


Министерство сельского хозяйства Российской Федерации
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«Алтайский государственный аграрный университет»

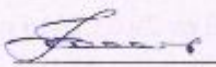
СОГЛАСОВАНО

Декан экономического
факультета

 В.Е. Левичев
«11» мар 2016 г.

УТВЕРЖДАЮ

Проректор по учебной работе

 И.А. Косачев
«12» мар 2016 г.

Кафедра планирования и прогнозирования бизнес-процессов

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Реинжиниринг бизнес-процессов

Направление подготовки
38.03.02 «Менеджмент»

Профиль «Производственный менеджмент»

Уровень высшего образования – бакалавриат
Программа подготовки – прикладной бакалавриат

Барнаул 2016

Программа учебной дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов» составлена на основе требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» профилю «Производственный менеджмент», в соответствии с учебным планом, утвержденным ученым советом университета:

протокол №8 от 29.03.2016 г. для очной и заочной форм обучения

Рассмотрена на заседании кафедры, протокол № 6 от 12.04.2016 г.

Зав. кафедрой,
к.э.н., доцент



Ю.А. Бугай

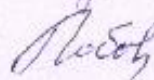
Одобрена на заседании методической комиссии экономического факультета,
протокол № 4 от 05.05. 2016 г.

Председатель методической комиссии,
к.п.н., доцент






Н.В. Гумбаева

Составитель
д.э.н., профессор



С.В. Лобова

**Лист внесения дополнений и изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Реинжиниринг бизнес-процессов»**

| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|--------------|-------|---------------------------|---------|--------------|-------|-------|-------|---------------------------|---------|--------------|---------------|---|------------|----------------|-------|-------|-------------------------------|---------|--------------|---|-------|-------|-------|---------------------------|---------|--------------|-------|-------|-------|---------------------------|---------|--------------|---------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------------------------------|---------|--------------|
| <p align="center">на 2017 - 2018 учебный год</p> <p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № 11 от 29 августа 2017 г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. изменения не вносились _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, должность</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, должность</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Зав. кафедрой</td> <td style="border: none;"></td> <td style="border: none;">Бугай Ю.А.</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">к.э.н., доцент</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, ученое звание</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> | _____ | _____ | _____ | ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | _____ | _____ | _____ | ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | Зав. кафедрой |  | Бугай Ю.А. | к.э.н., доцент | _____ | _____ | ученая степень, ученое звание | подпись | И.О. Фамилия | <p align="center">на 201__ - 201__ учебный год</p> <p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ____ от _____ 201__ г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, должность</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, должность</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Зав. кафедрой</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, ученое звание</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> | _____ | _____ | _____ | ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | _____ | _____ | _____ | ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | Зав. кафедрой | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | ученая степень, ученое звание | подпись | И.О. Фамилия |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Зав. кафедрой |  | Бугай Ю.А. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| к.э.н., доцент | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, ученое звание | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Зав. кафедрой | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, ученое звание | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ____ от _____ 201__ г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, должность</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, должность</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Зав. кафедрой</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, ученое звание</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> | _____ | _____ | _____ | ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | _____ | _____ | _____ | ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | Зав. кафедрой | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | ученая степень, ученое звание | подпись | И.О. Фамилия | <p>Рабочая программа пересмотрена на заседании кафедры, протокол № ____ от _____ 201__ г.</p> <p>В рабочую программу вносятся следующие изменения:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. _____ 2. _____ 3. _____ 4. _____ 5. _____ <p>Составители изменений и дополнений:</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> <td style="width: 33%; border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, должность</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, должность</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">Зав. кафедрой</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> <td style="border: none;">_____</td> </tr> <tr> <td style="border: none;">ученая степень, ученое звание</td> <td style="border: none;">подпись</td> <td style="border: none;">И.О. Фамилия</td> </tr> </table> | _____ | _____ | _____ | ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | _____ | _____ | _____ | ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | Зав. кафедрой | _____ | _____ | _____ | _____ | _____ | ученая степень, ученое звание | подпись | И.О. Фамилия |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Зав. кафедрой | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, ученое звание | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, должность | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Зав. кафедрой | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| _____ | _____ | _____ | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ученая степень, ученое звание | подпись | И.О. Фамилия | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

Оглавление

| | |
|--|----|
| 1. Цель и задачи освоения дисциплины | 5 |
| 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО | 5 |
| 3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины | 6 |
| 4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий | 7 |
| 5. Тематический план освоения дисциплины | 8 |
| 6. Образовательные технологии | 9 |
| 7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации | 11 |
| 7.1 Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости | 11 |
| 7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации | 13 |
| 8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины | 17 |
| 9. Материально-техническое обеспечение дисциплины | 19 |

1. Цель и задачи освоения дисциплины

Цель дисциплины – дать студентам системное, целостное представление о базовых принципах, закономерностях, механизме в области создания информационных технологий и информационных систем с использованием современных инструментальных средств и технологий программирования, обеспечить соответствующий теоретический уровень и практическую направленность для решения задач, связанных с моделированием экономических и технологических процессов, в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

Задачи дисциплины:

- приобретение теоретических знаний в области реинжиниринга бизнес-процессов;
- получение прикладных знаний в области развития приёмов и методов реинжиниринга бизнес-процессов в современных условиях;
- овладение навыками самостоятельного, творческого использования теоретических знаний в практической деятельности бакалавра.

2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Учебная дисциплина «Реинжиниринг бизнес-процессов» входит в блок 1 вариативной части (дисциплины по выбору).

Таблица 2.1 – Сведения о дисциплинах, практиках (и их разделах), на которые опирается содержание данной дисциплины

| Наименование дисциплин, других элементов учебного плана | Перечень разделов |
|---|--|
| Экономическая теория | Рыночная организация хозяйства как экономическая система, издержки производства, ценообразование на факторы производства при совершенной конкуренции, рыночная структура при несовершенной конкуренции, доходы и их распределение, предпринимательство, предприятие, типы предприятий. |
| Введение в производственный менеджмент | Сущность и основное содержание менеджмента, история становления менеджмента, его роль в решении проблем инновационной экономики, закономерности и принципы производственного менеджмента, парадигмы производственных предприятий и системная концепция производственного менеджмента. |

3. Требования к результатам освоения содержания дисциплины

Таблица 2 – Сведения о компетенциях и результатах обучения, формируемых данной дисциплиной

| Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной | Коды компетенций в соответствии с ФГОС ВО | Перечень результатов обучения, формируемых дисциплиной | | |
|--|---|--|--|---|
| | | По завершении изучения данной дисциплины выпускник должен | | |
| | | знать | уметь | владеть |
| Способность участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений | ПК-6 | Понятие управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений | Участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений | Инструментами и технологиями управления проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений |

4. Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий

Таблица 3 – Распределение трудоемкости дисциплины по видам занятий, реализуемой по учебному плану бакалавриата для очной и заочной форм обучения, часов

| Вид занятий | Трудоемкость | |
|---|----------------|------------------|
| | Очное обучение | Заочное обучение |
| 1. Аудиторные занятия, всего, часов | 40 | 10 |
| в том числе: | | |
| 1.1. Лекции | 26 | 4 |
| 1.2. Лабораторные работы | | |
| 1.3. Практические (семинарские) занятия | 14 | 6 |
| 2. Самостоятельная работа, часов | 32 | 62 |
| Всего часов (стр. 1 + стр. 2) | 72 | 72 |
| Форма промежуточной аттестации* | 3 | 3 |
| Общая трудоемкость, зачетных единиц | 2 | 2 |

*Формы промежуточной аттестации: зачет (З), экзамен (Э).

5. Тематический план освоения дисциплины

Таблица 5.1 – Тематический план изучения дисциплины по учебному плану направления «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент» для очной формы обучения, часов

| Наименование темы | Изучаемые Вопросы | Объем часов | | | | Форма текущего контроля* |
|--|---|-------------|---------------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------|
| | | Лекции | Лабораторные работы | Практические (семинарские) занятия | Самостоятельная работа | |
| 8 семестр | | | | | | |
| Основные концепции улучшения бизнес-процессов. | Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э.Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бечмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение). Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Стандарты качества ISO-9000:2000. | 2 | | 1 | 2 | К |
| Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). | Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП. | 2 | | 1 | 2 | К |
| Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. | Основные принципы и их применение. Методы совершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности цикла. | 2 | | 1 | 3 | К |
| Объект реинжиниринга бизнес-процессов. | Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Правила выделения процессов в организации. | 2 | | 1 | 2 | К |
| Технология реинжиниринга бизнес-процессов. | Формальный аппарат технологии проектирования систем. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация РБП. Технологическая сеть РБП. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. | 2 | | 1 | 2 | К |
| Создание карты процесса. | Структурный анализ процессов. Схема внешней среды процесса. Графики информационных потоков. Выделение уровней информационных потоков. Рекомендации для использования SPA. Схемы алгоритмов. Максимизация использования SPA. | 2 | | 1 | 3 | К |
| Методология РБП. | Методология и принципы РБП. Моделирование бизнеса и CASE-технологии. Принципы построения, структура и технология использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов. | 2 | | 1 | 3 | К |

| | | | | | | |
|---|---|----|---|----|----|---|
| Функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Design/IDEF. | Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов(SADT – методологии). Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF. | 2 | | 1 | 2 | К |
| Стоимостный анализ функций (Activiy-Based Costing). | Сущность стоимостного анализа функций. Реализация стоимостного анализа функций. | 2 | | 1 | 2 | К |
| Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (NEW). | Сущность Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П - модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов. Общая характеристика ППП Natural Engineering Workbench (NEW). Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП (NEW). Построение диаграммы последовательности транзакций (TSD). Построение диаграммы структуры объектов (OSD). Построение диаграммы взаимодействия объектов (OID). | 2 | | 1 | 2 | К |
| Имитационное моделирование бизнес-процессов. | Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика имитационного моделирования. Функциональные возможности имитационного моделирования. Определение базовых компонентов имитационного моделирования. Особенности конструирования имитационной модели. Задание входных параметров моделирования. Вывод результатов моделирования. | 2 | | 1 | 2 | К |
| Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов. | Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса. Технологии управления знаниями организации. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. | 2 | | 1 | 2 | К |
| Примеры практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов. | Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов. Применения реинжиниринга бизнес-процессов в г. Барнауле. | 2 | | 2 | 5 | К |
| | Всего | 26 | - | 14 | 32 | Х |

*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

Таблица 5.2 – Тематический план изучения дисциплины по учебному плану направления «Менеджмент» профиль «Производственный менеджмент» для заочной формы обучения, часов

| Наименование темы | Изучаемые Вопросы | Объем часов | | | | Форма текущего контроля* |
|---|---|-------------|---------------------|------------------------------------|------------------------|--------------------------|
| | | Лекции | Лабораторные работы | Практические (семинарские) занятия | Самостоятельная работа | |
| Основные концепции улучшения бизнес-процессов. | Принципы качества Э. Деминга. Четырнадцать пунктов Э. Деминга. Цикл Э.Деминга. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов. Методика быстрого анализа решения (FAST). Бечмаркинг процесса. Перепроектирование процесса (концентрированное улучшение). Реинжиниринг процесса. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов. Стандарты качества ISO-9000:2000. | 1 | | 1 | 5 | К |
| Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП). | Экономические предпосылки возникновения РБП. Способы внедрения РБП. Основные проблемы функционального подхода в управлении. Процессный подход в управлении. Сущность, цели и задачи РБП. | | | 1 | 5 | К |
| Принципы реинжиниринга бизнес-процессов. | Основные принципы и их применение. Методы совершенствования процессов. Анализ методом пяти вопросов. Анализ добавленной стоимости. Устранение бюрократии. Анализ длительности цикла. | 1 | | | 5 | К |
| Объект реинжиниринга бизнес-процессов. | Бизнес-процесс: основные понятия, сущность. Классификация бизнес-процессов в организации. Правила выделения процессов в организации. | | | | 5 | К |
| Технология реинжиниринга бизнес-процессов. | Формальный аппарат технологии проектирования систем. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов. Организация РБП. Технологическая сеть РБП. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов. | | | 1 | 5 | К |
| Создание карты процесса. | Структурный анализ процессов. Схема внешней среды процесса. Графики информационных потоков. Выделение уровней информационных потоков. Рекомендации для использования SPA. Схемы алгоритмов. Максимизация использования SPA. | 1 | | | 5 | К |
| Методология РБП. | Методология и принципы РБП. Моделирование бизнеса и CASE-технологии. Принципы построения, структура и технология использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов. | | | 1 | 5 | К |
| Функциональное моделирование бизнес-процессов с | Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов(SADT – методологии). Общая характеристика ППП Design/IDEF. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF. | | | | 5 | К |

| | | | | | | |
|--|---|---|---|---|----|---|
| использование м ППП Design/IDEF. | | | | | | |
| Стоимостный анализ функций (Activiy-Based Costing). | Сущность стоимостного анализа функций. Реализация стоимостного анализа функций. | 1 | | | 5 | К |
| Объектно- ориентирован ное моделировани е бизнес- процессов с использовани м ППП Natural Engineering Workbench (NEW). | Сущность Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП. Модель прецедентов использования (П - модель). Объектная модель (О-модель). В-модель – модель взаимодействия объектов. Общая характеристика ППП Natural Engineering Workbench (NEW). Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП (NEW). Построение диаграммы последовательности транзакций (TSD). Построение диаграммы структуры объектов (OSD). Построение диаграммы взаимодействия объектов (OID). | | | 1 | 5 | К |
| Имитационно е моделировани е бизнес- процессов. | Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов. Общая характеристика имитационного моделирования. Функциональные возможности имитационного моделирования. Определение базовых компонентов имитационного моделирования. Особенности конструирования имитационной модели. Задание входных параметров моделирования. Вывод результатов моделирования. | | | 1 | 5 | К |
| Информацион ные технологии в реинжиниринг е бизнес- процессов. | Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса. Технологии управления знаниями организации. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов. | | | | 5 | К |
| Примеры практической реализации реинжинирин га бизнес- процессов. | Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов. Применения реинжиниринга бизнес-процессов в г. Барнауле. | | | | 2 | К |
| | Всего | 4 | - | 6 | 62 | Х |

*Формы текущего контроля: лабораторная работа (ЛР); контрольная работа (К); расчетно-графическая работа (РГР); домашнее задание (ДЗ); реферат (Р); эссе (Э); коллоквиум (КЛ); тестирование (Т); индивидуальное задание (ИЗ); аудиторная контрольная работа (АКР).

6. Образовательные технологии

Таблица 6.1 – Активные и интерактивные формы проведения занятий, используемые на аудиторных занятиях по учебному плану направления «Менеджмент» для очной формы обучения

| Семестр | Вид занятия | Используемые активные и интерактивные формы проведения занятий | Количество часов* |
|-------------|-------------|--|-------------------|
| 8-й семестр | Лекция | Лекция – визуализация с применением мультимедийных технологий. Систематизация и выделение наиболее существенных элементов информации | 12 |
| | Лекция | Лекция – беседа – диалог с аудиторией, объяснение с показом иллюстраций. Групповая беседа позволяет расширить круг мнений сторон | 2 |

*- в одном аудиторном занятии могут сочетаться различные формы проведения занятий.

Студент, изучив основные теоретические положения по реинжинирингу бизнес-процессов в рамках лекционного курса, должен выбрать задания для самостоятельного изучения, согласовав их с ведущим курс преподавателем. При выполнении задания студент может воспользоваться литературой из рекомендуемого списка.

Перечень примерных вопросов для самостоятельной работы

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.
2. Способы внедрения РБП.
3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.
4. Процессный подход в управлении.
5. Сущность, цели и задачи РБП.
6. Основные принципы и их применение.
7. Методы совершенствования процессов.
8. Анализ методом пяти вопросов.
9. Анализ добавленной стоимости.
10. Устранение бюрократии.
11. Анализ длительности цикла.
12. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность.
13. Классификация бизнес-процессов в организации.
14. Правила выделения процессов в организации.
15. Алмазная модель системы управления организацией.
16. Формальный аппарат технологии проектирования систем.
17. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов.
18. Организация РБП.
19. Технологическая сеть РБП.
20. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями.
21. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
22. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.

23. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса.
24. Технологии управления знаниями организации.
25. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы.
26. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.
27. Влияние информационных технологий на организационную структуру предприятия.
28. Влияние информационных технологий на организацию бизнес-процессов.
29. Влияние информационных технологий на организацию управления.
30. Влияние информационных технологий на межорганизационное взаимодействие.
31. Электронная коммерция и интернет-маркетинг.
32. Информационно-аналитические системы поддержки маркетинговых решений.

7. Характеристика фондов оценочных средств для текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации

7.1. Характеристика оценочных средств для текущего контроля успеваемости

С целью мотивации студентов к качественному освоению компетенций и достижению результатов обучения, формируемых дисциплиной «Реинжиниринг бизнес-процессов», для текущего контроля успеваемости преподавателем используется контрольная работа.

Порядок выполнения контрольной работы

Успешное выполнение работы во многом зависит от четкого соблюдения установленных сроков и последовательного выполнения отдельных этапов работы:

1. Выбор темы не позднее, чем за 3 месяца до сдачи работы
2. Подбор научной литературы
3. Написание и представление преподавателю работы не позднее, чем за 7 дней до ее сдачи.

Оформление контрольной работы

Текстовый материал в контрольной работе должен быть изложен согласно правилам оформления студенческих работ*.

Объем контрольной работы 15-20 стр.

Структура и содержание контрольной работы

Структура контрольной работы состоит из следующих частей:

- Введение
- Раздел 1. Теоретические основы изучаемой проблемы

- Раздел 2. Анализ рассматриваемой проблемы на конкретном примере
- Заключение
- Список литературы

В контрольной работе следует отразить вопросы, касающиеся рассматриваемой проблемы, в соответствии с приведенным ниже содержанием.

Введение. Во вступительной части рассматриваются основные тенденции изучения и развития проблемы, обосновывается актуальность проблемы, а также формируются цель и задачи работы.

Раздел 1. Теоретические основы изучения проблемы. В данном разделе, прежде всего, необходимо охарактеризовать объект и предмет исследования. Затем оценить степень изученности данной проблемы в научной литературе и привести различные точки зрения по данному вопросу. В процессе изучения имеющихся литературных источников по исследуемой проблеме очень важно найти сходство и различия точек зрения разных авторов, дать их анализ и обосновать свою позицию по данному вопросу.

Раздел 2. Анализ рассматриваемой проблемы на конкретном примере

При выполнении этой части работы студенты должны провести анализ состояния дел по данному вопросу, дать характеристику имеющимся особенностям и высказать свое мнение для их корректировки в случае необходимости.

Заключение

В заключении должны быть приведены основные выводы, вытекающие из результатов проведенного исследования.

Порядок выбора темы

Выбор темы определяется в соответствии со следующей схемой.

Номер контрольной работы выбирается в зависимости от начальной буквы фамилии студента.

| Начальная буква фамилии студента | Номер темы контрольной работы |
|----------------------------------|-------------------------------|
| А, Я, Т, Щ | 1 |
| Г, Е, Н, Ф | 2 |
| Б, В, И, Ж | 3 |
| С, П, Х, К | 4 |
| М, Л, О, Ш | 5 |
| Д, З, У, Ю | 6 |
| Э, Ц, Ч, Р | 7 |

Порядок проверки и защиты контрольной работы

Работа представляется преподавателю на проверку не позднее, чем за 7 дней до ее сдачи.

Ознакомившись с работой, преподаватель принимает решение о форме ее приема. Работа либо зачитывается, либо назначается время сдачи.

Замечания о необходимости доработок содержания оформляются преподавателем на титульном листе. Защита предполагает краткий доклад по ключевым вопросам.

Если работа не представлена в срок, то ее сдача производится комиссии, назначаемой зав. кафедрой.

Темы контрольных работ

ВАРИАНТ 1

1. Развитие управления предприятиями в XIX и XX веках
2. Влияние информационной поддержки на бизнес-процесс
3. Границы процесса реинжиниринга

ВАРИАНТ 2

1. Развитие и становление реинжиниринга в России
2. Роли в процессе реинжиниринга: краткая характеристика.
3. Бизнес-процесс, его виды

ВАРИАНТ 3

1. Основатели теории об управлении
2. Ресурсы для проектов реинжиниринга
3. Сильные и слабые стороны процесса при его измерении

ВАРИАНТ 4

1. Управление с помощью процессов
2. Карта процесса при реинжиниринге: краткая характеристика
3. Требования клиентов при понимании процессов реинжиниринга

ВАРИАНТ 5

1. Определение реинжиниринга, его сущность
2. Роль творчества в процессе реинжиниринга
3. Схема внешней среды процесса

ВАРИАНТ 6

1. Методология реинжиниринга
2. Моделирование в процессе РБП: сущность, виды
3. Процесс построения модели при реинжиниринге

ВАРИАНТ 7

1. Необходимость применения реинжиниринга
2. Принципы реинжиниринга, их применение
3. Роль информационной технологии в процессе реинжиниринга

7.2 Характеристика фондов оценочных средств для промежуточной аттестации

Проведение экзамена

Студенты сдают экзамен устно или письменно по билетам.

Преподавателю следует четко продумать организационное начало экзамена, а также обеспечить наличие и заполнение экзаменационной документации (ведомости, зачетных книжек присутствующих на экзаменах студентов).

На предэкзаменационной консультации студентов обязательно следует ознакомить с требованиями, предъявляемыми к периоду подготовки ответа (20 мин, тезисный ответ в письменном виде) и непосредственно ответа (10 мин, полное содержание вопроса, раскрытие его, т.е. знание основных терминов, понятий и наличие выводов), а также с критериями оценки ответа. Последние могут быть сформулированы следующим образом:

Отлично: раскрытый вопрос, четкая логика изложения, доказательность, исчерпывающие ответы на дополнительные вопросы, эрудиция, культура речи;

Хорошо: не совсем полный ответ, не в полной мере доказательный, но четкие ответы на дополнительные вопросы, культура речи;

Удовлетворительно: слабый ответ, недостаточное знание материала, мало необходимых выводов, нечеткое знание терминологии;

Неудовлетворительно: незнание материала, содержания терминов и понятий, отсутствие логики изложения, связанного рассказа, а также отказ отвечать на вопросы билета.

Важно, чтобы преподаватель мог создать на экзамене атмосферу высокой требовательности и одновременно доброжелательности. Поставленные оценки необходимо комментировать, чтобы студент знал просчеты своего ответа и мог учесть ошибки в дальнейшей работе.

Вопросы для устной или письменной сдачи экзамена в форме билетов по темам лекций

Тема 1. Основные концепции улучшения бизнес-процессов

1. Принципы качества Э.Демпинга.
2. Развитие взглядов на улучшение бизнес-процессов.
3. Японская парадигма улучшения бизнес-процессов.
4. Современные подходы к улучшению бизнес-процессов.
5. Стандарты качества ISO-9000:2000

Тема 2. Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП)

1. Экономические предпосылки возникновения РБП.
2. Способы внедрения РБП.
3. Основные проблемы функционального подхода в управлении.
4. Процессный подход в управлении.
5. Сущность, цели и задачи РБП.

Тема 3. Принципы реинжиниринга бизнес-процессов

6. Основные принципы и их применение.
7. Методы усовершенствования процессов.
8. Анализ методом пяти вопросов.
9. Анализ добавленной стоимости.
10. Устранение бюрократии.
11. Анализ длительности цикла.

Тема 4. Объект реинжиниринга бизнес-процессов

1. Бизнес-процесс: основные понятия, сущность.
2. Классификация бизнес-процессов в организации.
3. Правила выделения процессов в организации.
4. Алмазная модель системы управления организацией.

Тема 5. Технология реинжиниринга бизнес-процессов

1. Формальный аппарат технологии проектирования систем.
2. Обоснование выбора методологии моделирования бизнес-процессов.
3. Организация РБП.
4. Технологическая сеть РБП.
5. Компонентная технология РБП с использованием системы управления знаниями.
6. Организация работ по реинжинирингу бизнес-процессов.
7. Методы и инструментальные средства реинжиниринга бизнес-процессов.

Тема 6. Создание карты процесса

1. Структурный анализ процессов.
2. Схема внешней среды процесса.
3. Графики информационных потоков.
4. Выделение уровней информационных потоков.
5. Рекомендации для использования SPA.
6. Схемы алгоритмов.
7. Максимизация использования SPA.

Тема 7. Методология РБП

8. Основные подходы к отображению модели бизнес-процесса.
9. Моделирование бизнеса и CASE-технологии.
10. Принципы построения, структура и технология использования CASE-средств для анализа бизнес-процессов.
11. Стоимостный анализ организации бизнес-процессов.
12. Методология ARIS.

Тема 8. Функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Design/IDEF

1. Сущность методологии функционального моделирования бизнес-процессов(SADT – методологии).
2. Общая характеристика ППП Design/IDEF.
3. Особенности построения функциональной модели с использованием ППП Design/IDEF

Тема 9. Стоимостный анализ функций (Activiy-Based Costing)

1. Сущность стоимостного анализа функций.
2. Реализация стоимостного анализа функций в ППП Design/IDEF48.
3. Реализация стоимостного анализа функций в ППП Easy ABC+52.

Тема 10. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (NEW)

1. Сущность Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП.
2. Модель прецедентов использования (П - модель).
3. Объектная модель (О-модель).
4. В-модель – модель взаимодействия объектов.
5. Общая характеристика ППП Natural Engineering Workbench (NEW).
6. Особенности моделирования информационных процессов с использованием ППП (NEW).
7. Построение диаграммы последовательности транзакций (TSD).
8. Построение диаграммы структуры объектов (OSD).
9. Построение диаграммы взаимодействия объектов (OID).

Тема 11. Имитационное моделирование бизнес-процессов

1. Сущность методов имитационного моделирования бизнес-процессов.
2. Общая характеристика ППП имитационного моделирования.
3. Функциональные возможности имитационного моделирования.
4. Определение базовых компонентов имитационного моделирования.
5. Особенности конструирования имитационной модели.
6. Задание входных параметров моделирования.
7. Вывод результатов моделирования.

Тема 12. Информационные технологии в РБП

1. Роль информационных технологий в реинжиниринге бизнеса.
2. Технологии управления знаниями организации.
3. Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов. Географические информационные системы.

4. Применение информационных технологий в реинжиниринге бизнес-процессов.
5. Влияние информационных технологий на организационную структуру предприятия.
6. Влияние информационных технологий на организацию бизнес-процессов.
7. Влияние информационных технологий на организацию управления.
8. Влияние информационных технологий на межорганизационное взаимодействие.
9. Электронная коммерция и интернет-маркетинг.

Тема 13. Примеры практической реализации РБП

1. Применение реинжиниринга бизнес-процессов в российских условиях.
2. Опыт компаний, прошедших реинжиниринг бизнес-процессов.
3. Применения реинжиниринга бизнес-процессов в г.Барнауле.

8. Учебно-методическое обеспечение дисциплины

Законодательные и нормативные документы

1. Конституция Российской Федерации от 12 декабря 1993 г. // Справочно-информационная система «Гарант».
2. Гражданский кодекс Российской Федерации часть первая от 30 ноября 1994 г. № 51-ФЗ, часть вторая от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ, часть третья от 26 ноября 2001 г. № 146-ФЗ и часть четвертая от 18 декабря 2006 г. № 230-ФЗ // Справочно-информационная система «Гарант».
3. Трудовой кодекс Российской Федерации от 30 декабря 2001 г. № 197-ФЗ // Справочно-информационная система «Гарант».
4. Федеральный закон от 26 декабря 1995 г. № 208-ФЗ (ред. от 01.12.2007 г.) «Об акционерных обществах» // Справочно-информационная система «Гарант».
5. Федеральный закон от 14 ноября 2002 № 161-ФЗ (ред. от 01.12.2007 г.) «О государственных и муниципальных унитарных предприятиях» // Справочно-информационная система «Гарант».
6. Федеральный закон от 8 февраля 1998 г. № 14-ФЗ (ред. от 18.12.2006 г.) «Об обществах с ограниченной ответственностью» // Справочно-информационная система «Гарант».
7. Федеральный закон от 8 декабря 1995 г. № 193-ФЗ (ред. от 26.06.2007 г.) «О сельскохозяйственной кооперации» // Справочно-информационная система «Гарант».
8. Федеральный закон от 26.10.2002 г. № 127-ФЗ «О несостоятельности (банкротстве)» // Справочно-информационная система «Гарант».

Основная литература

1. Ансофф И. Новая корпоративная стратегия. – СПб.: Питер, 1999. – 305 с.

2. Горенбургов М.А. Бизнес-коммуникации и эффективность предпринимательства. – М.: ТАНДЕМ. 2007. – 267 с.
3. Горчаков В.С. Реинжиниринг организации: информационные ресурсы и управление знаниями. – Владивосток, 2000. – 257 с.
4. Кравченко В.Ф., Кравченко Е.Ф., Забелин П.В. Организационный инжиниринг. – М.: ПРИОР, 2009. – 256 с.
5. Ойхман Е.Г. Попов Е.В. Реинжиниринг бизнеса: реинжиниринг организаций и информационные технологии. – М.: Финансы и статистика, 2008. – 248 с.
6. Робсон М., Уллах Ф. Практическое руководство по реинжинирингу бизнес-процессов. Перев. с англ. / Под ред. Н.Д.Эриашивили. – М.: Аудит, Юнити, 2009. – 215 с.
7. Хаммер М., Чампи Дж. Реинжиниринг корпорации: манифест революции в бизнесе. – С.-Пб.: Изд-во С.-Пб. ун-та, 2010 г. – 569 с.

Дополнительная литература

1. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Табурчак П.П., Викуленко А.Е., Овчинникова Л.А. и др. Учеб. пособие для вузов / Под ред. П.П. Табурчака, В.М. Тумина и М.С. Сапрыкина. – Ростов на/Д: Феникс, 2008. – 352 с.
2. Экономический анализ: Учебник для вузов / Под ред. Л.Т. Гиляровской. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2005. – 527 с.
3. Зимин Н.Е. Техничко-экономический анализ деятельности предприятий АПК. – М.: «Колос», 2009. – 256 с.: ил. (Учебники и учеб. пособия для студентов высших учебных заведений)
4. Бердникова, Т. Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Учебное пособие [Текст]. – М.: ИНФРА-М, 2010. – 215 с.
5. Герасимов, В. В. Организационная диагностика производственных систем: Учеб. пособие [Текст] / В. В. Герасимов, Л. С. Минина, О. С. Григоров. – Новосибирск: НГАСУ, 2010. – 60 с.
6. Глазов, М. М. Функциональная диагностика – основа повышения качества планирования и управления промышленным предприятием в условиях рыночной экономики: Учебное пособие [Текст] / 2-е изд., перераб. и доп. – СПб.: Изд-во СПбГУЭФ, 2012. – 295 с.
7. Савицкая, Г. В. Анализ хозяйственной деятельности предприятия: Учебник. [Текст] / 3-е изд., перераб. и доп. – М.: ИНФРА-М, 2009. – 425 с.
8. Шевченко, Д.К. Проблемы эффективности использования экономического потенциала [Текст]. – Владивосток: Изд-во Дальневосточного ун-та, 2011. – 280 с.

Информационные ресурсы сети интернет

1. <http://www.acaweb.ru> / Информационный ресурс АПК России
2. <http://www.agro.altai.ru> / Информационный ресурс АПК Алтайского края

3. <http://www.agropress.ru> / Информационный ресурс АПК России
4. <http://www.gks.ru> / Информационный ресурс Росстата
5. <http://www.rost.ru> / Информационный ресурс АПК России
6. <http://www.sibagro.ru> / Информационный ресурс АПК Сибири

9. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Лекционные аудитории, аудитории для проведения практических занятий, оснащенные средствами мультимедийными средствами обучения, компьютерные классы.

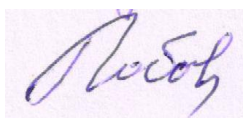
Список имеющихся в библиотеке университета изданий основной учебной литературы по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» по состоянию на «11» апреля 2016

| № п/п | Наименование издания с выходными данными | Кол.-во экземпляров, шт. |
|-------|---|--------------------------|
| 1 | Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Зимин Н.Е., Солопова В.Н. – М.: Колосс, 2005. – 384 с. | 35 |
| 2 | Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия. Табурчак П.П., Викуленко А.Е., Овчинникова Л.А. и др. Учеб. пособие для вузов / Под ред. П.П. Табурчака, В.М. Тумина и М.С. Сапрыкина. – Ростов- на-Дону: Феникс, 2004. – 352 с. | 50 |
| 3 | Савицкая Г.В. Анализ хозяйственной деятельности предприятий АПК: Учебник / Г.В. Савицкая. – 2-е изд., испр. – Мн.: Новое знание, 2006. – 687 с. | 50 |

Список имеющихся в библиотеке университета изданий дополнительной учебной литературы по дисциплине «Реинжиниринг бизнес-процессов» по состоянию на «11» апреля 2016 г.

| № п/п | Библиографическое описание издания | Количество в библиотеке |
|--------------------------------------|---|-------------------------|
| 1 | Бердникова, Т. Б. Анализ и диагностика финансово-хозяйственной деятельности предприятия: Учебное пособие [Текст]. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 215 с. | 4 экз. |
| 2. | Организация трансфера инноваций в сельском хозяйстве субъекта Российской Федерации [Текст] / общ. науч. ред. В.В. Козлов. - М. : Росинформагротех, 2011. - 236 с. | 1 экз. |
| Периодические научные издания | | |
| 1. | АПК: экономика, управление | |
| 6. | Экономист | |
| 7. | Вестник АГАУ | |

Составитель:
д.э.н. проф.



С.В. Лобова



С. Л. Лобова

Приложение № 2 к программе дисциплины
«Реинжиниринг бизнес-процессов»

Аннотация дисциплины «Реинжиниринг бизнес-процессов»

Направление подготовки

38.03.02 «Менеджмент»

«Производственный менеджмент»

Цель дисциплины: дать студентам системное, целостное представление о базовых принципах, закономерностях, механизмах реинжиниринга бизнес-процессов, обеспечить соответствующий теоретический уровень и практическую направленность в системе обучения и будущей деятельности бакалавра.

Освоение данной дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих компетенций.

| № п/п | Содержание компетенций, формируемых полностью или частично данной дисциплиной |
|-------|--|
| 1 | способностью участвовать в управлении проектом, программой внедрения технологических и продуктовых инноваций или программой организационных изменений (ПК-6) |

Трудоемкость дисциплины, реализуемой по учебному плану направления подготовки 38.03.02 «Менеджмент» «Производственный менеджмент»

| Вид занятий | Трудоемкость | |
|---|----------------|------------------|
| | Очное обучение | Заочное обучение |
| 1. Аудиторные занятия, всего, часов | 40 | 10 |
| в том числе: | | |
| 1.1. Лекции | 26 | 4 |
| 1.2. Лабораторные работы | | |
| 1.3. Практические (семинарские) занятия | 14 | 6 |
| 2. Самостоятельная работа, часов | 32 | 62 |
| Всего часов (стр. 1 + стр. 2) | 72 | 72 |
| Общая трудоемкость, зачетных единиц | 2 | 2 |

Форма промежуточной аттестации: зачет.

Перечень изучаемых тем (основных):

Основные концепции улучшения бизнес-процессов.

Реинжиниринг бизнес-процессов (РБП).

Принципы реинжиниринга бизнес-процессов.

Объект реинжиниринга бизнес-процессов.

Технология реинжиниринга бизнес-процессов.

Создание карты процесса.

Методология РБП.

Функциональное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Design/IDEF.

Стоимостный анализ функций (Activity-Based Costing).

Объектно-ориентированное моделирование бизнес-процессов с использованием ППП Natural Engineering Workbench (NEW).

Имитационное моделирование бизнес-процессов.

Информационные технологии в реинжиниринге бизнес-процессов.

Примеры практической реализации реинжиниринга бизнес-процессов.