тишины». Как ни странно, но те две девушки не отвернулись от меня. Вскоре все это закончилось, в

комнате снова воцарил мир и спокойствие, но меня до сих пор мучает вопрос: стоило ли сохранять нейтральную позицию или надо было заступиться за эту девушку, не давая остальным так себя вести?

9. У меня есть самая лучшая подруга, с которой я дружу с девятого класса. Мы всегда делились друг с другом своими мыслями и давали друг другу советы, выручали в трудных ситуациях. Однажды я стала дружить с парнем, который жил по-соседству с моей подругой. Мы с ним познакомились случайно, а потом с течением времени я познакомила подругу с ним.

С парнем я дружила четыре месяца. Однажды ко мне пришла подруга и сказала, что они поговорили с моим парнем и решили, что друг другу нравятся. Она еще попросила у меня совета, что ей делать. Я ответила, что если нравитесь, то дружите, хотя он мне самой нравился. Они продружили ровно две недели, а он, оказывается, ушел к моей лучшей подруге мне назло. После этого я его просто ненавижу, а с подругой общаюсь, но, естественно, у нас уже не такие теплые отношения. Что самое интересное, она не чувствует свою вину за то, что отодвинула меня, как стенку. Я так до сих пор не знаю, из-за чего они разошлись, ведь он ей говорил, что любил ее до безумия, но почему-то любовь эта прошла быстро.

У меня на душе был такой осадок, что первое время я не могла с ней разговаривать. Ведь если бы она не захотела с ним быть (это от нее зависело), то все могло бы быть по-другому. До этого я никогда бы не подумала, что лучшая подруга могла так поступить по отношению ко мне. Что мне сейчас делать? Она в данный момент дружит с другом моего (и своего) бывшего парня. Он такой симпатичный, мне нравится. У меня в голове мелькают мысли: а может быть, мне задружить с ее парнем. Но ведь она его сильно любит. И, может, тогда я проверю, какая у нас дружба с ее стороны. Я ее после этого не бросила и не перестала с ней общаться. А как она поступит в данной ситуации, и останется ли у нее прежняя дружба? Посоветуйте, что мне делать: остаться с подругой и жить с обидой или отомстить, проверив тем самым, какая действительно у нас дружба.

10. Эта история произошла со мной в начале первого семестра первого курса. В начале учебного года все познакомились, и мы подружились с одной девушкой. Мы были подругами, и в группе это все знали. Она мне часто рассказывала, что ей нравится мальчик из другой группы нашего потока, и всячески ухитрялась заговорить с ним или сесть за одну парту. Я тоже была с ним знакома, но наше общение ограничивалось только тем, что мы здоровались, и все.

Однажды так получилось, что консультацию перед экзаменом нам поставили вместе с той группой, где он учится. Моей подруги на консультации не было, так как она сдала экзамен заранее. Так получилось, что я опоздала на консультацию, а когда зашла в аудиторию, было одно свободное место – за партой, где сидел этот мальчик. У него не было ни лекций, ни учебника. Он попросил у меня тетрадь с лекциями, так как у них экзамен был через два дня, а потом у нашей группы. Тетрадь у меня была

дома, и я ему сказала об этом. Он предложил съездить ко мне, так как нужно было учить. Я согласилась. Когда мы приехали и зашли в лифт, то, проехав два с половиной этажа, лифт остановился, а после нескольких минут погас свет. Мы стали звать на помощь, но так как были бессильны что-либо сделать, то сели и начали разговаривать. В процессе разговора выяснилось, что мы живем в соседних районах. Через 30-40 минут пришел лифтер и вытащил нас. Мы сильно замерзли, так как была зима, и я пригласила его попить у меня дома чай. Он согласился. После этого он забрал тетрадь и уехал. Через два дня в университете он отдал мне тетрадь, и мы больше не виделись до начала следующего семестра.

В следующем семестре мы встретились на лекции и начали разговаривать о том, кто как сдал сессию, провел каникулы. Прозвенел звонок, и мы сели за одну парту. Моя подруга все это увидела и обиделась на меня из-за того, что я села с человеком ее мечты за одну парту. Она перестала со мной здороваться и вообще разговаривать. У меня не было даже возможности все объяснить, так как она думала, что я это сделала специально. С того времени мы стали с ней просто одногруппницами, от нашей дружбы не осталось и следа. Долгое время мы не здоровались и только недавно стали хоть как-то общаться. Считаю, что эта ситуация получилась из-за того, что она ни в чем не разобралась. Если бы она дала мне возможность все ей объяснить, то мы до сих пор были бы подругами, ведь я никаких видов на этого парня не имела, так как знала, что он сильно нравится моей подруге. До сих пор она ничего не знает и думает, что я это сделала ей назло. Мне очень жаль, что из-за такого пустяка я потеряла подругу. А ей я посоветовала бы сначала разобраться, а потом что-либо предпринимать.

11. Рассмотрите варианты решения конфликтной ситуации и выберете наиболее оптимальный на ваш взгляд: 1. Пара выбирает, какой фильм будут смотреть вместе. Она хочет романтическую комедию, он – захватывающий боевик, при этом они не идут на компромисс и никто не хочет уступать. 2. Начальник просит выполнить много срочных заказов, причем часть из них не входит в обязанности работника и не будет оплачиваться отдельно. Работник отказывается бесплатно выполнять эти заказы, а начальник за невыполнение грозит уволить работника. 3. Два бизнес-партнера. Один партнер хочет вложить средства на открытие кафе, другой считает, что лучше потратить деньги на открытие пивного бара. У каждого свои для этого причины. Деньги у них общие, а интересы разные – один хочет одно, другой другое. 4. Ребенок после школы хочет поступить в театральное училище, а его родители хотят, чтобы он учился на экономиста. 5. Жена хочет в Египет из-за красного моря, муж в Турцию из-за качественного обслуживания.

Критерии оценивания анализаи решениякейс-заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
---------------------	---------------------

отлично	ставится студенту, проявившему высокий уровень сформированности знаний в изучении основ психологии, владеющему всеми видами знаний фактами, понятиями, закономерностями, теориями и т.п. В ответе студентов проявляется: во-первых, знание основных теоретических положений; во-вторых, самостоятельность суждений и личных оценок; в-третьих, умение аргументировать свои суждения. При анализе ситуаций проявляется умение подходить с позиций «общего», видеть в конкретных ситуациях ведущие характеристики. При разборе предложенной ситуации студент проявляет творческие способности и знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса
хорошо	ставится студенту, проявившему средний уровень сформированности всех качеств знаний в изучении основ психологии, владеющему большей частью знаний фактов, понятий, закономерностей, теорий. В ответе студента проявляется: во-первых, знание большинства теоретических положений; во-вторых, самостоятельность суждений и личных оценок; в-третьих, умение аргументировать большинство своих суждений. Студент демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией
удовлетворительно	ставится студенту, проявившему низкий, но достаточный уровень сформированности знаний в изучении основ психологии. В ответе студентов проявляется знание некоторых теоретических положений, но он допускает существенные ошибки при использовании научной терминологии. При этом у студента не достаточно выражены самостоятельность суждений и умение их аргументировать, а при установлении логических взаимосвязей им допускаются существенные ошибки. Пояснение и обоснование сделанного заключения делается при активной помощи преподавателя
неудовлетворительно	ставится студенту, который при ответе подходит к анализу ситуации с бытовых позиций, имеет слабые теоретические знания и не использует научную терминологию. При этом студент обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений, а обсуждение и помощь преподавателя не приводят к правильному заключению

3.1.6. Оценочное средство: дискуссия на «круглом столе»

Перечень дискуссионных тем для «круглого стола»:

1. Проблема влияния познавательных процессов человека на эффективность его профессиональной деятельности и работы коллектива.
2. Проблема влияния индивидуально-типологических особенностей человека на эффективность его профессиональной деятельности и работы коллектива.
3. Проблема проявления различных типов личности в рабочем коллективе.
4. Проблема принятия групповых решений. Групповые способы принятия решений: достоинства и недостатки.
5. Проблема влияния самооценки руководителя на индивидуальный стиль деятельности межличностные взаимоотношения членов коллектива.
6. Конфликт в коллективе: деструктивные и конструктивные последствия.

Критерии оценивания дискуссии

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	учащийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов
хорошо	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации
удовлетворительно	неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации
неудовлетворительно	не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

3.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. История возникновения и развитие психологических знаний и их развитие. Выделение психологии в самостоятельную науку. Предмет, объект современной психологии.
2. Развитие отечественной психологии. Перспективы развития психологической науки.
3. Фрейдизм и психоаналитические направления в психологии. Когнитивная психология.

4. Бихевиоризм. Гештальтпсихология.
5. Гуманистическая психология. Трансперсональная психология.
6. Трансакционный анализ Э. Берна. Типичные эго-состояния и виды транзакций.
7. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. Система методов психологического исследования. Организация процесса самопознания и саморазвития личности.
8. Структура и функции психики. Развитие психики в филогенезе. Физиологические основы работы психики.
9. Основные психологические характеристики сознания. Предпосылки возникновения сознания.
10. Понятие и структура личности. Факторы, определяющие развитие личности.
11. Теории личности. Формирование и развитие личности в онтогенезе.
12. Темперамент. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
13. Характер. Акцентуации характера. Формирование характера.
14. Мотивационно-потребностная сфера личности. Направленность личности.
15. Способности: общая одаренность и специальные способности. Развитие способностей.
16. Деятельность человека: структура и психологическая характеристика основных видов деятельности.
17. Виды и качества внимания. Связь внимания с познавательными процессами и деятельностью человека.
18. Ощущения и восприятия. Классификация, свойства и механизм возникновения ощущений и восприятий. Иллюзии.
19. Память: виды, процессы и закономерности памяти.
20. Мышление: виды, мыслительные операции. Развитие мышления человека. Интеллект человека.
21. Воображение как психический процесс. Виды и процессы воображения.
22. Речь как особая форма коммуникативной деятельности. Основные функции языка.
23. Эмоциональная сфера личности. Эмоции и чувства.
24. Воля: функции, формирование и проявление волевых качеств личности.
25. Психические состояния: классификация и основные характеристики. Саморегуляция психических состояний.
26. Психология делового общения: объект, предмет, связь с другими науками, методы исследования.
27. Общение как социально-психологическая категория: его функции, стороны, виды, формы и средства. Деловое общение.
28. Закономерности межличностных отношений. Практические рекомендации, по снижению негативных последствий действия закономерностей межличностных отношений.

29. Общая и профессиональная коммуникативная компетентность личности. Коммуникативные барьеры в деловом общении, причины их возникновения и методы преодоления.
30. Перцептивная сторона общения. Механизмы перцепции: познание и понимание людьми друг друга, рефлексия и каузальная атрибуция. Первое впечатление, стереотипы и эффекты межличностного восприятия в деловом общении. Факторы, способствующие ошибочному восприятию.
31. Коммуникативная сторона общения. Потеря информации и умение слушать собеседника. Виды и техника слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Типичные ошибки слушания.
32. Классификация невербальных средств общения. Критерии определения истинности высказываний, открытость и закрытость в общении. Невербальные средства общения, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
33. Интерактивная сторона общения. Характеристика манипуляций в общении и их классификация. Критерии определения наличия манипуляций в отношениях между людьми. Защита от манипуляций и правила их нейтрализаций.
34. Открытость и закрытость в общении. Роль обратной связи в деловом общении. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
35. Группа как объект управления. Классификация групп. Характеристики, определяющие положение человека в группе и собственные характеристики группы. Влияние группы на личность и личности на группу.
36. Рабочая группа (коллектив) и её социально-психологические особенности. Структура коллектива (коммуникативная, социометрическая и социальной власти). Психологические и социальные факторы, влияющие на величину статуса человека в группе.
37. Этапы развития коллектива и его профессиональная зрелость. Ограничения, препятствующие его эффективной работе коллектива. Морально-психологический климат и степень сплоченности коллектива.
38. Понятия руководства, управления, лидерства. Психологические проблемы лидерства (референтная группа, типы лидеров, социометрическая процедура). Личностные качества лидера и руководителя. Основные характерные черты «трудного» руководителя и причины их проявления.
39. Стили и функции руководства. Психологические особенности стилей управления в классической типологии Курта Левина. Личностные качества руководителей с различными стилями управления. Выбор оптимального стиля руководства.
40. Психологические проблемы руководства на различных этапах развития коллектива. Роль руководителя в становлении коллектива: качественный состав персонала, неформальные отношения между руководителем и подчиненным.

41. Функции делового общения. Основные формы и стили делового общения, их отличительные особенности. Психологические и этические особенности телефонного разговора. Правила деловой переписки. Отличительные особенности правил общения по сотовому телефону и средствами сети Интернет.
42. Психологические типы собеседников и наиболее целесообразные формы общения с ними. Психологические приемы влияния на партнера. Выслушивание партнера как психологический прием.
43. Методы, техники и тактики аргументирования. Личностные качества человека и успешность аргументирования.
44. Правила конструктивной критики и её этические аспекты. Основные правила восприятия критики. Построение беседы, содержащей элементы критики.
45. Понятие конфликта и его социальная роль (типология конфликта, стадии и структура конфликта). Классификация конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины и признаки деструктивного конфликта.
46. Управление конфликтами. Сущность и способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях (сетка Томаса-Килменна).
47. Типы конфликтных личностей. Типичные ошибки конфликтующего человека. Разновидности замечаний собеседников, их анализ и тактика поведения.
48. Методы и стратегии управления конфликтными ситуациями. Правила поведения в условиях конфликта. Методы снятия психического напряжения в условиях конфликта.
49. Понятие и природа стресса. Виды стресса. Причины, признаки и фазы развития стресса. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения (социальные составляющие стрессов, всегда ли вредны отрицательные эмоции, рациональность убеждений, самооценка). Профилактика стрессов в деловых отношениях.
50. Внутриличностные конфликты: роль, причины и пути разрешения. Механизмы психологической защиты.

Оценивание ответа на зачете:

Бинарная шкала	Критерии оценивания
<i>зачтено (пороговый уровень)</i>	Обучающийся выполнил программу учебной дисциплины, показал знание основного учебного материала, умеет самостоятельно выполнять практические задания по дисциплине, владеет навыками, формируемыми дисциплиной, освоил компетенции, предусмотренные программой дисциплины.
<i>не зачтено (ниже порогового уровня)</i>	Обучающийся не выполнил значительную часть выше указанных требований

4. Задания для выполнения контрольной работы студентами заочного обучения

Контрольная работа состоит из изложения теоретического материала по предлагаемым вопросам (цифра 2 таблицы) в следующей таблице, в которой номер варианта контрольной работы (цифра 1 таблицы) соответствует двум последним цифрам номера зачетной книжки студента:

1	2		1	2		1	2
00	1, 18, 26, 56, 81		34	34, 45, 60, 90, 100		67	11, 31, 50, 58, 78
01	9, 35, 42, 61, 84		35	28, 65, 94, 82, 98		68	10, 22, 38, 63, 73
02	21, 47, 66, 76, 96		36	13, 23, 39, 55, 77		69	3, 12, 28, 53, 82
03	8, 36, 62, 90, 91		37	18, 29, 33, 87, 70		70	32, 44, 67, 79, 98
04	5, 14, 43, 51, 82		38	95, 46, 61, 83, 99		71	16, 24, 48, 59, 74
05	25, 27, 67, 75, 97		39	4, 19, 40, 66, 78		72	13, 39, 64, 85, 93
06	7, 48, 57, 79, 92		40	1, 7, 26, 56, 71		73	2, 6, 29, 60, 83
07	17, 31, 37, 68, 85		41	35, 36, 51, 76, 96		74	34, 45, 69, 87, 99
08	6, 22, 28, 52, 74		42	21, 14, 42, 62, 86		75	19, 40, 54, 75, 94
09	3, 13, 38, 58, 78		43	6, 47, 57, 81, 91		76	17, 23, 49, 65, 84
10	32, 44, 69, 89, 98		44	5, 11, 27, 63, 72		77	20, 33, 46, 61, 80
11	24, 49, 63, 86, 100		45	13, 25, 37, 52, 77		78	18, 30, 70, 88, 95
12	12, 39, 59, 73, 93		46	15, 43, 67, 82, 92		79	4, 41, 55, 76, 100
13	2, 16, 45, 53, 88		47	9, 31, 48, 58, 87		80	1, 14, 42, 56, 75
14	20, 29, 34, 64, 77		48	22, 28, 53, 90, 97		81	17, 35, 47, 62, 80
15	40, 70, 94, 80, 99		49	3, 8, 38, 68, 73		82	19, 21, 36, 67, 85
16	11, 23, 30, 60, 72		50	10, 32, 44, 78, 64		83	43, 51, 71, 91, 96
17	19, 33, 41, 54, 83		51	16, 24, 29, 70, 83		84	5, 15, 26, 57, 88
18	15, 46, 65, 87, 95		52	3, 19, 49, 54, 88		85	8, 25, 48, 63, 100
19	4, 10, 50, 55, 71		53	2, 39, 59, 79, 98		86	44, 68, 81, 92, 97
20	1, 7, 30, 51, 71		54	17, 34, 50, 65, 74		87	13, 31, 37, 52, 76
21	11, 35, 41, 56, 79		55	45, 60, 94, 84, 99		88	16, 22, 50, 58, 72
22	14, 21, 47, 62, 72		56	12, 23, 30, 55, 89		89	3, 45, 64, 86, 98
23	91, 15, 42, 57, 88		57	18, 33, 40, 69, 75		90	20, 27, 32, 53, 89
24	5, 8, 36, 67, 84		58	20, 46, 66, 80, 95		91	18, 24, 38, 69, 82
25	20, 25, 48, 52, 73		59	4, 41, 61, 85, 100		92	49, 59, 73, 93, 99
26	12, 43, 63, 85, 92		60	1, 7, 36, 56, 71		93	2, 12, 28, 54, 77

27	31, 37, 58, 89, 96		61	26, 35, 62, 77, 96		94	10, 29, 34, 60, 90
28	16, 22, 49, 68, 74		62	21, 42, 51, 81, 90		95	11, 40, 65, 83, 94
29	3, 10, 26, 53, 80		63	14, 37, 66, 91, 100		96	9, 23, 46, 55, 74
30	32, 44, 64, 86, 97		64	5, 97, 43, 57, 72		97	7, 30, 33, 70, 78
31	17, 24, 50, 59, 75		65	9, 25, 27, 52, 89		98	6, 39, 66, 87, 95
32	9, 27, 69, 81, 93		66	15, 47, 68, 86, 92		99	4, 8, 41, 61, 84
33	2, 6, 38, 54, 75						

Задания для контрольной работы

1. Возникновение психологических знаний, взаимосвязь души и тела в представлениях древних.
2. Развитие психологии с эпохи Возрождения до середины 19 века.
3. Преобразование психологических знаний с середины 19 в. до начала 20 в.
4. Развитие отечественной психологии в 19-20 вв.
5. Современные направления исследований в психологии.
6. Предмет, принципы и задачи современной психологии.
7. Психологические явления и их классификация.
8. Место психологии среди других наук. Основные отрасли психологии.
9. Методы исследования в психологии.
10. Строение, функционирование и свойства центральной нервной системы.
11. Связь психических процессов с работой человеческого мозга.
12. Функциональная асимметрия мозга, ее проявления.
13. Нервная система, ее возникновение и совершенствование.
14. Источники и условия развития высших психических функций.
15. Сравнение психики человека и животных.
16. Биосоциальная природа психологии и поведения человека.
17. Предпосылки и условия возникновения сознания. Психологические характеристики сознания.
18. Понятие и виды бессознательного. Соотношение между сознанием и бессознательным.
19. Отличие деятельности человека от активности животных. Основные характеристики и структура деятельности.
20. Классификация видов человеческой деятельности. Типы ведущей деятельности.
21. Умения, навыки, привычки и их роль в осуществлении деятельности.
22. Классификация виды ощущений. Изменение и измерение ощущений.
23. Отличие восприятия от ощущений. Виды, свойства и законы восприятия.
24. Основные функции, свойства, признаки и виды внимания.
25. Психологические теории внимания.
26. Классификация видов памяти. Основные процессы и нарушения памяти.
27. Теории и законы памяти.
28. Формирование и развитие памяти.
29. Роль воображения в жизни человека. Функции и виды воображения.

30. Влияние воображения на органические процессы.
31. Мышление, его виды и отличие от других познавательных процессов. Мыслительные операции.
32. Творческое мышление и условия его продуктивности.
33. Теории мышления в психологии.
34. Методы и условия развития мышления.
35. Структура личности. Условия и методы развития личности.
36. Теории личности в современной психологии.
37. Виды и уровни развития способностей человека. Психологическая характеристика одаренности и её видов.
38. Задатки и индивидуальные различия людей. Условия и предпосылки формирования человеческих способностей.
39. Факторы, благоприятствующие ускоренному развитию способностей.
40. Учение И.П. Павлова о типах высшей нервной деятельности.
41. Психологическая характеристика типов темперамента. Достоинства и недостатки типов темперамента.
42. Соотношение темперамента и личностных характеристик. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
43. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Психологическая характеристика акцентуаций характера.
44. Истоки и механизмы формирования характера. Возрастные особенности становления черт характера у человека.
45. Значение воли и ее основные признаки. Характеристика волевых качеств личности.
46. Психологические теории воли.
47. Этапы становления волевых качеств личности.
48. Функции и значение эмоций в жизни человека. Виды эмоций и эмоциональных состояний.
49. Психологические теории эмоций.
50. Связь эмоций и человеческой индивидуальности. Роль эмоций в человеческих отношениях.
51. Психологические теории мотивации.
52. Организация процесса самопознания и саморазвития личности.
53. Исторические и социальные корни деловых отношений. Деловая этика русской элиты в 19-20 вв.
54. Психологические подходы к изучению личности и межличностных отношений.
55. Методы оценки деловых, личных качеств и морально-психологической надежности личности.
56. Механизмы психологической защиты личности.
57. Имидж делового человека. Факторы, способствующие формированию и разрушению имиджа.
58. Этико-психологические особенности и проблемы Интернет-общения.
59. Этика ведения телефонного разговора и управление собеседником по телефону.

60. Деловая переписка в деятельности делового человека и её основные правила. Характеристики делового письма, влияющие на его восприятие.
61. Визитная карточка в деловой и общественной жизни.
62. Этико-психологические особенности комплиментов и вручения подарков.
63. Социально-психологическая структура рабочей группы как совокупность различных психотипов личности. Учет индивидуально-типологических особенностей подчиненных в работе коллектива.
64. Психологическая характеристика и классификация малых социальных групп. Референтные, нереферентные и антиреферентные группы.
65. Структура группы: социометрическая, коммуникативная и структура социальной власти. Роль, статус, позиция человека в группе.
66. Команда в организации: сущность и этапы построения. Преимущества и ограничения командной деятельности.
67. Этапы развития коллектива и современные приемы формирования команд в организации.
68. Признаки зрелого психологического климата и пути его формирования. Факторы эффективности групповой деятельности.
69. Влияние стиля лидерства и социально-психологического климата на эффективность групповой деятельности и общения.
70. Психофизиологический, социально-психологический, социально-культурный и экономический потенциал делового человека.
71. Способности, интеллект и профессионально важные качества личности в деловых отношениях.
72. Одномерные и многомерные стили лидерства. Зависимость эффективности деятельности группы от характера воздействий на неё руководителя.
73. Эффективный лидер и руководитель: психологический портрет. Этические качества современного руководителя.
74. Влияние самооценки на индивидуальный стиль деятельности, профессиональную пригодность и эффективность лидера и руководителя.
75. Средства и приемы управленческого воздействия. Правила поощрения и наказания подчиненных и их реализация в деятельности руководителя.
76. Достоинства и недостатки классических и современных стилей руководства.
77. Стили руководства и качество управления. Индивидуальный стиль управления и качество управленческой деятельности.
78. Общение: содержания, цели и виды. Роль общения в развитии личности.
79. Коммуникативное поведение разных народов мира (жесты, мимика, манера речи). Национальный характер жестов.
80. Коммуникативная компетентность и способы её развития. Техника и приемы общения.
81. Деловые отношения, позиции собеседников относительно друг друга с точки зрения трансакционного анализа Э. Берна.
82. Манипуляции в общении и правила их нейтрализации. Этические особенности использования манипуляций.

83. Общение с «трудными» подчиненными и руководителями.
84. Социальные стереотипы и ролевое поведение в деловом общении. Роль социальных стереотипов в восприятии человека.
85. Формирование хорошего впечатления о себе (роль аттракции, каузальной атрибуции и т.п.).
86. Этические и психологические особенности вербального и невербального общения. Влияние невербальных средств общения на формирование имиджа.
87. Искусство публичного выступления и способы его совершенствования.
88. Этические и психологические особенности деловой беседы. Правила рефлексивного и эмпатического слушания.
89. Основные формы делового общения. Культура и методы ведения дискуссии.
90. Психологические и этические особенности коллективных способов принятия решений.
91. Возможности конструктивной критики, правила её восприятия и использования.
92. Коммуникативные барьеры. Юмор и оптимизм как средства преодоления барьеров в общении.
93. Гендерные различия и толерантность в деловых отношениях.
94. Конфликты: структура, классификация, причины возникновения.
95. Профилактика и стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Правила человеческих взаимоотношений в конфликтах.
96. Менеджмент и самоуправление в конфликтных ситуациях. Психологические методы урегулирования конфликтных ситуаций.
97. Внутриличностные конфликты и их преодоление. Механизмы психологической защиты личности.
98. Эмоционально-волевая регуляция психических состояний и профилактика стрессов в деловых отношениях.
99. Стресс и управление им в деловом общении. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
100. Ценностно-смысловая сфера личности делового человека. Конфликт в системе ценностей делового человека.

Критерии оценивания контрольной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Содержание ответа на вопросы соответствует теме, информация изложена четко и логично, является достоверной. Ответ содержит элементы сравнительного анализа. Задача решена верно.
«незачтено»	Тема не раскрыта; работа соответствует заданию менее, чем на 1/3. Обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практическое задание контрольной работы.

5. Итоговый тест для оценки сформированности компетенций

Итоговый тест для оценки сформированности компетенции УК-3

1. Признание психологии как своеобразной области знаний было связано с...
 - а) выходом трактата Аристотеля «О душе»;
 - б) развитием метода интроспекции;
 - в) созданием специальных научно-исследовательских учреждений;
 - г) развитием метода наблюдения.
2. Структуру личности, по З.Фрейду, составляют:
 - а) Оно, Я, Сверх-Я;
 - б) бессознательные и сознательные влечения;
 - в) эго и супер-эго;
 - г) Оно и Я.
3. Установите соответствие отраслей психологии (1, 2, 3, 4) и их характеристик (а, б, в, г):
 - 1) олигофренопсихология
 - 2) педагогическая психология;
 - 3) психология рекламы;
 - 4) возрастная психология;
 - а) занимается оценкой нужд или ожиданий потребителей, разработкой психологических средств воздействия на людей с целью создания спроса на подлежащий сбыту продукт;
 - б) исследует онтогенез различных психических процессов и психологических качеств личности развивающегося человека
 - в) изучает психическое развитие человека в процессе обучения и воспитания;
 - г) изучает патологию психического развития, связанную с врожденными дефектами мозга.
4. Краткое стандартизованное психологическое испытание, в результате которого делается попытка оценить тот или иной психологический процесс или личность в целом, – это...
 - а) наблюдение;
 - б) эксперимент;
 - в) тестирование;
 - г) моделирование.
5. Высшая, свойственная только человеку, форма психического отражения объективной действительности, опосредованная общественно-исторической деятельностью людей, называется...
 - а) воображением;
 - б) рефлексией;
 - в) сознанием;
 - г) волей.
6. В отличие от других познавательных процессов особого содержания не имеет...
 - а) ощущение;
 - б) восприятие;

- в) память;
 - г) внимание.
7. Степень сосредоточенности сознания на объекте – это ...
- а) объем внимания;
 - б) концентрация внимания;
 - в) распределение внимания;
 - г) переключение внимания.
8. Специальные образования, реагирующие на раздражения из внешней или внутренней среды организма и перерабатывающие их в нервные сигналы...
- а) проводниковым отделом;
 - б) рецептором;
 - в) анализатором;
 - г) рефлексом.
9. Восприятие есть процесс (результат) построения образа объекта в перцептивном пространстве субъекта при...
- а) отсутствии воспринимаемого предмета;
 - б) непосредственном взаимодействии с этим объектом;
 - в) отсутствии взаимодействия;
 - г) непосредственном отражении отдельных свойств предметов.
10. Форма психического отражения действительности, заключающаяся в закреплении, сохранении и последующем воспроизведении человеком своего опыта, называется...
- а) восприятие;
 - б) память;
 - в) воображение;
 - г) мышление.
11. Развитое состояние природных задатков, благоприятный психологический фактор успешной профессиональной самореализации личности, – это...
- а) умение;
 - б) навыки;
 - в) знания;
 - г) способности.
12. Личность – это понятие, характеризующее...
- а) совокупность всех человеческих качеств, свойственных людям, независимо от того, присутствуют они или отсутствуют у данного конкретного человека;
 - б) отдельного человека, его биологические и психологические свойства;
 - в) уникальное сочетание всех свойств человека как индивида и личности;
 - г) человека, взятого в системе таких его психологических характеристик, которые социально обусловлены, являются устойчивыми и определяют нравственные поступки человека.

13. Совокупность устойчивых индивидуальных психических особенностей личности, обуславливающих типичный для данного субъекта способ поведения в определенных жизненных условиях и обстоятельствах, – это...

- а) темперамент;
- б) характер;
- в) способности;
- г) направленность личности.

14. Коммуникация, в которой в качестве знаковой системы используется речь, называется...

- а) универсальной;
- б) невербальной;
- в) вербальной;
- г) демократической.

15. Взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного и (или) аффективно-оценочного характера, представляет собой...

- а) обучение;
- б) общение;
- в) деятельность;
- г) воспитание.

16. Безусловно-рефлекторная эмоциональная реакция на опасность, проявляющаяся в резком изменении жизнедеятельности организма, – это...

- а) аффект;
- б) фрустрация;
- в) страх;
- г) стресс.

17. Отсутствие согласия между двумя или более людьми, проявляющееся в несовместимости позиций или действий сторон, воспринимаемых ими как угроза себе, называется...

- а) фрустрацией;
- б) конфликтом;
- в) полемикой;
- г) внутриличностным конфликтом.

18. Социальная группа, общность людей, объединенных совместной деятельностью, единством целей и интересов, взаимной ответственностью, отношениями товарищества и взаимопомощи – это...

- а) группа;
- б) организация;
- в) коллектив;
- г) общество.

19. Эмоционально-этический настрой коллектива, влияющий на результативность деятельности и формирование общественного мнения, – это _____ климат коллектива.

- а) моральный;
- б) эмоциональный;

- в) психологический;
- г) морально-психологический.

20. Структура группы, представляющая собой систему взаиморасположений членов группы в зависимости от их способности оказывать влияние в группе, называется...

- а) социометрической;
- б) коммуникативной;
- в) социальной власти;
- г) эмоциональной.

21. Человек, на которое официально возложены функции управления коллективом и организации его деятельности, – это ...

- а) ситуативный лидер;
- б) руководитель;
- в) лидер;
- г) вождь.

22. Общение, при котором учитывают особенности личности, характера, возраста, настроения собеседника, но интересы дела более значимы, чем возможные личностные расхождения, называется...

- а) манипулятивным;
- б) светским;
- в) духовным;
- г) деловым.

23. Прогрессирующее во времени обострение конфликтного взаимодействия, при котором последующие разрушительные воздействия оппонентов друг на друга по интенсивности выше, чем предыдущие, называется...

- а) фрустрацией;
- б) соперничеством;
- в) стрессом;
- г) эскалацией конфликта.

24. Форма делового общения, которая состоит в передаче одним выступающим информации широкой аудитории с соблюдением правил и принципов построения речи и ораторского искусства, – это ...

- а) деловые переговоры;
- б) деловая полемика, спор;
- в) публичное выступление;
- г) дискуссия.
- г) воспитание.

25. Вид общения, при котором другого человека оценивают как нужный или мешающий объект: если нужен, то активно вступают в контакт, если мешает – оттолкнут, порой используя агрессивные грубые реплики, представляет собой ...

- а) примитивное общение;
- б) ритуальное общение
- в) «контакт масок»;

- г) формально-ролевое общение;
- д) светское общение.

26. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации следует использовать, если: исход дела для вас не очень важен, вы хотите выиграть время для принятия аргументированного решения, при этом вы убеждены, что вскрытие и открытое обсуждение конфликта сейчас может только ухудшить ситуацию, поэтому решение проблемы следует отодвинуть хотя бы на какое-то время:

- а) избегание;
- б) соперничество;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество;
- д) приспособление.

27. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации следует использовать, если: необходимо быстро принять решение и у вас достаточно власти для того, чтобы взять на себя ответственность за его результаты; вы чувствуете, что у вас нет иного выбора и кроме вас, никто этого не сделает:

- а) избегание;
- б) соперничество;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество;
- д) приспособление.

28. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации следует использовать, если: обе стороны не заинтересованы в разрушительных последствиях конфликта, обладают практически равными возможностями и имеют взаимоисключающие интересы равной интенсивности, при этом каждый предпочитает получить хоть что-то, чем потерять всё:

- а) избегание;
- б) соперничество;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество;
- д) приспособление.

29. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации следует использовать, если: у вас есть время поработать над возникшей проблемой, составить перспективные планы, вы оба осведомлены о желаниях обеих сторон, уважаете друг друга и готовы к совместному обсуждению и поиску решения максимально устраивающего вас обоих:

- а) избегание;
- б) соперничество;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество;
- д) приспособление.

30. Какую стратегию поведения в конфликтной ситуации следует использовать, если: вы видите, что для другого человека итог намного важнее, чем для вас; вы хотите смягчить конфликтную ситуацию и сохранить

существующие между вами отношения; вы готовы «заплатить» за их сохранение отказом от собственных интересов:

- а) избегание;
- б) соперничество;
- в) компромисс;
- г) сотрудничество;
- д) приспособление.

Оценивание ответа на итоговый тест

Шкала оценивания	Критерии оценивания*
Отлично (высокий уровень)	выставляется, если задание выполнено на 75-100%
Хорошо (продвинутый уровень)	выставляется, если задание выполнено на 61-74%
Удовлетворительно (пороговый уровень)	выставляется, если задание выполнено на 41-60%
Неудовлетворительно (ниже порогового уровня)	выставляется, если задание выполнено менее чем на 40%

