

Документ подписан простой электронной подписью

Информация о владельце:

ФИО: Плешаков Владимир Александрович

Должность: Врио ректора **Министерство сельского хозяйства Российской Федерации**

Дата подписания: 26.02.2026 14:45:51

Уникальный программный ключ:

cf3461e360a650649050000000000000

**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования**

«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО

Директор Центра СПО



— М.А. Ковалева

« 28 » 04 20 23 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе



С.И. Завалишин

« 28 » 04 20 23 г.

**КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫЕ СРЕДСТВА
ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ ОБЩЕГО ГУМАНИТАРНОГО
И СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОГО ЦИКЛА
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

по специальности 36.02.01 Ветеринария

Барнаул 20 23

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
К ООП ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ СПО
36.02.01 ВЕТЕРИНАРИЯ

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
ДЛЯ ОЦЕНКИ РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ
ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

Комплект контрольно-оценочных средств разработан на основе федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности СПО 36.02.01 Ветеринария (Приказ Министерства просвещения Российской Федерации № 657 от 23 ноября 2020 г.) и рабочей программы учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения.

Организация-разработчик: ФГБОУ ВО Алтайский ГАУ

I. Паспорт комплекта контрольно-оценочных средств

1.1. Область применения комплекта контрольно-оценочных средств

Комплект контрольно-оценочных средств предназначен для оценки результатов образовательных достижений учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения.

Комплект контрольно-оценочных средств содержит задания для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачета.

1.2. Результаты освоения дисциплины, подлежащие проверке

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05 Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС по специальности 36.02.01 Ветеринария следующими умениями, знаниями, общими и профессиональными компетенциями:

Результаты обучения: умения, знания, общие и профессиональные компетенции	Показатели оценки результата	Форма контроля и оценивания
У1- применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Демонстрация умения применять технику и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
У2- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Демонстрация умения использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
З1 - взаимосвязь общения и деятельности	Демонстрация знаний взаимосвязи общения и деятельности	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение, дифференцированный зачет
З2 - цели, функции, виды и уровни общения	Демонстрация знаний цели, функций, видов и уровней общения	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
З3 - роли и ролевые ожидания в общении	Демонстрация знаний ролей и ролевых ожиданий в общении	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
З4- виды социальных	Демонстрация знания видов	Тестирование, устный

взаимодействий	социальных взаимодействий	опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
35- механизмы взаимопонимания в общении	Демонстрация знаний механизмов взаимопонимания в общении	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
36- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	Демонстрация знаний	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
37- этические принципы общения	Демонстрация знаний этических принципов общения	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
38- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	Демонстрация знаний источников, причин, видов и способов разрешения конфликтов	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
39- приемы саморегуляции в процессе общения	Демонстрация знаний приемов саморегуляции в процессе общения	Тестирование, устный опрос, экспертное наблюдение выполнения заданий на практических занятиях, дифференцированный зачет
ОК.01 Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Выбирает способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ОК.02 Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной	Использует современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины

деятельности		
<p>ОК.03 Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p>Планирует собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</p>
<p>ОК.04 Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>Положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу. Передача информации, идей и опыта членам команды. Использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе. Формирование понимания членами команды личной и коллективной ответственности. Регулярное представление обратной связи членам команды. Демонстрация навыков эффективного общения.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</p>
<p>ОК.05 Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Осуществляет устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</p>
<p>ОК.06 Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения</p>	<p>Демонстрирует гражданско-патриотическую позицию, осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины</p>

	поведения	
ОК.07 Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	соблюдает нормы экологической безопасности; определяет направления ресурсосбережения в рамках профессиональной деятельности по специальности, осуществляет работу с соблюдением принципов бережливого производства; организывает профессиональную деятельность с учетом знаний об изменении климатических условий региона.	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ОК.08 Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности	использует физкультурно-оздоровительную деятельность для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей; применяет рациональные приемы двигательных функций в профессиональной деятельности; пользуется средствами профилактики перенапряжения, характерными для данной специальности	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины
ОК.09 Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранных языках	Пользуется профессиональной документацией на государственном и иностранных языках	Экспертное наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины

2.1. Текущая аттестация.

2.1.1. Теоретические задания для устного опроса.

1. Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль.
2. Классификация общения.
3. Виды, функции общения.
4. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности.
5. Причины возникновения манипуляций в межличностном общении, негативные последствия и преимущества смещения межличностного и ролевого общения.
6. Понятие социальной перцепции.
7. Факторы, оказывающие влияние на восприятие.
8. Искажения в процессе восприятия.

9. Психологические механизмы восприятия.
10. Влияние имиджа на восприятие.
11. Ваш стиль делового общения.
12. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция.
13. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа.
14. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.
15. Взаимодействие как организация совместной деятельности.
16. Основные элементы коммуникации.
17. Вербальная коммуникация.
18. Вербальная коммуникация при прохождении производственной практики.
19. Коммуникативные барьеры.
20. Невербальная коммуникация.
21. Методы развития коммуникативных способностей.
22. Виды, правила и техники слушания.
23. Толерантность как средство повышения эффективного общения.
24. Групповое принятие решений.
25. Деловая беседа. Правила ведения беседы.
27. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений.
28. Корректное ведения диспута, публичного выступления.
29. Аргументация.
30. Понятие конфликта и его структура.
31. Невербальное проявление конфликта.
32. Стратегия разрешения конфликтов.
33. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия.
34. Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.
35. Роль негативных эмоций в общении человека.
36. Разрядка эмоций.
37. Правила поведения в конфликтах.
38. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации
39. Понятие этики и мораль. Категории этики.
40. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения.
41. Деловой этикет в профессиональной деятельности.
42. Взаимосвязь делового этикета и этики деловых отношений

Критерии оценивания устных ответов:

- Оценка «5» (отлично) ставится, если обучающийся показал полное знание и понимание всего материала, смог составить полный и правильный ответ, сформулировал точное определение и истолкование основных понятий, аргументировано утверждал суждение.
- Оценка «4» (хорошо) ставится, если обучающийся показал знания всего изученного программного материала. Дал полный и правильный ответ на основе изученных теорий; допустил незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала.
- Оценка «3» (оценка) ставится, если обучающийся усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не

препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

- Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если обучающийся не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений. Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов.

2.1.2. Тестовые задания.

Тест № 1.

Вариант 1.

1. Общение – это -

- 1.Взаимодействие людей, не имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности
- 2.Взаимодействие людей имеющих общие или взаимозаменяющие интересы, либо потребности
- 3.Отношение к поступающей информации

2. Стили общения бывают:

- 1.Ритуальный
- 2.Манипулятивный
3. Иронический

3. Из скольких действий организуется структура акта общения:

1. 12
2. 13
3. 15
4. 14

4. Содержание общения:

- 1.Передача от человека к человеку информации
2. Восприятие партнерами по общению друг друга
3. Ориентация в коммуникативной ситуации
4. Взаимооценка партнерами по общению друг друга
5. Взаимодействие партнеров друг с другом

5. Функции общения:

- 1.Инструментальная
- 2.Интегративная
- 3.Деловая
- 4.Трансляционная
- 5.Экспрессивная

6. Виды общения:

- 1.Формальное
- 2.Деловое
- 3.Спор
- 4.Духовное
- 5.Светское

7. Структура делового общения состоит из:

- 1.Коммуникативной стороны
2. Интерактивной стороны
3. Перцептивной стороны
4. Субъективной стороны

8. Механизм общения включает в себя:

- 1.Заражение
2. Внушение
- 3.Убеждение
- 4.Принуждение
- 5.Копирование

9. Барьеры восприятия в общении бывают:

1. Эстетический барьер
2. Барьер «возраста»
3. Состояние здоровья
4. Некомпетентность
5. Барьер боязни контактов

10. Невербальные средства общения являются:

1. Интерактивной стороной общения
2. Перцептивной стороной общения
3. Коммуникативной стороной общения

11. Невербальные средства общения:

1. Кинесика
2. Дистанция
3. Такесика
4. Проксемика
5. Рукопожатие

12. Жесты и позы защиты:

1. Пощипывание переносицы
2. Потирание лба
3. Руки, скрещенные на груди
4. Сжимание пальцев в кулак

13. Один из первых ученых, который изучал пространственную структуру общения:

1. Р. Экслейн
2. Л. Винтере
3. Э. Холл
4. А. Шефлен

14. Социальная дистанция общения варьируется на расстоянии от:

1. 45 – 120 см.
2. 400 – 750 см.
3. От 120 до 400 см.

15. Вербальные средства общения являются:

1. Коммуникативной стороной общения
2. Интерактивной стороной общения
3. Перцептивной стороной общения

16. К вербальным средствам общения относят:

1. Мимика
2. Слова
3. Жесты

17. Ораторское искусство предполагает:

1. Умение точно формулировать свои мысли
2. Излагать их доступным для собеседника языком
3. Ориентироваться в обществе на реакцию собеседника

18. Убедительность определяется:

1. Психологическими факторами
2. Самой атмосферой беседы, которая может быть благоприятной или неблагоприятной, доброжелательной или недоброжелательной
3. Культурой слов

Вариант 2.

1. Основные этапы деловой беседы:

1. Планирование беседы
2. Информирование партнеров
3. Аргументирование выдвигаемых положений
4. Принятие решений
5. Завершение беседы

2. Задачи, решаемые на начальном этапе беседы:

1. Установление контакта с собеседником
2. Создание благоприятной атмосферы для беседы
3. Привлечение внимания к цели и теме разговора
4. Пробуждение интереса собеседника
5. Принятие решения

3. Какие контакты необходимо установить оратору со слушателями во время публичных выступлений:

1. Личностный
2. Эмоциональный
3. Аргументированный
4. Познавательный
5. Аудиторный

4. Что такое аргументация:

1. Способ убеждения кого-либо посредством значимых логических доводов
2. Способ восприятия значимых логических доводов
3. Возможность довести до собеседника значимые логические доводы
4. Способность донести до собеседника значимые логические доводы
5. Способ общения

5. Выберите правильное поведение в конфликтной ситуации:

1. Приспособление
2. Компромисс
3. Сотрудничество
4. Игнорирование

6. Что может послужить знаком того, что собеседник расстроен и пытается взять себя в руки?

1. Раскрытые руки
2. Расстегивание пиджака
3. Закладывание рук за спину с обхватом запястья
4. Хождение по комнате
5. Закладывание рук за голову

7. Причинами плохой коммуникации могут быть:

1. Стереотипы
2. Предвзятые представления
3. Отсутствие взаимоуважения
4. Плохие отношения между людьми
5. Отсутствие внимания и интереса собеседника

8. К какому виду аудитории относится группа студентов, разбирающая с преподавателем кейс?

1. Активная группа
2. Пассивная группа
3. Нейтральная группа

9. Деловое общение можно условно разделить на:

1. Прямое
2. Косвенное
3. Опосредованное

10. Высказывание «Плохой мир лучше, чем хорошая война» свойственно кому?

1. Практику
2. Собеседнику
3. Мыслителю

11. Высказывание «Тебе очень идет этот цвет» это?

1. Лесть
2. Compliment
3. Похвала

12. Выделяют следующие зоны дистанции в человеческом контакте:

1. Интимная зона 2. Личная или персональная зона 3. Социальная зона
4. Индивидуальная зона 5. Публичная зона

13. Просодические средства общения связаны с (со):

- А) прикосновением Б) тембром голоса В) взглядом

14. Противоречие между жестами и смыслом высказывания является свидетельством...:

- А) забывчивости Б) лжи В) враждебности

15. Обсуждение с целью заключения соглашения по какому-либо вопросу, как в рамках сотрудничества, так и в условиях конфликта – это:

- А) интервью Б) деловая беседа В) деловые переговоры

16. Конфликт между рядовыми сотрудниками, не находящимися в подчинении друг к другу, - это...

- А) конфликт по горизонтали Б) конфликт по вертикали
В) конфликт смешенного типа

17. Конфликт, приводящий к негативным, часто разрушительным действиям – это конфликт...

- А) конструктивный Б) деструктивный В) объективный

18. Эффект ореола – это:

- А) свечение над головой Б) приписывание другому человеку определенных качеств
В) галлюцинации Г) все ответы не верны

Тест № 2. Конфликты и способы их предупреждения и разрешения

Вариант 1.

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:

- а) в конце 50-х г. XIX века;
б) в конце 50-х г. XX века;
в) в начале XVII века.

2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):

- а) структурные методы;
б) метод картографии;
в) опрос.

3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:

- а) Конфуцию;
б) Гераклиту;
в) Платону.

- 4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):**
- а) этапы конфликта;
 - б) фазы конфликта;
 - в) содержание конфликта.**
- 5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:**
- а) начальной фазе;**
 - б) фазе подъема;
 - в) пике конфликта;
 - г) фазе спада.
- 6. Конфликт в переводе с латинского означает:**
- а) соглашение;
 - б) столкновение;**
 - в) существование.
- 7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:**
- а) психологии;
 - б) социологии;**
 - в) педагогике.
- 8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**
- а) конфликтными отношениями;
 - б) конфликтной ситуацией;**
 - в) инцидентом.
- 9. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:**
- а) конфронтация;
 - б) соперничество;
 - в) конкуренция.**
- 10. Внутриличностный конфликт – это:**
- а) глубокие эмоциональные переживания личностью своих неудач;**
 - б) состояние тревоги, вызываемое предстоящей сложной ситуацией;
 - в) столкновение противоположно направленных мотивов личности;
 - г) столкновение противоположно направленных поведенческих характеристик личности;
 - д) внутренние колебания личности, стоящей перед выбором средств для достижения конкретной цели.

Вариант 2

1. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».

2. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:

- а) переговорный процесс;
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

3. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:

- а) конфликтом;
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

4. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:

- а) конструктивными;
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

5. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.

6. Конфликтная ситуация — это:

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

7. Причина конфликта – это:

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

8. Конфликтогены – это:

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

9. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;**
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

10. Содержание управления конфликтами включает:

- а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**
- б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;
- в) прогнозирование, регулирование, разрешение;
- г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;
- д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

Критерии оценки

Процент результативности (правильных ответов)	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
90 ÷ 100	5	отлично
80 ÷ 89	4	хорошо
70 ÷ 79	3	удовлетворительно
менее 70	2	неудовлетворительно

3. Промежуточная аттестация (дифференцированный зачет)

Вопросы для подготовки к дифференцированному зачету

1. Социальная роль общения
2. Структура и средства общения
3. Перцептивная сторона общения
4. Влияние имиджа на восприятие человека
5. Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция
6. Интерактивная сторона общения
7. Коммуникативная сторона общения
8. Основные элементы коммуникации
9. Вербальная коммуникация
10. Невербальная коммуникация
11. Коммуникативные барьеры
12. Взаимодействие в русле трансактного анализа
13. Формы делового общения и их характеристики
14. Аргументация
15. Понятие конфликта и его структура
16. Стратегия разрешения конфликтов
17. Невербальное проявление конфликта
18. Правила поведения в конфликтах. Саморегуляция
19. Деловой этикет в профессиональной деятельности
20. Этические формы общения
21. Опишите контакты, которые необходимо установить оратору со слушателями во время публичных выступлений.
22. Манипуляция в процессе общения и противостояние манипуляции.
23. Особенности общения в команде.
24. Правила общения по телефону.
25. Проксемика. Какую роль играет расположение собеседников в пространстве.
26. Особенности вербальной коммуникации.
27. Функции невербального общения.
28. Функции вербального общения.
29. Активное и пассивное слушание. Приемы слушания.
30. Какие техники вербализации вы знаете? Приведите примеры.
31. Типы жизненных сценариев. Условия формирования жизненного сценария.
32. Способы диагностики и выявления жизненного сценария.
33. Эффекты и точность социальной перцепции.
34. Аттракция. Факторы, способствующие установлению аттракции.
35. Трудности общения. Деформации общения

Критерии оценивания устных ответов:

- Оценка «5» (отлично) ставится, если обучающийся показал полное знание и понимание всего материала, смог составить полный и правильный ответ, сформулировал точное определение и истолкование основных понятий, аргументировано утверждал суждение.

- Оценка «4» (хорошо) ставится, если обучающийся показал знания всего изученного программного материала. Дал полный и правильный ответ на

основе изученных теорий; допустил незначительные ошибки и недочеты при воспроизведении изученного материала.

- Оценка «3» (оценка) ставится, если обучающийся усвоил основное содержание учебного материала, имеет пробелы в усвоении материала, не препятствующие дальнейшему усвоению программного материала; материал излагает не систематизировано, фрагментарно, не всегда последовательно.

- Оценка «2» (неудовлетворительно) ставится, если обучающийся не усвоил и не раскрыл основное содержание материала; не делает выводов и обобщений. Не знает и не понимает значительную или основную часть программного материала в пределах поставленных вопросов или имеет слабо сформированные и неполные знания и не умеет применять их к решению конкретных вопросов.