

Документ подписан простой электронной подписью  
Информация о владельце:  
ФИО: Колпаков Николай Анатольевич  
Должность: ректор  
г. Барнаул  
Дата подписания: 17/01/2025 14:11:18  
Уникальный программный ключ:  
33d4390fca6e9026ff4394

Договор № 21

« 17 » января 2025 г.

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Алтайский государственный аграрный университет»**, именуемое в дальнейшем «Заказчик», в лице ректора Н.А. Колпакова, действующего на основании Устава, с одной стороны и

**Акционерное общество «Компания ТрансТелеКом»**, именуемое в дальнейшем «Оператор связи», в лице Руководителя направления Отдела продаж клиентам корпоративного и государственного сегмента Филиала АО «Компания ТрансТелеКом» «Макрорегион Западная Сибирь» Свиной Натальи Юрьевны, действующей на основании доверенности №0176/2024/019 от 20.05.2024г, с другой стороны, руководствуясь Федеральным Законом от 18.07.2011 №223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц», заключили настоящий договор о нижеследующем:

## 1. Предмет договора

1.1. Оператор связи оказывает Абоненту Услуги связи (далее – Услуги) по организации доступа к ресурсам сети Интернет, услуг по защите от DDoS атак и предоставление услуг виртуальной локальной сети ФГБОУ ВО Алтайский ГАУ в соответствии с законодательством Российской Федерации, с условиями лицензий, выданными Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций № 180740 от 27.08.2016 г. «Телематические услуги связи», № 180727 от 30.12.2018 г. «Услуги связи по предоставлению каналов связи», а Абонент принимает и оплачивает Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

1.2. Наименование, параметры, тарифный план, условия и сроки действия оказываемых Услуг, указывается согласно техническому заданию (Приложение «Описание и условия предоставления Услуги»), которое подписывается Сторонами и является его неотъемлемой частью.

1.3. В составе Услуги связи Абоненту может быть предоставлено во временное пользование оборудование Оператора связи, которое подлежит возврату по истечении срока действия настоящего договора или расторжения соответствующего Заказа. Передача и возврат оборудования Оператора связи производится по Акту приемки-передачи оборудования.

1.4. Срок оказания услуг: с 01.01.2025г. по 31.12.2025г.

## 2. Права и обязанности сторон

### 2.1. Оператор связи имеет право

2.1.1. Приостановить оказание Услуги в случае ее несвоевременной оплаты Абонентом до полного погашения им задолженности по выставленному счету на услуги, пени и оплаты повторного подключения (п. 4), а также в случае выхода из строя оборудования по вине Абонента до момента его замены или ремонта.

### 2.2. Оператор связи обязуется

2.2.1. Предоставить доступ Абоненту к Услугам в сроки, установленные в Заказах, с надлежащим качеством, соответствующим эксплуатационным характеристикам Услуг, приведенным в Приложениях к настоящему Договору, и направить Абоненту Акт сдачи-приемки.

2.2.2. Оказывать Услуги связи 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, за исключением перерывов для проведения аварийных работ и перерывов, вызванных выходом из строя оборудования, а также необходимых ремонтных и профилактических работ, которые, по возможности, будут планироваться на время наименьшей потребности Абонента в связи.

2.2.3. Вести учет объема оказанных Абоненту Услуг и отражать его в ежемесячных счетах.

**2.2.4.** Извещать Абонента о планируемых перерывах связи, связанных с проведением ремонтных и профилактических работ, не позднее, чем за 48 (сорок восемь) часов письменно по факсу или по электронной почте.

**2.2.5.** Соблюдать сроки и порядок устранения неисправностей, препятствующих пользованию Абонентом Услугами связи. Максимальный срок устранения неисправностей составляет 24 часа с момента обнаружения неисправности. В случае превышения вышеуказанного срока Оператор связи уведомляет Абонента о причинах и сроках устранения неисправностей. Сроки восстановления работоспособности Услуги связи указаны в Заказе на соответствующую Услугу связи.

**2.2.6.** В случае необходимости подписать с Абонентом Соглашение по эксплуатационно-техническому взаимодействию между Сторонами в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты подписания настоящего Договора обеими Сторонами.

**2.2.7.** Обеспечить соблюдение тайны связи, в соответствии с действующим законодательством РФ.

### **2.3. Абонент имеет право**

**2.3.1.** Использовать оказываемые Оператором связи услуги в соответствии с их назначением, в любых не запрещенных законодательством Российской Федерации целях.

**2.3.2.** Требовать приостановления оказания Услуг на основании письменного заявления. При этом с Абонента взимается плата за весь период, указанный в заявлении, в соответствии с установленным для таких случаев тарифом Оператора связи.

### **2.4. Абонент обязуется**

**2.4.1.** При соответствии результатов тестирования Услуги связи, указанной в Заказах, требованиям Приложений, принять работы Оператора связи по предоставлению доступа к сети передачи данных, и при отсутствии мотивированных письменных возражений, подписать Акт сдачи-приемки Услуг по подключению в срок не позднее 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта от Оператора связи. При отсутствии мотивированных письменных возражений со стороны Абонента по истечении 5 (пяти) календарных дней со дня получения Акта сдачи-приемки Услуг от Оператора связи, Акт сдачи-приемки Услуг считается вступившим в силу со дня подписания его Оператором связи.

**2.4.2.** Своевременно производить платежи и расчеты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора.

**2.4.3.** Не вмешиваться в работу сети связи Оператора связи, не допускать подключение к Услуге связи не сертифицированной аппаратуры, не совершать умышленных действий, нарушающих конфиденциальность связи для других пользователей.

**2.4.4.** Немедленно сообщать об обнаружении аварийных ситуаций, перерывов в оказании или ухудшении качества Услуг в Службу поддержки пользователей Оператора связи.

**2.4.5.** Абонент обязуется применять сертифицированное оборудование.

**2.4.6.** Если для оказания Услуг на территории Абонента будет установлено оборудование Оператора связи, Абонент обязуется обеспечить гарантированное электропитание; беспрепятственный круглосуточный доступ технических специалистов или полномочных представителей Оператора связи на территорию Абонента, на которой установлено оборудование Оператора связи; не производить технического обслуживания, ремонта или иного воздействия на оборудование Оператора связи, включая несогласованное с Оператором связи отключение оборудования от электросети, а также ограничить доступ посторонних лиц к Услугам и оборудованию Оператора связи.

**2.4.7.** При оказании Оператором связи Услуг Абонент не вправе препятствовать предоставлению Услуг третьим лицам или производить какие-либо иные несанкционированные действия в сети Оператора связи.

**2.4.8.** Абонент обеспечивает сохранность оборудования, полученного в соответствии с п.1.3 настоящего Договора. В случае утраты, хищения, повреждения оборудования или нарушения его комплектности (за исключением убытков, возникших по вине Оператора

связи), Абонент компенсирует Оператору связи убытки по ценам, указанным в соответствующих Заказах на Услуги связи и/или расходы по ремонту, подтвержденные документально. Предоставление во временное пользование (аренду) оборудования, установка и монтаж имущества Оператора для целей предоставления Услуг связи Абоненту по настоящему Договору не влечет переход права собственности на это имущество.

**2.4.9.** Если в целях оказания Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора на территории Абонента устанавливается оборудование Оператора, то оно подлежит возврату Оператору в том же состоянии, в котором оно было передано, с учетом нормального износа в течение 10 (десяти) календарных дней с момента истечения срока действия. Передача и возврат оборудования Оператора производятся по Акту приемки-передачи оборудования.

**2.4.10.** В случае, когда для реализации Заказа потребуется получение каких-либо разрешений, касательно территории Абонента, включая, но не ограничиваясь, следующим: гарантийное письмо о техническом обслуживании соединительной линии, разрешение владельцев здания на прокладку соединительных линий по зданию и т.п. для организации линий связи, Абонент обеспечит получение таких разрешений у соответствующих органов своевременно и за свой счет.

### **3. Цена, порядок, сроки и форма расчетов**

3.1. Цена услуг по данному договору составляет: 968 999,64 (девятьсот шестьдесят восемь тысяч девятьсот девяносто девять) рублей 64 копейки, в том числе НДС-20% 161 499,94 (сто шестьдесят одна тысяча четыреста девяносто девять) рублей 94 копейки.

3.2. Абонент оплачивает Услуги на основании счета и подписанного сторонами акта оказанных услуг до 15-го числа месяца, следующего за расчетным, за счет средств от приносящей доход деятельности. Датой платежа (датой выполнения Абонентом обязательств по оплате) считается дата списания денежных средств с расчетного счета Абонента.

3.3. Цена договора включает в себя все расходы, в том числе налоги, пошлины другие обязательные сборы, платежи и затраты Исполнителя и прочие расходы необходимые для исполнения договора.

### **4. Ответственность сторон**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. В случае просрочки исполнения Заказчиком оплаты услуг Исполнитель вправе потребовать уплаты пени. Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательств, предусмотренных настоящим договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере 1/300 действующей на дату уплаты пени ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации от не уплаченной в срок суммы Заказчиком.

4.3. В случае просрочки исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, а также в иных случаях неисполнения или надлежащего исполнения Исполнителем обязательств, предусмотренных договором, Заказчик направляет Исполнителю требование об уплате неустоек (штрафов, пеней). Пеня начисляется за каждый день просрочки исполнения Исполнителем обязательства, предусмотренного настоящим договором, начиная со дня, следующего после дня истечения установленного настоящим договором срока исполнения обязательства, и устанавливается в размере 0,1% от стоимости неисполненных услуг.

4.4. Уплата неустойки и возмещение убытков, связанных с ненадлежащим исполнением Сторонами своих обязательств по настоящему договору, не освобождают нарушившую условия договора Сторону от исполнения взятых на себя обязательств.

4.5. Сторона освобождается от уплаты неустойки (штрафа, пени), если докажет, что неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательства, предусмотренного договором, произошло вследствие непреодолимой силы или по вине другой стороны.

4.6. В случае если Заказчик понес убытки вследствие ненадлежащего исполнения Исполнителем своих обязательств по настоящему договору, Исполнитель обязан возместить такие убытки Заказчику независимо от уплаты неустойки.

4.7. В случае расторжения договора в связи с ненадлежащим исполнением Исполнителем своих обязательств (в том числе по соглашению Сторон) последний в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты расторжения договора или подписания соглашения о расторжении договора уплачивает Заказчику неустойку, определенную в соответствии с п.8.3 настоящего договора.

4.8. Исполнитель несет ответственность перед третьими лицами за причиненный ущерб, возникший в период производства работ.

4.10. В случае если Заказчиком будут обнаружены некачественно оказанные услуги, Исполнитель своими силами и за свой счет обязан в согласованный срок устранить недостатки работ для обеспечения их надлежащего качества.

4.11. Исполнитель несет ответственность перед Заказчиком за качество и сроки оказания услуг.

## **5. Срок действия договора и условия его изменения и расторжения**

5.1. Настоящий Договор вступает в силу с момента заключения и действует по «31» декабря 2025г.

5.2. Изменения и дополнения настоящего договора возможны по соглашению Сторон в рамках действующего законодательства в сфере осуществления закупок. Все изменения и дополнения оформляются в письменном виде путем подписания Сторонами дополнительных соглашений к договору. Дополнительные соглашения к договору являются его неотъемлемой частью и вступают в силу с момента их подписания Сторонами.

5.3. Расторжение договора допускается по соглашению сторон, по решению суда или в связи с односторонним отказом стороны договора от исполнения договора по основаниям, предусмотренным Гражданским кодексом Российской Федерации для одностороннего отказа от исполнения отдельных видов обязательств.

## **6. Урегулирование споров**

6.1. Все споры по настоящему Договору разрешаются в соответствии с действующим законодательством и с соблюдением предварительного претензионного порядка.

6.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательств по предоставлению услуг Абонент вправе предъявить Оператору связи претензию в течение 6 (шести) месяцев со дня обнаружения этого факта.

6.3. Оператор связи обязан рассмотреть претензию в течение 60 дней со дня получения претензии и о результатах письменно сообщить Абоненту.

## **7. Обстоятельства непреодолимой силы**

7.1. Обстоятельствами непреодолимой силы по настоящему Договору будут признаны: пожар, землетрясение, наводнение, стихийные бедствия, война, военные действия любого характера, законодательные и иные нормативные акты и решения, изданные в течение срока действия настоящего Договора, а также иные обстоятельства непреодолимой силы (в т.ч. незаконные действия третьих лиц), на возникновение и действие которых Стороны не могли повлиять разумными мерами в случае, если указанные обстоятельства прямо повлияли на возможность исполнения обязательства по настоящему Договору.

7.2. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательства по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельством непреодолимой силы и подтверждено соответствующими документами компетентных органов. При этом срок исполнения обязательств по

настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого будут действовать такие обстоятельства или их последствия. В этом случае ни одна из сторон не несет никаких обязательств по компенсации возможных потерь другой Стороны.

7.3. В соответствии с Федеральным законом "О связи" и особыми условиями лицензирования Оператор связи должен предоставлять абсолютный приоритет всем сообщениям, касающимся безопасности человеческой жизни на море, на земле, в воздухе, космическом пространстве, проведения неотложных мероприятий в области обороны, безопасности и охраны правопорядка в Российской Федерации. Оператор связи не несет ответственность за прерывание связи, вызванное этими причинами.

## 8. Прочие положения

8.1. Условия и положения настоящего Договора полностью определяют соглашение между Сторонами и заменяют все достигнутые ранее устные и/или письменные договоренности в отношении предмета настоящего Договора.

8.2. Никакие представители Оператора связи и Абонента, кроме руководителей, лиц, временно исполняющих их обязанности, а также лиц, уполномоченных доверенностью руководителей, не обладают полномочиями связывать Стороны какими-либо обязательствами, изменять условия и положения настоящего Договора.

8.3. Все дополнения и изменения к настоящему Договору должны быть сделаны Сторонами в письменном виде и подписаны уполномоченными представителями обеих Сторон.

8.4. Ни одна из Сторон не может передавать свои права и обязанности по настоящему Договору какой-либо третьей стороне без письменного согласия другой Стороны.

8.5. Стороны обязуются сохранять конфиденциальность и использовать техническую, финансовую коммерческую и другую информацию, полученную друг от друга, только в целях настоящего Договора. Стороны обязуются принимать все меры по неразглашению подобной информации.

8.6. При исполнении условий настоящего Договора Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

8.7. Все приложения к настоящему Договору являются его неотъемлемой частью.

8.8. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.

## 9. Приложение к договору:

9.1 Лицензии, выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи информационных технологий и массовых коммуникаций.



## 10. Контактная информация

| <b>ОПЕРАТОР СВЯЗИ:</b>   | <b>АБОНЕНТ:</b>  |
|--|--|
| <b>Служба поддержки пользователей</b><br>Телефон: (3852) 22-19-00<br>(круглосуточно)<br>E-mail: HelpDesk@zsttk.ru<br><b>Регион: Алтайский край</b><br>Руководитель направления<br>Свинина Наталья<br>Телефон: (3852) 22-19-00*5464<br>E-mail: n.svinina@zs.ttk.ru<br>Факс: (3852) 22-19-05 | <b>Служба технической поддержки:</b><br>Малютин Александр Святославович,<br>инженер-программист<br><b>Телефон:</b> (3852) 203301 <b>E-mail:</b><br><a href="mailto:escande@asau.ru">escande@asau.ru</a>  |
| <b>Отдел абонентского обслуживания:</b><br>г. Барнаул<br>Телефон: (3852) 221-903<br>Контакт-центр: (3852) 221-900<br>E-mail: abon@zs.ttk.ru  | <b>Представитель по административным вопросам:</b><br>Бондаренко Сергей Юрьевич, директор ЦИТ<br><b>Телефон:</b> (3852) 203302 <b>E-mail:</b><br><a href="mailto:bonsu@asau.ru">bonsu@asau.ru</a>  |
|  | <b>Представитель по финансовым вопросам:</b><br>Силантьева Ирина Петровна, начальник<br>отдела договорных отношений и снабжения<br><b>Телефон:</b> тел. 8(3852) 203339,<br><b>E-mail:</b> <a href="mailto:os-asau@yandex.ru">os-asau@yandex.ru</a> |

## 11. Адреса и банковские реквизиты сторон

11.1. Все уведомления должны выполняться в письменном виде и адресоваться в соответствии с настоящим пунктом Договора. При передаче уведомлений по факсимильной связи, уведомления считаются врученными в соответствии с датой, указанной на экземпляре получающей стороны. При передаче уведомлений по электронной почте уведомления считаются врученными в соответствии с датой, указанной в подтверждении о получении (уведомление о вручении) другой Стороной электронного сообщения.

11.2. Стороны обязуются уведомлять друг друга об изменении адресов и/или банковских реквизитов в течение трех рабочих дней с момента вступления изменений в силу.

|   | ОПЕРАТОР СВЯЗИ  | АБОНЕНТ  |
|---|---|--|
| Название организации  | АО «Компания ТрансТелеКом»                                    | ФГБОУ ВО Алтайский ГАУ   |
| Юридический адрес   | 121357, город Москва, улица Верейская, дом 29, строение 33    | 656049, г. Барнаул, пр. Красноармейский, 98  |
| Фактический адрес   | 630004, город Новосибирск, Комсомольский проспект, д.1 корпус | 656049, г. Барнаул, пр. Красноармейский, 98  |
| Почтовый адрес для доставки документов  | 630004, г. Новосибирск, а/я 103                               | 656049, г. Барнаул, пр. Красноармейский, 98  |
| Телефоны  | (383) 335-81-81   | (3852) 203339  |
| Факс  | (383) 335-81-82   | (3852) 628396  |
| ИНН/КПП   | 7709219099/540743001  | 2221016531/222101001   |
| Наименование банка  | Филиал Банка ВТБ (ПАО) в г. Красноярске                       | ОТДЕЛЕНИЕ БАРНАУЛ<br>БАНКА РОССИИ//  |
| Расчетный счет  | 40702810216030000881  | 40102810045370000009   |
| Лицевой счет  | 30101810200000000777  | УФК по Алтайскому краю<br>(ФГБОУ ВО Алтайский ГАУ<br>л/сч 20176U84390)<br>Номер казначейского счета:<br>03214643000000011700 |
| БИК   | 040407777   | 010173001  |
| Руководитель  | Директор Макрорегиона<br>Низомиддинов Олег Ахмаджонович       | Ректор Н.А. Колпаков   |
| <p>Подписи сторон:</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="text-align: center;"> <p>От Оператора связи:</p>  <p>Н.Ю. Свицина</p> </div> <div style="text-align: center;"> <p>От Абонента:</p>  <p>Н.А. Колпаков</p> </div> </div> |   |  |

Описание и условия предоставления Услуги

| № п/п | Наименование оказываемых услуг   | Общие технические требования и характеристики оказываемых услуг   |
|-------|--|---|
| 1.    | Организация доступа к ресурсам сети Интернет, услуг по защите от DDoS атак и предоставление услуг виртуальной локальной сети Федерального государственного бюджетного образовательного учреждения высшего образования «Алтайский государственный аграрный университет» | <p>1. Организация транзита трафика от сети АГАУ до сети Интернет без ограничения его объема;<br/>                     -Транзит интернет-трафика обеспечивается для IP-сетей АГАУ <b>80.237.110.96/27</b><br/>                     - Сетевое оборудование размещено по адресу: г.Барнаул, пр. Красноармейский, 98;<br/>                     -Пропускная способность порта доступа Алтайского ГАУ не менее 150 МБит/с.;<br/>                     - Обеспечение двух видов интернет-трафика – обычного и обеспечивающего фильтрацию контента, исключающего доступ к Интернет-ресурсам, несовместимым с задачами воспитания и образования обучающихся;<br/>                     -Интерфейс порта сетевого оборудования АГАУ GigabitEthernet (GE);</p> <p>2. Обеспечение транзита трафика между г. Барнаул, пр. Красноармейский, 98, ул. Молодежная, 45, ул. Попова, 276, ул. Мерзликина, 8, ул. Молодежная, 49 без ограничения объема, гарантированная пропускная способность не менее 10 Мбит/сек.</p> <p>3. Организация канала доступа к сети Runnet.</p> <p>4. Организация Wi-Fi доступа в сеть Интернет с фильтрацией трафика в 12 помещениях университета.</p> <p>5. Организация резервного канала доступа по технологии Radio-Ethernet по адресу: г.Барнаул, пр-кт. Красноармейский,98; Пропускная способность порта доступа Radio-Ethernet Алтайского ГАУ до 100 Мбит/с.</p> <p>6. Организация услуги «Защита от DDoS атак» для IP сетей 80.237.110.96/27. Исполнитель обеспечивает защиту от DDoS атак. Сервис защиты от DDoS должен обеспечивать гарантированную защиту и работоспособность каналов и сервисов Заказчика от атак на переполнение каналов передачи данных (Volumetric), так и от атак на уровень приложений, с использованием систем анализа трафика.</p> |

**Условия оказания услуг:**

1. Оказание услуги осуществляется на портах заказчика по адресам: г. Барнаул, пр. Красноармейский, 98; ул. Молодежная, 45; ул. Попова, 276; ул. Мерзликина, 8.
2. Исполнитель должен организовать физические оптоволоконные каналы связи по кабельной канализации между площадками Исполнителя и Заказчика. При необходимости Исполнитель предоставляет окончательное оборудование. Стоимость организации физических каналов связи Исполнителем в стоимость контракта не входит.
3. Исполнитель выделяет 32 публичных ip-адреса.
4. Исполнитель должен поддерживать Secondary зоны DNS Заказчика, поддержку почтового домена и услуги хостинга, обеспечить предоставление в аренду физического сервера.

**Требования к качеству услуг:**

1. Обеспечение уровня потерь IP пакетов - не более 1%.

2. Обеспечения услуги поддержки работы сервисов в режиме 24x7.

**Место оказания услуг:**

г.Барнаул, пр. Красноармейский, 98; ул. Молодежная, 45; ул. Попова, 276;  
ул. Мерзликина, 8.

*Качество услуг должно соответствовать всем нормам действующего законодательства РФ.*

Подписи сторон:

От Оператора связи:

\_\_\_\_\_  
Н.Ю. Свинина



От Абонента:

\_\_\_\_\_  
Н.А. Колпаков



**Согласовано:**

Начальник УЭИР \_\_\_\_\_ С.Ю. Быков

Юрисконсульт \_\_\_\_\_ О.П. Ефремова

Начальник ОДОС \_\_\_\_\_ *Ирина М. П. Семакова*