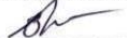


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

СОГЛАСОВАНО


Декан экономического факультета

 В.Е. Левичев

«11» мая 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по РОД

 И.А. Косачев

«12» мая 2016 г.

Кафедра планирования и прогнозирования бизнес-процессов

ПРОГРАММА УЧЕБНО-ОЗНАКОМИТЕЛЬНОЙ ПРАКТИКИ ПО
Управлению операционной деятельностью

Направление подготовки
38.03.02 «Менеджмент»

Уровень высшего образования – бакалавриат
Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Барнаул 2016

Рабочая программа учебно-ознакомительной практики по управлению операционной деятельностью составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 380302 «Менеджмент», в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета в:

протокол № 8 от 29.03.2016 г. для очной формы обучения,

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 6 от 12.04.2016 г.

Зав. кафедрой,
к.э.н, доцент



Ю.А. Бугай

Одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета,
протокол № 4 от 05.05.2016 г.

Председатель методической комиссии,
к. п. н., доцент



Н.В. Тумбаева

Составители:
к.э.н., ст. преподаватель



А.Е. Стрельцов

**Лист внесения дополнений и изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Учебно-ознакомительная практика по управлению операционной деятельностью»**

<p align="center">на 2017 - 2018 учебный год</p> <p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 11 от 29 августа 2017 г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. изменения не вносились _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> <p>Зав. кафедрой к.э.н., доцент _____</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, ученое звание</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">Бугай Ю.А. _____ И.О. Фамилия</td> </tr> </table>	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, ученое звание	подпись	Бугай Ю.А. _____ И.О. Фамилия	<p align="center">на 201__ - 201__ учебный год</p> <p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ___ от _____ 201__ г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> <p>Зав. кафедрой _____</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, ученое звание</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table>	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, ученое звание	подпись	Бугай Ю.А. _____ И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия																	
<p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ___ от _____ 201__ г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> <p>Зав. кафедрой _____</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, ученое звание</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table>	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия	<p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ___ от _____ 201__ г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, должность</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> <p>Зав. кафедрой _____</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">ученая степень, ученое звание</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">подпись</td> <td style="width: 33%; border-bottom: 1px solid black;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table>	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия	ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, должность	подпись	И.О. Фамилия																	
ученая степень, ученое звание	подпись	И.О. Фамилия																	

Оглавление

1. Цель и задачи освоения дисциплины	5
2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО	5
3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины	6
4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий	8
5. Тематический план освоения дисциплины	9
6. Образовательные технологии	11
7. Учебно-методическое обеспечение дисциплины	20
8. Материально-техническое обеспечение дисциплины	21
Приложения	

1. Цель и задачи практики

Цель– дать основы знаний о принципах, методах и подходах к организации операционной деятельности, сформировать практические навыки в области планирования, контроля, оценки эффективности и реализации операционного менеджмента малого предприятия.

Задачи практики:

- овладение студентами теоретическими знаниями и практическими навыками в области принятия управленческих решений связанных с операционной деятельностью предприятия;
- освоение методов принятия стратегических, тактических и оперативных решений в сфере управления операционной деятельностью предприятия;
- овладение методами анализа и синтеза в сфере управления операционной деятельностью предприятия.
- овладеть категориальным аппаратом в области операционного менеджмента;
- изучить прогрессивные методы отечественного и зарубежного опыта управления производственными операциями;
- дать целостное представление о процессах и явлениях, происходящих в операционных системах;
- развить навыки постановки целей и формулирования задач, связанных с реализацией профессиональных функций менеджера и логиста;
- развить способности решения нестандартных задач по управлению производственным процессом.

Для успешного прохождения практики студент должен овладеть основами Экономической теории (микроэкономики, макроэкономики, эконометрики), Экономики предприятия и аппаратом комплексного анализа финансово-хозяйственной деятельности (включая навыки применения элементарных финансовых вычислений) и иметь базовые представления в области общего предпринимательства (табл. 2.1.).

Таблица 2.1 – Сведения о дисциплинах, практиках (и их разделах), на которые опирается содержание данной дисциплины

Наименование дисциплин, других элементов учебного плана	Перечень разделов
Экономическая теория	Факторы производства (труд и капитал). Рыночная система хозяйствования. Система национальных счетов и макроэкономические показатели. Инфляция. Государственное регулирование экономики. Занятость и безработица и др.
Маркетинг в АПК	Маркетинговые исследования, стратегии маркетинга, маркетинговый анализ макро и микросреды, стратегии ценообразования, ценовая политика.
Финансовый менеджмент	Финансовая система и ее функции. Бюджет. Риски, страхование рисков. Кредитный рынок. Показатели финансовой деятельности. Оценка финансового потока.

2. Требования к результатам освоения содержания практики

Таблица 3.1 – Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых данной дисциплиной

Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной практикой	Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО
Владение методами принятия решений в управлении операционной деятельностью организаций	ОПК-6
Уметь применять основные методы финансового менеджмента для оценки активов, управления оборотным капиталом, принятия инвестиционных решений, решений по финансированию, формированию дивидендной политики и структуры капитала, в том числе при принятии операционных решений, связанных с операциями на мировых рынках в условиях глобализации	ПК-4
Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений	ПК-6
Владеть навыками поэтапного контроля реализации бизнес-планов и условий заключаемых соглашений, договоров и контрактов, умением координировать деятельность исполнителей с помощью методического инструментария реализации управленческих решений в области функционального менеджмента для достижения высокой согласованности при выполнении конкретных проектов и работ	ПК-7
Владеть навыками документального оформления решений в управлении операционной деятельности организаций при внедрении технологических, продуктовых инноваций или организационных изменений	ПК-8
Способность оценивать воздействие макроэкономической среды на функционирование организаций и органов государственного и муниципального управления, выявлять и анализировать рыночные и специфические риски, а также анализировать поведение потребителей экономических благ и формирование спроса на основе знания экономических основ поведения организаций, структур рынков и конкурентной среды отрасли	ПК-9
Владеть навыками количественного и качественного анализа информации при принятии управленческих решений, построения экономических, финансовых и организационно-управленческих моделей путем их адаптации к конкретным задачам управления	ПК-10
Владеть навыками анализа информации о функционировании системы внутреннего документооборота организации, ведения баз данных по различным показателям и формирования информационного обеспечения участников организационных проектов	ПК-11
Умение моделировать бизнес-процессы и использовать методы реорганизации бизнес-процессов в практической деятельности организаций	ПК-13
владением навыками бизнес-планирования создания и развития новых организаций (направлений деятельности, продуктов)	ПК-18

3. Распределение трудоемкости практики по видам занятий

Таблица 4.1 – Распределение трудоемкости дисциплины «Управление операционной деятельностью» по видам занятий, реализуемой по учебному плану направлений «Менеджмент» и , часов

Вид занятий	Менеджмент
1. Аудиторные занятия, всего, часов	56
в том числе:	
1.1. Лекции	6
1.2. Лабораторные работы	-
1.3. Практические (семинарские) занятия	56
2. Самостоятельная работа (в т.ч. выездные занятия), часов	268
Всего часов (стр. 1 + стр. 2)	324
Общая трудоемкость, зачетных единиц	9

4. Тематический план

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины «Управление операционной деятельностью» по учебному плану направления «Менеджмент» для очной формы обучения, часов

Наименование темы	Изучаемые Вопросы	Объем часов				Форма текущего контроля*
		Лекции	Лабораторные работы	Практические (семинарские) занятия	Самостоятельная работа	
3 семестр						
Операционный менеджмент и операционная функция	Сущность, цели и задачи операционного менеджмента. История развития ключевых концепций операционного менеджмента. Современная концепция операционного менеджмента. Методологические основы операционного менеджмента Производственные системы. Производственная функция. Операционная функция в организации. Модель преобразования. Схема входа-выхода. Понятие операции и операционной системы. Операционная система как объект управления операционным менеджментом. Состав и содержание операционной системы, классификации. Принципы организации операционного процесса. Место операционного менеджмента в организационной структуре предприятия. Производство как продуктовая система. Современные тенденции развития операционной деятельности.	-	-	6	26	Т
Операционная стратегия компании	Операционное управление компанией. Мониторинг эффективности корпорации. Структура производственных решений. Сущность и модели операционной стратегии, её актуальность. Факторы, влияющие на выбор операционной стратегии. Временной аспект при выборе стратегии. Этапы разработки и направления операционной стратегии. Измерения при формировании стратегии. Операционные приоритеты. Рабочие рамки операционной стратегии в производстве. Типы операционных стратегий. Сервисная стратегия. Отличие сервисных процессов от производственных. Операционная стратегия и трансформация компании. Согласование операционной и рыночной стратегий. Система производственных программ. Методические положения по распределению программы выпуска продукции. Удовлетворение требований потребителей при низких затратах. Развитие операционной стратегии компании.	-	-	6	26	Т, Р
Проектирование операций	Прогнозирование будущего спроса. Методы прогнозирования. Проектирование товара. Стоимостной анализ и стоимостной инжиниринг. Особенности разработки услуги. Характеристики услуги. Индустриализация в разработке услуг. Проектирование процесса. Производственные показатели. Производственные нормы. Повышение производственных показателей. Типы процессов: проект, индивидуальное, мелкосерийное и серийное производство. Типы процессов в сервисных операциях. Схема процесса. Типы: схема стройки, схема завода, схема конвейера, групповая (ячеистая) схема.	-		4	26	АКР
Прогнозирование и планирование	Прогнозирование: сущность, цель, методы. Планирование трудового процесса и нормирование труда. Измерение эффективности использования трудовых ресурсов. Плановые документы. Методика разработки производственного плана. Построение графиков работ. Оперативное планирование производством. Методы сетевого планирования и управления. Стратегическое планирование производственных мощностей. Планиро-	-		6	26	АКР

	вание загрузки мощностей. Количественный и качественный критерии размещения мощностей. Компьютеризация планирования размещения. Планирование материального обеспечения. Планирование производственных ресурсов. Управление запасами материалов.					
Управление качеством и бенчмаркинг	Качество и надежность. Показатели качества: зарубежная и отечественная классификации. Требования к качеству и затраты на обеспечение качества. Качество сервиса. Реактивный и предупреждающий подходы к управлению качеством. Современные методики управления качеством на предприятии. Модель делового совершенства. Разработка эталона предприятия. Основные особенности эталона. Ключевые показатели эталона. Определенные потребительских запросов	-	-	6	26	АКР, Т
Управление цепочками ценностей	Взаимодействие в цепочке поставки ценностей. Методология построения и использования цепочки ценностей. Клиентная ориентация. Принципы современного сегментирования рынка. Совершенствование цепи поставок.	-		4	26	АКР
Управление процессами	Сущность управления процессами. Особенности процессного управления. Оценка уровня зрелости процесса. Методика оценки процессов. Основные и вспомогательные процессы. Преимущества управления процессами. Кросс-функциональное решение проблемы. Описание и управление процессами. Обзор стадий реинжиниринга бизнес-процессов. Понимание процессов. Управление закупками. Управление цепью поставок. Закупки "точно в срок". Потоки электронной информации в снабжении. Контур управленческого контроля над операционным процессом.	-	-	6	26	АКР, Т
Описание процесса	Корпоративная модель деятельности компании. Моделирование и разработка положения о корпоративной модели деятельности компании. Методы и стандарты моделирования. Корпоративные стандарты моделирования. Принципы моделирования и использования модели. Структура комплексной проверки. Порядок построения модели. Оформление документа модели. Проблемы использования модели. Создание карты процесса. Метод «структурного анализа процессов». Схема внешней среды процесса.	-		6	26	АКР
Принципы совершенствования процессов и операций	Инжиниринг, реинжиниринг и непрерывное улучшение процессов. Принципы улучшения процессов. Методы улучшения процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократизации. Анализ длительности циклов. Мониторинг операций. Совершенствование операций. Обеспечение эффективности и результативности производства. Информационное обеспечение системы управления производством. Контроль и анализ хода производства.	-		6	26	АКР
Логистический подход к управлению процессами	Задачи и функции логистики. Факторы и тенденции развития логистики. Стандарты рекомендаций по управлению производством. Информационная логистика. Механизмы закупочной логистики. Логистика производственных процессов. Организация материальных потоков на предприятии. Организация производственных процессов во времени. Логистика распределения и сбыта. Логистика запасов. Транспортная логистика. Логистика сервисного обслуживания.	-		6	26	АКР
	Подготовка к экзамену	X	x	x	20	x
	Всего	X	-	56	268	x

*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

5. Образовательные технологии

Таблица 6.1 – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по учебному плану направления «Менеджмент» для очной формы обучения

Вид занятия	Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий	Количество часов*
Выездное занятие	Беседа с руководителями и специалистами министерств и ведомств Алтайского края	20
Выездное занятие	Беседа с руководителями и специалистами производственных предприятий Алтайского края	20

Практическое занятие	Метод работы в малых группах (по принятию оперативных управленческих решений)	6
Практическое занятие	Презентации проектов обучающихся на основе современных мультимедийных средств	8

*- в одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

6. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

С целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых учебно-ознакомительной практикой по управлению операционной деятельностью», преподавателем используются тесты, аудиторные контрольные работы, выездные занятия.

Студенты, не имеющие: пропусков аудиторных занятий (за исключением случаев по уважительной причине), неудовлетворительных оценок по изучаемым темам курса, а также защитившие курсовую работу (в случае ее наличия в учебном плане) допускаются к письменной или устной сдаче зачета.

7. Учебно-методическое обеспечение практики

а) основная литература

1. Володин В.В., Огай О.А., Нефедов Ю.В. Операционный менеджмент: Учеб. пособие/ В.В. Володин, О.А. Огай, Ю.В. Нефедов – М.: Маркет ДС, 2007.-160 с.
2. Гэлловэй Л. Операционный менеджмент. – СПб: Питер, 2002.- 320 с.
3. Ильдеменов С.В., Ильдеменов А.С., Лобов С.В. Операционный менеджмент: Учебник. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 337 с.
4. Чейз Р.Б., Эквилайн Н.Дж., Якобс Р.Ф. Производственный и операционный менеджмент.- М.: Издательский дом “Вильямс, 2001.-704с.

б) дополнительная литература

5. Аносов Ю.М., Бекренев Л.Л. и др. Основы отраслевых технологий и организация производства: Учебник / Под. ред. В.К.Федюкина. - СПб: Политехника, 2002.
6. Арчибальд Р. Управление высокотехнологичными программами и проектами.- М.: ДМК Пресс, 2002.- 404 с.
7. Бауэрскос Д. Дж., Клосс Д. Дж. Логистика. Интегрированная цепь поставок. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2001.
8. Гаврилов Д.А. Управление производством на базе стандарта MRP II.- СПб: Питер, 2002.- 320с.
9. Гейтс Б. Бизнес со скоростью мысли. Как добиться успеха в информационную эру. – М.:ЭКСМО-ПРЕСС, 2001.
10. Дафт Р.Л. Теория организаций: Учебник/ Пер. с англ. под ред. Э.М. Короткова. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2006. – 736 с.
11. Ефремов В.С. Стратегическое планирование в бизнес - системах.- М.: Финпресс, 2001.- 240 с.
12. Желтенков А.В. Управление операциями. Операционный менеджмент: учеб. пособие. – М.: ФБК-Пресс, 2005.

13. Каплан Р., Нортон Д. Сбалансированная система показателей. От стратегии к действию. – М.: ЗАО «Олимп-Бизнес», 2003.- 304 с.
14. Козловский В.А., Маркина Т.В., Макаров В.М. Производственный и операционный менеджмент. Учебник.- СПб: “Специальная литература”, 1998.- 366с.
15. Ламбен Ж.-Ж., Менеджмент, ориентированный на рынок// Стратегический и операционный маркетинг: пер. – СПб.: Питер, 2006.
16. Малюк В.И., Немчин А.М. Производственный менеджмент: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2008.- 288 с.
17. Мескон М.Х., Альберт М., Хедоури Ф. Основы менеджмента.- М.: Дело, 1992.- 702с.
18. Минаев Э.С., Агеева Н.Г., Аббата Дага А. Управление производством и операциями: 17-модульная программа для менеджеров “Управление развитием организации”. Модуль 15.- М.: “ИНФРА-М”, 1999.-328с.
19. Организация производства: Учеб. для ВУЗов / О.Г.Туровец, В.Н.Попов, В.Б.Родионов и др.; Под ред. О.Г.Туровца. Изд.2-ое .- М.: “Экономика и финансы”, 2002 – 452 с.
20. Пелих С.А., Гоев А.И. Операционный менеджмент. Оперативное управление производством .- Мн.: БГЭУ, 2001.-182с.
21. Производственный менеджмент: Учебник для вузов/ Под ред. С.Д. Ильенковой.- М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2000.- 583с.
22. Репин В.В., Елиферов В.Г. Процессный подход к управлению. Моделирование бизнес-процессов. 4-е изд. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2006.
23. Стивенсон В.Дж. Управление производством / Пер. с англ. – М.: ООО “Издательство “Лаборатория базовых знаний”, ЗАО “Издательство БИНОМ”, 1998. – 928с.
24. Управление производством: Учебник / Под ред. Н.А.Саломатина.- М.: ИНФРА-М, 2001.- 219с.
25. Фатхутдинов Р.А. Производственный менеджмент. - СПб.: Питер, 2006.
26. Хаксевер Кенгиз, Рендер Барри, Рассел Роберта С., Мердик Роберт Г. Управление и организация в сфере услуг (Service Management and Operations).- СПб.: Питер, 2002.- 752 с.
27. Харрингтон Дж., Эсселинг К.С., Нимвеген Х.В. Оптимизация бизнес-процессов. Документирование, анализ, управление, оптимизация.- М.: ООО «БМикро», 2002.-317 с.
28. Чудновская С.Н. История менеджмента: Учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2004. – 239 с.

8. Материально-техническое обеспечение практики

Аудитории оснащены необходимой учебной мебелью, мультимедийными средствами обучения. Имеется транспорт для осуществления выездных занятий студентов на предприятия.

Приложение № 1 к программе
учебно-ознакомительной практики по
управлению операционной деятельностью»

Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Управление операционной деятельностью» по состоянию

на «11» апреля 2016 года

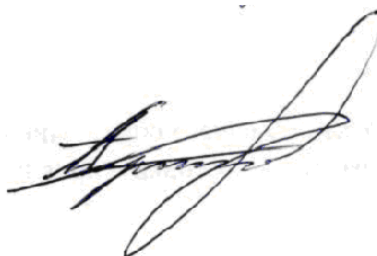
№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Минаков, И. А. Кооперация и агропромышленная интеграция [Электронный ресурс] : учебник для вузов по направлениям "Менеджмент" и "Экономика" / И. А. Минаков. - 3-е изд., стер. - Электрон. текстовые дан. (1 файл). - СПб. : Лань, 2017. - 353 с. Точка доступа https://e.lanbook.com/book/91901	ЭБС Лань

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Управление операционной деятельностью» по состоянию

на «11» апреля 2016 года

№ п/п	Библиографическое описание издания	Примечание
1	Маханова, О. В. Производственный менеджмент : методические указания / О. В. Маханова. - Улан-Удэ : [б. и.], 2014. - 79 с.	1
2	Желтенков, А. В. Управление операциями. Операционный менеджмент : учебное пособие / А. В. Желтенков. - М. : ИД ФБК-ПРЕСС, 2005. - 208 с.	1
3	Управление производством и операциями : учебное пособие / ред. В. Л. Попов. - СПб. : Питер, 2014. - 336 с. - (Учебное пособие).	1

Составитель:
к.э.н., старший преподаватель



А.Е. Стрельцов



И. Л. Дубов