

Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Заведующий кафедрой
гуманитарных дисциплин

 С.И. Бондаренко

«31» августа 2023г.

УТВЕРЖДЕНО

Декан биолого-технологического
факультета

 А.И. Афанасьева

«31» августа 2023г.

**ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ТЕКУЩЕЙ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ**
по учебной дисциплине

«ПСИХОЛОГИЯ И ДЕЛОВОЕ ОБЩЕНИЕ»

Направление подготовки

36.03.02 «ЗООТЕХНИЯ»

Направленность (профиль)

«Зооинжиниринг и цифровизация в животноводстве»

Квалификация (степень) выпускника - бакалавр

Программа подготовки – бакалавриат

Барнаул 2023

Фонд оценочных средств составлен на основе рабочей программы дисциплины
«Психология и деловое общение»

Рассмотрен на заседании кафедры, протокол № 1 от 30.08.2023 г.

Зав. кафедрой  С.И. Бондаренко

Одобен на заседании методической комиссии биолого-технологического факультета,
протокол № 9 от 31.08.2023г.

Председатель методической комиссии  Л.А. Бондырева

Составители:

к.п.н., доцент



Н.Г. Баринава

Содержание

1. Соответствие этапов освоения компетенции, планируемым результатам обучения и критерии их оценивания (заполняется по каждой компетенции)
2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю).
3. Виды оценочных средств
4. Итоговый тест сформированности компетенции

1. Соответствие этапов освоения компетенции, планируемым результатам обучения и критерии их оценивания (заполняется по каждому дескриптору)

Код и наименова ние индикатора достижени я компетенц ии	Дескриптор	Критерии оценивания результатов обучения				Вид оценочного средства
		Отлично (высокий уровень)	Хорошо (продвину тый уровень)	Удовлетворите льно (пороговый уровень)	Не удовлетворите льно (ниже порогового уровня)	
		Зачтено			Не зачтено	
Содержание компетенции (код компетенции) УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде						
ИД-1 ук-3 Понимает эффективнос ть использован ия стратегии сотрудничес тва для достижения поставленно й цели, определяет свою роль в команде	Знает основные направления социально-психологических исследований	Системные знания основных направлений социально-психологических исследований	В целом успешные, но несистемные знания основных направлений социально-психологических исследований	Фрагментарные знания основных направлений социально-психологических исследований	Не знает перечень основных направлений социально-психологических исследований	Реферат, презентация, собеседование, устный доклад, кейс-задание, дискуссия на «круглом столе», тесты, контрольная работа
	Знает характеристики основных форм проявления психики человека	Системные знания характеристик основных форм проявления психики человека	В целом успешные, но несистемные знания характеристик основных форм проявления психики человека	Фрагментарные знания характеристик основных форм проявления психики человека	Не знает характеристики основных форм проявления психики человека	
	Знает методы изучения социально-психологического	Системные знания методов изучения	В целом успешное, но несистемные	Фрагментарные знания методов	Не знает сущность методов	

	исследования	социально-психологического исследования	знания методов изучения социально-психологического исследования	изучения социально-психологического исследования	изучения социально-психологического исследования	
	Знает различные классификации методов психологического исследования	Системные знания различные классификации методов психологического исследования	В целом успешное, но несистемные знания различных классификаций методов психологического исследования	Фрагментарные знания различных классификаций методов психологического исследования	Не знает классификации методов психологического исследования	
	Умеет анализировать психологические характеристики субъектов деловых и межличностных отношений	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок анализирует психологические характеристики субъектов деловых и межличностных отношений	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок по анализу психологические характеристики субъектов деловых и межличностных отношений	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок по анализу психологические характеристики субъектов деловых и межличностных отношений	Уровень знаний минимальных требований, имеют место грубые ошибки анализа	
	Владет навыками дифференциации психических процессов, свойств и состояний	Системные владения навыками дифференциации психических процессов, свойств и состояний	Владение всеми основными навыками с негрубыми ошибками, выполнены все	Владение навыками дифференциации и с негрубыми ошибками, не в полном объеме	Не продемонстрированы основные навыки дифференциации, имели место	

			задания в полном объеме, но некоторые с недочетами		грубые ошибки	
	Владеет навыками применения знаний психических явлений для объяснения социально-психологических особенностей личности	Системные владения навыками применения знаний психических явлений для объяснения социально-психологических особенностей личности	Владение всеми основными навыками с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Владение навыками применения знаний с негрубыми ошибками, не в полном объеме	Не продемонстрированы основные навыки применения знаний, имели место грубые ошибки	

ИД-2ук-3 Понимает особенности поведения выделенных групп людей, с которыми работает/взаимодействует, учитывает их в своей деятельности	Знает психологические особенности взаимодействия в коллективе	Системные знания психологических особенностей взаимодействия в коллективе	В целом успешные, но несистемные знания психологических особенностей взаимодействия в коллективе	Фрагментарные знания психологических особенностей взаимодействия в коллективе	Не знает психологические особенности взаимодействия в коллективе	Реферат, презентация, собеседование, устный доклад, кейс-задание, дискуссия на «круглом столе», тесты, контрольная работа
	Знает социально-психологические особенности лидерства и руководства	Системные знания социально-психологических особенностей лидерства и руководства	В целом успешные, но несистемные знания социально-психологических особенностей лидерства и руководства	Фрагментарные знания социально-психологических особенностей лидерства и руководства	Не знает социально-психологические особенности лидерства и руководства	

	Умеет анализировать социально-психологические процессы и явления в коллективе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок анализирует социально-психологические процессы и явления в коллективе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок по анализу социально-психологических процессов и явлений в коллективе	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок по анализу социально-психологических процессов и явлений в коллективе	Уровень знаний минимальных требований, имеют место грубые ошибки анализа	
	Умеет исследовать факторы межличностного взаимодействия	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок исследует факторы межличностного взаимодействия	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок по исследованию факторов межличностного взаимодействия	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок по исследованию факторов межличностного взаимодействия	Уровень знаний минимальных требований, имеют место грубые ошибки исследования	
	Владеет навыками объяснения и дифференциации социально-психологической терминологии межличностного взаимодействия	Системные владения навыками объяснения и дифференциации социально-психологической терминологии межличностного взаимодействия	Владение всеми основными навыками с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Владение навыками объяснения и дифференциации социально-психологической терминологии межличностного взаимодействия с негрубыми	Не продемонстрированы основные навыки имели место грубые ошибки	

				ошибками, не в полном объеме		
	Владеет навыками применения знаний особенностей межличностного взаимодействия для объяснения социально-психологических процессов в группе	Системные владения навыками применения знаний особенностей межличностного взаимодействия для объяснения социально-психологических процессов в группе	Владение всеми основными навыками с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Владение навыками применения знаний особенностей межличностного взаимодействия с негрубыми ошибками, не в полном объеме	Не продемонстрированы основные навыки применения знаний особенностей межличностного взаимодействия, имели место грубые ошибки	
	Знает закономерности межличностных отношений	Системные знания закономерностей межличностных отношений	В целом успешные, но несистемные знания закономерностей межличностных отношений	Фрагментарные знания закономерностей межличностных отношений	Не знает закономерности межличностных отношений	

ИД-З _{УК-3} Эффективно взаимодействует с другими членами команды, в т.ч. участвует в обмене информацией,	Знает психологические особенности организации коммуникативного взаимодействия	Системные знания психологических особенностей организации коммуникативного взаимодействия	В целом успешные, но несистемные знания психологических особенностей организации коммуникативного взаимодействия	Фрагментарные знания психологических особенностей организации коммуникативного взаимодействия	Не знает психологические особенности организации коммуникативного взаимодействия	Реферат, презентация, собеседование, устный доклад, кейс-задание, дискуссия на «круглом столе», тесты, контрольная
	Знает особенности конфликтного взаимодействия	Системные знания особенностей конфликтного взаимодействия	В целом успешные, но несистемные знания особенностей конфликтного	Фрагментарные знания особенностей конфликтного	Не знает особенности конфликтного взаимодействия	

знаниями и опытом, и презентаци и результатов работы команды			взаимодействия	взаимодействия		работа
	Умеет анализировать социально-психологические процессы и явления в коллективе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок анализирует социально-психологические процессы и явления в коллективе	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок по анализу социально-психологических процессов и явлений в коллективе	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок по анализу социально-психологических процессов и явлений в коллективе	Уровень знаний минимальных требований, имеют место грубые ошибки анализа	
	Умеет учитывать психологические знания при социальном взаимодействии	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, без ошибок учитывает психологические знания при социальном взаимодействии	Уровень знаний в объеме, соответствующем программе подготовки, допущено несколько негрубых ошибок по учету психологических знания при социальном взаимодействии	Минимально допустимый уровень знаний, допущено много негрубых ошибок по учету психологических знания при социальном взаимодействии	Уровень знаний минимальных требований, имеют место грубые ошибки при учете психологических знания при социальном взаимодействии	
	Владеет навыками использования социально-психологической терминологии при анализе	Системные владения навыками использования социально-	Владение всеми основными навыками с негрубыми ошибками, выполнены	Владение навыками использования социально-	Не продемонстрированы основные навыки имели место грубые	

	конфликтных взаимодействий и стрессов	психологической терминологии при анализе конфликтных взаимодействий и стрессов	все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	психологической терминологии при анализе конфликтных взаимодействий и стрессов с негрубыми ошибками, не в полном объеме	ошибки	
	Владеет навыками применения знаний особенностей конфликтного взаимодействия для анализа работы коллектива	Системные владения навыками применения знаний особенностей конфликтного взаимодействия для анализа работы коллектива	Владение всеми основными навыками с негрубыми ошибками, выполнены все задания в полном объеме, но некоторые с недочетами	Владение навыками применения знаний особенностей конфликтного взаимодействия для анализа работы коллектива	Не продемонстрированы основные навыки применения знаний особенностей конфликтного взаимодействия, имели место грубые ошибки	
	Знает способы обмена информацией и представления презентации результатов работы команды	Системные знания способов обмена информацией и представления презентации результатов работы команды	В целом успешные, но несистемные знания способов обмена информацией и представления презентации результатов работы команды	Фрагментарные знания информацией и представления презентации результатов работы команды	Не знает способы обмена информацией и представления презентации результатов работы команды	

2. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

3. Паспорт фонда оценочных средств по дисциплине (модулю)

№ п/п	Наименование оценочного средства*	Контролируемые разделы (темы)	Код компетенции
1	Реферат	Становление психологии как науки. Внимание и познавательные процессы. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-3
2	Устный доклад, сообщение	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-3
3	Собеседование	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-3
4	Презентация	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-3
5	Кейс-задание	Личность и теории личности. Познавательные процессы и индивидуально-типологические особенности личности. Межличностные отношения и общение	УК-3
6	Дискуссия на «круглом столе»	Познавательные процессы: чувственное и рациональное познание мира. Деловые отношения в рабочей группе. Психологические и этические аспекты делового общения. Конфликты и стрессы в деловом общении	УК-3
7	Тесты	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-3
8	Контрольная работа для заочного обучения	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-3
9	Зачёт	Проблемы изучения психики человека. Основные направления современной психологии. Внутренний мир и состояния сознания человека. Личность: теории, основные понятия. Структура личности. Межличностные отношения и общение	УК-3

3. Виды оценочных средств
3.1. Оценочные средства для текущей аттестации
3.1.1. Оценочное средство: реферат

Темы рефератов

1. Законы и закономерности развития психики.
2. Индивидуальный стиль деятельности молодого специалиста.
3. Физиологические основы психики. Высшие психические функции.
4. Возникновение психологических знаний и их развитие в античный период.
5. Развитие психологических знаний в 17 веке.
6. Возникновение новых направлений в психологии (конец 19 – начало 20 в.).
7. Современные направления исследований в психологии.
8. Защитные механизмы психики.
9. Резервы психики и приемы их активизации.
10. Выдающиеся психологи и их теории.
11. Психосинтез Р. Ассаджиоли.
12. Сон и сновидения: сущность, причины, проблемы.
13. Сознательное и бессознательное.
14. Экстрасенсорные способности человека.
15. Становление и развитие отечественной психологии.
16. Проблемы наркозависимости молодежи.
17. Здоровье и здоровый образ жизни: сущность и факторы, их определяющие.
18. Свобода воли и личная ответственность.
19. Самоактуализация и самоопределение личности.
20. Формирование психологической культуры личности.
21. Исследование личности в трудах отечественных психологов.
22. Иллюзии восприятия.
23. Формирование и развитие памяти. Мнемотехника.
24. Психология творческого мышления.
25. Влияние саногенного и патогенного мышления на человека.
26. Психологические механизмы восприятия людьми друг друга.
27. Психология одаренности.
28. Жизненные цели и ценностные ориентации личности.
29. Психология творчества.
30. Нарушение познавательных процессов.
31. Пути и средства развития личности.
32. Роль воспитания в развитии личности.
33. Истоки и механизмы формирования характера.
34. Роль эмоций в развитии личности.
35. Сравнительный анализ основных теории эмоций.
36. Проблема развития личности в работах зарубежных психологов.
37. Условия и предпосылки формирования человеческих способностей.

38. Основные подходы к определению личности и ее структуры в зарубежной и отечественной психологии.
39. Отклонения в развитии личности. Условия и факторы нормального и аномального развития личности.
40. Психология семейных отношений.
41. Коммуникативная культура современного специалиста.
42. Коммуникативная компетентность как часть профессиональной компетентности современного специалиста.
43. Методы оценки деловых, личных качеств и морально-психологической надежности личности.
44. Имидж и эффективность деловых отношений.
45. Факторы, способствующие формированию и разрушению имиджа делового человека.
46. Этико-психологические особенности и проблемы Интернет-общения.
47. Юмор и оптимизм как средства преодоления барьеров в общении.
48. Правила нейтрализации манипуляций.
49. Манипулятивное воздействие в межличностных отношениях и в средствах массовых коммуникаций.
50. Невербальные средства общения.
51. Толерантность в межличностных отношениях.
52. Учет индивидуально-типологических особенностей подчиненных в работе коллектива.
53. Любовь как высшее чувство.
54. Любовь и дружба в разные исторические эпохи.
55. Психологические проблемы молодой семьи.
56. Психологическая феноменология одиночества. Преодоление одиночества.
57. Влияние деструктивных культов и сект на личность.
58. Влияние неформальных молодежных объединений на личность.
59. Особенности общения с «трудными» подчиненными и руководителями.
60. Коммуникативная компетентность руководителя как условие эффективности управления.
61. Деловая этика русской элиты в 19-20 вв.
62. Коммуникативная компетентность в структуре профессиональной компетентности современного специалиста.
63. Коммуникативная компетентность личности и источники её формирования.
64. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
65. Приемы, помогающие продолжать общение, даже если позиции партнеров не совпадают.
66. Психологические и этические особенности деловой переписки и телефонного разговора.
67. Саморазвитие, самоуправление и самоорганизация человека.
68. Причины возникновения агрессии и коррекция агрессивного поведения.
69. Типы и причины неприязненных отношений между людьми.

70. Современные подходы к проблеме стилей и типов управления. Коучинг и топ-менеджмент.
71. Типы конфликтных личностей и их поведение в конфликтных ситуациях.
72. Технология разрешения конфликтной ситуации.
73. Методы снятия психологического напряжения в условиях конфликта.
74. Менеджмент и самоуправление в конфликтных ситуациях.
75. Внутриличностный конфликт и кризис личности.
76. Эмоционально-волевая регуляция эмоциональных состояний.
77. Причины, признаки и источники стресса.
78. Стресс и стрессоустойчивость личности.
79. Состояние человеческого организма и изменения, происходящие в нем при воздействии стресс-факторов.
80. Психические и психосоматические заболевания, обусловленные воздействием стрессовой ситуации.
81. Депрессия. Причины, признаки и способы преодоления.
82. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.

Критерии оценивания реферата

Шкала оценивания	Критерии оценивания
<i>Зачтено</i>	Содержание работы соответствует теме, объем укладывается в заданные рамки: 10-15 страниц. В тексте достаточно полно и глубоко представлен анализ основных рассматриваемых проблем. Достаточно высокая степень самостоятельности. Просматривается эрудированность и оригинальность авторской позиции. Текст везде, где необходимо, сопровождается сносками на источники и литературу (в том числе Интернет-ресурсы). В работе используется широкий спектр источниковедческой базы, в том числе Интернет-ресурсы. Заключение содержит основные выводы по результатам исследования. Оформление реферата соответствует требованиям, предъявляемым к научной работе.
<i>Не зачтено</i>	Содержание работы не соответствует теме, объем значительно больше или меньше заданного. Большая часть проблем темы не проанализирована. Отсутствуют сноски на источники и литературу (в том числе Интернет-ресурсы). Список литературы отсутствует или представлен не научными источниками. Заключение фактически отсутствует. Оформление реферата не соответствует требованиям, предъявляемым к научной работе.

3.1.2. Оценочное средство: устный доклад, сообщение

Тематика докладов по темам дисциплины

Тема: Проблемы изучения психики человека. Внутренний мир и состояния сознания человека

1. Психологические знания в профессиональной деятельности и семейной жизни.
2. Научное и житейское понимание психологических явлений.
3. Развитие психологических знаний и выделение психологии в самостоятельную науку.
4. Соотношение сознательного и бессознательного в психике человека.
5. Измененные состояния сознания.
6. Функциональная асимметрия мозга, ее проявление и значение в регуляции психических процессов и состояний.
7. Факторы, способствующие и препятствующие психическому развитию человека.
8. Роль самопознания в процессе развития личности. Альтернативные теории происхождения человека.

Тема: Основные направления современной психологии

1. Представления о душевных явлениях в работах древних философов.
2. Материалистическое и идеалистическое понимание сущности и происхождения психики. Античный период и современность.
3. Популярны современные направления в психологии.
4. Трансперсональная психология С. Грофа.
5. Психогенетический подход Ч. Тойча.
6. Вклад отечественных ученых в развитие психологии.
7. Основные тенденции развития психологической науки в настоящее время.

Тема: Познавательные процессы: чувственное и рациональное познание мира

1. Репрезентативные системы восприятия информации.
2. Законы и загадки восприятия человека.
3. Интеллект: норма и отклонения.
4. Нарушения познавательных процессов.
5. Пути, приемы и средства улучшения памяти человека. Мнемотехника.
6. Влияние воображения на эмоциональное, физическое и физиологическое состояние организма человека.
7. Гендерные особенности познавательных процессов.

Тема: Личность: теории, основные понятия.

1. Гендерные особенности типологических свойств личности.
2. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности. Выбор профессии.
3. Типологии характеров (конституционная теория Э. Кречмера, социальная типология характера Э. Фромма, физиогномика, астрология, хиромантия и др.).
4. Творческие способности и успешность профессиональной деятельности.
5. Влияние семьи на развитие личности ребенка.
6. Психология гениальности. Уровни и условия развития способностей.

7. Направленность личности и профессиональное самоопределение.

Тема: Деловое общение как социально-психологическая категория

1. Причины плохой коммуникации и способы повышения её эффективности.
2. Способы преодоления коммуникативных барьеров в деловом общении.
3. Ошибки восприятия в деловом общении. Факторы, мешающие правильно воспринимать и оценивать собеседника.
4. Социальные стереотипы в деловом общении. Влияние стереотипов на формирование имиджа делового человека.
5. Способы распознавания и нейтрализации манипулятивного воздействия.
6. Невербальные средства общения в деловом общении.

Тема: Деловые отношения в рабочей группе

1. Разнообразие психотипов личности в рабочей группе.
2. Профессиональная зрелость коллектива и ограничения, препятствующие его эффективной работе.
3. Социально-психологический портрет эффективного руководителя.
4. Средства и приемы управленческого воздействия.
5. Достоинства и недостатки классических и современных стилей руководства.
6. Индивидуальный стиль управления и эффективность работы коллектива.
7. Положительное и отрицательное влияние группы на личность.
8. Признаки зрелого психологического климата и пути его формирования.

Тема: Психологические и этические аспекты
делового общения

1. Психологические типы собеседников и наиболее целесообразные формы общения с ними.
2. Разновидности замечаний собеседников, их анализ и тактика поведения.
3. Создание благоприятного психологического климата во время делового общения.
4. Влияние индивидуально-типологических характеристик личности на процесс делового общения.
5. Искусство публичного выступления и способы его совершенствования.
6. Особенности конструктивной и деструктивной критики в деловом общении.
7. Правила конструктивной и плодотворной критики.
8. Возможности конструктивной критики, правила её восприятия и использования.

Тема: Конфликты и стрессы в деловом общении

1. Типы конфликтных личностей. Психологические особенности взаимодействия с конфликтными личностями.
2. Прогнозирование и профилактика конфликтов. Признаки эскалации конфликта.

3. Правила человеческих взаимоотношений и медиация в конфликтах.
4. Внутриличностные конфликты и их преодоление. Конфликт в системе ценностей делового человека.
5. Конфликт поколений: причины и способы преодоления.
6. Влияние стресса на психологическое и соматическое здоровье человека.
7. Профилактика стрессов в деловом общении. Психологические приемы регуляции эмоциональных состояний.
8. Гендерные особенности поведения людей в конфликтных ситуациях и стрессах.

Критерии оценивания устного доклада, сообщения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	ответ отражает самостоятельно сформулированное мнение по проблеме, аргументировал его, точно определив ее содержание и составляющие, обнаруживает глубокое знание рассматриваемых в докладе терминов, понятий. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры. Обнаруживает аналитический подход в освещении различных концепций. Делает содержательные выводы. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации
хорошо	ответ обучающийся строит в соответствии с планом. В ответе представлены различные подходы к проблеме, но их обоснование недостаточно полно. Устанавливает содержательные межпредметные связи. Развернуто аргументирует выдвигаемые положения, приводит убедительные примеры, однако наблюдается некоторая непоследовательность анализа. Выводы правильны. Речь грамотна, используется профессиональная лексика. Демонстрирует знание специальной литературы в рамках учебного методического комплекса и дополнительных источников информации. Фактических ошибок, связанных с пониманием проблемы, нет
удовлетворительно	ответ недостаточно логически выстроен, план ответа соблюдается непоследовательно. Студент обнаруживает слабость в развернутом раскрытии профессиональных понятий. Выдвигаемые положения декларируются, но недостаточно аргументируются. Ответ носит преимущественно теоретический характер, примеры отсутствуют
неудовлетворительно	обучающийся допускает существенные пробелы в знании темы учебной дисциплины, не может с помощью преподавателя ответить на поставленный вопрос

3.1.3. Оценочное средство: собеседование

Тематика собеседований по темам дисциплины

Тема: Проблемы изучения психики человека. Внутренний мир и состояния сознания человека

1. Перечислите сходства и различия, достоинства и недостатки использования следующих методов исследования в психологии: 1) житейского, научного, включенного, стороннего, внешнего и внутреннего наблюдения; 2) естественного, лабораторного, констатирующего и обучающего (формирующего) экспериментов; 3) свободного, стандартизированного, устного и письменного опросов; 4) тестов и других методов исследования? Каким требованиям должны отвечать тесты, в чём состоит принципиальное отличие тестов от остальных методов исследования?
2. Охарактеризуйте целесообразность использования методов психологии: а) социометрия; б) моделирование; в) метод экспертных оценок; г) близнецовый метод; д) биографический метод; е) анализ процесса и продуктов деятельности? Используйте в своём ответе высказывание И.П. Павлова о том, что «факты – это воздух ученого, но... не будьте рабами фактов».
3. Используя схему структуры деятельности, раскройте сущность, роль и связь основных структурных элементов деятельности. Что в этой структуре является главным, определяющим, наиболее стабильным, а что изменчивым, зависящим от конкретных условий?
4. Какие существуют точки зрения о возможности замены деятельности человека «деятельностью» машин? Что из деятельности человека и при каких условиях может быть передано для выполнения техническим устройствам, а что при всех обстоятельствах остается за человеком?
5. Что объединяет и отличает труд, учение, игру как основные виды деятельности? Что представляет собой ведущий вид деятельности?
6. Почему сложное поведение муравьев или пчёл нельзя назвать трудом? В чём заключены характерные черты труда, сыгравшие столь важную роль в становлении и развитии человеческого сознания побудившие Ф. Энгельса сказать: «... труд создал самого человека»?
7. Почему звуковую и другую сигнализации животных нельзя отождествлять с речью человека? В чём их сходство и различие? Укажите свойства речи.
8. В чём заключаются функциональные отличия левого и правого полушарий мозга? Влияет ли межполушарная асимметрия мозга на индивидуальные особенности личности? Обоснуйте свой ответ.

Тема: Основные направления современной психологии

1. Каким психологическим концепциям присущи следующие подходы к человеку: а) «человек познающий»; б) «человек реагирующий (или человек, как реагирующее, действующее, обучающееся существо, запрограммированное на те или иные реакции, действия, поведение)»; в) «человек нуждающийся, конфликтный»; г) «человек гармоничный, самоактуализирующийся»; д) «человек как обширное поле сознания, духовное и космическое существо»; е) «человек как существо, главной

характеристикой которого является общение, взаимодействие между людьми?»?

2. Почему если бы произошла всемирная катастрофа, в результате которой погибли все взрослые люди, был уничтожен мир материальной и духовной культуры и выжили только малые дети, то в своём развитии человечество было бы отброшено на десятки тысяч лет назад?

3. В своей «Исповеди» Л.Н. Толстой описывает долгие годы мучавший его внутриличностный конфликт. Суть его состоит в следующем: «Жизнь есть бессмыслица», но тогда «зачем жить?», выходит, что: «Все – суета. Счастлив, кто не родился, – смерть лучше жизни; надо от нее избавиться». О каком виде внутриличностного конфликта идет речь? Перечислите возможные выходы из данного конфликта. К каким механизмам психологической защиты можно отнести данные выходы? Как бы вы поступили в случае наличия у вас подобного внутриличностного конфликта?

4. Бывают ли бессознательными психические свойства, процессы и состояния? Приведите примеры.

5. В чём состоит существенное отличие первой сигнальной системы от второй?

6. Перечислите используемые вами защитные механизмы. Какие из них конструктивны?

7. В каких случаях эмоции мешают, в каких помогают?

Тема: Познавательные процессы:

1. Возможна ли разумная деятельность без внимания? Каким образом взаимосвязаны познавательные процессы между собой и как они связаны с другими характеристиками личности?

2. В чём проявляется отличие мышления человека от мышления животных? Приведите примеры, подтверждающие многогранность человеческого мышления.

3. В чём состоят сходства и различия между мечтами, фантазиями и грезами? Подберите примеры полезной мечты и пустой мечтательности. Проанализируйте роль мечты в вашей деятельности.

4. Может ли коэффициент интеллекта служить показателем развития интеллектуальных способностей человека? Разведите понятия «умственный возраст» и «хронологический возраст».

5. Объясните какие закономерности восприятия проявляются в следующих случаях: а) расплывающееся на бумаге чернильное пятно обычно воспринимается как целостный предмет (птица, какое-то животное и т.д.); б) человек распознаёт любую фигуру, например квадрат, независимо от того, большой он или маленький, расположен ли он вертикально или под углом, нарисован ли он белым цветом на чёрном фоне или чёрным на белом фоне или просто очерчен контуром. Более того, человек распознает квадрат даже в том случае, если бумага, на которую он нанесен, наклонена так, что изображение, падающее на сетчатку глаза, выглядит параллелограммом;

в) при одновременном восприятии белого круга на чёрном фоне и чёрного круга на белом фоне последний кажется меньше; г) у других людей заметить ошибку легче, чем у себя.

6. При каких психических состояниях умственная или физическая работа протекает легко и продуктивно, а при каких – трудно и неэффективно? Какое влияние могут оказывать химические вещества на физическое и эмоциональное состояние человека?

Тема: Личность: теории, основные понятия.

1. Как соотносятся биологическое, социальное и духовное в личности человека?
2. Являются ли тождественными понятия «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»? Раскройте содержание и соотношение данных понятий, укажите, что эти понятия объединяет и что отличает.
3. Какие свойства нервных процессов определяют тип высшей нервной деятельности и тип темперамента?
4. Можно ли характер человека определить по особенностям невербального общения? Ответьте аргументировано, приводя примеры.
5. Когда и почему возникают акцентуации характера? Что отличает скрытую акцентуацию характера?
6. Довольно часто бытует мнение о «врождённости» способностей. Докажите несостоятельность этих высказываний. Чем определяются формирование и развитие у человека соответствующих способностей? Каким психологическим требованиям должна отвечать деятельность, формирующая и развивающая способности?
7. Хорошо известно, что в то время, когда человек учится езде на велосипеде, ему бывает достаточно подумать, что сейчас он упадет, как он действительно падает. Какие механизмы воли проявляются в данном случае?
8. Довольно часто мы сталкиваемся со случаями, когда, приняв решение, человек иногда вновь начинает сомневаться в правильности и не выполняет принятого решения. Бывает и так, что он откладывает исполнение намеченного, не может побудить себя начать действовать в избранном направлении, пытается убедить себя, что с исполнением решения можно подождать. Чем объяснить возникновение этих противоречий? О каких особенностях воли личности это говорит.

Тема: Деловое общение социально-психологическая категория

1. Отличается ли предмет изучения психологии делового общения от предмета изучения общей психологии? Дайте развернутый ответ.
2. Какие качества определяют уровень личного обаяния? Почему аргументы обаятельного собеседника обладают большей убедительностью?
3. Можно ли согласиться с прагматичным Дж. Рокфеллером, который говорил: «Умение общаться с людьми – такой же покупаемый за деньги товар, как сахар или кофе. И я готов платить за это умение больше, чем за какой-либо другой товар в мире»?

4. Прочтите описание экспериментов, назовите «эффект восприятия», который сработал в каждом из случаев. А) В ходе исследования Р. Нисбета и Т. Вильсона студенты в течение получаса общались с новым преподавателем, который с одними испытуемыми вел себя доброжелательно, с другими отстраненно, подчеркивая социальную дистанцию. После этого студентов просили оценить преподавателя по ряду характеристик. Результаты оказались однозначными. Оценки преподавателя доброжелательного оказались значительно выше, чем оценки «холодного». Б) Молодым людям было предложено оценить очерк, написанный женщиной, причем к тексту прилагался портрет. В одних группах испытуемых использовался портрет женщины с привлекательной внешностью, в других – портрет «дурнушки». Более высокие оценки получил очерк красивой женщины.

5. Представьте, что у вас есть жизненный принцип (например: говорить правду в любых обстоятельствах, не выражаться нецензурно в общественных местах, всегда уступать место в общественных местах и т.п.), но складывается такая ситуация, что вам выгоднее от них отступить. Как вы поступите и почему?

6. Существует ли связь между вербальными и невербальными коммуникациями? Какова роль невербальных сигналов в осуществлении вербальной коммуникации? Проиллюстрируйте свой ответ конкретными примерами.

7. Нужно ли скрывать от партнера по общению свои истинные чувства? Дайте обоснованный ответ. Почему необходимо изучать невербальную коммуникацию так же, как иностранный язык?

8. Проанализируйте свои навыки невербального общения. Есть ли среди ваших невербальных сигналов такие, которые могут быть неправильно или неоднозначно истолкованы собеседником?

9. Во время переговоров собеседник слушает вас молча. Скрестив руки на груди и глядя в бумаги, лежащие перед вами на столе. О чем это свидетельствует? Какие действия вы предпримите, чтобы изменить ситуацию?

10. Представьте, что в магазине продавец говорит: «В нашем отделе есть высококачественный товар. Я могу вам его показать, но боюсь его цена для вас будет высоковатой». Проанализируйте это высказывание с точки зрения транзакционного анализа Э. Берна. Какого ответа ожидает от вас продавец? Как бы собеседнику хотелось ответить в данной ситуации? Как ответит собеседник, владеющий знаниями транзакционного анализа?

11. Приведите пример, в котором осуществляется пересекающаяся транзакция. К каким последствиям может привести данный тип взаимодействия?

12. Проанализируйте высказывание Э. Шострома: «В каждом из нас сидит манипулятор. ...Я скажу вам еще более страшную вещь: в каждом из нас сидит несколько манипуляторов. В разные моменты жизни то один, то другой из них берется руководить нами. Среди них есть главный, то есть в

каждом человеке преобладает один, характерный для него тип манипулятора».

Тема: Деловые отношения в рабочей группе

1. Совпадает ли, по вашему мнению, состав формальной и неформальной групп? Дайте аргументированный ответ.
2. Есть ли существенные различия между руководством и лидерством? В чем они заключаются и каково их оптимальное сочетание?
3. Какую роль руководитель играет в становлении коллектива? Дайте развернутый ответ.
4. Представьте, что вы руководитель. Какой стиль руководства вы предпочтете? Всегда ли вы будете пользоваться только этим стилем руководства? Почему?
5. Вы начальник отдела и едите в командировку. В аэропорту случайно встречаете сотрудницу, которой уже две недели не было на работе. Вам сказали, что она на больничном. Однако вы её встречаете вполне здоровой, с нетерпением ожидающей самолета. Как, скорее всего, захочет отреагировать начальник? Как необходимо составить с ней разговор, чтобы он был эффективным?
6. Представьте, что ваш непосредственный начальник постоянно нарушает трудовой кодекс по отношению к вам. Как бы вам хотелось поступить в данной ситуации и как вы поступите, если желаете сохранить свое место работы?
7. Подчиненный игнорирует ваши советы и делает все по-своему. Какую линию поведения вы предпочтете: а) разобравшись в мотивах упорства и видя их несостоятельность, предпримите административные меры наказания; б) постараетесь вызвать его на откровенный разговор; в) проанализируете свое поведение по отношению к подчиненному, а потом решите, что предпринять.
8. Представьте себе, что вы ищете работу. Выпишите по три внешних и внутренних фактора (условия), при выполнении которых вы будете удовлетворены своей работой. Назовите по три своих положительных и отрицательных качества, которые вы указали бы в собеседовании при приеме на работу (например, на должность руководителя).

Тема: Психологические и этические аспекты делового общения

1. Есть ли отличия между понятиями слышать и слушать собеседника? Дайте развернутый и обоснованный ответ. Что нужно предпринять, чтобы собеседник слушал Вас?
2. Определите, к какому типу собеседников относится ваш сосед по парте. Какую оптимальную позицию вам необходимо занять, каких правил нужно придерживаться в отношениях с ним?
3. По отношению к какому типу собеседника будут верными следующие слова: «Не пытайтесь изменить людей; примите их такими, какие они есть, и надейтесь на то, что они изменятся»?

4. Вы сделали деловой звонок, обсудили необходимые вопросы, но собеседник оказался чрезмерно разговорчив. Как можно прервать телефонный разговор, не обидев собеседника?
5. Девушка утруивается на работу в редакцию одного из журналов. Она подготовила резюме, продумала вопросы, которые ей могут задать. На встречу в жаркий день она пришла в коротком сарафане и сабо. Ей отказали в работе. Объясните одну из возможных причин этого отказа.
6. Используя метод аргументирования «да...но» сформулируйте ответ на просьбу студента войти в аудиторию через 10 минут после звонка. Изменится ли формулировка вашего ответа, если опоздание составит 30 минут? Если до звонка с занятия останется 15 минут?
7. Представьте, что ваша сестра впервые изъявила желание самостоятельно помыть посуду, но при этом большую часть её разбила. Что бы вам хотелось ей сказать по этому поводу? Как правильнее было бы отреагировать на такое выполнение работы и почему?
8. Представьте, что ваш партнер в деловой беседе постоянно подчеркивает то, что ваши аргументы не выдерживают никакой критики. Какую реакцию он старается у Вас вызвать? Как этому противодействовать с точки зрения психологии делового общения?

Тема: Конфликты и стрессы в деловом общении

1. Перечислите притчи, мифы, сказки, в которых есть конфликт. Оцените их героев с точки зрения конфликтности и толерантности.
2. Оцените значение конфликтов в семейной жизни, учебной и профессиональной деятельности. Какова роль конфликтов в вашей жизни?
3. Изучите функции конфликтов, классифицируйте их на позитивные и негативные, а полученный результат оформите в виде схемы. В чём основные причины «приписывания» конфликтам негативных функций?
4. Представьте, что у вас возник конфликт с незнакомым человеком по поводу употребления вами слов ненормативной лексики. Какую стратегию выхода из конфликтной ситуации вы выберете? Почему? Изменится ли ваше поведение, если этот конфликт произойдет: дома, в трамвае, университете, на улице, в театре, на дискотеке; с попутчиком (случайным), другом, родственником, преподавателем, с человеком, который явно сильнее вас?
5. У вас с коллегой возник конфликт. Но затрагиваемая проблема не так важна для вас и поэтому вы не хотите тратить свои силы на её решение. Какой стиль поведения вы предпочтете?
6. Представьте, что вы руководитель рабочего коллектива. Что бы вы предприняли для профилактики конфликтных ситуаций? Почему? Что бы вы сделали, если бы усилия оказались напрасными?
7. В ходе делового спора ваш коллега начинает повышать голос, становится грубым и нетерпимым. Каковы ваши действия?

8. Можно ли с помощью психотропных и наркотических средств снять психологическое напряжение и избавиться от стресса? Дайте обоснованный ответ.
9. Представьте, что человека переполняют отрицательные эмоции, близок эмоциональный срыв. Нужно ли эти эмоции сдерживать и подавлять? Если да, то как это сделать? Если нет, как человеку поступить в данной ситуации?
10. Согласны ли вы с тем, что у каждого человека должна быть своя система саморегуляции? Назовите, присущие вам, методы саморегуляции.
11. Обоснуйте преимущества разрешения конфликта над другими способами его завершения, приведите примеры.
12. Как вам кажется, что необходимо в первую очередь знать и уметь взрослому человеку для эффективного управления конфликтными ситуациями? Чему стоит научить ребенка?
13. Разработайте рекомендации по предупреждению конфликтов между:
а) супругами; б) родителями и детьми; в) между наставником и молодым специалистом.

Критерии оценивания устного доклада, сообщения

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	обучающийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов
хорошо	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не искажившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации
удовлетворительно	показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала, при этом неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации

неудовлетворительно	основное содержание учебного материала не раскрыто; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации
---------------------	---

3.1.4. Оценочное средство: презентация

Презентация может дополнять реферат, устный доклад, собеседование, дискуссию на «круглом столе». Темы презентаций берутся из тем рефератов, собеседований, устных докладов и дискуссионных тем для круглого стола.

Критерии оценивания презентаций

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	представленная в презентации информация является актуальной, современной и научной, иллюстрации (графические, музыкальные, видео) усиливают эффект восприятия текстовой части информации, орфографические, пунктуационные, стилистические ошибки отсутствуют, числовые данные проиллюстрированы графиками и диаграммами (в наиболее адекватной форме), ключевые слова в тексте выделены, результаты и выводы соответствуют цели, свободное владение текстом, грамотное использование научной терминологии. Соблюдены требования к первому и последним слайдам, прослеживается обоснованная последовательность слайдов и информации на слайдах, необходимое и достаточное количество фото- и видеоматериалов, учет особенностей восприятия графической (иллюстративной) информации, все страницы выдержаны в едином стиле, размер шрифта оптимальный (все отлично читается), анимация присутствует только в тех местах, где она уместна и усиливает эффект восприятия текстовой части информации, корректное сочетание фона и графики, дизайн презентации не противоречит ее содержанию, грамотное соотнесение устного выступления и компьютерного сопровождения, общее впечатление от мультимедийной презентации. В презентации использована научная источниковедческая база, в том числе интернет-ресурсы, широко и полно использованы литературные источники по проблеме; привлечены новейшие работы по проблеме (журнальные публикации, материалы сборников научных трудов и т.д.), библиографический список оформлен правильно. Студент при защите презентации взаимодействует с аудиторией (прямая и обратная связь), показывает высокое знание и учет законов восприятия речи, использование различных приемов привлечения и активизации внимания слушателей

хорошо	презентация в основном удовлетворяет требованиям на оценку «отлично», но при этом имеет один из недостатков: не во всей работе учтены особенности восприятия графической (иллюстративной) информации, не все страницы выдержаны в едином стиле, размер шрифта не совсем оптимальный (не все отлично читается с последних парт), анимация присутствует не только в тех местах, где она уместна и усиливает эффект восприятия текстовой части информации, не совсем корректно сочетается фон и графика; при защите презентации выступающий не полно взаимодействует с аудиторией, показывает хорошее знание и учет законов восприятия речи, использование различных приемов привлечения и активизации внимания слушателей
удовлетворительно	представленная презентация раскрывает общее понимание вопроса, в большей части работы не учтены особенности восприятия графической (иллюстративной) информации, не все страницы выдержаны в едином стиле, размер шрифта плохо подобран, анимации или нет или она сильно перегружает работу, при защите презентации выступающий плохо взаимодействует с аудиторией, показывает слабое знание и учет законов восприятия речи, использование различных приемов привлечения и активизации внимания слушателей
неудовлетворительно	представленная в презентации информация не соотносится с темой, основное содержание темы не раскрыто; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

3.1.5. Оценочное средство: кейс-задание

Вопросы для этико-психологического анализа ситуаций:

1. Прокомментируйте сложившуюся ситуацию.
2. Определите основные причины создавшейся ситуации?
3. Совпадает ли точка зрения автора ситуации с Вашей?
4. Как бы Вы себя чувствовали в ситуации на месте автора?
5. Как бы чувствовали себя в данной ситуации Ваши партнеры по общению?
6. Как бы Вы поступили на месте героев данных ситуаций? Почему?
7. Определите проблему. Придумайте множество решений.
8. Какие теоретические знания Вам помогли принять решение?
9. Какие чувства Вы испытывали при принятии решения?
10. Определите ценности, которыми Вы руководствовались при принятии решения?
11. Определите последствия каждого решения и выберите лучшее для себя.

Ситуации для анализа

1. В больнице, специализирующейся по пересадке донорского сердца, возникла следующая конфликтная ситуация: В больницу поступило очередное донорское сердце. На очереди по его пересадке в клинике находилось пять человек: пожилой профессор, занимающийся разработкой вакцины против рака, работа которого находится в стадии завершения;

шестнадцатилетняя беременная девушка, сирота; молодая симпатичная, обаятельная женщина, пользовавшаяся исключительной любовью сотрудников больницы; врач той же больницы, также нуждавшийся в пересадке сердца; учительница, мать двоих детей, только что похоронившая мужа, погибшего в автокатастрофе. Поскольку каждому из больных оставалось жить не более месяца, ситуация сложилась критическая. Попробуйте ответить на следующие вопросы: 1) Как разрешить возникшую конфликтную ситуацию, кому отдать предпочтение при пересадке донорского сердца? 2) Как можно было бы вообще исключить возможность возникновения в клинике ситуаций подобного рода?

2. Вас недавно назначили руководителем коллектива, в котором вы несколько лет были рядовым сотрудником. На 8-15 вы вызвали к себе в кабинет подчиненного для выяснения причин его частых опозданий на работу, но сами неожиданно опоздали на 15 мин. Подчиненный же пришел вовремя и ждет вас. Как Вы начнете беседу при встрече? 1. Независимо от своего опоздания сразу же потребуете его объяснений об опозданиях на работу. 2. Извинитесь перед ним и начнете беседу. 3. Поздоровайтесь, объясните причину своего опоздания и спросите его: «Как вы думаете, что можно ожидать от руководителя, который так же часто опаздывает, как и вы?». 4. Отмените беседу и перенесете ее на другое время. 5. Свой вариант.

3. Недавно я поступила на работу в качестве начальника одного из отделов солидного предприятия. Коллектив мне достался сложившийся, дружный. Более того, сотрудники любят собираться вместе в нерабочее время у кого-нибудь дома. И вот настал момент, когда меня тоже пригласили на такую вечеринку. Я в затруднении. С одной стороны, отказаться неудобно, коллеги могут обидеться. С другой стороны, я – руководитель и сближение с подчиненными, вторжение личных контактов в служебные может стать поводом для панибратских отношений, то есть связать мне руки и снизить мой авторитет среди сотрудников. Посоветуйте, как мне быть?

4. Это событие произошло на втором курсе. Дело обстоит так. Однажды на паре, когда преподаватель доказывал какую-то теорему, мы в количестве 10 человек занимались «потусторонними делами». После сделанных нам трех замечаний, он сказал, что мы себя плохо ведем, и поэтому должен включить нас в свой «черный список». Этот список состоял из студентов, которые мешали вести занятия и не успевали по предмету. Впоследствии на экзамене или зачете этот список совершенно случайно всплывал, и всем приходилось туго. Дело шло к зачету. Мы, конечно, беспокоились по этому поводу, но ничего поделать было уже нельзя. Была пробная сдача зачета, перед которой прошла консультация. Я и мой одноклассник, идя на нее, мечтали, что вот заходим, а он нам говорит: «Вы все сдали зачет!». Когда вошли в аудиторию, преподаватель читал список тех, кто сдал. Там были наши фамилии!!! Повезло! После того, как

преподаватель поставил «зачет», и мы ушли, он вспомнил о «черном списке», но было уже поздно. На сдаче экзамена преподаватель тоже ни чего не вспомнил, и я получил «отлично». Почему?

5. Наша группа существует уже два года, но, к сожалению, я не могу сказать, что это дружный коллектив. Внутри группы происходит деление. Одни считают себя слишком «умными» и не желают общаться с «не очень умными», они никогда не помогут решить, начертить и т.д., говорят: «Я не помню», «Я не знаю». Если одни уходят с урока, когда преподаватель задерживается, то другие нередко остаются. Третьи же думают, что они очень «красивые», и не желают общаться с остальными, причем красивыми себя считают не девочки, а, что самое интересное, мальчики. Нередко можно услышать, как они обсуждают девчонок или изображают их на бумаге в виде каких-нибудь животных. Четвертые считают себя «богатыми» и не собираются общаться с «нищими». Из-за такого общения некоторые даже перестали ходить на занятия, чувствуя себя изгоями. Я думаю, никто не может похвастаться нашей группой. Кроме того, часто слышишь высказывания одnogруппников: «Ужасная группа!», «Куда я попал?» и т.д., но каждый из них составляет эту группу. Почему же никто не может постараться, стать чуть-чуть лучше для того, чтобы группа стала лучше?

6. Ситуация, довольно часто возникающая в нашей группе, по поводу того, кто будет отвечать на семинаре. Возникает такая ситуация в связи с тем, что каждый студент готовит к семинару не более одного вопроса. И когда два или три студента приготовили один и тот же вопрос, возникает конфликт. Никто не собирается уступать, так как он тратил время на подготовку и обязательно должен ответить. Теперь опишу конкретную ситуацию, возникшую между мной и студенткой нашей группы (назовем ее Катя). Перед началом занятия выясняется, что я и Катя приготовили ответ на один и тот же вопрос. Назревает конфликт: Катя предлагает, чтобы я не отвечал на этот вопрос, а уступил ей, мотивируя это тем, что у нее больше оценок, чем у меня, и ей нужна еще одна оценка для «автомата» (а это было предпоследнее занятие). Я настаиваю, что тоже буду отвечать. Выясняется, что у нас одинаковое количество оценок, и этот ответ будет одинаково важен для нас обоих. На меня стали «наседать» другие студентки, настаивая на том, чтобы я уступил. Дело доходит чуть ли не до взаимных оскорблений. Я предлагаю справедливый компромисс: вдвоем поднимаем руки и кого спросит преподаватель, тому и повезло. По-моему, справедливо, не правда ли?! Катя обижается и говорит, что она с температурой сидела в библиотеке и готовилась, а я знаю, что она обманывает. Терпеть не могу, когда меня обманывают, и продолжаю специально накалять ситуацию. Катя не собирается уступать и идти на компромисс, который предложил я. Как быть? Если не уступает она, значит должен уступить я? Катя даже не попыталась как-то решить эту неприятную ситуацию. Почему-то она решила, что если она девушка, то ей все можно, а мне нужно, как мужчине, уступить.

В общем, закончилось все тем, что Катя, плача, решила вообще не идти на пару, потому что ей стало плохо от того, что у нее поднялась температура. Вот тогда я сдался и сказал: «Отвечай, а я дополню». Это же так просто. Почему она сама до этого не додумалась и не захотела уступать? Я с самого начала знал, что я уступлю, но только не нужно было меня обманывать. Ведь тогда бы я ее не довел до слез, а она бы не потратила столько здоровья и нервов из-за «автомата».

7. Я живу в общежитии в комнате, рассчитанной на двух человек. У меня есть подруга (назовем ее Агрипина), с которой я живу. Когда я приехала, то привезла с собой хомяка, а Агрипина привезла с собой кота и сказала, что будет за ним ухаживать. Сначала все было хорошо, а потом котенок стал писать на мою кровать. Агрипина сказала, что ему нужна кошка, и ничего с ним сделать не может. Он стал все чаще и чаще пачкать мне кровать. Мне надоело стирать каждый раз постельное белье. У нас стали происходить ссоры из-за кота, которого вдобавок ко всему кормила тоже я. Я попросила увезти его домой, но она говорила, что на него нужна справка, а если я увезу домой хомяка, то и она увезет кота. Не знаю, как справиться с этой ситуацией, ведь мой хомяк не мешает. Я за ним каждый день убираюсь, в комнате после него нет даже никакого запаха. На ночь убираю его в ведро и ставлю в туалет, чтобы тише было. Агрипина просто пошла на принцип. Не знаю, как с ней договориться и как нужно разговаривать, чтобы этого кота не было.

8. Я живу в общежитии в комнате с тремя девушками. Само собой, жить вчетвером в маленькой комнатухе тяжело не только в бытовом плане. В комнате все трое старше меня, мы приехали из разных концов Алтайского края, у каждой из девушек свой характер, и с этим характером изо дня в день нужно считаться во избежание ссор. Но это не всегда получается, и конфликты все-таки случаются.

Дело в том, что однажды две девушки из нашей комнаты объявили бойкот третьей. Это случилось потому, что третья девушка последнее время, ну, скажем так, немного обленилась: перестала готовить, следить за порядком в комнате, постоянно нервничает, устраивает нам всем какие-то бессмысленные скандалы и т.д. Одной из нас троих это порядком надоело, и она перестала с ней разговаривать, начала всячески ее игнорировать. К ней сразу же подключилась и вторая девушка...

А я не могу так. Я понимаю, что человек провинился, но это не стоит того, чтобы от него отворачиваться. Она поняла, что ее игнорируют, избегают, с ней не разговаривают, и тоже перестала появляться дома, не стала садиться с нами за стол. В общем у меня сердце кровью обливалось в тот момент, и я единственная с ней разговаривала, стараясь ее поддержать. Я сохраняла так называемую нейтральную позицию: общалась и с ней, и с теми двумя. Потом она спросила: «За что?». А я не смогла объяснить, у меня язык не повернулся сказать, что «это, дорогая, за то, что ты не готовишь, не убираешь и спишь дольше всех, требуя при этом тишины». Как ни странно, но те две девушки не отвернулись от меня. Вскоре все это закончилось, в

комнате снова воцарил мир и спокойствие, но меня до сих пор мучает вопрос: стоило ли сохранять нейтральную позицию или надо было заступиться за эту девушку, не давая остальным так себя вести?

9. У меня есть самая лучшая подруга, с которой я дружу с девятого класса. Мы всегда делились друг с другом своими мыслями и давали друг другу советы, выручали в трудных ситуациях. Однажды я стала дружить с парнем, который жил по-соседству с моей подругой. Мы с ним познакомились случайно, а потом с течением времени я познакомила подругу с ним.

С парнем я дружила четыре месяца. Однажды ко мне пришла подруга и сказала, что они поговорили с моим парнем и решили, что друг другу нравятся. Она еще попросила у меня совета, что ей делать. Я ответила, что если нравитесь, то дружите, хотя он мне самой нравился. Они продружили ровно две недели, а он, оказывается, ушел к моей лучшей подруге мне назло. После этого я его просто ненавижу, а с подругой общаюсь, но, естественно, у нас уже не такие теплые отношения. Что самое интересное, она не чувствует свою вину за то, что отодвинула меня, как стенку. Я так до сих пор не знаю, из-за чего они разошлись, ведь он ей говорил, что любил ее до безумия, но почему-то любовь эта прошла быстро.

У меня на душе был такой осадок, что первое время я не могла с ней разговаривать. Ведь если бы она не захотела с ним быть (это от нее зависело), то все могло бы быть по-другому. До этого я никогда бы не подумала, что лучшая подруга могла так поступить по отношению ко мне. Что мне сейчас делать? Она в данный момент дружит с другом моего (и своего) бывшего парня. Он такой симпатичный, мне нравится. У меня в голове мелькают мысли: а может быть, мне задружить с ее парнем. Но ведь она его сильно любит. И, может, тогда я проверю, какая у нас дружба с ее стороны. Я ее после этого не бросила и не перестала с ней общаться. А как она поступит в данной ситуации, и останется ли у нее прежняя дружба? Посоветуйте, что мне делать: остаться с подругой и жить с обидой или отомстить, проверив тем самым, какая действительно у нас дружба.

10. Эта история произошла со мной в начале первого семестра первого курса. В начале учебного года все познакомились, и мы подружились с одной девушкой. Мы были подругами, и в группе это все знали. Она мне часто рассказывала, что ей нравится мальчик из другой группы нашего потока, и всячески ухитрялась заговорить с ним или сесть за одну парту. Я тоже была с ним знакома, но наше общение ограничивалось только тем, что мы здоровались, и все.

Однажды так получилось, что консультацию перед экзаменом нам поставили вместе с той группой, где он учится. Моей подруги на консультации не было, так как она сдала экзамен заранее. Так получилось, что я опоздала на консультацию, а когда зашла в аудиторию, было одно свободное место – за партой, где сидел этот мальчик. У него не было ни лекций, ни учебника. Он попросил у меня тетрадь с лекциями, так как у них экзамен был через два дня, а потом у нашей группы. Тетрадь у меня была

дома, и я ему сказала об этом. Он предложил съездить ко мне, так как нужно было учить. Я согласилась. Когда мы приехали и зашли в лифт, то, проехав два с половиной этажа, лифт остановился, а после нескольких минут погас свет. Мы стали звать на помощь, но так как были бессильны что-либо сделать, то сели и начали разговаривать. В процессе разговора выяснилось, что мы живем в соседних районах. Через 30-40 минут пришел лифтер и вытащил нас. Мы сильно замерзли, так как была зима, и я пригласила его попить у меня дома чай. Он согласился. После этого он забрал тетрадь и уехал. Через два дня в университете он отдал мне тетрадь, и мы больше не виделись до начала следующего семестра.

В следующем семестре мы встретились на лекции и начали разговаривать о том, кто как сдал сессию, провел каникулы. Прозвенел звонок, и мы сели за одну парту. Моя подруга все это увидела и обиделась на меня из-за того, что я села с человеком ее мечты за одну парту. Она перестала со мной здороваться и вообще разговаривать. У меня не было даже возможности все объяснить, так как она думала, что я это сделала специально. С того времени мы стали с ней просто одногруппницами, от нашей дружбы не осталось и следа. Долгое время мы не здоровались и только недавно стали хоть как-то общаться. Считаю, что эта ситуация получилась из-за того, что она ни в чем не разобралась. Если бы она дала мне возможность все ей объяснить, то мы до сих пор были бы подругами, ведь я никаких видов на этого парня не имела, так как знала, что он сильно нравится моей подруге. До сих пор она ничего не знает и думает, что я это сделала ей назло. Мне очень жаль, что из-за такого пустяка я потеряла подругу. А ей я посоветовала бы сначала разобраться, а потом что-либо предпринимать.

11. Рассмотрите варианты решения конфликтной ситуации и выберете наиболее оптимальный на ваш взгляд: 1. Пара выбирает, какой фильм будут смотреть вместе. Она хочет романтическую комедию, он – захватывающий боевик, при этом они не идут на компромисс и никто не хочет уступать. 2. Начальник просит выполнить много срочных заказов, причем часть из них не входит в обязанности работника и не будет оплачиваться отдельно. Работник отказывается бесплатно выполнять эти заказы, а начальник за невыполнение грозит уволить работника. 3. Два бизнес-партнера. Один партнер хочет вложить средства на открытие кафе, другой считает, что лучше потратить деньги на открытие пивного бара. У каждого свои для этого причины. Деньги у них общие, а интересы разные – один хочет одно, другой другое. 4. Ребенок после школы хочет поступить в театральное училище, а его родители хотят, чтобы он учился на экономиста. 5. Жена хочет в Египет из-за красного моря, муж в Турцию из-за качественного обслуживания.

Критерии оценивания анализа решения кейс-заданий

Шкала оценивания	Критерии оценивания
---------------------	---------------------

отлично	ставится студенту, проявившему высокий уровень сформированности знаний в изучении основ психологии, владеющему всеми видами знаний фактами, понятиями, закономерностями, теориями и т.п. В ответе студентов проявляется: во-первых, знание основных теоретических положений; во-вторых, самостоятельность суждений и личных оценок; в-третьих, умение аргументировать свои суждения. При анализе ситуаций проявляется умение подходить с позиций «общего», видеть в конкретных ситуациях ведущие характеристики. При разборе предложенной ситуации студент проявляет творческие способности и знание дополнительной литературы. Демонстрирует хорошие аналитические способности, способен при обосновании своего мнения свободно проводить аналогии между темами курса
хорошо	ставится студенту, проявившему средний уровень сформированности всех качеств знаний в изучении основ психологии, владеющему большей частью знаний фактов, понятий, закономерностей, теорий. В ответе студента проявляется: во-первых, знание большинства теоретических положений; во-вторых, самостоятельность суждений и личных оценок; в-третьих, умение аргументировать большинство своих суждений. Студент демонстрирует хорошие аналитические способности, однако допускает некоторые неточности при оперировании научной терминологией
удовлетворительно	ставится студенту, проявившему низкий, но достаточный уровень сформированности знаний в изучении основ психологии. В ответе студентов проявляется знание некоторых теоретических положений, но он допускает существенные ошибки при использовании научной терминологии. При этом у студента не достаточно выражены самостоятельность суждений и умение их аргументировать, а при установлении логических взаимосвязей им допускаются существенные ошибки. Пояснение и обоснование сделанного заключения делается при активной помощи преподавателя
неудовлетворительно	ставится студенту, который при ответе подходит к анализу ситуации с бытовых позиций, имеет слабые теоретические знания и не использует научную терминологию. При этом студент обнаруживает неспособность к построению самостоятельных заключений, а обсуждение и помощь преподавателя не приводят к правильному заключению

3.1.6. Оценочное средство: дискуссия на «круглом столе»

Перечень дискуссионных тем для «круглого стола»:

1. Проблема влияния познавательных процессов человека на эффективность его профессиональной деятельности и работы коллектива.
2. Проблема влияния индивидуально-типологических особенностей человека на эффективность его профессиональной деятельности и работы коллектива.
3. Проблема проявления различных типов личности в рабочем коллективе.
4. Проблема принятия групповых решений. Групповые способы принятия решений: достоинства и недостатки.
5. Проблема влияния самооценки руководителя на индивидуальный стиль деятельности межличностные взаимоотношения членов коллектива.
6. Конфликт в коллективе: деструктивные и конструктивные последствия.

Критерии оценивания дискуссии

Шкала оценивания	Критерии оценивания
отлично	учащийся полно усвоил учебный материал; проявляет навыки анализа, обобщения, критического осмысления, публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации; материал изложен грамотно, в определенной логической последовательности, точно используется терминология; показано умение иллюстрировать теоретические положения конкретными примерами, применять их в новой ситуации; высказывать свою точку зрения; продемонстрировано усвоение ранее изученных сопутствующих вопросов, сформированность и устойчивость компетенций, умений и навыков. Могут быть допущены одна – две неточности при освещении второстепенных вопросов
хорошо	ответ удовлетворяет в основном требованиям на оценку «5», но при этом имеет один из недостатков: в усвоении учебного материала допущены небольшие пробелы, не исказившие содержание ответа; допущены один – два недочета в формировании навыков публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации
удовлетворительно	неполно или непоследовательно раскрыто содержание материала, но показано общее понимание вопроса и продемонстрированы умения, достаточные для дальнейшего усвоения материала; имелись затруднения или допущены ошибки в определении понятий, использовании терминологии, исправленные после нескольких наводящих вопросов; при неполном знании теоретического материала выявлена недостаточная сформированность компетенций, умений и навыков, учащийся не может применить теорию в новой ситуации
неудовлетворительно	не раскрыто основное содержание учебного материала; обнаружено незнание или непонимание большей или наиболее важной части учебного материала; допущены ошибки в определении понятий, при использовании терминологии, которые не исправлены после нескольких наводящих вопросов; не сформированы компетенции, умения и навыки публичной речи, аргументации, ведения дискуссии и полемики, критического восприятия информации

3.2. Оценочные средства для промежуточной аттестации

Вопросы к зачету

1. История возникновения и развитие психологических знаний и их развитие. Выделение психологии в самостоятельную науку. Предмет, объект современной психологии.
2. Развитие отечественной психологии. Перспективы развития психологической науки.
3. Фрейдизм и психоаналитические направления в психологии. Когнитивная психология.

4. Бихевиоризм. Гештальтпсихология.
5. Гуманистическая психология. Трансперсональная психология.
6. Трансакционный анализ Э. Берна. Типичные эго-состояния и виды транзакций.
7. Место психологии в системе наук. Отрасли психологии. Система методов психологического исследования. Организация процесса самопознания и саморазвития личности.
8. Структура и функции психики. Развитие психики в филогенезе. Физиологические основы работы психики.
9. Основные психологические характеристики сознания. Предпосылки возникновения сознания.
10. Понятие и структура личности. Факторы, определяющие развитие личности.
11. Теории личности. Формирование и развитие личности в онтогенезе.
12. Темперамент. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
13. Характер. Акцентуации характера. Формирование характера.
14. Мотивационно-потребностная сфера личности. Направленность личности.
15. Способности: общая одаренность и специальные способности. Развитие способностей.
16. Деятельность человека: структура и психологическая характеристика основных видов деятельности.
17. Виды и качества внимания. Связь внимания с познавательными процессами и деятельностью человека.
18. Ощущения и восприятия. Классификация, свойства и механизм возникновения ощущений и восприятий. Иллюзии.
19. Память: виды, процессы и закономерности памяти.
20. Мышление: виды, мыслительные операции. Развитие мышления человека. Интеллект человека.
21. Воображение как психический процесс. Виды и процессы воображения.
22. Речь как особая форма коммуникативной деятельности. Основные функции языка.
23. Эмоциональная сфера личности. Эмоции и чувства.
24. Воля: функции, формирование и проявление волевых качеств личности.
25. Психические состояния: классификация и основные характеристики. Саморегуляция психических состояний.
26. Психология делового общения: объект, предмет, связь с другими науками, методы исследования.
27. Общение как социально-психологическая категория: его функции, стороны, виды, формы и средства. Деловое общение.
28. Закономерности межличностных отношений. Практические рекомендации, по снижению негативных последствий действия закономерностей межличностных отношений.

29. Общая и профессиональная коммуникативная компетентность личности. Коммуникативные барьеры в деловом общении, причины их возникновения и методы преодоления.
30. Перцептивная сторона общения. Механизмы перцепции: познание и понимание людьми друг друга, рефлексия и каузальная атрибуция. Первое впечатление, стереотипы и эффекты межличностного восприятия в деловом общении. Факторы, способствующие ошибочному восприятию.
31. Коммуникативная сторона общения. Потеря информации и умение слушать собеседника. Виды и техника слушания. Рефлексивное и нерефлексивное слушание. Типичные ошибки слушания.
32. Классификация невербальных средств общения. Критерии определения истинности высказываний, открытость и закрытость в общении. Невербальные средства общения, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
33. Интерактивная сторона общения. Характеристика манипуляций в общении и их классификация. Критерии определения наличия манипуляций в отношениях между людьми. Защита от манипуляций и правила их нейтрализаций.
34. Открытость и закрытость в общении. Роль обратной связи в деловом общении. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений.
35. Группа как объект управления. Классификация групп. Характеристики, определяющие положение человека в группе и собственные характеристики группы. Влияние группы на личность и личности на группу.
36. Рабочая группа (коллектив) и её социально-психологические особенности. Структура коллектива (коммуникативная, социометрическая и социальной власти). Психологические и социальные факторы, влияющие на величину статуса человека в группе.
37. Этапы развития коллектива и его профессиональная зрелость. Ограничения, препятствующие его эффективной работе коллектива. Морально-психологический климат и степень сплоченности коллектива.
38. Понятия руководства, управления, лидерства. Психологические проблемы лидерства (референтная группа, типы лидеров, социометрическая процедура). Личностные качества лидера и руководителя. Основные характерные черты «трудного» руководителя и причины их проявления.
39. Стили и функции руководства. Психологические особенности стилей управления в классической типологии Курта Левина. Личностные качества руководителей с различными стилями управления. Выбор оптимального стиля руководства.
40. Психологические проблемы руководства на различных этапах развития коллектива. Роль руководителя в становлении коллектива: качественный состав персонала, неформальные отношения между руководителем и подчиненным.

41. Функции делового общения. Основные формы и стили делового общения, их отличительные особенности. Психологические и этические особенности телефонного разговора. Правила деловой переписки. Отличительные особенности правил общения по сотовому телефону и средствами сети Интернет.
42. Психологические типы собеседников и наиболее целесообразные формы общения с ними. Психологические приемы влияния на партнера. Выслушивание партнера как психологический прием.
43. Методы, техники и тактики аргументирования. Личностные качества человека и успешность аргументирования.
44. Правила конструктивной критики и её этические аспекты. Основные правила восприятия критики. Построение беседы, содержащей элементы критики.
45. Понятие конфликта и его социальная роль (типология конфликта, стадии и структура конфликта). Классификация конфликтов. Конструктивный и деструктивный конфликт. Причины и признаки деструктивного конфликта.
46. Управление конфликтами. Сущность и способы разрешения конфликтов и стратегии поведения в конфликтных ситуациях (сетка Томаса-Килменна).
47. Типы конфликтных личностей. Типичные ошибки конфликтующего человека. Разновидности замечаний собеседников, их анализ и тактика поведения.
48. Методы и стратегии управления конфликтными ситуациями. Правила поведения в условиях конфликта. Методы снятия психического напряжения в условиях конфликта.
49. Понятие и природа стресса. Виды стресса. Причины, признаки и фазы развития стресса. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения (социальные составляющие стрессов, всегда ли вредны отрицательные эмоции, рациональность убеждений, самооценка). Профилактика стрессов в деловых отношениях.
50. Внутриличностные конфликты: роль, причины и пути разрешения. Механизмы психологической защиты.

Оценивание ответа на зачете:

Бинарная шкала	Критерии оценивания
<i>зачтено (пороговый уровень)</i>	Обучающийся выполнил программу учебной дисциплины, показал знание основного учебного материала, умеет самостоятельно выполнять практические задания по дисциплине, владеет навыками, формируемыми дисциплиной, освоил компетенции, предусмотренные программой дисциплины.
<i>не зачтено (ниже порогового уровня)</i>	Обучающийся не выполнил значительную часть выше указанных требований

4. Задания для выполнения контрольной работы студентами заочного обучения

Контрольная работа состоит из изложения теоретического материала по предлагаемым вопросам (цифра 2 таблицы) в следующей таблице, в которой номер варианта контрольной работы (цифра 1 таблицы) соответствует двум последним цифрам номера зачетной книжки студента:

1	2		1	2		1	2
00	1, 18, 26, 56, 81		34	34, 45, 60, 90, 100		67	11, 31, 50, 58, 78
01	9, 35, 42, 61, 84		35	28, 65, 94, 82, 98		68	10, 22, 38, 63, 73
02	21, 47, 66, 76, 96		36	13, 23, 39, 55, 77		69	3, 12, 28, 53, 82
03	8, 36, 62, 90, 91		37	18, 29, 33, 87, 70		70	32, 44, 67, 79, 98
04	5, 14, 43, 51, 82		38	95, 46, 61, 83, 99		71	16, 24, 48, 59, 74
05	25, 27, 67, 75, 97		39	4, 19, 40, 66, 78		72	13, 39, 64, 85, 93
06	7, 48, 57, 79, 92		40	1, 7, 26, 56, 71		73	2, 6, 29, 60, 83
07	17, 31, 37, 68, 85		41	35, 36, 51, 76, 96		74	34, 45, 69, 87, 99
08	6, 22, 28, 52, 74		42	21, 14, 42, 62, 86		75	19, 40, 54, 75, 94
09	3, 13, 38, 58, 78		43	6, 47, 57, 81, 91		76	17, 23, 49, 65, 84
10	32, 44, 69, 89, 98		44	5, 11, 27, 63, 72		77	20, 33, 46, 61, 80
11	24, 49, 63, 86, 100		45	13, 25, 37, 52, 77		78	18, 30, 70, 88, 95
12	12, 39, 59, 73, 93		46	15, 43, 67, 82, 92		79	4, 41, 55, 76, 100
13	2, 16, 45, 53, 88		47	9, 31, 48, 58, 87		80	1, 14, 42, 56, 75
14	20, 29, 34, 64, 77		48	22, 28, 53, 90, 97		81	17, 35, 47, 62, 80
15	40, 70, 94, 80, 99		49	3, 8, 38, 68, 73		82	19, 21, 36, 67, 85
16	11, 23, 30, 60, 72		50	10, 32, 44, 78, 64		83	43, 51, 71, 91, 96
17	19, 33, 41, 54, 83		51	16, 24, 29, 70, 83		84	5, 15, 26, 57, 88
18	15, 46, 65, 87, 95		52	3, 19, 49, 54, 88		85	8, 25, 48, 63, 100
19	4, 10, 50, 55, 71		53	2, 39, 59, 79, 98		86	44, 68, 81, 92, 97
20	1, 7, 30, 51, 71		54	17, 34, 50, 65, 74		87	13, 31, 37, 52, 76
21	11, 35, 41, 56, 79		55	45, 60, 94, 84, 99		88	16, 22, 50, 58, 72
22	14, 21, 47, 62, 72		56	12, 23, 30, 55, 89		89	3, 45, 64, 86, 98
23	91, 15, 42, 57, 88		57	18, 33, 40, 69, 75		90	20, 27, 32, 53, 89
24	5, 8, 36, 67, 84		58	20, 46, 66, 80, 95		91	18, 24, 38, 69, 82
25	20, 25, 48, 52, 73		59	4, 41, 61, 85, 100		92	49, 59, 73, 93, 99
26	12, 43, 63, 85, 92		60	1, 7, 36, 56, 71		93	2, 12, 28, 54, 77

27	31, 37, 58, 89, 96		61	26, 35, 62, 77, 96		94	10, 29, 34, 60, 90
28	16, 22, 49, 68, 74		62	21, 42, 51, 81, 90		95	11, 40, 65, 83, 94
29	3, 10, 26, 53, 80		63	14, 37, 66, 91, 100		96	9, 23, 46, 55, 74
30	32, 44, 64, 86, 97		64	5, 97, 43, 57, 72		97	7, 30, 33, 70, 78
31	17, 24, 50, 59, 75		65	9, 25, 27, 52, 89		98	6, 39, 66, 87, 95
32	9, 27, 69, 81, 93		66	15, 47, 68, 86, 92		99	4, 8, 41, 61, 84
33	2, 6, 38, 54, 75						

Задания для контрольной работы

1. Возникновение психологических знаний, взаимосвязь души и тела в представлениях древних.
2. Развитие психологии с эпохи Возрождения до середины 19 века.
3. Преобразование психологических знаний с середины 19 в. до начала 20 в.
4. Развитие отечественной психологии в 19-20 вв.
5. Современные направления исследований в психологии.
6. Предмет, принципы и задачи современной психологии.
7. Психологические явления и их классификация.
8. Место психологии среди других наук. Основные отрасли психологии.
9. Методы исследования в психологии.
10. Строение, функционирование и свойства центральной нервной системы.
11. Связь психических процессов с работой человеческого мозга.
12. Функциональная асимметрия мозга, ее проявления.
13. Нервная система, ее возникновение и совершенствование.
14. Источники и условия развития высших психических функций.
15. Сравнение психики человека и животных.
16. Биосоциальная природа психологии и поведения человека.
17. Предпосылки и условия возникновения сознания. Психологические характеристики сознания.
18. Понятие и виды бессознательного. Соотношение между сознанием и бессознательным.
19. Отличие деятельности человека от активности животных. Основные характеристики и структура деятельности.
20. Классификация видов человеческой деятельности. Типы ведущей деятельности.
21. Умения, навыки, привычки и их роль в осуществлении деятельности.
22. Классификация виды ощущений. Изменение и измерение ощущений.
23. Отличие восприятия от ощущений. Виды, свойства и законы восприятия.
24. Основные функции, свойства, признаки и виды внимания.
25. Психологические теории внимания.
26. Классификация видов памяти. Основные процессы и нарушения памяти.
27. Теории и законы памяти.
28. Формирование и развитие памяти.
29. Роль воображения в жизни человека. Функции и виды воображения.

30. Влияние воображения на органические процессы.
31. Мышление, его виды и отличие от других познавательных процессов. Мыслительные операции.
32. Творческое мышление и условия его продуктивности.
33. Теории мышления в психологии.
34. Методы и условия развития мышления.
35. Структура личности. Условия и методы развития личности.
36. Теории личности в современной психологии.
37. Виды и уровни развития способностей человека. Психологическая характеристика одаренности и её видов.
38. Задатки и индивидуальные различия людей. Условия и предпосылки формирования человеческих способностей.
39. Факторы, благоприятствующие ускоренному развитию способностей.
40. Учение И.П. Павлова о типах высшей нервной деятельности.
41. Психологическая характеристика типов темперамента. Достоинства и недостатки типов темперамента.
42. Соотношение темперамента и личностных характеристик. Темперамент и индивидуальный стиль деятельности.
43. Характер как совокупность устойчивых черт личности. Психологическая характеристика акцентуаций характера.
44. Истоки и механизмы формирования характера. Возрастные особенности становления черт характера у человека.
45. Значение воли и ее основные признаки. Характеристика волевых качеств личности.
46. Психологические теории воли.
47. Этапы становления волевых качеств личности.
48. Функции и значение эмоций в жизни человека. Виды эмоций и эмоциональных состояний.
49. Психологические теории эмоций.
50. Связь эмоций и человеческой индивидуальности. Роль эмоций в человеческих отношениях.
51. Психологические теории мотивации.
52. Организация процесса самопознания и саморазвития личности.
53. Исторические и социальные корни деловых отношений. Деловая этика русской элиты в 19-20 вв.
54. Психологические подходы к изучению личности и межличностных отношений.
55. Методы оценки деловых, личных качеств и морально-психологической надежности личности.
56. Механизмы психологической защиты личности.
57. Имидж делового человека. Факторы, способствующие формированию и разрушению имиджа.
58. Этико-психологические особенности и проблемы Интернет-общения.
59. Этика ведения телефонного разговора и управление собеседником по телефону.

60. Деловая переписка в деятельности делового человека и её основные правила. Характеристики делового письма, влияющие на его восприятие.
61. Визитная карточка в деловой и общественной жизни.
62. Этико-психологические особенности комплиментов и вручения подарков.
63. Социально-психологическая структура рабочей группы как совокупность различных психотипов личности. Учет индивидуально-типологических особенностей подчиненных в работе коллектива.
64. Психологическая характеристика и классификация малых социальных групп. Референтные, нереферентные и антиреферентные группы.
65. Структура группы: социометрическая, коммуникативная и структура социальной власти. Роль, статус, позиция человека в группе.
66. Команда в организации: сущность и этапы построения. Преимущества и ограничения командной деятельности.
67. Этапы развития коллектива и современные приемы формирования команд в организации.
68. Признаки зрелого психологического климата и пути его формирования. Факторы эффективности групповой деятельности.
69. Влияние стиля лидерства и социально-психологического климата на эффективность групповой деятельности и общения.
70. Психофизиологический, социально-психологический, социально-культурный и экономический потенциал делового человека.
71. Способности, интеллект и профессионально важные качества личности в деловых отношениях.
72. Одномерные и многомерные стили лидерства. Зависимость эффективности деятельности группы от характера воздействий на неё руководителя.
73. Эффективный лидер и руководитель: психологический портрет. Этические качества современного руководителя.
74. Влияние самооценки на индивидуальный стиль деятельности, профессиональную пригодность и эффективность лидера и руководителя.
75. Средства и приемы управленческого воздействия. Правила поощрения и наказания подчиненных и их реализация в деятельности руководителя.
76. Достоинства и недостатки классических и современных стилей руководства.
77. Стил ь руководства и качество управления. Индивидуальный стиль управления и качество управленческой деятельности.
78. Общение: содержания, цели и виды. Роль общения в развитии личности.
79. Коммуникативное поведение разных народов мира (жесты, мимика, манера речи). Национальный характер жестов.
80. Коммуникативная компетентность и способы её развития. Техника и приемы общения.
81. Деловые отношения, позиции собеседников относительно друг друга с точки зрения трансакционного анализа Э. Берна.
82. Манипуляции в общении и правила их нейтрализации. Этические особенности использования манипуляций.

83. Общение с «трудными» подчиненными и руководителями.
84. Социальные стереотипы и ролевое поведение в деловом общении. Роль социальных стереотипов в восприятии человека.
85. Формирование хорошего впечатления о себе (роль аттракции, каузальной атрибуции и т.п.).
86. Этические и психологические особенности вербального и невербального общения. Влияние невербальных средств общения на формирование имиджа.
87. Искусство публичного выступления и способы его совершенствования.
88. Этические и психологические особенности деловой беседы. Правила рефлексивного и эмпатического слушания.
89. Основные формы делового общения. Культура и методы ведения дискуссии.
90. Психологические и этические особенности коллективных способов принятия решений.
91. Возможности конструктивной критики, правила её восприятия и использования.
92. Коммуникативные барьеры. Юмор и оптимизм как средства преодоления барьеров в общении.
93. Гендерные различия и толерантность в деловых отношениях.
94. Конфликты: структура, классификация, причины возникновения.
95. Профилактика и стратегии разрешения конфликтных ситуаций. Правила человеческих взаимоотношений в конфликтах.
96. Менеджмент и самоуправление в конфликтных ситуациях. Психологические методы урегулирования конфликтных ситуаций.
97. Внутриличностные конфликты и их преодоление. Механизмы психологической защиты личности.
98. Эмоционально-волевая регуляция психических состояний и профилактика стрессов в деловых отношениях.
99. Стресс и управление им в деловом общении. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
100. Ценностно-смысловая сфера личности делового человека. Конфликт в системе ценностей делового человека.

Критерии оценивания контрольной работы

Шкала оценивания	Критерии оценивания
«зачтено»	Содержание ответа на вопросы соответствует теме, информация изложена четко и логично, является достоверной. Ответ содержит элементы сравнительного анализа. Задача решена верно.
«незачтено»	Тема не раскрыта; работа соответствует заданию менее, чем на 1/3. Обучающийся не выполнил или выполнил неправильно практическое задание контрольной работы.

5. Итоговый тест для оценки сформированности компетенций

Итоговый тест для оценки сформированности компетенции УК-3

Содержательный элемент (дескриптор)	элемент	1	Знает основные направления социально-психологических исследований
Содержательный элемент (дескриптор)	элемент	2	Знает характеристики основных форм проявления психики человека
Содержательный элемент (дескриптор)	элемент	3	Знает методы изучения социально-психологического исследования
Содержательный элемент (дескриптор)	элемент	4	Знает различные классификации методов психологического исследования
Содержательный элемент (дескриптор)	элемент	5	Умеет анализировать психологические характеристики субъектов деловых и межличностных отношений
Содержательный элемент (дескриптор)	элемент	6	Владеет навыками дифференциации психических процессов, свойств и состояний
Содержательный элемент (дескриптор)	элемент	7	Знает закономерности межличностных отношений

ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ:

Содержательный элемент 1

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Кто может заниматься психологией как наукой :

1. взрослый человек;
2. профессионал, обладающий необходимыми знаниями и умениями;
3. родители;
4. человек, имеющий высшее образование;

Правильный ответ: 2

Вариант задания 2.

Представителем функционализма как направления является:

1. У. Джеймс;
2. Д. Уотсон;
3. Ж. Пиаже;
4. З. Фрейд

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3.

Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности - это:

1. развитие;
2. психоанализ;
3. образование;
4. социализация;

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4. Какие качества приоритетны для психолога?

1. индивидуальные;
2. профессионально-педагогические;
3. общественные;
4. личностные профессионально значимые качества.

Правильный ответ: 4

Вариант задания 5.

Гуманистическая психология представляет собой направление психологии, разрабатываемое:

1. Р. Бендлером;
2. А. Маслоу;
3. Дж. Гриндером;
4. Ж. Пиаже

Правильный ответ: 2

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Основная функция педагога состоит в

Правильный ответ: передачи обобщенного опыта старших поколений

Вариант задания 7

... - направление психологии, связанное с изучением психического развития ребенка, его интеллекта и развития мышления:

Правильный ответ: Генетическая психология

Вариант задания 8

Результатом постепенного процесса, состоящего из последовательных стадий является...

Правильный ответ: когнитивное развитие

Вариант задания 9

Конечная цель психологии по бихевиоризму...

Правильный ответ: изучать поведение человека

Вариант задания 10

Теория, основателем которой стал Зигмунд Фрейд, которая также является методом устранения проблем психологического характера.

Правильный ответ: психоанализ

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Самоактуализация - это...

Правильный ответ: то, что человек обязан быть тем, кем он может стать, при этом используя все свои способности и возможности

Вариант задания 12

Три состояния транзактного анализа ...

Правильный ответ: взрослый, родитель, ребенок

Вариант задания 13

Предметом психологии по бихевиоризму является...

Правильный ответ: поведение;

Вариант задания 14

Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения разработанный Э.Берном...

Правильный ответ: транзактный анализ

Вариант задания 15

Рефлексией называют...

Правильный ответ: осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению

Вариант задания 16

Антропоцентризм, панпсихизм, биопсихизм – это к пониманию того, к какому объекту присуща психика

Правильный ответ: подходы

Вариант задания 17. Критерием появления зачатков психики у живых организмов является наличие ...

Правильный ответ: чувствительности

Вариант задания 18. Задача психоанализа...

Правильный ответ: оптимальное развитие личностных способностей и реализация индивидуальности

Вариант задания 19. Личность – это...

Правильный ответ: человек, достигший такого уровня развития, который позволяет считать его носителем сознания и самосознания, способным на самостоятельную преобразующую деятельность

Вариант задания 20. Экзистенциально-гуманистическое направление социальной психологии связано с ...

Правильный ответ: исследованием социального поведения человека в предметном поле нравственности и экзистенциальных проблем бытия в мире;

Содержательный элемент 2

Вариант задания 1.

Психология – это наука о:

1. психике и психических явлениях
2. жизни и поведении человека
3. душе и характере человека
4. психологических качествах человека

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

Основными формами проявления психики человека являются:

1. свойства
2. процессы
3. состояния
4. все вышеперечисленные

Правильный ответ: 4

Вариант задания 3.

В качестве одного из факторов формирования психического состояния человека выступают:

1. познавательные процессы;
2. настроение;
3. общественные процессы;
4. нет правильного варианта ответа;

Правильный ответ: 1

Вариант задания 4.

К психическим процессам относится:

1. ощущение
2. восприятие
3. память
4. все вышеперечисленные

Правильный ответ: 4

Вариант задания 5.

Что не относится к психическим состояниям:

1. раздражение;
2. бодрость;
3. усталость;
4. угнетенность

Правильный ответ: 3

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Процессы, отражающие восприятие и переработку информации...

Правильный ответ: познавательные психические процессы

Вариант задания 7

Процессы, характеризующие переживание отношения к явлениям или событиям...

Правильный ответ: эмоциональные психические процессы

Вариант задания 8

Процессы, обеспечивающие сознательную регуляцию деятельности и поведения человека...

Правильный ответ: волевые психические процессы

Вариант задания 9

... выполняет функцию передачи информации и функцию интеграции и переработки получаемой информации:

Правильный ответ: нервная система

Вариант задания 10

Психические процессы, свойства и состояния тесно связаны и в сочетании с деятельностью и общением составляют единое целое, называемое...

Правильный ответ: жизнедеятельностью человека

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Психические состояния личности в зависимости от времени протекания делятся на...

Правильный ответ: кратковременные, затяжные, длительные

Вариант задания 12

Психические процессы – динамическое отражение действительности в различных формах, которые выступают в качестве...

Правильный ответ: первичных регуляторов поведения человека и проявляются в виде определенной реакции

Вариант задания 13

Психические свойства личности - это...

Правильный ответ: наиболее существенные и устойчивые особенности личности, обеспечивающие определенный количественный и качественный уровень деятельности и поведения человека;

Вариант задания 14

К основным функциям психики относятся:

Правильный ответ: когнитивная, регуляторная, коммуникативная функции

Вариант задания 15

Регуляторная функция психики подразумевает...

Правильный ответ: регулирование поведения и деятельности человека на основе соотнесения внешней реальности и внутренних потребностей

Вариант задания 16.

Психическое состояние – это...

Правильный ответ: целостная характеристика психической деятельности за определенный период времени, показывающая своеобразие протекания психических процессов в зависимости от отражаемых предметов и явлений и действительности, предшествующего состояния и психических свойств личности

Вариант задания 17.

С чем связаны познавательные психические процессы ...

Правильный ответ: с восприятием и переработкой информации

Вариант задания 18.

К психическим состояниям относят...

Правильный ответ: проявления чувств, внимания, воли.

Вариант задания 19.

Регрессия – это...

Правильный ответ: возвращение к более примитивным, а нередко инфантильным формам поведения при реагировании на ответственные ситуации

Вариант задания 20.

Тревожность – это...

Правильный ответ: психологическое состояние, которое вызывается возможными или вероятными неприятностями, неожиданностью, изменениями в привычной обстановке и деятельности, задержкой приятного, желательного, и выражающееся в специфических переживаниях и реакциях

Содержательный элемент 3

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Социально-психологическое исследование - это...

1. вид научного исследования, проводимого с целью установления психологических закономерностей взаимодействия индивидуального и коллективного субъектов;
2. поиск новых знаний или систематическое расследование с целью установления фактов;
3. система действий, связанных между собой определенными отношениями и направленными на решение психологических задач в изменяющихся условиях;
4. комплекс мероприятий, опрос, лабораторные и инструментальные исследования для получения информации

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

Основными источниками информации о социально-психологических явлениях принято считать:

1. характеристики реального поведения и деятельности личности и группы;
2. особенности индивидуального и группового сознания: социальные установки, ценностные ориентации;
3. отдельные события жизнедеятельности личности и группы, ситуации социального взаимодействия;
4. все ответы верны;

Правильный ответ: 4

Вариант задания 3.

Что НЕ относится к методам социально-психологического исследования?

1. наблюдение
2. опрос
3. социальный эксперимент
4. диалог

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4.

К методам активного социально-психологического обучения относится...

1. эксперимент
2. дискуссионный метод
3. анкетирование

4. наблюдение

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

К теоретическим методам социальной психологии относятся ...:

1. сравнение, синтез, тестирование
2. дедукция, обобщение, эксперимент
3. обобщение, ранжирование, наблюдение
4. моделирование, синтез, сравнительно-исторический анализ

Правильный ответ: 4

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Методологическим принципом социально-психологического исследования называется...

Правильный ответ: путь научного исследования или познания

Вариант задания 7

Методическое средство для получения первичной социологической или социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, является ...

Правильный ответ: анкета

Вариант задания 8

Основными методами исследования социальной психологии являются...

Правильный ответ: наблюдение, опрос, социальный эксперимент, метод анализа документов и результатов деятельности, социометрия, тестирование

Вариант задания 9

Познание психических закономерностей с помощью устного сбора информации называется...

Правильный ответ: интервью

Вариант задания 10

Соответствие применяемого исследователем инструментария свойствам изучаемого объекта определяет в получаемой социально-психологической информации...

Правильный ответ: валидность

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Тестирование - это.....

Правильный ответ: метод исследования, использующий стандартизированные вопросы и задачи

Вариант задания 12

Наблюдение – это...

Правильный ответ: наиболее распространенный социально-психологический метод исследования, с помощью которого изучают социально-психологические явления и процессы в различных условиях без вмешательства в их течение.

Вариант задания 13

Основными целями наблюдения как метода сбора информации являются ...

Правильный ответ: сбор предварительного материала исследования и регистрация социально-психологических явлений в естественных или лабораторных условиях

Вариант задания 14

Житейское наблюдение...

Правильный ответ: ограничивается регистрацией фактов, носит случайный, неорганизованный характер

Вариант задания 15

Научное наблюдение...

Правильный ответ: предполагает план, постановку целей, задач, фиксацию результатов

Вариант задания 16.

По характеру взаимодействия с объектом наблюдение подразделяется на...

Правильный ответ: открытое, скрытое; включенное, невключенное.

Вариант задания 17. Социальный эксперимент - это...

Правильный ответ: метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью изучения причинно-следственных взаимосвязей различных социальных явлений в заданной ситуации.

Вариант задания 18. Какие виды эксперимента различают...

Правильный ответ: лабораторный, естественный или полевой

Вариант задания 19. Для эксперимента характерно...

Правильный ответ: введение экспериментатором условной задачи и контроль за происходящими изменениями, а также выявление причинно-следственных зависимостей; выделение контрольной и экспериментальной групп для сравнения полученных результатов.

Вариант задания 20. Лабораторный эксперимент - это...

Правильный ответ: вид эксперимента, как метода социально-психологического исследования, осуществляемый в искусственных условиях (в специально оборудованных помещениях) со строгим контролем всех влияющих факторов.

Содержательный элемент 4

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Какой метод в психологии является одним из самых старых...

1. наблюдение
2. внушение
3. психологическое тестирование
4. эксперимент

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

Что требует научное наблюдение в отличие от наблюдения, которым пользуется большинство людей:

1. оно может проводится только в лабораторных условиях

2. ему необходима подготовка
3. его необходимо проводить в присутствии не менее чем десяти человек
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 2

Вариант задания 3.

Кто впервые применил метод анализа документов для исследования:

1. Т. В. Корнилова;
2. Д. Кэмпбэлл;
3. У. Томас;
4. Р. Бейлс

Правильный ответ: 3

Вариант задания 4. Какими бывают эксперименты??

1. устными и письменными
2. лабораторными и естественными
3. объективными и необъективными
4. последовательными и параллельными

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

Кто одним из первых начал использовать метод естественного эксперимента?

1. Лазурский
2. Бехтерев
3. Павлов
4. Корнилова;

Правильный ответ: 1

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Для социально-психологического исследования важно...

Правильный ответ: качество эмпирической информации

Вариант задания 7

Для социально-психологических исследований часто применяется такой метод, как опрос. Он делится на основные типы...

Правильный ответ: письменный (анкетирование) и устный (интервью) опрос.

Вариант задания 8

Благодаря наблюдению происходит изучение в разнообразных условиях, без какого бы то ни было вмешательства в их естественное течение.

Правильный ответ: социально-психологических явлений и процессов

Вариант задания 9

... - это такой метод социально-психологического исследования, который предлагает ответы испытуемых на определенные вопросы исследователя.

Правильный ответ: опрос.

Вариант задания 10

Методы анализа документов различаются на...

Правильный ответ: качественные (или неформализованные) и количественные (формализованные).

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Социально-психологические исследования – это...:

Правильный ответ: это исследования, которые осуществляются с целью установления психологических закономерностей в поведении и деятельности людей, обусловленных фактом включения этих людей в социальные группы.

Вариант задания 12

Согласно методу анализа документов, документы обычно различаются по...

Правильный ответ: способу фиксации информации, целевому назначению, степени персонификации, статусу.

Вариант задания 13

В социальной психологии опросы применяются в следующих случаях....

Правильный ответ: для сбора предварительной информации на ранних стадиях исследования, как дополнительное средство уточнения, расширения и контроля получаемых данных, как основной эмпирический метод сбора социально-психологической информации.

Вариант задания 14

Социометрия – это...

Правильный ответ: процедура, предполагающая опрос каждого члена малой группы с целью установления возможности его участия (или неучастия) в определенном виде совместной деятельности или ситуации.

Вариант задания 15

Метод групповой оценки личности - это

Правильный ответ: это способ получения характеристики человека через взаимные оценки членов группы; метод, основанный на феномене групповых представлений о каждом члене группы как результате взаимного познания людей в процессах их совместной деятельности и общения.

Вариант задания 16.

Признаки социально-психологического эксперимента...

Правильный ответ: искусственное моделирование изучаемых социально-психологических явлений или создание экспериментальной ситуации, активное воздействие исследователя на изучаемые явления, измерение ответных форм поведения личности или группы (испытуемых) на это воздействие, требование воспроизводимости результатов.

Вариант задания 17. По временному периоду наблюдение подразделяется на...

Правильный ответ: кратковременное и долговременное.

Вариант задания 18. Задачами наблюдения могут быть...

Правильный ответ: изучение характеристик определённых психологических явлений, предварительная ориентировка в проблеме, выдвижение или проверка гипотезы исследования, уточнение результатов, полученных с помощью других методов.

Вариант задания 19. Этапы наблюдения...

Правильный ответ: 1) определение цели и задачи наблюдения, 2) выбор объекта, предмета и ситуации наблюдения, 3) выбор способа наблюдения, 4) выбором способов регистрации результатов наблюдения, 5) проведением наблюдения, 6) обработка результатов.

Вариант задания 20. Источниками информации для социально-психологических исследований принято считать...

Правильный ответ: характеристики реального поведения и деятельности людей или групп, характеристики индивидуального и группового сознания (мнения, оценки, представления, установки), отдельные события, состояния социального взаимодействия.

Содержательный элемент 5

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Характеристика делового общения:

1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4

Вариант задания 2.

Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

1. общение
2. восприятие
3. взаимодействие
4. идентификация

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3.

Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

1. неформальное общение
2. деловое общение
3. конфиденциальное общение
4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

Вариант задания 4.

Какая особенность межличностных отношений подчёркивается словом «взаимо»?

1. партнёрский характер таких отношений
2. обоюдный характер таких отношений
3. односторонний характер таких отношений
4. двусторонний характер таких отношений

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

Что является основой межличностных отношений?

1. эмоции
2. чувства
3. взаимовыгода
4. взаимопомощь

Правильный ответ: 2

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Внутреннее расположение, одобрительное отношение человека к другим людям - это ...

Правильный ответ: симпатия

Вариант задания 7

Взаимные деловые или дружеские отношения людей - это ...

Правильный ответ: общение

Вариант задания 8

Стереотипы могут..... влиять на межличностные отношения.

Правильный ответ: отрицательно

Вариант задания 9

Часто человек, вызывающий симпатию, обладает качествами:

Правильный ответ: позитивными

Вариант задания 10

Межличностные отношения по своему стилю делятся на:

Правильный ответ: официальные и неофициальные (личные)

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Межличностное взаимоотношение – это...

Правильный ответ: взаимная готовность партнеров к определенному типу переживаний и действий.

Вариант задания 12

Межличностное общение – это...

Правильный ответ: специфическая форма контакта между людьми, включающая в себя взаимный обмен мыслями и чувствами с одновременным созданием общего фонда этих мыслей и чувств.

Вариант задания 13

В каких основных формах взаимодействия реализуются межличностные отношения:

Правильный ответ: вербальное, невербальное, аффективное

Вариант задания 14

Какие компоненты включают структура межличностные отношения?

Правильный ответ: когнитивный, эмоциональный и поведенческий.

Вариант задания 15

На какие уровни делятся межличностные отношения?

Правильный ответ: перцептивный, уровень взаимного притяжения (или отталкивания), интерактивный уровень.

Вариант задания 16.

Деловые (рациональные) межличностные отношения – это

Правильный ответ: отношения, подразумевающие совместную обоюдовыгодную деятельность.

Вариант задания 17.

Субъект общения – это...

Правильный ответ: это индивид, который обладает свойством субъектности, выражающимся прежде всего в особенностях его преобразовательной активности относительно личности партнера и процесса общения, т.е. в установлении отношений и взаимоотношений с другим человеком

Вариант задания 18. Перцепция – это...

Правильный ответ: восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей

Вариант задания 19. Коммуникация – это...

Правильный ответ: это связь, в ходе которой осуществляется обмен информацией между системами в живой и неживой природе

Вариант задания 20. Формирование личности – это...

Правильный ответ: становление человека как социального существа, которое происходит в результате социализации, развития и воспитания.

Содержательный элемент 6

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Относительно устойчивая структура, совокупность способностей, в основе которой лежат сознательные и бессознательные процессы, обеспечивающие переработку разнообразной информации и её осознанную оценку:

1. одарённость;
2. интеллект;
3. талант;
4. гениальность.

Правильный ответ: 2

Вариант задания 2.

Инициативность, настойчивость, трудолюбие, лень, аккуратность относятся к чертам:

1. образующим психический склад личности;
2. выражающим отношение человека к другим людям;

3. выражающим отношение человека к труду, к своему делу;
4. выражающим отношение человека к самому себе.

Правильный ответ: 3

Вариант задания 3.

Человек как носитель предметно-практической деятельности - это...

1. субъект;
2. индивид;
3. личность;
4. индивидуальность.

Правильный ответ: 1

Вариант задания 4.

Свойства души человека, понимаемые как совокупность всевозможных психических процессов и состояний:

1. характер;
2. способности;
3. темперамент;
4. чувства и эмоции.

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

Одна из групп психических явлений:

1. психические технологии
2. психические способы
3. психические способности
4. психические состояния

Правильный ответ: 4

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

К познавательным психическим процессам относится...

Правильный ответ: ощущение, восприятие, память, внимание, воображение, мышление.

Вариант задания 7

Общительность, замкнутость, чуткость, обидчивость, вежливость относятся к чертам:

Правильный ответ: выражающим отношение человека к другим людям.

Вариант задания 8

Сознание - это высший уровень психического отражения объективной реальности и высший уровень саморегуляции, присущий только человеку как...

Правильный ответ: социальному существу.

Вариант задания 9

Сущность процесса мышления состоит в установлении таких связей и отношений между предметами и явлениями, как:

Правильный ответ: причинно-следственные.

Вариант задания 10

Психические состояния человека характеризуются целостностью, динамикой и относительной устойчивостью, а также взаимосвязью с и свойствами личности.

Правильный ответ: психическими процессами

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Характер – это...

Правильный ответ: совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении

Вариант задания 12

Анализатор – это...

Правильный ответ: целостный нервный механизм, осуществляющий прием и анализ сенсорной информации определенного вида

Вариант задания 13

Восприятие – это...

Правильный ответ: отражение в сознании человека непосредственно воздействующих на его органы чувств, предметов и явлений в целом.

Вариант задания 14

К психическим свойствам относят:

Правильный ответ: темперамент, характер, способности, направленность.

Вариант задания 15

Темперамент – это...

Правильный ответ: совокупность динамических особенностей человека, обуславливающие степень эмоциональной возбудимости и особенности приспособления к окружающей среде

Вариант задания 16. Характер человека проявляется в системе следующих отношений...

Правильный ответ: в отношении к другим людям, в отношении к делу, в отношении к себе, в отношении к собственности.

Вариант задания 17. Психические состояния личности в зависимости от доминирующих компонентов делятся на....

Правильный ответ: интеллектуальные, волевые, эмоциональные

Вариант задания 18.

Выделяют следующие типы темперамента...

Правильный ответ: холерик, флегматик, сангвиник, меланхолик.

Вариант задания 19. Восприятие сигналов среды осуществляется нервной системой с помощью...

Правильный ответ: рецепторов.

Вариант задания 20. Интеллект – это...

Правильный ответ: общая способность к познанию и решению проблем, определяющая успешность любой деятельности и лежащая в основе других способностей.

Содержательный элемент 7

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Межличностные отношения — это ...

1. принятая в определённых кругах общества система правил поведения
2. взаимосвязи между людьми в процессе общения и совместной деятельности
3. человеколюбие, уважение к человеку
4. отношения между людьми

Правильный ответ: 2

Вариант задания 2.

Как называется чувство неприязни?

1. антипатия
2. гнев
3. зависть
4. эмпатия

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3.

Как называют обобщённое и упрощённое представление о той или иной группе людей, часто мешающее построению межличностных отношений?

1. понятие
2. безнравственность
3. ненависть
4. стереотип

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4.

Какие межличностные отношения основываются на деловых связях?

1. дружба
2. товарищество
3. приятельские
3. деловые

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

Какой стиль отношений связан с соблюдением каких-либо формальностей и правил?

1. деловые
2. личные
3. партнёрские
4. официальные

Правильный ответ: 4

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Особенность межличностных отношений связана с тем, что человек наделен чувствами и разумом, которые его с окружающим миром:

Правильный ответ: связывают

Вариант задания 7

Официальные отношения заданными формальными правилами:

Правильный ответ: ограничены

Вариант задания 8

Межличностные отношения носят.... характер

Правильный ответ: добровольный и обоюдный

Вариант задания 9

Личные отношения возникают под влиянием...

Правильный ответ: потребности в общении

Вариант задания 10

Межличностные отношения различают по знаку на...

Правильный ответ: положительные, индифферентные, отрицательные.

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Особенности межличностных отношений:

Правильный ответ: зависят от эмоциональных оценок, как осознанных, так и бессознательных, каждый из взаимодействующих субъектов участвует в них как уникальный индивид, обладающий определёнными свойствами характера, не возникают спонтанно, а развиваются постепенно.

Вариант задания 12

Эффективная межличностная коммуникация характеризуется:

Правильный ответ: умением устанавливать психологический контакт, учетом особенностей коммуникативного воздействия, аргументированностью, логичностью и адекватностью ситуации общения, эффективностью использования вербальных и невербальных средств общения.

Вариант задания 13

Закономерность межличностных отношений – это...

Правильный ответ: объективно существующая устойчивая связь явлений, которая возникает в межличностном общении, определяя его характер и оказывая непосредственное влияние на формирование этических установок во взаимоотношениях людей.

Вариант задания 14

Эмоциональный компонент межличностных отношений означает..

Правильный ответ: эмоции, которые испытывает субъект по отношению к другому субъекту при разных формах взаимодействия: симпатия и антипатия, счастье и удовлетворённость, эмпатия (сопереживание).

Вариант задания 15

Интеракция – это...

Правильный ответ: взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности

Вариант задания 16.

Особенности межличностного взаимодействия:

Правильный ответ: существенную роль играют чувства, переживания и эмоциональные оценки участников; они формируются и развиваются довольно медленно; они постоянно развиваются и меняются.

Вариант задания 17. Признаки межличностных отношений...

Правильный ответ: небольшое количество участников, прямой контакт, взаимность, вовлечённость, эмоциональность.

Вариант задания 18. Положительные (позитивные) межличностные отношения – это

Правильный ответ: это отношения, которые основаны на взаимном доверии и уважении.

Вариант задания 19. Этапы развития межличностных отношений:

Правильный ответ: этап знакомства (возникновение взаимного контакта), этап приятельских отношений (возникновение межличностных отношений), товарищеские отношения.

Вариант задания 20. Функции общения в основе межличностных отношений...

Правильный ответ: информационно-коммуникативная, регуляторно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная.

Содержательный (дескриптор)	элемент	1	Знает психологические особенности взаимодействия в коллективе
Содержательный (дескриптор)	элемент	2	Знает социально-психологические особенности лидерства и руководства
Содержательный (дескриптор)	элемент	3	Умеет анализировать социально-психологические процессы и явления в коллективе
Содержательный (дескриптор)	элемент	4	Умеет исследовать факторы межличностного взаимодействия
Содержательный (дескриптор)	элемент	5	Владеет навыками объяснения и дифференциации социально-психологической терминологии межличностного взаимодействия
Содержательный (дескриптор)	элемент	6	Владеет навыками применения знаний особенностей межличностного взаимодействия для объяснения социально-психологических процессов в группе
Содержательный (дескриптор)	элемент	7	Знает закономерности межличностных отношений

ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ:

Содержательный элемент 1

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Какой метод определяет успешное взаимодействие в коллективе?

1. Активное слушание
2. Стеснительность
3. Неумение слышать
4. Бездействие

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

Основные виды взаимоотношений в коллективе – это...

1. Любопытность
2. Дружеские и профессиональные
3. Конфликт
4. Групповая сплоченность

Правильный ответ: 2

Вариант задания 3.

Какие факторы влияют на психологический климат в коллективе?

1. Неудовлетворенность
2. Характер взаимодействия, сплоченность
3. Сдержанность
4. Лидерство

Правильный ответ: 2

Вариант задания 4.

Какая группа может называться коллективом?

1. Имеет способность к творчеству
2. Создание условий для роста личности членов коллектива
3. Отличается хорошими взаимоотношениями, справляется с задачами коллектива
4. Которая критикует каждого члена в коллективе

Правильный ответ: 3

Вариант задания 5.

Главная характеристика коллектива:

1. Объединение людей для достижения определенной, социально одобряемой цели, целостность группы
2. Объединение людей для совместного времяпровождения
3. Любопытность
4. Прямолинейность

Правильный ответ: 1

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Коллектив – это ...

Правильный ответ: группа людей, объединенных общей целью, интересами или задачами.

Вариант задания 7

Важнейшим фактором тесноты внутри коллективных связей является

Правильный ответ: психологическая совместимость участников

Вариант задания 8

Выделяют два основных вида психологической совместимости: психофизиологическую и ...

Правильный ответ: социально-психологическую

Вариант задания 9

Психологический климат - это ...

Правильный ответ: общее настроение в группе людей, которое определяется личными отношениями всех членов этой группы.

Вариант задания 10

Способность членов группы (коллектива) к совместной деятельности, основанная на их оптимальном сочетании

Правильный ответ: психологическая совместимость

Вариант задания 11

Сплоченность, как черта психологии коллектива, выражающая степень единомыслия и единодействия его членов является ...

Правильный ответ: показателем их духовной общности и единства

Вариант задания 12

Для высокоразвитого сплоченного коллектива характерно ...

Правильный ответ: наличие положительного психологического климата, доброжелательного фона взаимоотношений, эмоционального сопереживания, сочувствия друг к другу

Вариант задания 13

Психология коллектива – это ...

Правильный ответ: сложная совокупность социально-психологических процессов и явлений, происходящих внутри группы

Вариант задания 14

Определенные формы жизнедеятельности любого коллектива, которые отражают интересы, нормы и желания каждого его участника

Правильный ответ: формирование собственных традиций

Вариант задания 15

Признаки развитого коллектива ...

Правильный ответ: сдержанность в словах и эмоциях, ощущение защищенности, дружеское единение

Вариант задания 16

Мажорный тон – это

Правильный ответ: общее настроение в коллективе, определяющее его жизнь, окрашивающий все события определенным образом

Вариант задания 17

Основные функции коллектива ...

Правильный ответ: организационная, стимулирующая, воспитательная

Вариант задания 18

Признаки коллектива по структуре ...

Правильный ответ: определенная структура внешних и внутренних связей и взаимоотношений, гуманизм и свобода во взаимоотношениях, наличие органов самоуправления

Вариант задания 19

Функция для объединения, сплочения, кооперации ...

Правильный ответ: объединяющая

Вариант задания 20

Климат в группе неблагоприятный, если

Правильный ответ: присутствует соперничество между членами группы, подавленное и агрессивное настроение, люди в коллективе пассивны, необщительны и обособлены

Содержательный элемент 2

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1

Лидерство – это:

1. Способность вдохновлять и мотивировать людей
2. Отношения доминирования и подчинения, один из процессов организации и управления малой социальной группой
3. Самый авторитетный член группы, обладающий даром внушения и убеждения
4. Решение конкретных задач

Правильный ответ: 2

Вариант задания 2

Основные качества лидера:

1. Оптимизм
2. Заботливость, порядочность
3. Обаяние
4. Ответственность, коммуникабельность, целеустремлённость

Правильный ответ: 4

Вариант задания 3

Социально-психологические методы управления:

1. Моральное удовлетворение, убеждение, создание благоприятного климата
2. Внешний и внутренний мир человека
3. Поведение человека в обществе с помощью нравственных норм
4. Стремление людей к успеху, первенству

Правильный ответ: 1

Вариант задания 4

Основные типы лидерства:

1. Бытовой и социальный
2. Неформальный
3. Принудительный
4. Экспертный

Правильный ответ: 1

Вариант задания 5

Факторы, влияющие на степень конформизма:

1. Власть
2. Принципиальность
3. Пол, возраст, профессиональная деятельность
4. Трудолюбие, гибкость

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Потребность в целеполагании , формулировке цели и организации деятельности по ее достижению приводит к

Правильный ответ: появлению лидеров

Вариант задания 7

Ситуативный лидер обладает качествами

Правильный ответ: личностными

Вариант задания 8

Конформизм – это ...

Правильный ответ: стремление личности к согласованию своих мнений и действий с мнениями и действиями членов группы

Вариант задания 9

Уступчивость – проявляется в демонстрации ... согласия

Правильный ответ: внешнего

Вариант задания 10

Давление конформности сказывается на человеке особенно сильно, если он ...

Правильный ответ: нуждается в поддержке, недостаточно верит в себя, испытывает тревогу

Вариант задания 11

Доверие к лидеру – это ...

Правильный ответ: признание его высоких достоинств, заслуг и полномочий, признание необходимости, правильности и результативности его действий

Вариант задания 12

Наиболее важными личностными характеристик

Содержательный элемент 7

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Межличностные отношения — это ...

1. принятая в определённых кругах общества система правил поведения
2. взаимосвязи между людьми в процессе общения и совместной деятельности
3. человеколюбие, уважение к человеку
4. отношения между людьми

Правильный ответ: 2

Вариант задания 2.

Как называется чувство неприязни?

1. антипатия
2. гнев
3. зависть
4. эмпатия

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3.

Как называют обобщённое и упрощённое представление о той или иной группе людей, часто мешающее построению межличностных отношений?

1. понятие
2. безнравственность
3. ненависть
4. стереотип

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4.

Какие межличностные отношения основываются на деловых связях?

1. дружба
2. товарищество
3. приятельские
3. деловые

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

Какой стиль отношений связан с соблюдением каких-либо формальностей и правил?

1. деловые
2. личные
3. партнёрские
4. официальные

Правильный ответ: 4

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Особенность межличностных отношений связана с тем, что человек наделен чувствами и разумом, которые его с окружающим миром:

Правильный ответ: связывают

Вариант задания 7

Официальные отношения заданными формальными правилами:

Правильный ответ: ограничены

Вариант задания 8

Межличностные отношения носят.... характер

Правильный ответ: добровольный и обоюдный

Вариант задания 9

Личные отношения возникают под влиянием...

Правильный ответ: потребности в общении

Вариант задания 10

Межличностные отношения различают по знаку на...

Правильный ответ: положительные, индифферентные, отрицательные.

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Особенности межличностных отношений:

Правильный ответ: зависят от эмоциональных оценок, как осознанных, так и бессознательных, каждый из взаимодействующих субъектов участвует в них как уникальный индивид, обладающий определёнными свойствами характера, не возникают спонтанно, а развиваются постепенно.

Вариант задания 12

Эффективная межличностная коммуникация характеризуется:

Правильный ответ: умением устанавливать психологический контакт, учетом особенностей коммуникативного воздействия, аргументированностью, логичностью и адекватностью ситуации общения, эффективностью использования вербальных и невербальных средств общения.

Вариант задания 13

Закономерность межличностных отношений – это...

Правильный ответ: объективно существующая устойчивая связь явлений, которая возникает в межличностном общении, определяя его характер и оказывая непосредственное влияние на формирование этических установок во взаимоотношениях людей.

Вариант задания 14

Эмоциональный компонент межличностных отношений означает..

Правильный ответ: эмоции, которые испытывает субъект по отношению к другому субъекту при разных формах взаимодействия: симпатия и антипатия, счастье и удовлетворённость, эмпатия (сопереживание).

Вариант задания 15

Интеракция – это...

Правильный ответ: взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности

Вариант задания 16.

Особенности межличностного взаимодействия:

Правильный ответ: существенную роль играют чувства, переживания и эмоциональные оценки участников; они формируются и развиваются довольно медленно; они постоянно развиваются и меняются.

Вариант задания 17. Признаки межличностных отношений...

Правильный ответ: небольшое количество участников, прямой контакт, взаимность, вовлечённость, эмоциональность.

Вариант задания 18. Положительные (позитивные) межличностные отношения – это

Правильный ответ: это отношения, которые основаны на взаимном доверии и уважении.

Вариант задания 19. Этапы развития межличностных отношений:

Правильный ответ: этап знакомства (возникновение взаимного контакта), этап приятельских отношений (возникновение межличностных отношений), товарищеские отношения.

Вариант задания 20. Функции общения в основе межличностных отношений...

Правильный ответ: информационно-коммуникативная, регуляторно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная.

ами в этом отношении являются...

Правильный ответ: личностные черты лидера, представления лидере о себе самом, стиль принятия решений

Вариант задания 13

Лидер передает своему окружению...

Правильный ответ: знания, моральные ценности

Вариант задания 14

Характерные черты мышления, присущие лидерам...

Правильный ответ: гибкость—догматизм, продуктивность, скорость и аналитичность мышления

Вариант задания 15

Продуктивность мышления отражает...

Правильный ответ: способность лидера к рождению новаторских и оправданных реальностью идей

Вариант задания 16

Главные лидерские потребности – это потребность...

Правильный ответ: во власти, в контроле над событиями и людьми, в достижении

Вариант задания 17

Успех в деятельности руководителя заключается в ...

Правильный ответ: его способности совмещать требования к успешной работе с персональным подходом к работникам, поощряемым и уважаемым за их вклад в производственную деятельность

Вариант задания 18

Лидер обладает властью авторитета, а руководитель

Правильный ответ: властью полномочий

Вариант задания 19

Самым авторитетным членом группы является тип лидера...

Правильный ответ: вожак

Вариант задания 20

Демократический стиль руководства срабатывает при....

Правильный ответ: стабильном коллективе, наличии активных и инициативных работников

Содержательный элемент 3

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1

Взаимодействие – это..

1. Процесс взаимного влияния людей друг на друга, порождающий их совместные отношения и связи
2. Универсальная способность человека, связанная с усвоением нового содержания, включением его в систему устоявшихся представлений
3. Система обработки чувственных данных, включающая бессознательную и сознательную фильтрацию
4. Эмоциональный процесс человека, отражающий субъективное оценочное отношение к реальным или абстрактным объектам

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2

Психологические явления, возникающие в неорганизованных общностях...

1. Социальные классы
2. Возрастные группы
3. Паника, психологические особенности массовой коммуникации, поведение людей в толпе, психологию рекламы и распространение слухов
4. Эталон, образец

Правильный ответ: 3

Вариант задания 3

Классификация малых групп...

1. Защитные
2. Профессиональные
3. Первичные, вторичные; формальные, неформальные

4. Групповые

Правильный ответ: 3

Вариант задания 4

Что такое общение?

1. Взаимодействие, осуществляемое с помощью средств речевого и неречевого влияния и преследующее цель достижения изменений в мотивационной, познавательной, эмоционально-волевой и поведенческой сферах участвующих в общении людей
2. Особое взаимодействие между двумя или более людьми, которое заключается в обмене информацией, эмоциями и мыслями
3. Взаимообусловленность существования объектов, явлений, действий, разделенных в пространстве и/или во времени
4. Общение между людьми, которое основывается на эмоциях, чувствах, мыслях

Правильный ответ: 1

Вариант задания 5

Какой уровень предполагает согласование функционально-ролевых ожиданий и действий?

1. Сработанность
2. Психологический
3. Психофизиологический
4. Социально-психологический

Правильный ответ: 4

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Психология социальных групп формируется и проявляется в ходе ...

Правильный ответ: социальных отношений и массового общения

Вариант задания 7

Интересы социальных групп – это ...

Правильный ответ: социально-психологическое явление, которое играет решающую роль в институционализации общества

Вариант задания 8

Общественное мнение представляет собой...

Правильный ответ: публично выраженное и распространенное суждение, которое несет в себе оценку и отношение к какому-либо событию, представляющему интерес для общности

Вариант задания 9

В общении происходят обмен информацией, взаимопонимание....

Правильный ответ: взаимооценка, сопереживание, формирование симпатий и антипатий, характера взаимоотношений

Вариант задания 10

Психологические явления и процессы, возникающие в больших группах представляют собой...

Правильный ответ: феномены, проявляющиеся при общении, взаимодействии и взаимоотношениях людей в классовых, этнических (национальных), политических и религиозных общностях

Вариант задания 11

Что представляют собой психологические явления в малых группах?

Правильный ответ: представляют собой феномены, возникающие и развивающиеся преимущественно в группах, немногочисленных по своему составу (например, семье)

Вариант задания 12

Как обычно называют явления, возникающие в неорганизованных общностях?

Правильный ответ: массовидными, т. е. возникающими в стихийно образующихся общностях людей

Вариант задания 13

Различают психологические механизмы, с помощью которых строится взаимодействие, общение и взаимоотношения людей и группах...

Правильный ответ: подражание, заражение

Вариант задания 14

Подражание – это

Правильный ответ: психологический процесс следования личности или группе, какому-либо эталону, образцу, проявляющийся в принятии, заимствовании и воспроизведении внешних (поведенческих) или внутренних (психологических) особенностей других людей

Вариант задания 15

Заражение представляет собой психологический механизм передачи состояния от одного человека к другому в условиях непосредственного контакта

Правильный ответ: эмоционального

Вариант задания 16

Психологические явления, относящиеся к личности

Правильный ответ: социальный статус, позиции и роли личности, ее установки и стереотипы

Вариант задания 17

Что представляют собой общесоциальные процессы?

Правильный ответ: феномены, которые обеспечивают проявление психологии многих людей, независимо от их принадлежности к конкретным социальным группам

Вариант задания 18

К общесоциальным процессам относят...

Правильный ответ: взаимодействие, социальную перцепцию, взаимоотношения, общение

Вариант задания 19

Социальная перцепция (социальное восприятие)– это ...

Правильный ответ: процесс восприятия социальных объектов, под которыми обычно подразумеваются люди и социальные группы

Вариант задания 20

Что понимается под малой группой?

Правильный ответ: немногочисленная по составу группа, члены которой объединены общей социальной деятельностью и находятся в непосредственном личном общении

Содержательный элемент 4

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1

Общение – это...

1. Объект изучения по существу всех гуманитарных дисциплин, имеет непреходящий личностный смысл для каждого человека
2. Один из важнейших вопросов социальной психологии
3. Обмен предметами или продуктами деятельности
4. Взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера

Правильный ответ: 4

Вариант задания 2

Благоприятной предпосылкой для успешного развития межличностных отношений является..

1. Взаимная информированность партнеров друг о друге, возникающая на основе межличностного познания
2. Различные основания и стимулы, которые побуждают людей или страны на осуществление определенных действий
3. Беседа, разговор, диадическое общение (общение двоих)
4. Пространственная близость и направленность взгляда

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3

Индивидуальные особенности общающихся – это...

1. Пол, возраст, национальность, свойства темперамента, состояние здоровья
2. Социальный статус
3. Стремление к преодолению трудностей
4. Добровольное занятие общественной работой, стремление во всем подтвердить свою высокую самооценку

Правильный ответ: 1

Вариант задания 4

В межличностном общении они испытывают значительно большую потребность в самораскрытии, передаче другим личностной информации о себе..

1. Мужчины
2. Женщины
3. Дети
4. Подростки

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5

Какие деловые качества приоритетны для мужчин?

1. Ум, образованность
2. Самодостаточность, честность
3. Справедливость, душевный
4. Трудолюбие, коммуникабельность, креативность, стрессоустойчивость

Правильный ответ: 4

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

В межличностных отношениях женский стиль направлен на..

Правильный ответ: уменьшение социальной дистанции и установление психологической близости с людьми

Вариант задания 7

У мужчин межличностные отношения характеризуются большей эмоциональной сдержанностью и ...

Правильный ответ: предметностью

Вариант задания 8

В дружеских отношениях мужчины фиксируют...

Правильный ответ: чувство товарищества и оказание взаимной поддержки

Вариант задания 9

Фактор пола проявляется в том, что ...

Правильный ответ: у женщин круг общения обычно значительно меньше, чем у мужчин

Вариант задания 10

Для женщин более значимы особенности, проявляющиеся в межличностных отношениях, а для мужчин ...

Правильный ответ: деловые качества

Вариант задания 11

В дружеских отношениях женщины делают акцент на доверии, ...

Правильный ответ: эмоциональной поддержке и интимности

Вариант задания 12

Национальность обуславливает ...

Правильный ответ: общительность, рамки поведения, правила формирования межличностных отношений

Вариант задания 13

Межличностные отношения формируются во всех сферах жизнедеятельности человека, но наиболее устойчивыми чаще всего являются ...

Правильный ответ: те из них, которые появляются в процессе совместной трудовой деятельности

Вариант задания 14

В ходе выполнения функциональных обязанностей не только закрепляются деловые контакты, но и ...

Правильный ответ: зарождаются и развиваются межличностные отношения, которые в дальнейшем приобретают многосторонний и глубокий характер

Вариант задания 15

Опыт общения с людьми способствует приобретению устойчивых умений и навыков развития межличностных отношений, основанных на..

Правильный ответ: социальных нормах регуляции, с представителями разных групп в обществе

Вариант задания 16

Завышенная самооценка привносит в интерперсональные отношения элементы ...

Правильный ответ: высокомерия и снисходительности

Вариант задания 17

Заниженная самооценка личности вынуждает человека подстраиваться к ...

Правильный ответ: стилю межличностных отношений, которые предлагаются партнером по общению

Вариант задания 18

Межличностная совместимость – это ...

Правильный ответ: оптимальное сочетание психологических особенностей партнеров, способствующих оптимизации их общения и деятельности

Вариант задания 19

Межличностная совместимость основана на...

Правильный ответ: принципах сродства и взаимодополнительности

Вариант задания 20

Противоположный феномен совместимости ... , а чувства, вызываемые ею ...

Правильный ответ: несовместимость, антипатия

Содержательный элемент 5

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1

Межличностные отношения – это

1. Система установок, ориентаций и ожиданий членов группы относительно друг друга, обусловленных содержанием и организацией совместной деятельности и ценностями, на которых основывается общение людей

2. Ситуация, когда целью взаимодействия становится достижение какого-либо четкого соглашения или договоренности
3. Ситуации, в которых один из участников целенаправленно воздействует на другого, достаточно четко представлять себе желаемый результат, то есть, зная, в чем он хочет убедить собеседника, чему он хочет его научить и т.д
4. Определенное представление о собеседнике

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2

Основная функция общения – это

1. информационно-коммуникативная
2. интерактивная
3. перцептивная
4. коммуникативная

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3

Какой вид подразумевает формальное общение, когда отсутствует стремление понять и учитывать особенности личности, собеседника, используются привычные маски?

1. Деловое общение
2. Личность собеседника
3. Контакт масок
4. Социальная роль

Правильный ответ: 3

Вариант задания 4

На что направлено манипулятивное общение?

1. извлечение выгоды от собеседника с использованием разных приемов (лесть, запугивание)
2. способность устанавливать необходимые контакты с другими людьми
3. упрощенные мнения относительно отдельных лиц или ситуаций
4. процесс двустороннего обмена информацией, ведущей к взаимному пониманию

Правильный ответ: 1

Вариант задания 5

Анализ межличностных отношений – это

1. рассмотрение фактора времени в качестве их базовой характеристики
2. обращение не к случайным кратковременным ситуативным контактам между людьми, а к относительно устойчивым длительным взаимоотношениям
3. чувство как устойчивое эмоциональное отношение одного человека к другому
4. сознательные усилия партнеров, направленные на то, чтобы сделать свои чувства понятными

Правильный ответ: 2

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Объективное психологическое исследование требует изучения отношений человека с окружающей действительностью...

Правильный ответ: предметной, природной, социальной

Вариант задания 7

Н.А. Бердяев писал, что бытие человека в мире раскрывается «субъективно», а не...

Правильный ответ: объективно

Вариант задания 8

Разработка категории «отношение» в отечественной психологии связана прежде всего с именем ...

Правильный ответ: В.Н. Мясищева

Вариант задания 9

Какую функцию выполняет категория «отношение»?

Правильный ответ: гносеологическую

Вариант задания 10

Категория «психические отношения» вынуждает объединять внешнее с внутренним и...

Правильный ответ: исключает односторонний интроспекционизм

Вариант задания 11

Межличностные отношения предполагают взаимодействие

Правильный ответ: между людьми

Вариант задания 12

Область негативных эмоций – это...

Правильный ответ: несогласие, создание напряженности, демонстрация антагонизма

Вариант задания 13

К какой области относятся солидарность, согласие, снятие напряжения...

Правильный ответ: область позитивных эмоций

Вариант задания 14

К актам межличностного взаимодействия мы относим не только непосредственный контакт (внешняя и внутренняя активность) двух или более людей, но и...

Правильный ответ: мысль (внутренняя активность) человека о другом человеке

Вариант задания 15

Под вербальным общением в психологии понимается...

Правильный ответ: обмен информацией с помощью слов, знаков, символов

Вариант задания 16

Какая функция межличностных отношений устанавливает с другими людьми отношения подчинения – доминирования?

Правильный ответ: поведенческая

Вариант задания 17

Совместная деятельность представляет собой внутреннюю и внешнюю активность личности, направленную на ...

Правильный ответ: получение результатов значимых для всех её участников

Вариант задания 18

Межличностные отношения, опосредованные совместной деятельностью и сформированные на рациональном уровне с учетом объективных показателей развития личности или показателей производительности человека в деятельности, в психологии называют...

Правильный ответ: деловыми

Вариант задания 19

Определение отмеченных функций общения, совместной деятельности и отношений позволяет характеризовать межличностное взаимодействие как

Правильный ответ: целостное социально-психологическое явление

Вариант задания 20

Компоненты межличностного взаимодействия ...

Правильный ответ: общение, совместная деятельность и отношения

Содержательный элемент 6

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1

Объединение людей, включённых в какую-либо деятельность, характеризующееся совокупностью социально-психологических явлений, взаимодействующих между собой и порождающих ее системные особенности – это..

1. группа
2. студент
3. педагог
4. класс

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2

Квалификационный признак группы по роду занятий..

1. учебные, производственные, управленческие
2. деятельность человека, осуществляемая с целью удовлетворения своих материальных потребностей
3. Роль в жизни, на которую человек был предназначен, призвание
4. Описание текущей работы или основной деятельности

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3

Малые группы – это..

1. наиболее многочисленный вид групп, играющий важную роль в жизни людей, организаций и всего общества
2. состав нескольких малых групп, например семьи, учебной (трудовой) группы
3. группа низкого уровня
4. организованные, кратковременно существующие

Правильный ответ: 1

Вариант задания 4

Основные признаки малой группы:

1. социальное положение, модель групповой деятельности
2. общая социальная деятельность, наличие поставленной цели
3. интересы
4. настроение, чувства

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5

К основным функциям малой группы относят:

1. требования
2. мнения, взгляды
3. социализация, психологическая поддержка, упорядоченное взаимодействие
4. ассоциация

Правильный ответ: 3

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Кооперация – это...

Правильный ответ: группа, в которой есть организационно-штатная структура, межличностные отношения носят деловой характер, связанный с результатом деятельности

Вариант задания 7

Группа, объединенная только внутренними целями...

Правильный ответ: корпорация

Вариант задания 8

Чем отличаются диады (группы, состоящие из двух человек) ?

Правильный ответ: очень хрупкие, отношения должны быть упорядоченными и позитивными

Вариант задания 9

Триада (три человека) представляет собой ...

Правильный ответ: группу, где объективно устанавливаются более сложные отношения

Вариант задания 10

Группы с нечетным числом членов более устойчивы, поскольку ...

Правильный ответ: в разногласиях преобладающее большинство доминирует и подавляет меньшинство

Вариант задания 11

Групповые явления массового характера...

Правильный ответ: групповых интересов, групповых целей, группового мнения

Вариант задания 12

Социально-психологический климат – это...

Правильный ответ: общее групповое психологическое состояние, которое характеризуется особенностями социального восприятия и степенью удовлетворенности членов коллектива различными сторонами его жизнедеятельности

Вариант задания 13

Основные признаки здорового социально-психологического климата..

Правильный ответ: доверие, уважение, свободное выражение собственного мнения в группе, принятие на себя ответственности за состояние дел в группе, свободное выражение собственного мнения в группе

Вариант задания 14

Характер межгруппового взаимодействия влияет на внутригрупповые процессы...

Правильный ответ: удовлетворённость от принадлежности к группе, характер межличностных отношений, групповые решения

Вариант задания 15

Природа межгруппового восприятия характеризуется целостностью (определяется как степень совпадения представлений членов одной группы о другой) и ...

Правильный ответ: унифицированностью (степень распространения представлений о другой группе на отдельных её членов)

Вариант задания 16

Три компонента взаимодействия...

Правильный ответ: восприятие и понимание людьми друг друга (социально-перцептивная сторона общения), межличностная привлекательность (симпатия и притяжение), взаимовлияние и поведение (ролевое)

Вариант задания 17

Термин «межличностные» указывает не только на то, что объектом отношения выступает другой человек, но и на...

Правильный ответ: взаимную направленность отношений

Вариант задания 18

Долгосрочный характер личных взаимоотношений предполагает ...

Правильный ответ: рассмотрение фактора времени в качестве их базовой характеристики

Вариант задания 19

Единицей анализа межличностных отношений выступает ...

Правильный ответ: чувство как устойчивое эмоциональное отношение одного человека к другому

Вариант задания 20

Т. Шибутани указывал, что «значимые другие» - это ...

Правильный ответ: люди, отношения с которыми способствуют личностному развитию человека

Содержательный элемент 7

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Закономерность межличностных отношений – это..

1. объективно существующая устойчивая связь явлений, которая возникает в межличностном общении, определяя его характер и оказывая непосредственное влияние на формирование этических установок во взаимоотношениях людей
2. отношение личности к самой себе, основанная на представлениях личности о самой себе («Я – образ»)
3. эмоционально окрашенная мысль об объекте (предмете, явлении, личности), на который она направлена
4. **внутренняя и внешняя активность личности, направленная на получение результатов значимых для всех её участников**

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2

Основной закономерностью межличностных отношений, относящейся к психологическим, выступает:

1. субъективно переживаемые взаимосвязи
2. закономерность неопределенности отклика
3. личные особенности каждого сотрудника
4. **Восприятие и понимание людьми друг друга**

Правильный ответ: 2

Вариант задания 3

Основные принципы подхода к человеку как к объекту познания:

1. принцип универсальной талантливости, развития
2. развитие психики в деятельности
3. принцип единства сознания и деятельности
4. **принцип системности**

Правильный ответ: 1

Вариант задания 4

Важное значение в межличностных отношениях имеет закономерность:

1. психологическая самозащита
2. сохранение личного статуса
3. искажения смысла информации
4. **неадекватность отображения человека**

Правильный ответ: 3

Вариант задания 5

Когнитивный компонент зависит от взаимопонимания, которое имеет две основных характеристики:

1. адекватность, идентификация
2. симпатия, антипатия
3. **эмпатия**
4. счастье, удовлетворённость

Правильный ответ: 1

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Механизм действия закономерности неопределенности отклика в своей основе формируется ...

Правильный ответ: под влиянием взаимосвязей

Вариант задания 7

Внешние вознаграждения – это ...

Правильный ответ: не только похвала руководителя, премия, продвижение по службе, но и поддержка нормальных отношений с кругом лиц, который является значимым для исполнителя какого-либо действия, либо установление отношений с этим кругом лиц в результате выполнения действия, получение новой профессиональной роли, приобретение эксклюзивных прав

Вариант задания 8

Внутреннее вознаграждение – это ...

Правильный ответ: состояние, представляющее ценность для человека и приносимое им самим в результате тех или иных действий

Вариант задания 9

Ведущим мотивом социального поведения является...

Правильный ответ: сохранение личного статуса, собственного достоинства человека

Вариант задания 10

В повседневной жизни, в процессе профессиональной деятельности можно выделить несколько видов безопасности...

Правильный ответ: внешняя физическая, внутренняя физическая, правовая (юридическая), социальная, психологическая

Вариант задания 11

Что подразумевает перцептивный уровень межличностных отношений?

Правильный ответ: подразумевает, что участники воспринимают различные особенности и индивидуальные характеристики друг друга

Вариант задания 12

Уровень взаимного притяжения ...

Правильный ответ: постепенно индивиды привыкают и привязываются друг к другу (либо, наоборот, начинают испытывать антипатию), и влияние восприятия ослабевает

Вариант задания 13

Деловой (рациональный) тип отношений – это...

Правильный ответ: межличностные отношения, подразумевающие совместную обоюдовыгодную деятельность

Вариант задания 14

Социальные отношения – это

Правильный ответ: отношения между социальными ролями индивидов

Вариант задания 15

Важное отличие социальных отношений от межличностных заключается в

Правильный ответ: том, что они регламентированы и подчиняются определённым правилам, зависящим от социальных ролей участвующих в них индивидов

Вариант задания 16

Закономерность неадекватности отображения человека человеком и неадекватности самооценки...

Правильный ответ: помогает обнаружить зависимость оценки профессиональных, индивидуальных и этических качеств человека и самооценки личности от уровня компетентности и корректности оценивающего

Вариант задания 17

Оценка руководителем профессиональных качеств личности, его поведения и результатов деятельности подчиненного, которая отрицает психологическую неадекватность восприятия человека человеком, неизбежно способствует...

Правильный ответ: формированию напряженной социально-психологической атмосферы

Вариант задания 18

Закономерность искажения смысла информации образуется...

Правильный ответ: в результате появления большого числа вариантов трактовки смысла того или иного понятия, применяемого при передаче информации

Вариант задания 19

Предусматривает определенное социально-психологическое поведение человека, направленное на защиту статуса личности, его авторитета и достоинства...

Правильный ответ: закономерность психологической самозащиты

Вариант задания 20

Степень развития межличностных отношений связана с...

Правильный ответ: активной деятельностью человека, его отношениями в коллективе, а также с уровнем психологического уюта на работе

Содержательный элемент	1	Знает психологические особенности организации коммуникативного взаимодействия
Содержательный элемент	2	Знает особенности конфликтного взаимодействия
Содержательный элемент	3	Умеет анализировать социально-психологические процессы и явления в коллективе
Содержательный элемент	4	Умеет учитывать психологические знания при социальном взаимодействии
Содержательный элемент	5	Владеет навыками использования социально-психологической терминологии при анализе конфликтных взаимодействий и стрессов
Содержательный элемент	6	Владеет навыками применения знаний особенностей конфликтного взаимодействия для анализа работы коллектива
Содержательный элемент	7	Знает способы обмена информацией и представления презентации результатов работы команды

ВАРИАНТЫ ЗАДАНИЙ:**Содержательный элемент 1**

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

С социальной точки зрения, коммуникация - это...

1. взаимовосприятие;
2. взаимодействие;
3. общение;
4. взаимоотношения;

Правильный ответ: 3

Вариант задания 2.

Представителем функционализма в психологии, как направления является:

1. У. Джеймс;
2. Д. Уотсон;
3. Ж. Пиаже;
4. З. Фрейд

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3.

Двусторонний процесс, включающий в себя, с одной стороны, усвоение индивидом социального опыта путем вхождения в социальную среду, с другой стороны, процесс активного воспроизводства индивидом системы социальных связей за счет его активной деятельности - это:

1. развитие;
2. психоанализ;
3. образование;
4. социализация;

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4.

Какие качества приоритетны для психолога?

1. индивидуальные;
2. профессионально-педагогические;
3. общественные;
4. личностные профессионально значимые качества.

Правильный ответ: 4

Вариант задания 5.

Гуманистическая психология - направление психологии, открытое:

1. Р. Бендлером;
2. А. Маслоу;
3. Дж. Гриндером;
4. Ж. Пиаже

Правильный ответ: 2

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Конфликт -

Правильный ответ: столкновение двух и более лиц или групп людей.

Вариант задания 7

... - направление психологии, связанное с изучением психического развития ребенка, его интеллекта и развития мышления:

Правильный ответ: Генетическая психология

Вариант задания 8

Результатом постепенного процесса, состоящего из последовательных стадий является...

Правильный ответ: когнитивное развитие

Вариант задания 9

Конечная цель психологии по бихевиоризму...

Правильный ответ: изучение поведения человека

Вариант задания 10

Теория, основателем которой стал Зигмунд Фрейд, которая также является методом устранения проблем психологического характера.

Правильный ответ: психоанализ

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Самоактуализация - это...

Правильный ответ: то, что человек обязан быть тем, кем он может стать, при этом используя все свои способности и возможности

Вариант задания 12

Три состояния транзактного анализа ...

Правильный ответ: взрослый, родитель, ребенок

Вариант задания 13

Предметом психологии по бихевиоризму является...

Правильный ответ: поведение;

Вариант задания 14

Один из подходов к описанию взаимодействия в процессе общения разработанный Э.Берном...

Правильный ответ: транзактный анализ

Вариант задания 15

Рефлексией называют...

Правильный ответ: осознание индивидом того, как он воспринимается партнером по общению

Вариант задания 16

Антропоцентризм, панпсихизм, биопсихизм – это к пониманию того, к какому объекту присуща психика

Правильный ответ: подходы

Вариант задания 17. Критерием появления зачатков психики у живых организмов является наличие ...

Правильный ответ: чувствительности

Вариант задания 18. Задача психоанализа...

Правильный ответ: оптимальное развитие личностных способностей и реализация индивидуальности

Вариант задания 19. Личность – это...

Правильный ответ: человек, достигший такого уровня развития, который позволяет считать его носителем сознания и самосознания, способным на самостоятельную преобразующую деятельность

Вариант задания 20. Экзистенциально-гуманистическое направление социальной психологии связано с ...

Правильный ответ: исследованием социального поведения человека в предметном поле нравственности и экзистенциальных проблем бытия в мире;

Содержательный элемент 2

Вариант задания 1.

Психология – это наука о:

1. психике и психических явлениях
2. жизни и поведении человека
3. душе и характере человека
4. психологических качествах человека

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

Основными формами проявления психики человека являются:

1. свойства
2. процессы
3. состояния
4. все вышеперечисленные

Правильный ответ: 4

Вариант задания 3.

В качестве одного из факторов формирования психического состояния человека выступают:

1. познавательные процессы;
2. настроение;
3. общественные процессы;
4. нет правильного варианта ответа;

Правильный ответ: 1

Вариант задания 4.

К психическим процессам относится:

1. ощущение
2. восприятие
3. память
4. все вышеперечисленные

Правильный ответ: 4

Вариант задания 5.

Что не относится к психическим состояниям:

1. раздражение;
2. бодрость;
3. усталость;

4. угнетенность

Правильный ответ: 3

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Процессы, отражающие восприятие и переработку информации...

Правильный ответ: познавательные психические процессы

Вариант задания 7

Процессы, характеризующие переживание отношения к явлениям или событиям...

Правильный ответ: эмоциональные психические процессы

Вариант задания 8

Процессы, обеспечивающие сознательную регуляцию деятельности и поведения человека...

Правильный ответ: волевые психические процессы

Вариант задания 9

... выполняет функцию передачи информации и функцию интеграции и переработки получаемой информации:

Правильный ответ: нервная система

Вариант задания 10

Психические процессы, свойства и состояния тесно связаны и в сочетании с деятельностью и общением составляют единое целое, называемое...

Правильный ответ: жизнедеятельностью человека

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Психические состояния личности в зависимости от времени протекания делятся на...

Правильный ответ: кратковременные, затяжные, длительные

Вариант задания 12

Психические процессы – динамическое отражение действительности в различных формах, которые выступают в качестве...

Правильный ответ: первичных регуляторов поведения человека и проявляются в виде определенной реакции

Вариант задания 13

Психические свойства личности - это...

Правильный ответ: наиболее существенные и устойчивые особенности личности, обеспечивающие определенный количественный и качественный уровень деятельности и поведения человека;

Вариант задания 14

К основным функциям психики относятся:

Правильный ответ: когнитивная, регуляторная, коммуникативная функции

Вариант задания 15

Регуляторная функция психики подразумевает...

Правильный ответ: регулирование поведения и деятельности человека на основе соотношения внешней реальности и внутренних потребностей

Вариант задания 16.

Психическое состояние – это...

Правильный ответ: целостная характеристика психической деятельности за определенный период времени, показывающая своеобразие протекания психических процессов в зависимости от отражаемых предметов и явлений и действительности, предшествующего состояния и психических свойств личности

Вариант задания 17.

С чем связаны познавательные психические процессы ...

Правильный ответ: с восприятием и переработкой информации

Вариант задания 18.

К психическим состояниям относят...

Правильный ответ: проявления чувств, внимания, воли.

Вариант задания 19.

Регрессия – это...

Правильный ответ: возвращение к более примитивным, а нередко инфантильным формам поведения при реагировании на ответственные ситуации

Вариант задания 20.

Тревожность – это...

Правильный ответ: психологическое состояние, которое вызывается возможными или вероятными неприятностями, неожиданностью, изменениями в привычной обстановке и деятельности, задержкой приятного, желательного, и выражающееся в специфических переживаниях и реакциях

Содержательный элемент 3

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Социально-психологическое исследование - это...

1. вид научного исследования, проводимого с целью установления психологических закономерностей взаимодействия индивидуального и коллективного субъектов;
2. поиск новых знаний или систематическое расследование с целью установления фактов;
3. система действий, связанных между собой определенными отношениями и направленными на решение психологических задач в изменяющихся условиях;
4. комплекс мероприятий, опрос, лабораторные и инструментальные исследования для получения информации

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

Основными источниками информации о социально-психологических явлениях принято считать:

1. характеристики реального поведения и деятельности личности и группы;
2. особенности индивидуального и группового сознания: социальные установки, ценностные ориентации;

3. отдельные события жизнедеятельности личности и группы, ситуации социального взаимодействия;
4. все ответы верны;

Правильный ответ: 4

Вариант задания 3.

Что НЕ относится к методам социально-психологического исследования?

1. наблюдение
2. опрос
3. социальный эксперимент
4. диалог

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4.

К методам активного социально-психологического обучения относится...

1. эксперимент
2. дискуссионный метод
3. анкетирование
4. наблюдение

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

К теоретическим методам социальной психологии относятся ...:

1. сравнение, синтез, тестирование
2. дедукция, обобщение, эксперимент
3. обобщение, ранжирование, наблюдение
4. моделирование, синтез, сравнительно-исторический анализ

Правильный ответ: 4

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Методологическим принципом социально-психологического исследования называется...

Правильный ответ: путь научного исследования или познания

Вариант задания 7

Методическое средство для получения первичной социологической или социально-психологической информации на основе вербальной коммуникации, является ...

Правильный ответ: анкета

Вариант задания 8

Основными методами исследования социальной психологии являются...

Правильный ответ: наблюдение, опрос, социальный эксперимент, метод анализа документов и результатов деятельности, социометрия, тестирование

Вариант задания 9

Познание психических закономерностей с помощью устного сбора информации называется...

Правильный ответ: интервью

Вариант задания 10

Соответствие применяемого исследователем инструментария свойствам изучаемого

объекта определяет в получаемой социально-психологической информации...

Правильный ответ: валидность

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Тестирование - это.....

Правильный ответ: метод исследования, использующий стандартизированные вопросы и задачи

Вариант задания 12

Наблюдение – это...

Правильный ответ: наиболее распространенный социально-психологический метод исследования, с помощью которого изучают социально-психологические явления и процессы в различных условиях без вмешательства в их течение.

Вариант задания 13

Основными целями наблюдения как метода сбора информации являются ...

Правильный ответ: сбор предварительного материала исследования и регистрация социально-психологических явлений в естественных или лабораторных условиях

Вариант задания 14

Житейское наблюдение...:

Правильный ответ: ограничивается регистрацией фактов, носит случайный, неорганизованный характер

Вариант задания 15

Научное наблюдение...

Правильный ответ: предполагает план, постановку целей, задач, фиксацию результатов

Вариант задания 16.

По характеру взаимодействия с объектом наблюдение подразделяется на...

Правильный ответ: открытое, скрытое; включенное, невключенное.

Вариант задания 17. Социальный эксперимент - это...

Правильный ответ: метод, предполагающий активное вмешательство исследователя в деятельность испытуемого с целью изучения причинно-следственных взаимосвязей различных социальных явлений в заданной ситуации.

Вариант задания 18. Какие виды эксперимента различают...

Правильный ответ: лабораторный, естественный или полевой

Вариант задания 19. Для эксперимента характерно...

Правильный ответ: введение экспериментатором условной задачи и контроль за происходящими изменениями, а также выявление причинно-следственных зависимостей; выделение контрольной и экспериментальной групп для сравнения полученных результатов.

Вариант задания 20. Лабораторный эксперимент - это...

Правильный ответ: вид эксперимента, как метода социально-психологического исследования, осуществляемый в искусственных условиях (в специально оборудованных помещениях) со строгим контролем всех влияющих факторов.

Содержательный элемент 4

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Какой метод в психологии является одним из самых старых...

1. наблюдение
2. внушение
3. психологическое тестирование
4. эксперимент

Правильный ответ: 1

Вариант задания 2.

Что требует научное наблюдение в отличие от наблюдения, которым пользуется большинство людей:

1. оно может проводиться только в лабораторных условиях
2. ему необходима подготовка
3. его необходимо проводить в присутствии не менее чем десяти человек
4. нет верного ответа

Правильный ответ: 2

Вариант задания 3.

Кто впервые применил метод анализа документов для исследования:

1. Т. В. Корнилова;
2. Д. Кэмпбэлл;
3. У. Томас;
4. Р. Бейлс

Правильный ответ: 3

Вариант задания 4. Какими бывают эксперименты??

1. устными и письменными
2. лабораторными и естественными
3. объективными и необъективными
4. последовательными и параллельными

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

Кто одним из первых начал использовать метод естественного эксперимента?

1. Лазурский
2. Бехтерев
3. Павлов
4. Корнилова;

Правильный ответ: 1

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Для социально-психологического исследования важно...

Правильный ответ: качество эмпирической информации

Вариант задания 7

Для социально-психологических исследований часто применяется такой метод, как опрос. Он делится на основные типы...

Правильный ответ: письменный (анкетирование) и устный (интервью) опрос.

Вариант задания 8

Благодаря наблюдению происходит изучение в разнообразных условиях, без какого бы то ни было вмешательства в их естественное течение.

Правильный ответ: социально-психологических явлений и процессов

Вариант задания 9

... - это такой метод социально-психологического исследования, который предлагает ответы испытуемых на определенные вопросы исследователя.

Правильный ответ: опрос.

Вариант задания 10

Методы анализа документов различаются на...

Правильный ответ: качественные (или неформализованные) и количественные (формализованные).

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)**Вариант задания 11**

Социально-психологические исследования – это...:

Правильный ответ: это исследования, которые осуществляются с целью установления психологических закономерностей в поведении и деятельности людей, обусловленных фактом включения этих людей в социальные группы.

Вариант задания 12

Согласно методу анализа документов, документы обычно различаются по...

Правильный ответ: способу фиксации информации, целевому назначению, степени персонификации, статусу.

Вариант задания 13

В социальной психологии опросы применяются в следующих случаях....

Правильный ответ: для сбора предварительной информации на ранних стадиях исследования, как дополнительное средство уточнения, расширения и контроля получаемых данных, как основной эмпирический метод сбора социально-психологической информации.

Вариант задания 14

Социометрия – это...

Правильный ответ: процедура, предполагающая опрос каждого члена малой группы с целью установления возможности его участия (или неучастия) в определенном виде совместной деятельности или ситуации.

Вариант задания 15

Метод групповой оценки личности - это

Правильный ответ: это способ получения характеристики человека через взаимные оценки членов группы; метод, основанный на феномене групповых представлений о

каждом члене группы как результате взаимного познания людей в процессах их совместной деятельности и общения.

Вариант задания 16.

Признаки социально-психологического эксперимента...

Правильный ответ: искусственное моделирование изучаемых социально-психологических явлений или создание экспериментальной ситуации, активное воздействие исследователя на изучаемые явления, измерение ответных форм поведения личности или группы (испытуемых) на это воздействие, требование воспроизводимости результатов.

Вариант задания 17. По временному периоду наблюдение подразделяется на...

Правильный ответ: кратковременное и долговременное.

Вариант задания 18. Задачами наблюдения могут быть...

Правильный ответ: изучение характеристик определённых психологических явлений, предварительная ориентировка в проблеме, выдвижение или проверка гипотезы исследования, уточнение результатов, полученных с помощью других методов.

Вариант задания 19. Этапы наблюдения...

Правильный ответ: 1) определение цели и задачи наблюдения, 2) выбор объекта, предмета и ситуации наблюдения, 3) выбор способа наблюдения, 4) выбором способов регистрации результатов наблюдения, 5) проведением наблюдения, 6) обработка результатов.

Вариант задания 20. Источниками информации для социально-психологических исследований принято считать...

Правильный ответ: характеристики реального поведения и деятельности людей или групп, характеристики индивидуального и группового сознания (мнения, оценки, представления, установки), отдельные события, состояния социального взаимодействия.

Содержательный элемент 5

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Характеристика делового общения:

1. партнёр в деловом общении выступает как личность, значимая для субъекта
2. общающихся людей отличает хорошее взаимопонимание в вопросах дела
3. основная задача делового общения – продуктивное сотрудничество
4. все ответы верны

Правильный ответ: 4

Вариант задания 2.

Процесс установления и развития контактов среди людей – это:

1. общение
2. восприятие

3. взаимодействие

4. идентификация

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3.

Общение, обеспечивающее успех какого-то общего дела, создающее условия для сотрудничества людей, чтобы достичь значимые для них цели – это:

1. неформальное общение

2. деловое общение

3. конфиденциальное общение

4. нет правильного ответа

Правильный ответ: 2

Вариант задания 4.

Какая особенность межличностных отношений подчёркивается словом «взаимо»?

1. партнёрский характер таких отношений

2. обоюдный характер таких отношений

3. односторонний характер таких отношений

4. двусторонний характер таких отношений

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

Что является основой межличностных отношений?

1. эмоции

2. чувства

3. взаимовыгода

4. взаимопомощь

Правильный ответ: 2

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Внутреннее расположение, одобрительное отношение человека к другим людям - это ...

Правильный ответ: симпатия

Вариант задания 7

Взаимные деловые или дружеские отношения людей - это ...

Правильный ответ: общение

Вариант задания 8

Стереотипы могут..... влиять на межличностные отношения.

Правильный ответ: отрицательно

Вариант задания 9

Часто человек, вызывающий симпатию, обладает качествами:

Правильный ответ: позитивными

Вариант задания 10

Межличностные отношения по своему стилю делятся на:

Правильный ответ: официальные и неофициальные (личные)

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Межличностное взаимоотношение – это...

Правильный ответ: взаимная готовность партнеров к определенному типу переживаний и действий.

Вариант задания 12

Межличностное общение – это...

Правильный ответ: специфическая форма контакта между людьми, включающая в себя взаимный обмен мыслями и чувствами с одновременным созданием общего фонда этих мыслей и чувств.

Вариант задания 13

В каких основных формах взаимодействия реализуются межличностные отношения:

Правильный ответ: вербальное, невербальное, аффективное

Вариант задания 14

Какие компоненты включают структура межличностные отношения?

Правильный ответ: когнитивный, эмоциональный и поведенческий.

Вариант задания 15

На какие уровни делятся межличностные отношения?

Правильный ответ: перцептивный, уровень взаимного притяжения (или отталкивания), интерактивный уровень.

Вариант задания 16.

Деловые (рациональные) межличностные отношения – это

Правильный ответ: отношения, подразумевающие совместную обоюдную деятельность.

Вариант задания 17.

Субъект общения – это...

Правильный ответ: это индивид, который обладает свойством субъектности, выражающимся прежде всего в особенностях его преобразовательной активности относительно личности партнера и процесса общения, т.е. в установлении отношений и взаимоотношений с другим человеком

Вариант задания 18. Перцепция – это...

Правильный ответ: восприятие, понимание и оценка людьми социальных объектов: других людей, самих себя, групп, социальных общностей

Вариант задания 19. Коммуникация – это...

Правильный ответ: это связь, в ходе которой осуществляется обмен информацией между системами в живой и неживой природе

Вариант задания 20. Формирование личности – это...

Правильный ответ: становление человека как социального существа, которое происходит в результате социализации, развития и воспитания.

Содержательный элемент 6

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Относительно устойчивая структура, совокупность способностей, в основе которой лежит сознательные и бессознательные процессы, обеспечивающие переработку разнообразной информации и её осознанную оценку:

1. одарённость;
2. интеллект;
3. талант;
4. гениальность.

Правильный ответ: 2

Вариант задания 2.

Инициативность, настойчивость, трудолюбие, лень, аккуратность относятся к чертам:

1. образующим психический склад личности;
2. выражающим отношение человека к другим людям;
3. выражающим отношение человека к труду, к своему делу;
4. выражающим отношение человека к самому себе.

Правильный ответ: 3

Вариант задания 3.

Человек как носитель предметно-практической деятельности - это...

1. субъект;
2. индивид;
3. личность;
4. индивидуальность.

Правильный ответ: 1

Вариант задания 4.

Свойства души человека, понимаемые как совокупность всевозможных психических процессов и состояний:

1. характер;
2. способности;
3. темперамент;
4. чувства и эмоции.

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

Одна из групп психических явлений:

1. психические технологии
2. психические способы
3. психические способности
4. психические состояния

Правильный ответ: 4

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

К познавательным психическим процессам относится...

Правильный ответ: ощущение, восприятие, память, внимание, воображение, мышление.

Вариант задания 7

Общительность, замкнутость, чуткость, обидчивость, вежливость относятся к чертам:

Правильный ответ: выражающим отношение человека к другим людям.

Вариант задания 8

Сознание - это высший уровень психического отражения объективной реальности и высший уровень саморегуляции, присущий только человеку как...

Правильный ответ: социальному существу.

Вариант задания 9

Сущность процесса мышления состоит в установлении таких связей и отношений между предметами и явлениями, как:

Правильный ответ: причинно-следственные.

Вариант задания 10

Психические состояния человека характеризуются целостностью, динамикой и относительной устойчивостью, а также взаимосвязью с и свойствами личности.

Правильный ответ: психическими процессами

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Характер – это...

Правильный ответ: совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении

Вариант задания 12

Анализатор – это...

Правильный ответ: целостный нервный механизм, осуществляющий прием и анализ сенсорной информации определенного вида

Вариант задания 13

Восприятие – это...

Правильный ответ: отражение в сознании человека непосредственно воздействующих на его органы чувств, предметов и явлений в целом.

Вариант задания 14

К психическим свойствам относят:

Правильный ответ: темперамент, характер, способности, направленность.

Вариант задания 15

Темперамент – это...

Правильный ответ: совокупность динамических особенностей человека, обуславливающие степень эмоциональной возбудимости и особенности приспособления к окружающей среде

Вариант задания 16. Характер человека проявляется в системе следующих отношений...

Правильный ответ: в отношении к другим людям, в отношении к делу, в отношении к себе, в отношении к собственности.

Вариант задания 17. Психические состояния личности в зависимости от доминирующих компонентов делятся на....

Правильный ответ: интеллектуальные, волевые, эмоциональные

Вариант задания 18.

Выделяют следующие типы темперамента...

Правильный ответ: холерик, флегматик, сангвиник, меланхолик.

Вариант задания 19. Восприятие сигналов среды осуществляется нервной системой с помощью...

Правильный ответ: рецепторов.

Вариант задания 20. Интеллект — это...

Правильный ответ: общая способность к познанию и решению проблем, определяющая успешность любой деятельности и лежащая в основе других способностей.

Содержательный элемент 7

Тип заданий: закрытого типа (выбор одного правильного ответа из предложенных вариантов)

Вариант задания 1.

Межличностные отношения — это ...

1. принятая в определённых кругах общества система правил поведения
2. взаимосвязи между людьми в процессе общения и совместной деятельности
3. человеколюбие, уважение к человеку
4. отношения между людьми

Правильный ответ: 2

Вариант задания 2.

Как называется чувство неприязни?

1. антипатия
2. гнев
3. зависть
4. эмпатия

Правильный ответ: 1

Вариант задания 3.

Как называют обобщённое и упрощённое представление о той или иной группе людей, часто мешающее построению межличностных отношений?

1. понятие
2. безнравственность
3. ненависть
4. стереотип

Правильный ответ: 4

Вариант задания 4.

Какие межличностные отношения основываются на деловых связях?

1. дружба
2. товарищество
3. приятельские
3. деловые

Правильный ответ: 2

Вариант задания 5.

Какой стиль отношений связан с соблюдением каких-либо формальностей и правил?

1. деловые
2. личные
3. партнёрские
4. официальные

Правильный ответ: 4

Тип заданий: открытого типа (дополнение)

Вариант задания 6

Особенность межличностных отношений связана с тем, что человек наделен чувствами и разумом, которые его с окружающим миром:

Правильный ответ: связывают

Вариант задания 7

Официальные отношения заданными формальными правилами:

Правильный ответ: ограничены

Вариант задания 8

Межличностные отношения носят.... характер

Правильный ответ: добровольный и обоюдный

Вариант задания 9

Личные отношения возникают под влиянием...

Правильный ответ: потребности в общении

Вариант задания 10

Межличностные отношения различают по знаку на...

Правильный ответ: положительные, индифферентные, отрицательные.

Тип заданий: открытого типа (свободного изложения)

Вариант задания 11

Особенности межличностных отношений:

Правильный ответ: зависят от эмоциональных оценок, как осознанных, так и бессознательных, каждый из взаимодействующих субъектов участвует в них как уникальный индивид, обладающий определёнными свойствами характера, не возникают спонтанно, а развиваются постепенно.

Вариант задания 12

Эффективная межличностная коммуникация характеризуется:

Правильный ответ: умением устанавливать психологический контакт, учетом особенностей коммуникативного воздействия, аргументированностью, логичностью и адекватностью ситуации общения, эффективностью использования вербальных и невербальных средств общения.

Вариант задания 13

Закономерность межличностных отношений – это...

Правильный ответ: объективно существующая устойчивая связь явлений, которая возникает в межличностном общении, определяя его характер и оказывая непосредственное влияние на формирование этических установок во взаимоотношениях людей.

Вариант задания 14

Эмоциональный компонент межличностных отношений означает..

Правильный ответ: эмоции, которые испытывает субъект по отношению к другому субъекту при разных формах взаимодействия: симпатия и антипатия, счастье и удовлетворённость, эмпатия (сопереживание).

Вариант задания 15

Интеракция – это...

Правильный ответ: взаимодействие людей в процессе общения, организация совместной деятельности

Вариант задания 16.

Особенности межличностного взаимодействия:

Правильный ответ: существенную роль играют чувства, переживания и эмоциональные оценки участников; они формируются и развиваются довольно медленно; они постоянно развиваются и меняются.

Вариант задания 17. Признаки межличностных отношений...

Правильный ответ: небольшое количество участников, прямой контакт, взаимность, вовлечённость, эмоциональность.

Вариант задания 18. Положительные (позитивные) межличностные отношения – это

Правильный ответ: это отношения, которые основаны на взаимном доверии и уважении.

Вариант задания 19. Этапы развития межличностных отношений – это...

Правильный ответ: этап знакомства (возникновение взаимного контакта), этап приятельских отношений (возникновение межличностных отношений), товарищеские отношения.

Вариант задания 20. Функции общения в основе межличностных отношений...

Правильный ответ: информационно-коммуникативная, регуляторно-коммуникативная, аффективно-коммуникативная.

Оценивание ответа на итоговый тест

Шкала оценивания	Критерии оценивания*
Отлично (высокий уровень)	выставляется, если задание выполнено на 75-100%

Хорошо (продвинутый уровень)	выставляется, если задание выполнено на 61-74%
Удовлетворительно (пороговый уровень)	выставляется, если задание выполнено на 41-60%
Неудовлетворительно (ниже порогового уровня)	выставляется, если задание выполнено менее чем на 40%

